

# B4 | RENCAIGUANKUI | 人财管窥

## 各路资金豪赌新型煤化工 圈地背后浮现产能隐忧

油价高企、气价攀升，煤层气、煤制气等新型煤化工产业已成一片蓝海。继中海油“上岸”投资、联想控股“客串登场”后，华电集团日前也闪电收购榆天化、布线煤化工。近日，多家券商又同时发文，看好煤化工承包项目即将开花结果的中小企业东华科技。

除了“场内”、“场外”资金汹涌外，各地政府亦鼎力相助。短短一周内，新疆、山东等地纷纷开设煤化工产业园，内蒙古、山西、宁夏等资源大省也竞相颁出扶持政策。然而，市场资金狂欢的盛宴背后，多重风险已悄然蛰伏。

### 企业争先进入市场

早在去年5月，新型煤化工等五类示范工程被列入《石化产业调整和振兴规划》后，煤化工的发展势头便锐不可当。神华、中煤、兖矿、伊泰

等业内龙头果断布局自不必说，石油、电力也以“能源大亨”身份狂扫战场。

9月中旬，迫切寻找“登陆”支点的中海油与山西省政府签下了千亿元大单，在山西建设年产100亿立方米的煤制天然气项目。其在内蒙古40亿立方米项目也在审批阶段，一条横跨蒙、晋、冀、津四省区市的煤制天然气管线则已完成环评公示。

基础雄厚的中石油也将赌注下在了煤化工领域。公司计划未来几年内在煤层气产能扩张上投资百亿元，确保2015年产能达到45亿立方米。此外，除了华电集团，同属5大电力集团的大唐也对新型煤化工领域挥出大手笔，其在内蒙古年产13亿立方米的生产线年底即有望率先建成。

如果说石油、电力多少还与煤化工“沾亲带故”，那么联想的突然杀入则完全出于市场引力。据悉，联想将投资180亿元在山东枣庄建百万吨

烯烃及精细化工基地，并筹建一家煤化工工程技术中心。

### 中央态度淡定

与地方、企业的躁动相反，中央对煤化工却姿态淡定，甚至频频出手干预“高烧”的市场。2008年8月，煤制油项目的地方审批权被收归中央，2009年《石化产业调整和振兴规划》更规定，今后三年原则上不再安排新的新型煤化工试点项目，单纯扩大产能的传统煤化工项目也三番五次遭到明令禁止，年产60万吨以上的煤制烯烃项目也需得到中央批准。今年6月，煤制天然气的地方审批权同样被中央收回。

“目前煤制烯烃、煤制油、煤制天然气、煤制乙二醇等现代煤化工项目正处于产业化示范工程建设阶段，现代煤化工项目投资高、风险大，需要在示范工程投产后进行全面总结，

并在高煤油价差的情况下，才能研究推广应用等问题。”国家发改委产业司副司长李宁宁也坦言，部分煤炭资源产区地方政府存在片面追求经济发展速度、不顾生态环境、水资源承载能力和现工艺技术的现实。

### 行业风险诸多

李宁宁还认为，新型煤化工颇受投资者青睐的原因是国际油价波动起伏、总体上升，“但现代煤化工煤炭消耗多，需要靠近西部地区的煤资源地，而产品市场却都在中东部，产品运输压力大，远距离运输存在安全隐患。”以煤层气为例，目前国内煤层气管道多是局部联网，难以形成规模。

据记者从业内了解，煤制烯烃是石油路线制烯烃投资金额的两倍以上。

### 新闻链接：

#### 专家建言

中国石油和化学工业联合会副会长周竹叶则认为，作为新兴能源产业，新型煤化工目前急需行业引导来规范，而国外一些煤化工技术缺少工业示范验证，引进风险非常大，成本代价也很高。此外，由于高耗能等特性，投资这一领域未来还可能面对政策风险。工信部总工程师宋宏任表示，“十二五”期间煤化工行业将严格行业准入，加快结构调整。

