

### 广西中烟 援建百所希望小学 进展顺利

日前,从广西横县召开的2010年全区希望工程工作会议上传来消息,广西中烟援建百所真龙希望小学工作进展顺利。

广西中烟捐资5000万元用10年时间援建100所真龙希望小学,是积极履行社会责任的最好体现,团区委及各市团委规范做好援建工作,就是对援建方最好的交代。

各受援市县市政府予以高度重视,做好希望小学的规划、选点、设计等工作,及时协调在建设过程中遇到的困难和问题,把建设项目建成惠及千秋的工程。各团组织积极争取当地政府的支持,主动推进建设过程,加快建设速度,让乡村的孩子们早日到宽敞明亮的教室学习。会议强调,校园建设一定要注重工程质量,要把质量放在第一位,把师生的安全放在第一位。从工程立项建设到预决算验收全过程应严格监控,杜绝豆腐渣工程,不能搞“半拉子工程”。

自治区希望工程办对2008—2010年真龙希望小学建设情况专题汇报:2008年援建的10所希望小学将于今年秋季正式投入使用,2009年援建的10所希望小学已经进入验收阶段,2010年援建的10所希望小学将于8月中旬开工。部分接受援建的县团代表分别对当地真龙希望小学的建设和使用情况做了典型发言。

另悉,希望工程办根据具体实施情况,进一步修订完善了《真龙希望小学建设管理规则》。(潘艳明)

### 江西烟草 “五五”法制宣传教育 验收考评工作结束

近期,江西省局“五五”法制宣传教育工作验收组按照全省“五五”法制宣传教育工作规划及总结验收工作的部署与要求,分三个考评小组对全省系统各市级局的“五五”法制宣传工作进行了考评验收。

验收采取听汇报、查验资料等方式进行。通过验收考评,检查组充分肯定了各市级局在“五五”普法期间所取得的成效,认为各单位能够结合行业特点和工作实际,围绕全省“五五”普法规划的要求,夯实组织领导基础,建立健全普法依法治理工作机制,精心组织法制教育培训,不断创新法制宣传教育形式,有效推进了普法依法治理工作的深入开展。尤其是针对广大干部职工、卷烟零售户、社会群众开展的法制宣传思想工作搞得有声有色,形式多样。针对验收情况,检查组要求各市级局认真总结“五五”普法依法治理工作经验,积极查找工作中存在的不足,努力谋划“六五”普法依法治理工作规划,力求在新的五年普法工作中取得新发展、新成效。(毛永强)

### 景德镇烟草 召开党委中心组 理论学习会

近日,景德镇市烟草专卖局进行2010年第二季度党委中心组理论学习,市局班子成员、各单位(部门)负责人及各党支部书记参加。

与会同志集中学习了姜成康局长在全国烟草专卖局长、公司总经理会议中的重要讲话精神;省局罗年安副局长在全省烟草系统创先争优主题教育活动动员大会上的讲话;省局《关于对违反党风廉政建设责任制规定的行为实施责任追究的管理办法(试行)》;《全省系统招标采购活动廉政监督规则(试行)》;中宣部的《七个“怎么看”》,并组织党员干部观看警示片《钟声敲响正当时》和《国企“蛀虫”》。学习期间,与会同志紧紧围绕“卷烟上水平”,结合工作实际,撰写了学习笔记,交流了学习心得体会。(黄涤)

### 落实两高司法解释

# 安徽烟草 努力推进打假上水平

日前,安徽省卷烟打假工作会议在肥召开。全省政法、法院、检察、公安、烟草系统的领导及有关部门的负责同志出席了会议。会议的主要任务是贯彻落实全国卷烟打假工作电视会议精神和两高司法解释,正确分析当前形势,表彰先进,总结经验,研究部署全省卷烟打假工作。

上半年,安徽烟草经济继续保持平稳增长的态势,工业生产卷烟121.97万箱,同比增长317%;商业销售卷烟1008万箱,同比增长26%。实现工商税利1284亿元,同比增长196%,全年将突破200亿大关,为全省经济科学发展,加速崛起做出了突出贡献。

虽然安徽烟草出色地完成了各

项任务,但也存在一些不容忽视的问题。如少数地区对制假售假的危害性认识不足,制假售假分子抗打击能力仍在积聚;网络化已成为涉烟违法犯罪的主体,而打假策略未能及时跟上形势发展的变化;打假责任制落而不实,特别是打团破网的刚性指标没有突破等。

会议强调,各级领导必须保持清醒的头脑,要以科学发展观为统领,以“一法一令一解释”所营造的有利形势为契机,紧紧围绕基本买不到假烟的工作目标,继续发扬政法烟草联席会议制度的巨大优势,坚持端窝打点与市场管理并重,突出假烟运输、分销环节的打击,坚持把打击制售假烟网络放在突出位置,加大案件协调

