

(上接 A1 版)

第一章:正昌,综合问题的解决商

为什么有的饲料企业能盈利?为什么有的企业不能盈利?为什么有的企业饲料好卖、动物爱吃?这无非是饲料企业在选择具有专业水准公司中,其工艺设计和加工设备功能设计有很大区别。正昌的核心价值观已经定位正昌集团是一家富有民族责任感和极强实力的“综合问题的解决商”,公司长期坚持研发新一代饲料加工工艺的创新及提升,为客户创造价值,得到了中外有关企业的高度评价,得到了极大的经济回报。饲料加工新工艺的实现,主要依靠新一代饲料加工工艺的发展及提升,已是公认的事实。在2009年金秋十月的国际集约化畜牧展览会上,正昌的 SFSP138 × 75E 型冠军王粉碎机、SZLH858 时产 42 吨高效畜禽料制粒机、SPHS218 高档水产料膨化机、SSH54 立方双轴高效混合机、酶制剂喷涂等最新机器设备,吸引了国内外众多饲料企业客商驻足观赏和回头订单。

另在亚洲畜牧展上,来自 42 个国家的 200 多家企业对正昌的各类产品爱不释手,正昌给世界饲料业带来的“中国制造”功能,令人耳目一新,其先进的工艺、设备技术使众多客户一致认为,正昌的产品已完全达到了欧美产品的水平,在国际市场上很有竞争力。通过现场介绍,中外饲料企业在惊叹正昌时刻为用户创造价值,综合解决他们的各类问题、为他们创造价值的同时,得知正昌新一代主机产品已全面实现升级,几大主机产品均实现创新型突破,如粉碎工段,正昌全新的冠军王粉碎机集粗、细粉碎、除石等功能于一体。细粉碎产能提高 30% 以上,且能低温细粉碎;粗粉碎产能提高 75%,并新增粉石装置。

创新工艺为企业赢得先机,正昌人的不懈付出,取得了丰厚回报,正如美国作家佛洛姆在《寻找自我》中所言:“人类从未终止追求生产和创造,因为创造是力量、自由和幸福的源泉。”正昌不但在产品设备创新中,开发出了一批产量高、能耗低、品质优、效果好的新一代饲料机械设备,为客户提供从饲料厂选址、建厂、工艺设计、成套安装一条龙服务,还将开发的时产 80 吨的大型饲料生产线,跃上了“中国饲料行业重大科技进步奖”的红榜。

正昌为客户提供的不仅是设备和工程,更将为朋友与各位合作伙伴及广大客户带来价值,与客户携手共进,共创区域中有效益的龙头企业。

新疆的喀什天康集团是正昌的核心价值观——为用户创造价值的典型受益企业。1998 年,正昌集团首次与天康合作,为其建造了首家全自动配料车间——石河子饲料厂,至今设备运行平稳,成为天康创造利润的“母机”。如今,正昌与天康再度合作,工程按照正昌高标准饲料生产工艺进行设备科学合理配置,使天康饲料在工程竣工投产后的短短一个月中,迅速占领了当地市场,正昌为我国少数民族地区的畜牧业发展作出了突出贡献!历史的真实记录:“在工程的安装与调试过程中,正昌人始终秉承着一切为客户服务,为客户创造价值的理念,争取把工程做优做好,甲方提出的合理化建议经过吸收整合,做出了满足客户需求,适用美观的工程。客户的满意对正昌人来说,就是最大的鼓励和最好的表彰。”

这样的事例还有很多很多……
——正昌为华希希望集团承建了一系列重点饲料工程。正昌畜禽料成套机组的低能耗、低故障、操作简便、

解读 ZCME 的核心价值观

——江苏正昌集团为用户创造价值促发展纪实

□ 本报记者 明朝勇



农业部副部长高鸿宾(中)在总裁郝波(右)的陪同下视察正昌。

运行稳定等特点为客户创造了极大的价值,留下了深刻的印象。

——正昌与越南北宁水产股份公司全面合作,使之成为越南本地最大的饲料企业,并将客户创造的价值视为自己的价值,将客户的成功视为自己的成功,在继续为客户创造价值的基础上,双方携手开创事业的美好未来。

