

成都烟草与全国 18 家工业企业实现网上配货

日前,四川成都市局(公司)与全国 18 家工业企业全面实现了网上配货,进一步提高了货源计划制定的准确性和时效性,优化了库存结构。这是自 2009 年 9 月徐州网建现场会以来,市局(公司)在电子商务建设方面取得的又一项重大进展。

网上配货工作是推进行业现代化营销体系建设、实现数字化营销的重要内容。徐州网建会以来,市局(公司)按照“优化模式、完善机制、强化服务、增强能力”的总体要求,全面启动网上配货工作。

一是科学规划。市局(公司)确定了“重点企业优先安排、系统完善提前对接”的总体思路,制定了《工业企业网上配货工作进度安排表》,并先后与 18 家工业企业进行接洽,得到工业企业的积极支持。

二是创新举措。加强与工业企业的沟通配合,狠抓进度管理、系统完善和人员培训三项工作,同时分析各工业企业在成都市场的销售情况、业务流程,确定了“定时配货”和“补库配货”两种配货模式。

三是加强监控。从数据计算方式、界面展示、报表查询等方面进一步优化系统功能,加强网上配货工作运行的跟踪和监控,做到“三提醒”(在提报计划前提醒工业企业及时查看,在提报计划后提醒工业企业按约定发货),确保了网上配货高质量运行。

上饶烟草电访部获“青年文明号”称号

近日,江西省上饶市烟草专卖局(公司)电访部获上饶市精神文明建设委员会授予青年文明号及上饶市“文明窗口”称号。

近年来,上饶市烟草专卖局(公司)电访部牢固树立“国家利益至上、消费者利益至上”行业价值观,积极开展“按客户订单组织货源”工作,不断提高工作质量,规范工作流程,通过声音为全市二万余户零售户提供周到、细致的服务,受到广大零售户的好评。

江西烟草信息采集编培训在景德镇举行

近日,江西省烟草系统分片文字材料起草、信息采集编培训在景德镇举行。来自南昌、抚州、上饶、鹰潭、景德镇的信息采集员 70 余人参加了培训。培训就办公室文字材料起草、政务信息收集、整理、编写及报送要求等方面内容进行了讲解,重点突出,引证丰富,针对性强。讲解中,还针对日常工作的常见问题,直观深入地进行了点评分析,受到学员们的一致好评。

通过此次富有针对性、互动性的培训,所有参加培训的人员进一步认识到公文写作的必要性和重要性,必将促进大家写作水平的提高。

矢志不渝金叶情

——记广昌县盱江镇赤岸村党支部书记、烟技员丁小林

□ 荣 强

走进江西广昌县盱江镇赤岸村这个全省闻名的种烟大村,只见田野里、山坡上到处是一畦畦生机盎然、挺拔茁壮的烤烟,通往田间的水泥路上,装满刚刚采摘鲜烟的农用车川流不息,烤烟房的炉火映红了烟农的笑容,赤岸村今年又迎来一个丰收年!谈起今天的变化,村民们齐声夸赞村党支部书记丁小林,是他引领全村群众摆脱贫困走上了小康路。

1998 年,广昌县政府提出“调整

云和烟草:零售终端建设“五子连珠”

近年来,浙江云和烟草专卖局(分公司)抓住“服务重心下移、卷烟网络延伸、渠道建设维护”的机遇,运用创新项目硕果、先进信息技术、亲情服务品牌、工商协作营销推进零售终端建设,逐步实现零售终端的规范化、标准化、电子化、前台化、素质化。该局(分公司)全局树立“得终端者得天下”的思想,并将零售终端建设比喻为织网,是将各个零售结点强韧联结的核心手段,是关系卷烟销售网络抵御风险、实现产品服务价值能力的“生命工程”。云和烟草从提升软实力的五个层面,深入开展零售终端建设。

以卷烟零售示范点、委托送货点

标准化质量建设为切入点,形成规范统一的终端形象,掌控市场的核心渠道与客户。利用统一的 VI 导入,店面形象设计,以及标准化的明码标价、产品陈列、品牌培育服务,形成规范统一的店面环境与服务环境,树立诚信经营、优质服务的终端形象。通过对卷烟示范点、委托送货点的质量强化管理与重点监督考核,确保卷烟销售的核心渠道保持畅通透明,核心客户发挥“以点带面”的示范辐射作用。