督办力度,依法惩处制售假烟的违法犯罪分子,不断推动卷烟打假工作上水平,为烟草行业经济持续健康发展,促进地方经济加快发展,营造更加良好的市场环境。

一是要提高协作能力,突出机制建设,进一步加强对卷烟打假的高压态势。不断完善联合机制,健全联合督办制度,充分发挥联合督查督办作用,排除一切干扰,净化执法环境,建立涉烟罪犯查处情况跟踪机制,做到有法必依,违法必究。尽快革新联合打假的传统模式,利用互联网交流快速性和广泛性的特点,建立一个多部门共享的打假信息平台,以信息技术应对高科技的涉烟违法犯罪行为。突破时间和空间的限制,形成打假信息

的交流平台。

二是要提高对形势的认识,突出案件经营,进一步加强打击制售假烟网络工作。各级政法部门要在当地党委、政府的统一领导下,充分认识卷烟打假的长期性、艰巨性、反复性和复杂性。克服懈怠思想和厌战情绪,树立长期作战思想。把“打团破网”摆在更加突出的位置来抓,今年每个地市仍要把打掉1—2个较大规模制售假烟网络作为一项硬指标,不折不扣地加以贯彻落实。

三是要提高稽查效能,突出拦截力度,进一步加强对卷烟非法运输环节的打击。各地要专题研究,拿出措施,加强对违法运输的拦截。切实承担起守护大门的责任。防止不法烟贩

铤而走险,乘虚而入。

四是要提高管控能力,突出“基本买不到假烟”的目标任务,进一步加强对分销环节违法行为的打击。要加强与有关部门的协调配合,发挥多重联合打假的优势,把脉假烟销售活动特点和规律,严厉打击分销环节的违法行为。

五是要提高行政能力,突出司法解释的贯彻运用,进一步加强对涉烟违法分子惩处。要深刻理解《解释》的重要意义,准确把握司法解释的主要内容,切实做好司法解释的贯彻落实,采取更有效的措施,确保卷烟联合打假取得实效。

(朱抗美)

### 广昌烟草加强收购工作中的廉洁自律管理

近日,江西广昌县烟草专卖局(分公司)召开了烟叶收购工作会议,着重对收购人员进行了岗前廉洁自律教育,认真学习了国家烟草局的“七条要求”和“五条纪律”,并邀请县检察院的检察官到会作反腐倡廉报告,提高收购人员廉洁自律意识。会议还要求各烟叶收购站要制定廉洁收购制度,收购人员岗位职责,张贴上墙;设立举报电话和投诉箱,收购人员都要签订廉洁收购承诺书,并将承诺书内容向社会公开,接受广大烟农监督。同时,县局也将专门成立烟叶收购工作督查组,开展日常巡回督查,在烟叶收购中,绝不允许“吃、拿、卡、要”等违法违纪现象的发生。(荣强)



检查官在作报告



会议现场

## 湘潭烟草 积极探索“124”模式 推进专销零有效互动

今年以来,湘潭市烟草专卖局为积极推动“卷烟上水平”,积极探索、打造“124”模式,努力建立“互惠互利、互相合作、互相尊重”的零售终端紧密型关系网络,推进专销零有效互动。

完善“一”套管理办法,保障专销互动有序开展。湘潭烟草通过制定《2010年专销互动客户信息管理工作实施方案》、《卷烟市场状态管理办法》等一系列相关制度,完善专销互动工作管理办法,并定期开展专销联席会议,找准专销互动点,及时“发现问题、分析问题、解决问题”,对卷烟市场基础状态和经营状态实施有效管理,真正实现以顾客为关注焦点,以市场为工作重点,努力推进专销互动上水平。

发挥专销“两”支队伍合力,提高专销互动管理水平。加强专销队伍交叉培训,组织营销人员学习“真假烟鉴别技能”,组织专卖人员开展营销理论学习,促使专销人员在精通本职业务的同时,全面学习掌握互动业务和技能,确保能高效实时地为零售户提供优质服务。组织专销协同走访市场,促使市管员与客户经理在市场走访中既各司其职,又相互配合,优化资源,提高效率。市管员在日常的市场检查中和对违法户的打击中,将发现的问题及时告知客户经理,以便客户经理加强沟通引导;客户经理在拜访过程中,将涉嫌违规经营的问题、零售户经营状况等信息及时通报给专卖部门,以便专卖部门及时采取措施,提

