

提升员工工作积极性的几点思考

□ 徐建文

毛泽东同志曾说过：团结一切可以团结的力量，充分调动一切积极因素，争取最大胜利。作为企业也必须最广泛最充分地调动一切积极因素，不断为企业的发展增添新的力量；只有充分调动他们的积极性，才能使企业建设发展充满生机与活力。它既是把科学发展观重要思想向基层延伸，也是解决员工与企业和谐发展的要求，又是向实践发展拓展的客观要求，更是各级领导、机关抓基层建设与发展的一项重要任务。

员工工作积极性不高原因分析

员工工作积极性不高原因分析,主要有以下几个方面,一是领导作风不实，缺乏工作热情，没有激情,工作方法创新不够,在员工心目中公信力不够；二是企业管理制度不实，遵守与执行力不够，形同虚设；三是单位风气不正,把个人的利放在首位，无利不作为，有利乱作为；四是用人导向不正确，不注重员工的德、才、能表现，不能用人所长，专找员工的问题与短板；五是解决员工的实际困难不够，也不及时；六是工作方法不灵活，调动员工的积极性点子不多；六是企业不景气，效益不高，解决不了员工应该得到的实惠与好处或是效益较好，满足于现状；七是思想观念陈旧，调研不深，结合实际不够，主次矛盾不明等。

充分调动员工积极性的几点思考

帮助广大员工打牢爱岗敬业的思想基础的实践证明，凡是事业心、责任感强的企业员工，工作就会充满激情和活力。因此,要针对员工存在的“困惑”，领导要以科学发展观思想为指导,以“四要”作风为要求，对员工要经常进行爱岗敬业教育，大力宣传优秀员工典型，引导大家深刻认识企业员工的每个岗位都是熟悉工作，积累经验的关键环节,是增长才干、展现才华的重要舞台,是成长进步、拓宽发展的基本途径。

树立科学的用人观念，坚持正确的用人导向。一是要公道正派地选人用人。要坚持德才兼备、任人唯贤和群众公论的原则。二是要知人善任,用其所长。坚持用人所长,按岗位需求选人用人，努力营造人尽其才、才尽其用的良好氛围。三是尽力使干部年轻化。企业只有让年轻又有能力的人在主要的工作岗位上锻炼,充当主力,企业的生机才会无限。

创新激励机制，激发员工的工作激情。企业要发展离不开每位员工的创造力和积极性，只有建立科学合理的激励机制，给员工提供和谐公平的发展平台，才能造出员

卷烟上水平 抓好生产工艺管理是关键

□ 刘凤文

加强工艺管理是确保提高产品质量的前提,为了确保或是提高产品质量,努力把各种消耗控制在合理水平内,必须正确处理好抓质量与控消耗的关系,高度重视和认真抓好生产过程中的工艺管理工作,定期和不定期对工艺执行情况进行分析讨论,努力改进工艺管理过程中出现的新问题,不断提高工艺执行力和工艺管理水平,从而全力推进“卷烟上水平”局面的实现。

如何加强工艺管理?笔者认为在执行层面及实施过程中必须形成以下共识:

一是要进一步提高对工艺管理重要性的认识。卷烟工艺管理是将设计产品转化为现实产品的重要手段,是稳定产品质量、降低原材料消耗的重要环节,也是“卷烟上水平”的重要保证。只有进一步有效加强卷烟工艺管理,才能使卷烟产品达到“优质、低耗、高效、安全、稳定”的目标。贵州中烟同一品牌在异地几个生产厂同时生产,加上设备现状的较大差异,要确保卷烟“品质、风格”的稳定性和一致性,进一步加强卷烟工艺管理,不断提高工艺执



行力和工艺管理水平,显得更加重要,对于“卷烟上水平”而言,更加迫切,更加有现实意义。

二是要进一步促进工艺管理深入精细化。细节决定成败,要提高卷烟产品质量,除严格执行工艺标准和工艺要求之外,还应当对卷烟生产涉及的各环节、各过程,进行深入细致的分析研究,逐步引入和深入精细化与规范化管理的理念。要不断充实完善与生产相关的岗位作业方法,结合贵州中烟“创三优”活动和9月“全国质量月”活动的深入开展,进一步完善与掌握各岗位员工在岗位上“干什么,怎么干,干到什么程度,达到什么标