——正昌钢板仓工程公司与世界 500 强企业——海油碧路(南通)有限公司携手合作,为其制作安装 4 只单仓容量 12500 吨和 2 只单仓容量 1000



工程技术中心



研究所

吨的装配仓工程,对于我国钢板仓工程的发展具有里程碑意义……

在为发展型客户提供综合问题解决方

2009 年 8 月的一天,江苏正昌集团的技术人员在南昌市君来大酒店分别对《饲料生产企业如何打破低利润瓶颈》、《在线水分检测系统及液体微量添加设备》作专题讲座,江西省各市区饲料管理及执法负责人、饲料企业技术总监和部分企业总经理共 180 多人参加了这个培训班。正昌技术人员的精彩独到的讲座为饲料企业打破低利润瓶颈提供了良方,并为饲料企业降本增效出谋划策,提供了技术支持。与会的管理人员和企业人士无不拍手称好,盛赞正昌时刻不忘为用户创造价值的诚信之举。

第二章:正昌,极强责任感的企

饲料企业在市场竞争中面临的各类综合问题,在正昌集团的心目中,就是义不容辞的责任和扶助的标靶,要想成为这些综合问题的解决商,必须自身的科研、工艺、设备等实力过硬,才能为用户提供高产、低耗、稳定的设备,才能将“成为世界一流的粮、油、饲料机械制造与工程公司,为世界各地用户提供优质机械设备和整厂工程解决方案,是为了提高人类生活水准,与客户建立良好的合作关系和价值链,取得合作方的共赢和合作价值最大化”的企业发展愿景,兑现成看得见,摸得着的良好现实。

高尔基在《马车夫》中指出:“感觉不到自己心里有愿望存在,就等于没有生命。”正昌的蓬勃生命力在中华大地强烈跃动,并成就一番伟业,就在于它的企业愿景中,细微务实的创新和创造,就是血液和肌肉,澎湃着这个企业巨人的意志和行动,去为众多客户排忧解难,谋取利益。

特别值得一提的是,正昌快速地从国有企业彻底转换为股份制民营企业,并在以后的 5 年中,实质性地突破了影响生产力发展的体制性障碍,严格按照市场经济的内在规律运行,使正昌集团焕发了新的生机和活力,获得了极为丰硕的成果, SZLH858、SZLH528 制粒机; SFSP138 系列冠军王粉碎机; SPHG 系列原料膨化机; SZLH508E 高效率畜禽料制粒机; SSHJ-S 双轴高效混合机等,站在了代表中国向大中型饲料企业发展的技术前沿,而正昌冷却器系列和正昌电控公司研发的酶制剂喷涂设备,更是得到了饲料企业的高度关注。此外,正昌花巨资引进世界一流的设备,结合正昌集团几十年环模制粒机制造经验,确保了环模质量达到国际先进水平。

这是脚踏实地地为客户创造极大的价值,正昌的光辉业绩,让客户们无不将正昌誉为中国现代饲料工业的佼佼“母机”。从 1975 年第一台国产 45 型制粒机投放至今,正昌制粒机等关键主机产品的国内市场占有率高达 65% 以上,在世界各地拥有 4000 多家制粒机用户。正昌还承建了各类饲料成套工程 2200 多座,其中为泰国正大承建 20 多座;为我国最大饲料集团——希望集团承建 100 多座。韩国的希杰、科德等知名企业集团也在正昌的承建榜上。可以说,正昌的客户遍及亚洲、欧洲、美洲、非洲等 80 多个国

家和地区。

难怪农业部副部长高鸿宾会在了解了正昌的企业愿景和企业核心价值观,以及正昌为饲料企业解决“母机”问题,以提高人类生活水准的企业理念后,欣然题写一个“好”字,来勉励正昌集团继续努力,为中国饲料工业做出更大的贡献。

近几年中,正昌不吝巨资投放各种大型公益事业,2003 年捐助当地慈善机构 300 万元,与苏北滨海某村结成贫困帮扶对象,在汶川、台湾等发生自然灾害后积极捐款捐物等,尽其企业的社会责任。

在为客户创造价值,对客户负责的同时,正昌,也在为员工创造机会,对员工负责。

正昌给人才的定义是:给你时间,你给企业结果。每一个进入正昌的人才,都有六级上升空间,定期考评(业绩、技能、行为、团队四个方面),通过考评就升级,就享受高一级的薪资待遇。同时,在升级后又有了更高的目标和要求,如果不能达到则要降级。通过这种个人升降级机制,给每一名进入正昌的员工设定了清晰而又可实现的目标和台阶,充分体现了正昌“磨练人才、留下精英”的人才观。