高专专检查的准确性和工作效率。加强专销信息共享,市管员与客户经理坚持信息互通,通过《市场信息反馈表》及时传递、反馈、处理、落实信息情况。目前,已通过共同反馈市场异常信息百余条。

夯实“四”个支撑,做精做细终端管理工作。支撑一:共同打造零售终端示范街,营造监管有利环境。今年以来,湘潭烟草在2009年2条示范街建设的基础上,以市管员、客户经理互动片区为单位,共设立了10条示范街。支撑二:共同建设卷烟零售形象店与示范店,培养优质客户,作为零售终端中坚力量。专销互动开展形象店、示范店考核考评工作,进一步建立和完善形象店、示范店考核、激励措施及准入、退出机制,

充分发挥形象店、示范店的标杆作用,提升零售终端形象。支撑三:共同实施个性化管理服务,提升零售终端诚信管理质量。专销人员综合评定辖区内零售户情况,并将零售户分为优质诚信户、一般守法户、轻微违规户和经常违规户四类。在深入分析每个经营者具体情况和违规原因的基础上,确定对不同情况的客户采取不同的管理手段与服务。支撑四:共同构建信息平台,提升零售终端监管成效。专销人员在共同收集、整理市场异动情况信息及零售户异常销售情况信息的基础上,锁定异常零售户,并共同加强重点监控和法律法规宣传,引导他们守法经营,有效杜绝违法经营行为。(南湘)

## 浙江烟草 力求建设现代物流体系提高营销服务水平

日前,浙江省烟草专卖局(公司)在2010年全省烟草专卖局长、公司经理座谈会上确立了下半年物流建设的工作重点:认真贯彻全国烟草行业现代物流建设工作会议会议精神,把物流建设作为流通企业“卷烟上水平”各项工作的中心环节,作为控制市场的重要手段,建设面向未来具有不可替代性的现代物流体系,切实提高营销服务的整体水平。

一是重点推进现代物流。要加快“十二五”物流规划编制工作,提出浙江烟草商业物联网建设的目标任务与指标体系,为行业“十二五”

物流工作的顺利开展提供依据。要加快物流中心建设步伐,进一步加强对绍兴、丽水配送中心的施工监督和管理,确保按期完成建设任务。要继续推进物流信息化建设,开发全省卷烟物流管理信息系统与仓储监控信息系统,全面推行国家局部署的工商物流在途信息系统,提高物流信息系统应用和管理水平。

二是积极推进现代营销。要根据“网上订货、网上配货、网上结算”的目标要求,积极稳妥地推进全省营销综合服务平台建设工作,努力实现网上订货的各项年度目

标,全面提升现代营销水平。要按照国家局部署,开展“新商盟”软件的试点和推广,确保网上订货工作实现阶段性并轨。

三是扎实推进终端服务。要切实加强服务品牌建设,建立和完善服务品牌管理机制,扎实开展“服务成果展示月”活动,创新服务形式和载体,充实、丰富特色服务。要深入开展服务月活动,巩固和提升标准化市场部 and 卷烟零售示范店的建设成效,继续推进零售客户营销培训工作,进一步发挥零售示范店效应。要积极构建面向消费者的服务体系,

通过采集卷烟消费的动态信息,掌握消费规律,指导客户经营,促进品牌培育,构建工、商、零一体共同面向消费者的服务体系。

四是推进创优达标。要出台营销和配送“两大中心”达标、优秀营销中心订单部创优及优秀营销中心、配送中心经理评选的相关细则,组织“两大中心”建设工作经验交流,促进全省“分公司创优”、“两大中心”建设、“优秀营销中心订单部创优”工作,全面提升基层管理能力。(滕刚)

## 乾县烟草 “六个依靠”推进“卷烟上水平”

陕西乾县局在创建优秀基层单位活动中,以“六个依靠”为切入点,全力推进“卷烟上水平”。

依靠思想解放,注入“卷烟上水平”精神动力。通过会议精神宣贯、召开“卷烟上水平”动员会、邀请理论专家做专题辅导等多种形式,进一步丰富了“卷烟上水平,我该怎么做”思想解放大讨论,使“卷烟上水平”的重大意义深入人心,增强了“卷烟上水平”的精神动力。大家立足基层,放眼全局,拓宽视野,议定措施,狠抓落实。着眼于建设烟草大市、强市和率先发展的高起点上,始终紧盯“四新”要求,自觉做到“思想要有新境界、能力要有新提升、工作要有新创

