

构建和谐企业的思考与实践

□ 王清强

党的十七大报告指出:“推动科学发展,促进社会和谐,为夺取全面建设小康社会新胜利而奋斗。”经过多年来党的理论探索,“社会和谐”已经成为全党全社会的一项重要共识。从党的十六大提出“社会更加和谐”的发展要求,到十六届四中全会提出构建社会主义和谐社会的战略任务,到十六届六中全会通过《中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》,再到十七大报告,“社会和谐”或“和谐社会”的提法随处可见,从中可以清晰看到,这些年来我们党对于社会和谐的认知正在不断深化。

社会和谐是中国特色社会主义的本质属性。社会和谐与科学发展是内在统一的。十七大报告指出,没有科学发展就没有社会和谐,没有社会和谐也难以实现科学发展。只有拥有更为强大的物质力量,才能够更好地在科学发展观的指导下着力保障和改善民生,更好地促进社会和谐。反过来,只有发展的成果由人民共享,社会实现较大程度的和谐,才能更好地调动广大人民群众投身社会主义建设事业,推动科学发展的积极性。

不难看出,打造社会和谐、构建和谐和谐社会是我们当前与未来很长一个时期工作的主旋律,需要举国上下同心同德步调一致,需要全社会各行各业的共同努力积极进取。

和谐社会理应是千千万万个和谐团队的有序集合,作为基层企业的领导者,努力打造“和谐企业”是我们面临的最迫切、最艰巨的任务之一。就现阶段来讲,要构建一个“和谐企业”,必须做好下面三方面工作:

一、全面落实“以人为本”的管理思想是构建“和谐企业”的前提

在企业内部必须做到培育人、关怀人、帮助人,为他们的事业发展开拓空间,为他们的美好生活创造源泉。东风德纳车桥部件厂大力倡导要使员工“在工作中快乐,在快乐中工作”就是基于这一目的。

培育人不仅仅是技术和业务能力 的培养,更重要的是爱岗、爱厂、爱国、爱党的思想观念的培养。让他们具有良好的心态和博大的胸怀,立志做一个高尚的人、纯粹的人、一个脱离了低级趣味的人、一个有益于社会的人。能够一分为二看待社会中的每一个问题,不为眼前的假象所迷惑,不为眼前的私利而动心,不为心中一时的私愤而动怒,不为

自己的无知而伤害他人。东风德纳车桥部件厂以“五精”(精细、精确、精简、精益、精典)理念统领各项工作,大力倡导“三观”(法纪观、道德观、荣辱观)、“四讲”(讲正气、讲规矩、讲学习、讲效率),积极开展“十面红旗”、“五星班组”、“十星员工”评比竞赛活动,尤其是不间断地开展了全员“和谐心态修炼”和企业“内驱力修炼”专题培训研讨。以社会主义荣辱观指导员工的人生观和价值观,努力造就道德高尚、诚实守信、团结互助、积极向上的员工队伍。

关怀人就是把员工的不开心视为领导者工作的一种失职。为了让员工充分享受到快乐,工厂定期开展员工思想动态调研活动,先由网络或者现场进行不记名问卷形式“背对背”收集意见,再由相关部门间“面对面”交流沟通,及时化解他们心中的疑虑与不安。与此同时,对每一位员工的工作成绩都会给予肯定和展示,以提升员工的参与感、成就感和荣誉感;工厂每年都会给每一位员工送去生日贺卡和礼金;大学生单身楼内所有常用物品工厂统一配置齐全;职工食堂十几年如一日平价供应各类食品等,工厂内外环境干净、明亮、优美,盆景花卉厂房内、外随处可见,班组休息室内设施齐全。

帮助人需要的是“雪中送炭”,而不是简单的跟风式“锦上添花”;要让员工发自内心感受到集体的关怀,而不是简单的走过场、写报道。东风德纳车桥部件厂对每一个遇到困难 的员工都会及时送去集体的关怀与呵护,尤其是对一些特殊的群体给予特殊的关爱(比如:对 12 名长期弯腰搬零件导致腰间盘突出的员工及时调整工作岗位,使其力所能及;工厂离退休员工收入普遍低于兄弟企业平均水平,他们就想方设法不定期给予适度补贴等;对于一些“个性化”比较强的员工采取“一带一”“一帮一”的方式进行修炼改造)。