在正昌,公司欢迎你应聘总经理,公司认可你的价值观,并帮助你实现自身价值。这种模式为正昌打开了一扇高级人才的引进之门,帮助企业找到真正适合企业发展的高层次、高科技人才。2008 年 4 月,上海正昌国际机械工程有限公司成立,短短几个月就吸引了近 50 名海内外各类优秀人才加盟,公司国际业务发展蒸蒸日上。在正昌公司各种形式的技能培训,会留给你深刻印象,公司建立了系统的人才培训计划,为每一位员工制定职业发展规划,公司人均一年的培训时间不少于 48 课时,帮助各类人才迅速成长。

正昌的团队文化:在正昌,人才的团队文化很有特色。优秀的人才离不开个人努力,更离不开团队的培养。正昌的每个人都属于一个团队,为团队而战,为搭档而努力。在个人升级考评中,有一条要求是“与搭档同上”,也就是说搭档之间要相互帮助,共同进步,否则也会影响个人的升级。除了个人有升降级外,团队也有升降级,正昌把团队分成四个等级,团队负责人要帮助大家升级,不让任何一个人掉队。通过这种模式,形成了整体至上、团队协同、相互帮助的良好氛围,打造了一支具有极强战斗力和凝聚力的团队。

法国的罗曼·罗兰说:“我创造,所以我生存”。正昌就是在创造中拓宽自己生存的道路,并在为客户的价值创造中,发扬光大企业的民族责任感,其功德无量!

第三章:正昌,树立品质等于价值的理念,并用打造高端一流品牌的实效,与客户共创光辉未来

品质等于价值,这是正昌一贯的理念。

且看正昌的科研技术创新粉碎机。正昌最新一代的粉碎机,安装了去石、去沙装置,为乳猪、宠物料等饲料品质的提升,提供了新的突破机型。其粉碎细度、噪声都领先于同行,粉碎细度能达到微粉

碎效果,可为客户省去购置微粉碎机的资金。

为了为客户创造价值,正昌在改制后,更是活力焕发,科研人员根据市场的变化,用户的需求,国际饲料机械的发展趋势,不断开发新产品,提升主机使用效率,实现了突破创新。如国家发明专利正昌 E 型冠军王粉碎机综合粉碎产量比同行提高 30%,以时产 10 吨的水产料生产线为例,粉碎效率提高 25%,每小时就提升 2.5 吨产能,每天设备运转 10 小时,就能提升 25 吨产能,以此类推,半年就能为客户节省 31 万元成本。据报道,2009 年 4 月 9 日,正昌粮机股份有限公司生产制造的 2 台锤片粉碎机,经国家质检总局委托国家牧业机械质量监督检验中心的随机抽样测试,各项技术指标均达到国家质量标准,吨料电耗等 5 项指标,领先国内同行,达到国际先进水平。特别是比国家标准低 30% 的吨料电耗,为客户降低了大量的生产用电成本。

记者了解到,正昌始终把科技创新放在首位,正如集团总裁郝波所说的“企业要发展,必须要有自己的品牌和自主知识产权。”

2001 年经国家科技部批准,正昌被认定为“国家重点高新技术企业”;2008 年正昌再次被认定为“国家重点高新技术企业”。目前,正昌拥有粮机、仓储、电控等行业的 8 个科研所,江苏省、常州市级工程技术中心各 1 个,一个省级博士后工作站,完成了两项国家“十一五”科技支撑计划,每年平均开发研制五个以上配套科技项目的关键产品系列共 30 个以上的新产品,正昌至今已累计获得专利授权 218 项,成为同行中的佼佼者。

正昌的国家“十一五”攻关项目通过中期验收、高效畜禽饲料生产线获中国饲料重大科技项目进步奖、精品工程获国际顶级饲料企业青睐、多款新产品通过专家组鉴定,达到国际先进水平,正昌再次获评国家高新技术企业……这些绝对能够展现正昌风采的殊荣,也如影随形般挂在了正昌人丰收的果园枝头。

邓小平说:“饲料要作为工业来办,是一个很大的行业。”正昌不但用骄人的业绩实现了改革开放总设计师的期望,还以正昌作为饲料整厂工程



正昌每年为世界 60 多个国家和地区的用户在公司进行饲料机械操作专业培训。

制造商的综合问题解决商形象,为国家创造了丰厚的财富,并为用户创造了大量价值。

正昌集团董事长、总裁郝波荣获“改革开放三十年推动饲料工业发展的十大经济人物”,当然是众望所归的大好喜事!