准”等情况,以及在执行工艺过程中需正确掌握的方法等。也只有这样,才能使工艺管理深入精细化,不断提高工艺执行力和工艺管理水平,有效稳定和提升产品质量。

三是要进一步维护好现有生产设备。由于各生产厂卷烟生产设备现状差异较大,加之各生产岗位的员工对设备结构和工作原理的掌握程度不一,及时有效地对各种设备进行维护保养就显得非常之重要,因为一旦发生质量问题,设备的因素是比较大的。就目前的情况而言,厂际之间对生产设备进行调整的可能性已不大,只有把功夫下在现有卷包设备和空压等配套

设备的月度维护和日常保养上,深入挖掘现有设备的运行潜能,使现有设备在产品制造过程中更好地发挥作用,为有效减少质量“零缺陷”和有效预防质量事故的发生奠定坚实的基础,创造积极有利的条件。

四是要进一步抓好工艺执行的过程控制。过程控制是卷烟工艺管理的关键环节和重要保证。我们都知道,卷烟质量的稳定性和均匀性,最终反映在每一支烟上。要在持续做好各工序质量检查评价的同时,认真对现在线的各种仪器仪表、定量装置等进行调整完善,定期对在线仪器仪表及设备的工艺性能进行检测,保证其精准、稳定、可靠,努力满足控制和工艺执行的要求;同时还要保证各工序自动控制系统的执行准确,保证生产车间中央空调等控制系统的正常运行,保证生产环境符合工艺设计要求,保证各计量设备运行准确,保证烟丝水份的稳定和在制品流量的稳定。此外,还要保证抽检样品的合理性、代表性和科学性,有效防止随意性。也只有这样,才能有利于调整的可能性已不大,只有把功夫下在现有卷包设备和空压等配套

五是要进一步形成重视工艺、执行工艺的良好氛围。要加强工艺管理,提高工艺执行水平,形成人人重视工艺、自觉执行工艺的良好氛围非常重要。因此,我们要通过扎实开展“创三优”等活动,不断提高工艺执行力和工艺管理能力与水平。要充分调动广大工艺管理人员重视工艺、自觉执行工艺的积极性和主动性,努力让其他相关员工积极参与到加强工艺管理、提高产品质量的活动中来,把他们提供的每一个建议,哪怕是一个小小的想法都认真分析、研究和落实,将会使我们花最小的精力去解决最大的工艺管理问题。同时还要进一步加大工艺执行的检查评价力度,将执行优秀的事例纳入评价与评优内容,同时还要严格对生产工艺执行不好的行为及时进行问责。也只有这样,生产过程中的工艺管理才能得到持续改进、持续提高,卓有成效,从而达到稳定产品质量、促进工艺管理水平不断提高的目的,使之更好地服务于产品生产,并不断上新水平、上新台阶,为“贵烟”全面上水平和促进贵州卷烟工业进一步做大做强奠定坚实的基础,提供强有力的保证。

防犯假冒卷烟推销调包

□ 廖忠良

根据我国的传统民族习惯,历年来在传统节日的到来之际,也就意味着卷烟进入销售旺季,每当这时候也是假烟调包最猖狂的时刻,同时也是假冒卷烟冲击市场最为严重的时候,因此,广大消费者和卷烟零售户应当引起重视,防止一些不法人员乘机推销假冒卷烟和利用假烟与真品卷烟进行调包,使之受到不必要的损失。

常见不法分子推销和调换假冒卷烟的几种手段及办法:

装富法。一些不法分子利用中华民族每逢时节有送礼的习贯,假冒官富人家的子女家属或本人,说是节日亲朋送礼、征兵家属送礼、开学时学生家属送礼等等理由收受香烟,因家人不吸烟而急于抛销,价格低于烟草部门的批发价,只要零售户稍不注意,图一之利就有可能就犯而造成损失。

唱穷法。也有那么一些不法分子衣着破烂,手中拿着几条高档香

烟说是为了某某事情原准备送给某办事人员,由于对方廉洁或见自己贫穷没有收受自己的礼品,自己又不可能抽吸这样的“高档”香烟,而且办事又急等着要钱,因此求一些心地善良的零售户帮忙低价回收这些所谓的“好”烟,以解决自己的困难。