以电子商务平台、批零互动系统的推广建设为依附点,促使零售终端的信息化、智能化。以零售终端多样化的需求为出发点,研究开发自助语音订货系统,充实卷烟外部网的办事

功能,重建手机订货平台,提升电订服务品质,实现电子商务订货率 83.5%。以满足终端现代化发展的要求,提高零售终端的经营效率与效益。引导培训零售客户参与批零互动系统的应用,全面实现库存信息、销量信息、价格信息的精准采集,并以此作为精准营销决策的依据,回馈反馈零售终端。

以亲情服务体系、山水企业文化为支撑点,与零售终端形成文化共同体与统一的价值观。亲情服务体系、山水企业文化为烟草服务的精髓所在,衡量宣贯落地成功与否的重要标准就是零售终端的认同度与认知度。云和烟草以“服务四化”(有声

化、有形化、有情化、名牌化)为重点,创新服务方式,打造服务亮点,为零售终端提供附加服务、个性服务,保姆式服务,使零售终端与服务终端有效对接,并传递价值。

以消费者数据库建设、工商协作营销机制为着落点,将零售终端环节与渠道其他环节贯通。卷烟销售渠道始于工业企业的生产,止于消费者的消费,经历产、批、零、消的四个环节,零售终端作为中心环节,起到承上启下的作用。商业企业既要通过订单供货、货源投放、品牌培育将工业企业的营销资源力量通过品牌导管注入零售终端,又要利用建设消费者数据库,为零售终端提供市场营销、潜力

拓展的帮助。

以零售客户培训、价值管理为着力点,推动零售终端素质的提升,实现客户价值的最大化。云和烟草根据省局提出的零售客户三年轮训规划,主要围绕提升零售客户的卷烟营销能力、品类管理能力、卷烟订货能力、顾客管理能力、库存与资金管理、风险防范能力、持续、系统地开展经营活动指导和多样化专业培训工作。同时科学制定客户布局规划,合理进行客户分类管理,保障客户盈利水平,实现零售终端的保值。开展客户价值评价和终端激励,实现客户价值增值。

(小溪)

鄂州烟草“三线”互控提升卷烟营销水平

今年以来,鄂州市烟草专卖局(公司)注重加强专销结合,搞好访销、送货和专卖管理等三线互控,进一步规范了监督管理,提升了卷烟营销水平。

一是整合优化服务线路。依据零售户的销售规模,遵循服务到位、节约成本、高效运行的原则,

对全市零售户访送服务线路进行了整合优化,并按照零售户分类标准和管理服务细则,对零售户实施动态管理,进行货源分配,开展个性化服务。

二是健全三员互动机制。完善专销联席会议制度和专销结合考评机制,并实行“信息单管理”模

式,专卖人员在市场日常管理过程和执法检查中,查处、发现零售户在卷烟经营上存在的问题,及时填写信息单,告知访送人员在货源上进行控管。访送人员了解和掌握零售户违规现象,及时将信息通报给专卖管理部门采取措施进行查处。

三是搭建信息管理平台。市局

在加大信息系统建设的同时,着力搞好网络的升级改造,完成了局域内部数据的高度集成,达到了信息共享。通过随时公布营销、专卖信息,加强了专销结合的网上监管,使营销水平得到了大幅提升。

(余子乔)

射阳烟草“三项机制”合力营造良好发展环境

为扎实开展好争创“优秀县局”、“优秀县级分公司”及“省文明单位”活动,近日,江苏射阳县局(分公司)以加强机关作风建设为突破口,着力构建和完善“三项机制”,努力营造“优质高效、服务一流”的良好发展环境。

严肃问责机制。对出现“无利不作为,有利乱作为,失职不作为,越权乱作为,缺位不作为,越位乱作为”现象的部门或个人,在追究直接责任人责任的同时,从追究相关领导责任,进而在行风、政风建设上形成“人人有压力,个个有责任”的问责体系。