二、加快企业发展是构建“和谐企业”的动力

企业只有快速做强做大,社会地位不断提高,员工收入稳步提升,企业凝聚力才会不断加强,员工的企业归属感和自信心才会牢固树立。近几年来,东风德纳在总人数没有增加的情况下产值绩效逐年攀升,员工队伍稳定、士气高涨,2010 年上半年产值已超过 2005 年全年总产值的一倍。良好的经营业绩是构建“和谐企业”的动力源泉。

三、尽快去掉员工身上不必要的约束是构建“和谐企业”的核心

在企业内部究竟什么是好呢?我个人认为应该是“不多不少、不晚不早、按照标准、有序协调”。也就是说,要把工作做到:“多一点、早一会儿就是浪费,少一点、晚一会儿就是不足”,依照科学的工作标准把千丝万缕的各种关系有机揉合到一起,就像宇宙中天体一样,都按照自己的既定轨道和速度运行。

现实中,我们不少企业领导者观念依然陈旧,还是遵循着传统的中国式管理思想,片面地认为管理越“严”就越好;设备越“先进”就越好;产品“精度”越高就越好;员工越老实、越听话就越好……殊不知,在这每一个“越”字的背后都隐藏着一种浪费。从心理学的角度来说,每一个“越”字对员工来讲,其实就是一种束缚!会使员工感到压抑和不安。仔细再看看我们的员工管理、质量管理、劳动纪律、检查纪律、工艺纪律等,企业众多管理中都多多少少存在这样的问题。

雄关漫道真如铁,而今迈步从头越。“和谐企业”需要员工“在快乐中工作,在工作中快乐”。简言之,员工的快乐工作生活,就是企业最大的和谐!如果每一个中国人都能安居乐业,活得有尊严有品位,活得开心快乐,这就是和谐社会!

以党建科学化提升党员干部科学发展能力

□ 熊维平

提高党建科学化水平,是新形势下党的建设领域贯彻落实科学发展观的重大举措。加强党的建设,只有以科学发展观为指导,把科学发展观的要求落实到党建工作的各个方面,才能确保我们党始终成为中国特色社会主义事业的坚强领导核心。因此,必须进一步提高党建科学化水平,全面提升并促进党员干部科学发展能力。

以科学理论指导党建工作,着力提升党员干部理论修养、学习能力和解决实际问题的能力

作为党员干部,我们不仅要把加强学习看作是对自己的要求,而且也是一种自身需求。只有认真学习科学发展观、党的基本知识,才能提高自身思想政治素质。

首先,要通过开展“争创学习型党组织、争当学习型党员”活动,着力提高党员干部理论修养、学习能力和解决问题的能力。

其次,要着眼培养党员干部科学的态度和精神,大力弘扬求真务实的精神,坚持继承和创新相结合。要善于运用新兴载体,探索建立新型学习方式,引导党员干部多读书、善读书、读好书,形成主动学习、创新学习、科学学习的风尚。

第三,积极开展“党员干部下基层”活动。党员干部要亲自主持,深入一线,研究新时期职工思想的新动态、新特点,真正把职工思想工作做深、做细、做实,扩大党建工作覆盖面、增强党建工作影响力、提高党建工作实效性。同时,按照“三贴近”原则,开展党建和思想政治工作研究,与基层职工进行交流和沟通,为他们排忧解难。

以科学制度保障党的建设,着力提升党员干部的执行力

2010 年,是充满挑战和机遇之年,是我国实施“十一五”规划的收官之年,也是谋划“十二五”发展的奠基之年。因而,必须以科学制度保障党的建设,着力提高党员干部的执行力。

具体地说,一要完善党组织制度,使各级党员领导干部能严格执行民主集中制的各项制度规定;二要严格执行党风廉政建设责任制,牢固树立抓好经济发展是政绩,抓好党员廉政建设也是政绩的观念;三要着力推进党的建设科学化、规范化、程序化,逐步形成内容完备、结构合理、功能健全的党的建设和党内生活制度体系;四要把民主决策落到实处,形成心齐气顺、风正劲足、科学发展的局面。

