

经理日报

2010年6月23日 星期三
庚寅年 五月十二
第163期 总第6589期
今日12版

新闻热线:(028) 87369123
传真:(028)87346406
电子邮箱:dmdcjb@sina.com
责编:袁志彬 版式:黄健 校对:梅健秋

THE MANAGER'S DAILY

肯德基“被加薪” 外资企业跟进?

[详见 A2 版]



中国式管理的征途

□ 龙良贤

搞了20多年为企业管理和经营服务的报纸,直接见证了中国企业管理成长的漫长历程,在我们的报纸重新策划推出“当代管理”版块的时候,我特以《中国式管理的征途》为题来写这篇短文,简述一下我国企业管理的成长历史进程。

“一个未经市场风雨考验的企业,算不上真正成功的企业,只有经历风雨之后依旧保持不败的企业,才算得上真正成功的企业。”这是美国著名管理学家《基业长青》作者吉姆·柯林斯的精神判断。

当金融危机席卷全球,连昔日傲视全球的华尔街都自顾不暇之际,认真品味这句名言,又另有一番滋味。此次危机中,中国诸多企业的表现,足以令西

在建立现代的中国商业伦理与管理哲学的基础上,引进消化和创新西方的管理思想,是创造中国企业管理模式“软实力”的根本出路,也是中国企

方同行刮目相看。西方世界习惯于将此归结为中国雄厚的经济实力以及巨额的外汇储备,并送给中国企业一个称号——“中国买家”。他们只看到了表象,而没有触及实质层面。

那么,实质到底是什么呢?2006年12月,在中国企业领袖年会上,就有人提出了“全球化时代的中国管理模式”这一命题。简单说就是,对企业而言,既要有雄厚经济基础的“硬实力”,也要有体现我们管理实践及创新的“软实力”。中国企业只有“两条腿走路”,才能真正实现中国商业复兴的伟大梦想。

回顾30年前,中国改革开放之初的1978年,中国企业的先行者们,开启了管理的启蒙时期。这一过程注定艰难而漫长,即使在5年之后,张瑞敏仍以包括“不准在车间随便大小便”的“管理13条”,来开启海尔的正规化之路。

启蒙时期之后,中国企业又从1985年开始经历了8年左右的制度创新时期。那时候,象征着“标准化管理”的外资巨头纷纷落户中国,给中国企业造成了冲击,大家在学习的基础上,进行了非常有益而多元的制度创新实验。

正如所有“拿来主义”都不会持久一样,从1994年到2000年,中国企业最大的课题变成了“中西融合”。这一时期,中国开始建立现代企业制度,并涌现了一批较强竞争力的企业集团,比如海尔、TCL等等。同时,KPI管理模式引入中国,很多企业开始引入平衡计分法进行绩效考核;海尔“激活休克鱼”的典型案列,此时甚至正式写进了哈佛大学教材。

2001年,中国终于成为WTO的成员国,中国企业由此则进入3年期的“国际接轨期”。诸多世界顶级管理学家开始注意到中国,开启其中国之旅,许多中国企业也开始进行认真的国际化探索;与此同时,商学院的MBA及EMBA课程开始大行其道。

经过20多年的探索、交流与不断实践,2004年至今,中国管理模式开始萌芽并茁壮成长。对于中国企业而言,也确实到了一个要注重中国管理模式的时候了。不能忽视的是,尽管诸多中国企业进入了细化管理和协同管理时代,并形成了成功的管理实践,但仍存在诸多问题。第一,崇洋媚外;第二,盲目复制,缺少创新;第三,不成体系,不成标准。由此,倡导中国管理模式,更显得尤为重要。对于表现已属优秀的中国企业,这种“软实力”,乃是“从优秀到卓越”的最佳路径。(下转 A2 版)

本期导读:当代管理

A2》刘强东:传统经验害人
A3》中国式管理:切忌“严打”运动

理
通商道

**A3》万科:
标准化采购模式实现双赢**
**B1》游走三年之后
广汽菲亚特重新布局**

财
智人生

B2》看“球”思“管理”
**B4》效仿谷歌电视
TCL 遭遇两大难题**

富
在市场

B4》华晨品尝欧洲苦涩
**B4》戴尔
欲捆绑中小企业自我救赎**

管理论坛 | Guanli Luntan

资方,让渡部分利润成双赢

□ 孙群义

加薪如郭台铭所说,是一个趋势,富士康只是先走了一步。劳动者的薪酬增长有以下几方面原因:第一,一段时间以来,劳动力市场供过于求,造成劳动者的薪酬增长较慢。第二,随着经济回暖,企业具备了支付能力。第三,引导和鼓励增加一线职工的收入,也是国家的大方针。第四,劳动力出现结构性短缺,并且已存在了很多年。低层