且看正昌的服务扬鞭催马,永不停歇,正昌为了承诺为客户创造价值、实现企业的核心价值观,特别在“正昌服务理念”、“正昌的服务内容”、“正昌的服务新

要求”等方面加强力度,扩大内涵,提出了“改进服务,从行动开始”的响亮口号。实践着为客户创造更多价值,提供超值、增值服务,从而亦为自己创造更多价值的宗旨,综合解决客户疑难问题,为了兑现企业的“客户服务 2 小时回复、24 小时出发制度”和视频解决方案”,正昌人不遗余力地拼搏奋斗舍己忘我,比如 2009 年 10 月 14 日正昌模具公司营销员陈勇刚接到客户电话,称江西格力特公司一台设备长期运行后有些运转不畅,于是,陈勇刚和陈良火速赶往现场,经检查该设备是使用时间较长,蒸汽水份侵蚀影响运转效率。陈勇刚和陈良连夜进行修理并安装,通过调试后机器终于正常运转起来,当时已是凌晨 4 点。格力特公司将一面“心系客户,服务至上”的锦旗献给正昌公司,对他们为客户排忧解难、创造价值的务实做法,表示真诚感谢和高度赞扬。

正昌不但保证了 2 小时回复、24 小时出发为客户服务和用视频为客户解决疑难问题,还长期为客户培训生产管理、操作维修人员,将旧机换新机和设备升级技术改造作为客户创造价值的重要大事来做。

改制以来,正昌以超过 38% 的年均增长速度快速发展,在行业内创造了又一个奇迹。

正昌还与全国多家科研单位和高等院校合作,承担多项国家级研究课题和项目,进行未来饲料工业生产技术、工艺、设备的储备。在正昌产品通过了 ISO9001 国际质量认证,并全面通过欧洲 CE 认证和俄罗斯 GOST-R 认证,产品品质达到国际水准的基础上,把提供高、精、尖专业“母机”保障,生产高效专业设备的企业已任,延伸到一个崭新的领域和高度。

“已经创造出来的东西比起有待创造的东西来说,是微不足道的。”(雨果)

正昌集团已经获得了“亚洲名优品牌”、“中国驰名商标”、“中国国家重点高新技术企业”、“中国行业标志性品牌”等荣誉称号。但是,他们并未满足,而是在把握住“已经创造出的东西”的同时,瞄准“有待创造的东西”,将“为客户创造价值”来衡量员工的工作质量,为客户实现提高饲料加工产量,提升饲料品质,降低加工能耗的目标,以高品质的产品质量和高品位的服务质量赢得客户的满意,力争为社会经济和饲料工业的发展作出更大的贡献。

正大、泰森、嘉吉、希杰、巴斯夫等国际知名饲料集团作证。

越南北宁、常州立华、安徽和威、

希望集团、铁骑力士集团等大型饲料企业作证。
所有受惠于正昌集团核心价值观——为用户创造价值的中外企业作证。
正昌总裁郝波率队猛进,“坚忍不拔的努力迟早会取得报酬的”,成功属于正昌!
正昌集团与广大客户携手欢笑于天地之间。
中国的饲料产业有如旭日,在他们的心中,正冉冉升起……



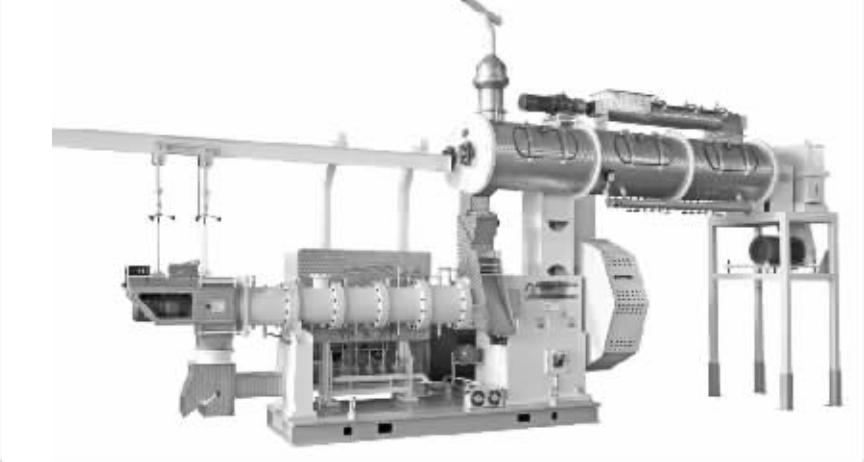
混合机



正昌冠军王粉碎机



制粒机



膨化机