建立查纠机制。为防止职能部门及工作人员不履行或不正确

履行规定职责而出现缺位、越位、错位现象,在专题成立以主要负责人挂帅的行风督察领导小组的基础上,通过公开举报电话、建立投诉受理、调查核实以及座谈、跟踪、回访等一系列制度,以多方凝聚发现和查纠行业不正之风合力。

完善监督机制。在加强内部上下监督,专门机构监督的基础上,注重综合发挥民主监督,群众监督和舆论监督的作用,通过聘请行风政风监督员,利用新闻媒体亮相服务承诺内容,真正让职工群众明白白监督,让社会各界清清楚楚监督,从而用实际行动践行“两个至上”。

(陈允高)

乾县烟草五举措强力推进专卖管理

2010 年以来,陕西乾县局紧紧抓住深入创建优秀县局活动的有利时机,拉高标杆,自我加压,强力推进,采取“五举措”,全面推进专卖管理工作上新水平。

一是以深入开展创建优秀县局建设为载体,努力打造烟草专卖执法新形象。该局以深入开展创建优秀县局建设为载体,以树立行业社会形象、构建和谐烟草为目标,坚持“内抓管理强素质,外抓服务树形象”的工作理念,切实转变职能,坚持依法行政,转变工作作风,倾力构建效能烟草,提高工作效率,推动烟草专卖由“小机关”向

“大执法”转变,努力打造烟草专卖执法新形象。

二是严格内部管理监督,不断提升监管实效。在内部管理监督方面,重点抓好内部专卖管理监督长效机制建设,做到坚持日常监管和重点检查相结合,不断提升内部监管工作质量,着力解决监管落实“不到位”的问题。提高监管实效,加大查处力度,促使专卖管理“内管”工作有新突破,同时,注重强化机制建设,规范流程,努力打造“严格规范、充满活力、富有效率”的乾县烟草新形象,坚决杜绝不规范行为的发生。

三是严格许可证管理,提升农村卷烟市场的占有率。通过科学规划、合理布局,有效解决农村卷烟销售网络“空白村”的问题,极大方便了周边群众,进一步提高了农村卷烟市场占有率。同时,该局还根据农村卷烟市场的消费特点,扎实做好农村新办证客户法律法规培训教育工作,客户守法意识明显增强。

四是加大市场监管,实现卷烟打假三个转变。根据卷烟打假工作的新动向,确立新理念、新思路,采取新手段,寻求新突破,实现卷烟打假由烟草部门牵头向政府牵头转变,由部门执法向联合执法转变,由

过去的露头就打向头尾一起打转变,不断提高打假破网工作水平。

五是强化专卖队伍建设,提高专卖队伍战斗力。重点从思想标准、形象标准、技能标准上加强队伍的思想教育和技能培训,打造一支会通晓市场分析、熟悉监督管理、精通查案办案、提供优质服务、具备良好形象的职业化专卖队伍。同时,加大专卖执法队伍素质培训工作力度,通过创新学习方式,开展集中培训、互相帮教、个人自学等营造良好学习氛围,努力促进队伍素质和执法水平向更高层次迈进。

(王明杰)



萍乡烟草开展卷烟信息采集点客户培训

为全面推进萍乡市系统卷烟市场信息采集网络建设,提升卷烟营销市场化水平和服务质量,近日,萍乡湘东区局开展了卷烟市场信息采集点客户培训。

通过培训,采集点客户理解了信息采集工作的目的、意义和基本目标,掌握了信息采集的方法和要求,提升客户配合采集工作的能力和素质,为信息采集工作顺利有效开展奠定了基础。

(彭世鹏)