## “产销衔接”为企业发展提供人才支持

□ 钟 蓓

“8个月招到了上千名人才，我都有些难以相信，自己竟然完成了这个原本认为是不可能完成的任务！”世界物流巨头丹马士成都分公司的人力资源经理陈小姐一提起在成都的招人经历，就禁不住对成都丰富的人才储备大加赞赏。近日，记者了解到，成都创新软件人才培养模式，完善软件人才“产销衔接”机制，为企业发展提供了有力的人才支持。

### 落户成都

#### 再度证明是明智之选

今年3月24日，在高新区天府软件园，马士基集团旗下的世界顶级物流巨头丹马士客户服务中心（丹马士成都分公司）宣布开业，一同开业的还有马士基全球服务中心（马士基信息处理成都有限公司）。两家公司在成都招聘的人数在1500人左右。

陈小姐告诉记者，该公司对人才

的外语水平要求较高，同时看重性格、智商、团队精神和上进心。成都公司的员工，80%是在本地招录的，其中85%是应届毕业生。“成都丰富优质的人才，为企业的顺利发展提供了保障，再度证明当初马士基选择成都是明智的。”

### 模式创新

#### 高校办学结合产业发展

记者了解到，成都近年来一直致

力于推动高校软件人才培养模式创新。在蓉高校改变相对封闭的办学状态，开始注重面向市场和软件企业培养人才，在专业设置、招生规模、课程改革、实习培训等环节紧密与产业发展相结合，并且尝试推进政府管理人员、企业高管、企业高工与高校教师相互兼职的有效方式，使高校在培养人才中更加“有的放矢”，人才能够“产销衔接”。

同时，作为成都完善软件人才“产销”衔接机制中的一环，2008年4月

17日，中国国际人才市场成都软件人才市场成立。这是国家外国专家局批准设立的全国首个专业化国际人才市场。2009年，成都软件人才培训联盟成立，旨在通过政府牵头组织并提供相应的政策、技术、资金、配套环境等支持，促进高校、培训机构、人才中介服务机构、企业之间的“无缝衔接”。

在成都，除有部地共建的国家级“服务外包人才培训中心(成都)”外，软件人才培训机构也得到快速发展，平均每年培训人才近2万人。

## 轮胎企业 申请投放 国储橡胶

持续上涨的橡胶价格严重冲击国内的轮胎企业。近日，在由中国橡胶工业协会组织的座谈中，10余家轮胎企业表示，原材料疯涨，企业难以为继，希望国家储备橡胶能尽快投放。

### 橡胶价格 突破历史新高

9月以来，橡胶价格持续攀升。数据显示，上海橡胶期货价格已超过30000元/吨，近日最高已达32000元。国庆长假后，橡胶已经成为大宗产品的领涨品种。

### 大盘

#### 技术调整信号强烈

中国橡胶工业协会轮胎分会秘书长蔡为民表示，造成这轮疯狂上涨的原因包括，最近资源性的原材料价格猛涨，橡胶需求量也有所上涨，加上一些东盟的橡胶出口国出台了限制出口的措施，以及自然灾害对国内外产量的影响和中间商从中炒作。

杭州中策轮胎有限公司董事长沈金荣表示，这轮上涨的重要原因就是资本推动，带动橡胶价格的反弹，也带动了轮胎近期的热销。

### 企业

#### 上调轮胎价格缓解压力

为了应对原材料价格的上涨，数家轮胎企业日前都表示，在9月底、10月初通过上涨轮胎价格，缓解了部分压力，但价格可能仍上涨。

今年4月橡胶价格上涨时，政府投放了20万吨储备橡胶，价格有所平抑。蔡为民称，希望政府能尽快投放国家储备天然橡胶，来平抑市场价格。目前已向有关部门表达了投放申请。

(京报)



□ 由 曦

随着中国高净值人群的不断扩大，私人银行业务曾被各家银行寄予厚望，在该项业务于中国走过三个年头之际，客户资源和人员素质等因素依然制约着该行业的发展。

据招商银行《2009年中国私人财富报告》(以下简称“《报告》”)统计，2008年中国可投资资产1000万人民币以上的高净值人群达30万人，人均持有可投资资产约2900万人民币，共持有可投资资产88万亿元人民币，而该《报告》预计2009年，中国高净值人群将达到32万人，高净值人群持有的可投资资产规模超过9万亿人民币。在这样的情况下，有理由预期，中国私人财富市场将蕴含巨大的市场价值和可观的增长潜力。