次的劳动力比高层次短缺,女性劳动力比男性短缺,这其中便有工资水平因素在起作用,这两种人工资给得低,造成供给不足。种种因素结合在一起,促成了这次的涨薪。长期以来我国由于物料成本、环境成本和劳动力成本较低,导致了对外资企业的吸引力。现在三大成本的平衡已经打破,物料成本由于原材料价格的上涨而提升,环境成本我们也付出得太多,因此也有个劳动力成本的提升问题。怎样形成一个合理的新的平衡,必须加以考虑。

劳动者薪酬增长,会拉动消费,增加市场的有效需求,从而使我国过度依赖出口的经济结构,往依靠内需的方向转变。中国经济问题的短板,就在于大多数人的购买力不足,我们大量的基本生活必需品是过剩的,要让大多数低收入群体提高收入,形成有效需求。加薪肯定会是一个转折,会拉动内需,但也产生了一个问题,大家担心会因为成本上升,造成我们竞争力的下降。因此,需要资方让渡出一部分利润,上游厂家也要让出一部分收益,形成互赢局面。

对初级劳动力来说,其价格由劳动力供求关系决定。在刘易斯拐点出现以前,也就是劳动力市场供大于求的状况改变之前,初级劳动力的收入等于个人生活支出加上必要结余,结余应在从事农业劳动收益两倍以上。达到两倍,劳动力就会相对稳定。拐点出现以后,意味着有条件出现成熟劳动力市场的流动关系。

福利慷慨:女企业家成功的秘密

在美国有1000万家女性拥有的企业,雇用1300万人,年销售额奖金2万亿美元。但是根据女性企业研究中心的报告,女性业主中只有3%年收入超过100万美元,而对比男性业主,这一比例则为6%。女性企业高度成功的背后有着怎样的秘密武器?福利慷慨。女性总裁组织的总裁Marsha Firestone说这些企业中80%提供健康保险,72%既提供健康保险还提供寿险,86%有退休计划,52%报销学费,56%允许远程办公,50%实行弹性工作制。因此所有关于女性首席执行官更关护士工以及对员工更感兴趣的轶事在研究中都得到了验证。她们了解好团队的价值。Firestone说:“这些女性企业主都谈到了对高度熟练的团队的需要,而且其中有2/3的人认为这是她们快速成长的关键。”她们擅于授权。Firestone说:“这些女性中85%认为自己擅于授权。”但是她说明,授权并非自然而然地进行。她说:“企业就像她们的孩子,她们不想放手。她们是在企业的成长过程中逐渐学会该如何去做。”(美芬)

2010年“全国安全生产万里行”特别报道

国内领先 世界一流 ——广西石化1000万吨炼油建设安全管理综述

□ 本报记者 李国政

一座国内领先、世界一流的环境友好型示范炼油厂以其傲视苍穹,远眺大海的雄姿矗立在美丽的北部湾之滨。她就是中国石油广西石化1000万吨/年炼油(厂)公司。

一、工程概况及工艺特点

该工程2007年2月获得国家发改委核准开工建设。总投资152亿元,建成投产后,每年可向西南地区供应900余万吨汽油、柴油等石化产品,年均可实现销售收入400多亿元,利税40多亿元(依据2005年评价参数计算)。

工程建设目标:建设国内领先、世界一流的环境友好型示范炼油厂。

工程建设定位:大规模、短流程、燃料型炼油厂。主要产品为汽油、航煤、柴油、液化气及三苯、聚丙烯等。

采用世界先进技术:该工程引入国际领先设计——广西石化与美国UOP公司签订了战略合作协议,由UOP对总体方案进行优化,给出概念设计方案。

主体装置由实力雄厚的国际设计公司与中国石油内部设计院联合设计,其中催化裂化由台湾中鼎公司承担FEED设计,催化重整和加氢裂化由西班牙TR公司承担FEED设计,聚丙烯装置由英国AK公司承担基础设计。华东院为总体院,寰球、大连、抚顺、华北等中石油内部设计院分别承担设计任务,铁路、码头、总变分别由专业院承担。工艺装置为1000万吨/年常减压