直推法。还有那么一些胆大妄为的不法分子,他们手中提着几个品牌的假冒卷烟样品直接上门推销,直言不讳地告诉对方是假烟,做工精细足以乱真,价格相当低廉,这样引起零售户赚钱的心理,也就有那么一些零售户直接和他们手中购进假冒卷烟,谈妥价格后直接进行晚间送货至零售摊点进行参杂销售,扰乱卷烟销售市场,严重影响消费者的合法利益。

调包法。更有一些不法分子利用店主业务忙的时候,或者是自己人为造成店主的繁忙,用以假换真的手法把店主的真烟换走,其主要手法是:手提一个事先装好某品牌的假冒卷烟的手提仓,尔后装作购

买与自己所带假冒卷烟相同品牌的高档卷烟,让店主把烟拿出来后又要求拿酒或其他商品,伺机把真烟换下,然后假装没有带足钱或要求开具正式发票等其他借口离开店面,等到店主发现上当后,早已是人去楼空无法找到其人追回真烟了。

以上所述只是我们在日常工作 and 案件查处中所发现的一些常见现象,在目前这种经济管制较为宽松的情况下,还有很多的贩假手段值得我们去深究,在此,我仅向广大卷烟零售户及消费者提出几点警示,同时也为卷烟稽查和营销人员提出一点个人建议:一是严格市场管理,严控假冒卷烟的市场销售环节,坚持卷烟零售户例行走访、规范检查和经营控制,做到对每个辖区内卷烟零售户心中有数,对他的日常销售量、上柜品牌、销售紧俏品牌及访销卷烟情况了如指掌,继而对他其销售动态得以掌控,使他迫于压力不敢从事假冒卷烟销售,从而达到净化市场的目的。二是做好宣传工作,杜绝假冒



卷烟的流通环节,多对所辖卷烟零售户做好宣传教育工作,对他们动之以情、晓之以理,告知销售假冒卷烟的违害性、违反法律法规的严重性及其严重的后果,争取广大卷烟零售户的理解与支持,使贩假分子的假冒卷烟无处可销,从而对假冒卷烟有效地进行杜绝。三是理顺打假举报费正确渠道,积极发展打假内线,发现可疑情况及时通报,组织有效打击。四是从源头上严厉打击制假贩假,确保卷烟营销市场

净化,古人曰:“打蛇打五寸”,我们要治理假冒卷烟必须还得从源头做起,首先是制造假冒卷烟的原材料和原辅材料要加以严格控制,原材料就是制丝用的烟叶,而原辅材料无非也就是嘴棒,卷烟纸之类。其次就是制假生产点和制假设备必须加大力度进行整治。只要认真想办法杜绝了这些源头因素,那假冒卷烟又从何而来,常言道“巧妇难为无米之炊”,没有了米和锅子怎么还能做出饭来。

工积极进取的良好环境,给企业带来活力和动力,企业也只有重视对员工的激励方法,建立有效的激励机制,才能充分发挥员工的潜能,大提高企业绩效,使企业在市场竞争中立于不败之地。如何采取灵活多样的激励方法,真正让员工的工作热情从心底面激起来。一是树立领导行为激励。二是典型激励。三是

目标任务激励。**关心爱护员工，营造和谐的工作氛围。**一是在心理上要多理解多沟通。基层员工工作生活在最基层,不可避免地遇到许多矛盾和问题,有时处在矛盾的焦点,有时还会面临矛盾激化的风险,领导必须以尊重、理解、关心的态度对待他们。二是在工作和思想上多减压。对职权

内的事,不随意插手。在工作中只交待工作,不教死方法。在敏感问题上,充分相信他们的能力,尊重他们的意见。三是要正确看待基层员工在工作中的失误和发生的问题。对基层员工在工作中的失误和出现的问题,应坚持实事求是的态度,要有容人容事之心态,着重看问题的性质、影响和发生的原因,对因工作经

验不足造成失误的员工,多帮助他们总结和吸取教训。四是要切实帮助基层员工解决实际困难,关心员工疾苦。

增加员工待遇，创造主动的工作环境。作为一个企业,就应该时刻把创造利润作为第一目的,把增加员工待遇与实惠作为目标,做到企业心中有员工,员工心中有企业,员

工与企业之间是息息相依,唇齿相存的关系,员工以企业为家,做到“企兴我荣,企衰我耻”。其次,就是创利方法要灵活。通过调动员工的积极性,提升员工的服务意识,增强企业与员工的凝聚力与向心力,强化企业与客户的双赢”意识,达到以人为本,和谐共处,共同发展的目的。