### 客户资源开拓之困

远景虽然美妙，但现实的挑战也同时存在。《报告》指出，中国高净值人群中约60%选择由自己或家人操

作日常理财；而约有20%的人是通过商业银行的普通理财服务进行；私人银行在最近几年发展迅速，但其业务使用者只占高净值人群的不到5%。大多数高净值人群选择自己理财的主要原因与其财富积累过程密不可分。创业成功的企业主一般会时刻关注经济趋势，对自己的投资判断十分自信。而中国的专业投资人也已几经沉浮，对资本市场有着相当的经验。与此相对应的是，中国私人银行的客户经理队伍还相对年轻，专业性有待考验。一位高净值的专业投资人对记者表示，相对于投资银行，其更相信自己的投资经验，在他看来，有着在股市上摸爬滚打十几年的经验，他显然比年轻的客户经理们更深谙投资的秘诀。

除了发展高净值客户之外，不同规模的商业银行也存在各自的烦恼。对于大型国有商业银行来说，虽然客户存量较大，但是客户资源的共享和协调存在问题。某国有大型商业银行私人银行内部人士对《每日经济新闻》记者表示。“由于目前银行内部各支行和网点进行独立核算，每家分、支行都有自己的任务，因此造成分、支行不愿意向总行推荐客户，而完善的私人银行服务是需要客户资源在行内进行共享的。”

## 三大“瓶颈”制约私人银行发展

### 人才素质亟待提高

其实客户资源匮乏在一个侧面也说明了银行目前提供私人银行服务的质量有待提高，而服务质量提高的前提是从业人员素质的提高。

与全方位金融服务相匹配的是从业人员的高素质，而目前我国从业门槛却相对较低，国内实行的是金融理财师(AFP)和国际金融理财师(CFP)两级认证制度，但在国外，从业人员除了基本的理财知识外，还需要拿到律师证、证券从业资格等相关的职业证书。

除了知识以外，在上述国有大型商业银行内部人士看来，客户经理和客户的话语不匹配的问题更加突出。她表示，“由于国内私人银行从业人员所拿薪资和本行同级别的其他岗位相同，普通员工一年的薪水也就十几万左右，而国外的私人银行家本身就是亿万富翁，这样他们当然能理解他们的客户，可是我们这里还远远达不到，这说到底还是一个激励机制的问题。”

当然除了从业人员的素质有待提高，客户的理财观念的提高也会促进商业银行提供产品质量的提升。“目前，客户的需求还只停留在收益率上，对于风险的预知和产品结构的判断需要加强，而银行服务水平和客户自身财富观念的提高是一个相互促进的过程。”

在诸多私人银行打造“金融管家式服务”的背景下，私人银行服务对客户的服务已经超越了单纯的理财，但《报告》通过调研发现，虽然“追求高品质的生活”、“财富

传承”、“慈善”等财富目标越来越受高净值人群的重视，但“私人财富的继续积累”依然是他们的第一财富目标。

### 分业经营之困

上述国有大行私人银行内部人士表示，在“私人财富的继续积累”方面，客户的需求是多元的，往往个人理财之外，还要咨询其公司上市、融资的事宜，而在这方面，国内现有的分业经营的金融服务体系很难满足需求。

有业内人士认为，客户的需求不单是从私人银行部或者是个金业务部去解决，还可以找其他力量去协助完成，目前由于私人银行在中国开展只有两三年，更多的是满足资金配置方面的需求，其他，至于说上市这种需求也有，但还不是很大规模的，所以各行不会专门配备这方面的人，而是有这方面的需求，去找人协助完成。“不可能一家机构能满足客户所有的需求，客户去找银行还是因为其需要银行金融的服务，基本的金融服务是各家银行所忽略的，银行除了理财之外，也可以给客户做融资、汇兑、结算等服务。”

而该国有大行私人银行内部人士认为，虽然国内出现了很多金融控股集团，但是在集团内部，银行、证券、保险各机构之间的独立性要远大于其协同性，这种分业经营的局限成为了私人银行全方位金融服务的障碍。“而从国际上的历史来看，私人银行业是从投资银行业中逐步发展起来的。”