◎广西石化副总经理张建国(右一)向“万里行”总指挥金磊夫(右二)、钦州市副市长陆海生(右三)介绍驻公司消防队的有关情况。

蒸馏、350万吨/年重油催化裂化、220万吨/年蜡油加氢裂化、220万吨/年连续重整、240万吨/年柴油加氢精制、320万吨/年轻烃回收-石脑油加氢、100万吨/年芳烃抽提、60万吨/年气体分馏、20万吨/年聚丙烯、1万吨/年硫磺回收等十余套装置。主要装置均为国内单套规模最大。

配套工程主要包括水、电、汽、风等公用工程,罐区、10万吨级码头及码头库区、铁路专用线等,以及新增的钦州至南宁成品油管线、100万方原油商业储备库工程等。

主要工艺装置引进美国UOP公司、CDTECH、DOW化学公司工艺包,污水处理技术从法国得利满公司引进,气体分馏、氢气提纯(PSA)及硫磺回收装置均采用国内成熟技术。关键设备和控制仪表从国外引进,通过DCS和MCS、SIS系统,实现全厂生产过程的自动控制和连锁保护。(下转 A2 版)

该项目工艺技术可满足加工不同原油的要求,可满足产品持续升级的需要,能量优化设计,物料优化整合,采用先进自控系统,能保证长周期运行。

项目投产后,全(厂)公司综合商品率9222%,轻质油收率8313%,加工损失率0.18%,综合能耗7570 kg标油/吨,生产用水单耗0.47吨/吨原油,排水单耗0.17吨/吨原油,均为世界一流水平。生产的柴油全部达到国Ⅳ(欧Ⅳ)标准,汽油全部达到欧Ⅲ标准和欧Ⅴ标准。污水排放全部达到国家一级标准。清洁生产指标达到国际先进水平。

广西石化还强化了全部工艺装置的本质安全。委托挪威DNV公司对全厂的爆炸危险区域进行了详细的等级划分,并根据等级划分的结果,制定了相应的安全措施和解决方法,确保了本质安全可靠。对全部工艺装置、公用工程、储运系统的设计进行了HAZOP和SIL分析。(下转 A2 版)

泉州泉港 百名民企高管集体“充电”

在第八届海交会开幕之际,6月18日,泉港区“企业经营”研修班隆重开班。来自该区的100多名民营企业中高层管理人员汇聚一堂,接受为期4天的企业管理、资本运作等相关专业培训。

据悉,该研修班由泉港区与华侨大学合作举办,是落实双发合作发展框架协议的重要举措,旨在扩宽泉港区民营企业经营管理人才的经营理念,丰富企业融资及资本运作知识,提高企业管理水平。研修班邀请了华侨大学相关教授为区内民营企业中高层管理人员讲授《现代管理学基本原理》、《现代企业人力资源管理》、《创业金融和资本运作》等专业课程。除专家授课外,此次研修班还将组织学员,开展互动讨论、交流联谊、参观企业等活动。

“不用出泉港区就能上课学习,而且主要学习时间又放在周末,在学习之余能兼顾企业生产管理,很适合我们”,前来上课的泉州德立化工有限公司总经理李伟山说道。泉港区委组织部有关负责人表示,此次研修班以帮助民营企业提高管理水平为出发点,对于推进区内民营企业进一步向管理要效益,加快转变发展方式具有重要作用。

(郑伟伟 蔡江彬)

传递价值 成就你我
芙蓉王
文化头条新闻
湖南芙蓉王文化传播有限公司

贵州仁怀茅台镇酒都酒业有限公司
天赐豪酒 诚招各地经销商
厂家支持:比例铺货 送车 广告支持
联系电话:0852-8704880 13511822600 (郑总)

诚实守信 坚固到永远
水泥·电力·畜牧
夏河安多投资(集团)有限责任公司
电话:0841-7231441 网址:www.anduotouzi.cn

本报监督公告
凡本报工作人员必须持有有效证件,本报持证人员均在本报官方网站《金报网www.jinbaonet.cn》上公布,可在互联网或手机上网查询(010-23182828)。本报持证人员不得以新闻采访为名向企事业单位和社会各界方面收取任何费用!本报任何个人不得以在本报由面在事业单位和社会各界方面收取任何费用,凡有举报或投诉,本报将严肃处理并追究法律责任,或移交相关部门处理,本报不承担任何法律责任。违者必究!举报电话:028-68230611 028-68230659 028-87344621 028-87322542 经理日报社