广昌烟草自我“查摆”提高执法水平

日前,江西省广昌县烟草专卖局组织专卖稽查人员开展“查摆”活动,通过自我剖析、征求意见、相互帮助等方式,对存在的问题进行了查摆分析,有效提高了稽查人员的执法水平。

该县局要求专卖稽查员认真联系各自的思想作风和工作实际,进行反思检查和自我剖析,查摆分析自己在执法过程中存在的突出问题,并撰写剖析材料,进行自我总结。同时,他们还组织专卖稽查员组成“一帮一”结对小组,开展批评与自我批评,相互查找对方在执法过程中存在的问题,分析原因,增进友谊。此外,该县局还针对执法中容易出现的问题,制作征求意见表发放到辖区零售户手中,广泛征求意见和建议,了解专卖稽查员在执法过程中存在的缺点和不足,县局则根据收集到的意见和建议,及时向稽查员进行反馈,并制定整改措施加以整改,从而进一步提高了专卖稽查员的执法水平,并受到广大零售户和消费者的称赞。

(荣强)

涟源烟草“四个健全”建立科学发展长效机制

近日,湖南省涟源烟草为进一步学习实践科学发展观,把创新体制机制作为学习实践活动的重要目标,以解决突出问题为重点,以解放思想为先导,以改革创新为动力,积极构建充满活力、富有效率、务实管用、科学规范的长效机制,确保学习实践活动取得扎实成效。

涟源烟草为促进科学发展制订长效机制,对学习实践活动中取得的成功经验进行归集、梳理、总结,把有效做法制度化、成功经验长效化,重点以四个健全入手:一是健全完善以解放思想、更新观念、理清思路、明确方向为重点,以党组中心组学习、党员干部教育培训、调查研究、分析检查等规章制度为主要内容的科学发展理念强化机制,提升理念,使全体党员、干部的思想观念、能力素质适应党的先进性要求,而且落实到进一步理清发展思路上。二是健全完善以提高领导干部驾驭能力、创新能力、拒腐防变能力为重点,以理论提高、实践锻炼、绩效考核、人才培养、反腐倡廉等规章制度为主要内容的科学发展能力增强机制,转变作风,始终坚持以人为本,始终把员工冷暖放在心上,进一步密切党群、干群关系,促进单位和谐稳定。三是健全完善以提高执行力、运行顺畅为重点,以贯标、对标为主要内容的科学发展保障机制。以贯标、对标为抓手不断发现管理中的薄弱环节,并定期予以整改。四是健全完善以充满活力、积极创新为重点,以科技项目攻关为重点的科学发展创新机制。成立科技创新领导小组,明确专业课题组负责人管理。通过层、级责任管理模式,为涟源烟草科学发展提供制度保障。

(涟烟办)

尽心尽责 为发展烟叶生产作贡献

均在 1000 亩以上,成为抚州市第一种烟大村,丁小林也被广昌县烟草专卖局(分公司)聘为烟叶技术员。

精心指导下,烟农科学种烟水平有了很大的提高,烤烟生产迅速发展壮大起来,到 2009 年全村种烟面积已达到 1848 亩,收购烟叶 27.2 万公斤,产值达到 425 万元,为财政创税 89.7 万元,村级集体增收 17.9 万元,光烟叶生产全村人均增收 2573 元,全村涌现出烤烟收入 8 万元以上 2 户、6 万元以上 10 户、5 万元以上 28 户、4 万元以上 43 户,大部分烟农建了新房,过上了小康生活,成为全省第二种烟大村。

冬去春来,8 年烟草情结矢志不渝,丁小林正是凭着对工作的严谨、对事业的执着,为发展烟叶生产做出了贡献,自 2004 年以来多次被评为“优秀共产党员”、“优秀党务工作者”、“优秀农村实用人才”、“优秀烟叶生产工作者”,2010 年“五一”被授予“市级劳动模范”,是抚州市唯一获此殊荣的烟技员。

赤岸村的烤烟生产在丁小林的

烤烟生产周期短、工序多、技术含量高。自担任烟技员后,丁小林深知肩上责任重大,但他心中只有一个信念,那就是让烟农从种烟中脱贫致富,得到实惠。他积极组织烟农进行技术培训,谈自己种烟的体会,做到言传身教,在生产每一个环节,他都深入田间地角,手把手向烟农传授技术,确保每一项生产技术落实到位。在烟叶烘烤期间,他白天到田间指导烟农科学采摘,晚上打着电筒,逐户查看烤房里烟叶烘烤变化情况,现场指导烟农烘烤,为烟农排忧解难。

赤岸村的烤烟生产在丁小林的