## 丰田的 “人财”管理哲学



丰田汽车的创始人丰田喜一郎在创立丰田的时候，就有一个志向——打败美国汽车巨头。为此，他认真探究美国与日本在汽车制造之间的差别。他发现，美国的生产效率比日本高8倍。

到底是什么原因让日本比美国的生产效率差了8倍?回答是，日本人用的是体力，而美国人用的是科技与设备，也就是智慧。那为什么日本公司要用体力呢，是因为日本人文化程度低，就要用蛮力?

可丰田喜一郎的父亲丰田佐吉也没有多少文化，也不是日本著名的发明家吗?他发明的纺织机械还出口到英国呢!可见，像美国那样用专家，是一种使用智慧的工作方法，而用普通员工的智慧，同样是一种使用智慧的工作方法。

人财机制在丰田的含义是很明确的，那就是，永远把探索“人财”置于任何其他经营行为之上。如果一个管理人员能够做到一点，即培育员工所花出去的时间和精力都能够获得回报，那么，丰田就拥有了最强大的核心竞争力——每一个员工都成了“人财”!

“人财”这两个字，是丰田对发展中国家企业管理颠覆式的革命。想想吧，上世纪六七十年代的日本与现在的中国、印度、越南、俄罗斯等等有多相像。现在的中国、印度、越南、俄罗斯的公司与西方发达国家企业的差距，与当年日本丰田与美国通用、福特的差距差不多。所以，学丰田对我们这些发展中国家的企业，特别是成长型企业有特殊意义。

当丰田对劳动力素质用“人财”来重新定义，所谓的企业管理就有了全新的含义。管理人员最重要的工作不是制造产品，而是“制造人”——对员工能力的任何一点投资，都可以N多倍地转化为产品价值或客户价值。

这样一来，丰田的每一个员工都会把智慧花在产品价值与客户价值上，从而就形成了一个提高产品质量，降低浪费的“团队场”。在这个“场”中，管理人员致力于把每个员工的智慧激发出来，而每一个员工也发挥出自己的才能去为企业作贡献，并把此当成自己最大的成就。这种带有东方文化色彩的管理方式，是很多习惯于“美欧式管理体系”的人所难以想象的。但在丰田，这的确是现实，也是丰田管理体系的基本入口之一。

对比一下我们国内不少公司，企业家两极分化：一极是完全西化，言必称制度流程，把标准流程当成解决问题的唯一出口，但他们面对的却是实实在在的中国人与强大的中国文化，结果很快在现实中败下阵来。另一极的企业家其实更像政治家，他们把“人才是企业的根本”当成口号喊，然后大大方方地把培训当成福利，只追求形式，不追求“人财”效果，这浪费了企业的多少钱?

更重要的是，员工的智慧在企业就完全成了多余的。当智慧成为摆设的时候，企业家也就成了“政治家”。

(作者系北京锡恩企业管理顾问公司总裁 姜汝祥)

## 青岛国资委启动监管企业“小金库”治理工作

近日，青岛市政府国资委联合市纪委、市监察局、市财政局和市审计局联合启动了青岛市政府国资委监管企业“小金库”专项治理工作。此次“小金库”治理工作从9月20日开始，分为企业动员部署和自查自纠、

国资委重点检查以及整改落实三个阶段。工作将按照“依纪依法，宽严相济”的原则，通过建立企业一把手责任制和内部公示制等制度，利用舆论广泛宣传、设置举报奖励机制等手段，促使企业对“小金库”问题自我纠

正、自行整改。同时国资委将组织若干检查组对企业进行。通过开展监管企业“小金库”专项治理工作，促使企业对生产经营管理、财务与资产管理等方面存在的各类隐患进行全面排查，完善相关制度，规范权力运

行，堵塞容易和有可能形成“小金库”的管理漏洞，采取有效措施从源头上防范和杜绝新的“小金库”发生，建立防治“小金库”的长效机制，彻底铲除滋生“小金库”的土壤。整项工作预计年底结束。

(青岛国资委)