同时,要研究制定体现岗位特点、促进党员干部科学发展的分类考核评价机制,强化压力,激发干劲,让党员干部把心思用在干事创业上,把功夫下到抓落实中。还要强化党员干部“五个落实”。一要振奋精神快速落实;二要强化责任主动落实;三要攻坚克难敢于落实;四要科学理性善于落实;五要完善机制努力落实。

以科学方法推进党的建设,着力提升党员干部的公信力

唯有有为,才能有位。要始终坚持凭实绩用党员干部,把党员干部的精力引导到干事业、求发展上来。首先,要按照德才兼备、以德为先的原则,切实把政治过硬、业务精湛、群众信赖的党员干部提拔到重要岗位上来。其次,要把公开选拔作为党员干部选拔任用的重要方式之一,并结合形势和任务的需要,不断改进。第三,要以学习沈浩同志的精神为动力,增强党员干部在奉献中的荣誉感。

物资供应部门廉政教育应在“四个结合”上下功夫

□ 张修东

胡锦涛同志在党的十七大报告中指出:“我们要坚持标本兼治、综合治理、惩防并举、注重预防的方针,扎实推进惩治和预防腐败体系建设,在坚决惩治腐败的同时,更加注重治本,更加注重预防,更加注重制度建设,拓展从源头上防止腐败工作领域”。预防,从一定意义上来说,离不开廉政建设的自我教育、载体教育和渗透式教育,离不开行之有效的预防制度的科学性、可操作性。

煤矿物资供应部门处于市场经济的最前沿,直接与社会上的各类企业、各色人等频繁接触,经受的各方面的考验尤为复杂。要使每一名从业人员都能独善其身,增强自身抵抗能力,加强对从业人员的预防性法纪教育与事前监督,促其树立正确的价值观、人生观、利益观、政绩观,进而达到先干净后干事,应成为物资供应部门廉政教育所遵循的

一贯工作方针和措施。

坚持警示教育与实施监督相结合。对从业人员的警示,一靠同行业“以身试法”的典型,最有说服力;二靠揭示同类人员违法犯罪的轨迹,最有影射力;三靠不间断的提醒,长吹耳边风,常敲身边鼓,最具现实力。要经常不断地将同行业兄弟单位发生的腐败案例与本职工作实际相结合进行说教,现场说“法”,使从业人员了解预防的途径及其重要性,也了解工作过程中监督的必要性,从而理解监督,支持监督,自觉接受监督。要采取多形式教育,增强从业人员廉政建设的自觉性。通过召开员工大会,开展廉洁自律为主题的漫画展,组织员工学习上级党委、纪委关于党风党纪廉洁自律的规定等方式,以案例教育的方法,剖析单位、人员出现问题的原因和教训,同时在制定内部工种的岗位责任制时,增添廉洁自律的规范要求。结合贪污腐败、收受贿赂犯罪等典

型案例,结合业务交往中容易犯错误的项目、专业、特点以及大宗物资种类,要对业务人员及时提出具体的自律要求,使从业人员知道哪些该做,并尽量做好,哪些不该做,坚决不做。要严格监督。特别是对采购重大事项做到集体研究,对普遍性问题及时提醒、帮教。积极发挥党组织、群众组织的作用,强化过程监督,不断加大物资供应采购工作的公开力度,在网站开设专栏定期公开采购情况,在矿务公开栏及时公布各参标单位的竞标和中标情况,进行物资采购数量、招标价格、供货单位等情况的公示,增强工作透明度,促进物资供应队伍的廉洁自律。

坚持健全制度与堵塞漏洞相结合。有效的学习是提高个人素质、增强个人修养、锤炼个人意志、预防个人腐败问题发生的基础。要健全内部各项学习、管理、考核规定,不定期检查执行落实情况,消除愿学就学、想学就学的不良习惯。要坚持物