造、业绩要有新体现”。

依靠员工的满腔热情,增添“卷烟上水平”活力。在员工中进行卷烟营销发展变化比较,寻找差距,正视形势,帮助员工树立严格要求应对挑战意识,增强使命感、责任感。下大力气克服“创新信心不足,工作细节要求不严,满足于现状、不求进取,时有搞形式主义”等不良倾向,为卷烟上水平清除思想障碍。员工自觉卸下思想包袱,振奋精神,满怀热情落实“四要”作风建设,岗位做贡献蔚然成风。

依靠广泛宣传,营造“卷烟上水平”舆论氛围。机关举办“卷烟上水平”学习专栏,张贴宣传标语,组织力量撰写“卷烟上水平”

理论文章,收集整理“卷烟上水平”的先进事迹,在行业媒体发表。先后两次在员工中开展了“我为卷烟上水平做贡献”的演讲活动。

依靠规范监督,构建“卷烟上水平”的软环境。结合基层优秀单位创建,全局上下对专卖、营销、配送、烟叶生产经营、机关管理五大类十多种岗位210多项制度进行了完善和维护,使岗位职责更加明确,操作流程严格规范,监督机制切实可行。一个“人人讲规范、个个做监督”的风气基本形成,为“卷烟上水平”构建软环境打下良好基础。

依靠整顿治理,扫除“卷烟上水平”前进障碍。积极建立风险防范与

监督体系,对专卖、营销等八个易于发生风险的重点岗位加大监管力度。制定了风险点防范与监管实施办法,对存在的突出问题和工作隐患开展专项整治,构建起坚实的“防火墙”。实行严密控制、重点打击、重拳出击,突破大案要案的运行机制,继续坚持卷烟打假专项整治活动,打造良好的卷烟经营秩序。

依靠“争先创优”,推动“卷烟上水平”扎实开展。把“争先创优”活动与推动“卷烟上水平”有机结合起来,贯穿到“卷烟上水平”工作的每个环节。共产党员在“争先创优”中,带头岗位做贡献、立足岗位做表率,成为推进“卷烟上水平”的中坚力量。(刘超凡)

### 萍乡烟草 扎实推进办事公开 民主管理工作

为进一步促进全市系统依法经营、规范管理。江西省萍乡市烟草专卖局积极采取措施,扎实推进了办事公开、民主管理工作的顺利开展。

一是积极动员,广泛宣传。召开全市系统动员大会,对办事公开民主管理工作进行广泛深入的宣传发动;分单位(部门)组织学习有关文件、制度;开办板报、周刊,建立网站专栏,定期公布工作信息。

二是健全制度,优化流程。正式出台了办事公开民主管理实施方案、管理办法、联络员制度、考核、问责等一系列管理制度;进一步细化优化工作流程,创新突破整体工作,及时总结经验,改进不足,不断提升。

三是精心部署,落实责任。市局和所属各县、区局分别成立了办事公开民主管理工作领导小组,下设办公室负责各项工作的组织协调、综合指导、落实布置、督促检查,全面掌握工作动态,落实任务,总结汇报。

四是强化考核,实行问责。建立健全办事公开民主管理长效考核机制,以日常考核和半年、年终考核相结合,考核结果纳入年终综合考评,作为部门评优评先的一项重要依据。对于公开不全面不及时、应公开而不公开、运行程序不规范、在公开工作中弄虚作假等现象,实行严厉的责任追究制度。(肖容)

### 莱芜烟草创新理念 大力实施精准营销

为确保省局(公司)党组理论学习中心组(扩大)读书会精神落到实处,近期,山东莱芜市局(公司)根据省局(公司)提出的“1422”目标和莱芜烟草发展实际,进一步创新服务理念,着力在精准营销上下功夫,全力推进“卷烟上水平”。

按照“培育品牌、扩量提档、扩大高端、突破中端”的经营思路,实行“四关注、四提高”的服务理念,进一步做好品牌培育和品牌进退工作。即:关注上柜率较低的重点品牌,提高品牌动销率;关注上柜率高而动销率低的品牌,提高品牌美誉度和知名度;关注经营能力低的零售户,提高零售户经营品牌的能力;关注辖区市场动态,提高卷烟经营的市场调控能力。

与此同时,着力在精准营销上下功夫。认真研究专卖体制下特殊的市场规律,找准引导市场的支点,撬动市场上水平的杠杆,在满足显性市场需求的同时,不断发现、激活潜在需求,提高市场培育品牌引导消费的水平。与各工业企业加强工商协同,通过市总工会召开各大企业工会主席联席会议、通过工商联与各个体老板等集团消费联系召开座谈会,分发联系卡;并先后开展了以提升出租车消费市场为平台的出租车司机卷烟消费抽奖活动,以提升新品牌影响力为重点的设点品鉴及宾馆消费奖励活动,符合行业品牌整合发展趋势的品牌培育力度进一步加大。(杨平)