在职攻读工商管理硕士博士学位 拥有全球认可的硕士博士学位,展现中国中高层管理者的学识魅力和人生及事业航标

【CAU 硕士博士学位班 致力于凝聚中国中高层实力人士和管理精英】
 中国教育研究会引进 California American University 工商管理硕士博士学位项目,旨在培养中国现代化建设和国际化发展所需的工商管理高级精英人才,并与北京大学、中国人民大学、首都经济贸易大学、东北大学、国家人事部(人保部)中国高级公务员培训中心、中国经理人联合会等的相关部门合作,并经四川、陕西、辽宁、湖南、山西、哈尔滨、佳木斯、安阳等省(市)的组织人事部门批准举办。该项目中国校友会已凝聚了数千名中高层人士和管理精英。
 【CAU 硕士博士学位班 致力于使中国学员在职攻读并获得硕士博士学位】
 California American University 工商管理硕士博士学位课程融合了国际工商管理界新的理论和实践研究成果。课程学分和论文指导与答辩,在一至两年内通过在职学习和节假日集中授课而完成,论文经中国学术委员会和答辩委员会专家指导并答辩合格,即授予工商管理硕士博士学位。California American University 硕士或博士学位全球认可,并在国外移民时享受硕士或博士学历学位计分。其学位经美国加州州政府认证公证、中国有关部门认证公证、中国人事部(人保部)国家人才库高级人才资格备案登记后,作为聘任、晋升、职称评审等的重要依据。还可申请全球国际认证与注册协会的国际高

级工商管理师资格认证。
 【CAU 上千名中国学员校友中的部分学员校友】
 中国测试技术研究院院长、中国中纺集团副总裁、中国九冶建设总经理、中国阳光投资基金董事长、中国武警总医院院长、中国网通安徽公司总经理、中国宝业集团副总裁、中集建设集团南方公司董事长、广东省人大副秘书长、山东省法制办主任、大连工商行政管理局局长、捷众投资集团董事长、东风扬子江汽车(武汉)总经理、深圳时代财富集团董事长、湖北泰跃集团副总裁、胜利油田发电厂党委书记、江苏长博集团董事长、台州农科研究院长、山东路桥集团总经理、河南信房集团董事长、太原青龙事业集团董事长、新疆创天集团董事长、武汉公交集团董事长、重庆国际复合材料董事长、重庆索特星博化工董事长、四川福康建设集团董事长、成都华神集团董事长、成都飞机工业集团医院院长、攀枝花光华集团董事长、广西润松投资集团董事长、云南省第一人民医院院长、贵州百花医药集团董事局主席、抚顺矿业集团董事长、山东恒星集团董事长、甘肃建筑工程总公司总经理、黄淮海投资集团董事长、霸王国际集团董事长、天津歧丰集团董事长、德州品华集团董事长、天津现代集团总经理、河北千山事业集团董事长、万事利集团副总裁、宁波港集团副总裁、山东春申集团董事长、香港百陶集团董事长、维迪阿投资银行董事长、华夏银行直

属部总经理、内蒙古信安投资集团总经理 ……
 具有 3 年及以上中高层管理履历和相应业绩者均可报名,经学术水平和工作业绩评估合格即予正式录取
 请向 California American University 中国硕博(成都)索取《报名申请表》
 电话:028-68230686、86679136
 传真:028-86671520
 California American University(也称“加州美国大学或加利福尼亚美洲大学”)是美国教育文化基金会(U.S. Education & Culture Foundation)直属正规大学 (美国加州州政府教育部 www.bppve.ca.gov、美国联邦政府移民局 www.ice.gov、大学 www.calamuniv.edu),总校位于美国加州洛杉矶阿罕布拉市,校园环境舒适优美,现有 2000 多名在校生及数百名毕业于全球名校的博士级教授。学员以美籍为主且大都是工商界的高级主管与精英,还有中国大陆及港澳台和全球数十个国家的国际学员,其中不少学员已在本国政府身居要职或担任工商及金融高级主管。