资供应部门班子成员带好头,抓自身,认真学习《从政提醒》等书籍,学习上级下发的一系列文件,加强探讨研究,树立正确的政绩观、价值观,认识管好自己、管好亲属、管好朋友的重要性。一方面要健全物资计划、采购、质检、入库、领用等一系列的制度,从制度执行上堵塞可能出现的漏洞。一方面严格执行、准确把握企业制定的物资采购各项程序,不打折扣,不去变通,不强调客观。通过制度制定、落实的过程,严而又严地遵循监督、制约程序,即使出现了漏洞,也能及时发现,亡羊补牢。

坚持完善运行机制与履职尽责相结合。物资供应部门的工作是一项长期而艰巨的工作,完善长效机制至关重要。要及时根据企业发展的要求和管理机制的更新,完善加强管理的运行机制,使每名从业人员都履职尽责,恪尽职守,圆满完成采购、管理、发放等任务。在完善运行机制的过程中,尤其要实行严格

的市场准入制度,摸清各类供货商的资质、供货能力、供货时限、诚信、质量认证及质保体系等情况,建立供货商档案,对供货不及时、质量差、威信低的供货商,及时取消竞价、招标等资格,不因人为的因素破坏制度。完善与相关部门联合验收进货质量以及抽检等办法,建立质量责任追究制,严格执行程序验收到货物资、设备、材料,满足基层单位对物资产品的质量要求和材料供应,维护公司利益。

坚持干净廉洁与创新干事相结合。要教育员工正确处理干净与干事的关系,预先干事必先干净,干净是干事的资本。要经常性地开展“党纪国法企规”教育活动,以安全法律法规、廉洁自律法规规定、信访治安稳定条例法规、干部问责规定为重点,进行教育、管理和监督,使“三管”人员在法律法规允许的范围大胆工作,出色完成公司、部门交办的各项任务。

浅谈新时期企业思想政治工作者应具备的能力

□ 王维欣

思想政治工作是一门科学性、专业性很强的工作,也是搞好经济工作和其他一切工作的有力保证。在企业,思想政治工作必须服务于企业的生产、经营、销售、科研、党建等各项工作。在新的历史条件下,企业从事思想政治工作的人员要想不断适应新情况,探索新思路,解决新问题,我个人认为应具备以下能力:

一、要具备善于学习的能力

在新形势下,人们的政治觉悟、理论和知识水平普遍提高,认识能力大大增强,作为企业的一名思想政治工作者,不善于学习、不善于提高,就很难胜任自己的工作。首先要学习各种理论知识。理论,对于一个思想政治工作者来说就是开展工作的智慧钥匙,没有一定的理论素养,就容易做错综复杂的现象所迷惑,就不可能是在是非面前站稳立场,更难以理服人、以情感人。要学习毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观等中国特色社会主义理论,不断提高自己的理论水平,提高服务工作、服务岗位的能力;其次要学习党史及党在不同时期的方针、政策,了解掌握党的基本理论、基本纲领、基本路线、基本经验,掌握党不同时期的大政方针,时刻与党中央保持高度一致,且有能对员工群众进行党史教育、爱国

教育;再次要学习各种专业知识和业务知识,知识是引导人生走向光明境界的明灯。作为企业的思想政治工作者,无论起草文件、还是帮助员工解决生产、工作、学习、生活中提出的各种各样的问题,都需要广博的知识,否则起草的文件没有针对性,无法指导实际工作,也无法深入员工群众,切实解决他们的困难。

二、要具备沟通协调的能力

协调是领导者运用自己的权利、威信以及各种方法、技巧,使领导活动中的各种资源、各种关系、各种层次、各个环节、各个因素整合起来,行动一致,形成组织活力,社会合力,达到组织目标、取得组织绩效。领导者善于协调与否,往往使同样的组织权力产生不同的权力效益。对于企业的思想政治工作者来说,勇于交流、善于沟通是密切群众关系和做好思想政治工作的基础。首先要做好与领导的沟通协调,充分领会领导的意图,有效地传递给各部门、各单位,使得领导意志变成部门任务、员工行动;其次要做好与单位、部门间的沟通协调,充分了解各单位的现状及面临的困难和要求,整理汇总后向领导上报,以期问题尽快解决和落实;再次要做好与员工的沟通交流,了解员工的想法和需求,及时解决问题的方法和途径,及时向领导和相关部门反应,切实为员工办实事。

三、要具备调查研究的能力

调查研究是人们深入现场进行考察,以探求客观事物的真相、性质和发展规律的活动。我们常说,没有调查就没有发言权。深入开展调查研究,总结工作经验教训,是思想政治工作的重要内容 and 手段,没有调查研究,就不了解被教育者的思想动态,就无法对症下药、有的放矢。因此,思想政治工作者要转变作风,深入实际,体恤民情,在调查中发现解决问题,不断深化思想政治工作。首先,应该对员工群众关注的热点、焦点、难点问题展开调查研究,弄清来龙去脉,为领导决策提供依据;其次,应该经常深入基层,了解基层的工作动态,总结基层好的经验、做法,并在企业内推广,达到推动工作的目的;再次对自己把握不准的情况开展调查研究,进一步廓清迷雾,理清思路,便于工作的顺利开展。

四、要具备文字写作的能力

写作能力,就是通过思维活动,按照一定的要求,用语言文字把生活或感情表现出来的能力。思想政治工作者要进行宣传报道、调查研究、情况反映、文件草拟等书面材料都需要一定的文字功底,这就要求经常学习,勤写多练,不做“门外汉”,尽快成为“品学兼优”的“心灵工程师”。首先,要锻炼自己撰写公

文的能力,公文是传达企业对某项工作的要求,一定要有高度、有深度、格式规范、逻辑清楚、用词准确、表达清晰;其次要锻炼自己撰写汇报材料、情况反映、调查报告等方面的能力,情况介绍要面面俱到,又要重点突出,要汇报成绩,又要反映不足,要提出问题又要提出解决问题的方法、措施;再次,要锻炼自己宣传报道的能力,要掌握宣传报道的科学方法、途径和手段,学会运用现代化宣传媒体和载体,提高工作效率与效果。不同载体材料的撰写有不同的要求,要准确把握。

五、要具备勇于创新的能力

创新是以新思维、新发明和新描述为特征的一种概念化过程。创新是人类特有的认识能力和实践能力,是人类主观能动性的高级表现形式,是推动民族进步和社会发展的不竭动力。随着新形势的不断发展,人们的思想观念随时在发生着飞快的变化,因此,思想政治工作者首先要走在时代的前面,根据形势和被教育者的思想变化采取有针对性的方式方法,搞好搞活教育,统领人们的思想。首先,要创新思想政治工作的观念。思想观念作为一种精神力量,既能规范企业行为,推动企业进步,又能促使企业开拓创新,构建社会效益和经济效益的双赢平台。思想政治工作者一定要及时更新观念,学会用新的眼光审视新时

期思想政治工作中出现的新问题、新情况、新要求,及时掌握社会主义市场经济条件下的思想政治工作的基本规律和主要特点,在克服困难、解决问题的同时,加快探索思想政治工作的新思路、新途径和新方法;其次要创新思想政治工作的内容。思想政治工作内容 的创新,关键是要不断赋予思想政治工作以新的内涵,与时俱进,并把解决思想认识问题寓于解决实际问题之中;创新思想政治工作的方法。为适应新形势下的新情况,使企业思想政治工作卓有成效,就必须探索新的方法。改变过去单一的教育疏导,要采用形式多样、内容丰富、员工喜闻乐见的教育活动,寓教于学、寓教于做、寓教于乐,要善于把思想政治工作与员工业务学习结合起来,与广大员工的岗位工作结合起来,与各种丰富多彩的文化娱乐活动结合起来,在轻松愉快的气氛中陶冶情操、提高觉悟。

当前,企业改革不断深化,思想政治工作面临的形势更复杂、任务更繁重、工作更艰巨,对思想政治工作者能力的要求就更高,这就需要思想整治工作者紧密联系实际,研究新情况,解决新问题,探索新方法,不断提高思想政治工作的感召力和渗透力,努力开创一个生动活泼、扎实有力、促进企业内外和谐的思想政治工作新局面。