

小企业登世博舞台 民企老总变“创业导师”

以5万元起家的微型民营企业，如今昂首阔步登上了上海世博会的舞台。在日前中国民营企业馆主题日上，国内民营企业的领头人、复星集团董事长郭广昌表示，国内成功民企的老总们今后将以“创业导师”的身份，扶持更多的小型民营企业走上世界的舞台。

创业基金助小企业起家

“这次上海世博会上，有近20家的微型民企提供各类服务，他们大都是从拿到5万元的创业基金后起家的。”在主题日上，中国青年创业国际计划（简称“YBC”）负责人介绍，尽管起步资金不多，但从2003年以来他们已经帮助1200个创业者实现了梦想。

刘建刚，就是其中的一个典型。他告诉记者，在世博会前他开办的涉外物业公司参加了国际招标，最终中标了比利时馆、委内瑞拉馆和阿富汗馆的物业和物流服务订单。“目前公司每天有40个人在园区里服务，当初创业时没有想到会有这一天。”

眼下，在园区内还有不少像刘建刚那样的微型民企，他们提供的服务包括软件设计、通讯物业服务、礼品制造等。

郭广昌“光脚”上台支持创业

在当天的活动上，YBC执行总干事杨华东告诉记者：“世博会的主题是‘城市，让生活更美好’，而生活更美好的大前提是什么？是青年人能从身处其中的城市里找到生存的希望，能获得成就感。帮助他们创业并且成功，无疑是最能让人有成就感的。”

为了表示支持年轻人创业，郭广昌当天出人意料地光着脚走上中国民营企业馆高潮秀的舞台。“这是我第一次光着脚走上舞台，由此我想到自己当时创业的艰辛。”作为青年创业者的“前辈”，他是最受追捧的。

郭广昌表示，创业者不仅面临资金缺乏的状况，而且还常常缺乏专门的创业指导，这些因素使得国内年轻人创业变得障碍重重。据了解，中国民营企业馆16家参展企业的老总将和国内年轻创业者结成“对子”，成为后者的“创业导师”。（劳报）

利明献任广发银行行长

新华社(记者 黄玫)备受业内关注的广东发展银行行长换届有了结果：辛迈豪离任，原花旗台湾商业银行股份有限公司董事长、花旗台湾分行行长利明献接任了行长接力棒。

记者从广发行获悉，该行日前举行股东大会以及第六届董事会第一次会议，选举出了新的高管团队。原广发行董事长董建岳继续担任该行董事长；原花旗台湾分行行长利明献获董事会委任为该行行长兼执行董事。原行长兼执行董事辛迈豪完成三年任期后离任履新，出任花旗新加坡全国业务主管和花旗新加坡分行行长一职。该行新一届董事和高级管理人员的任职资格将按有关规定上报监管部门核准。

为有效支撑未来规模、业务的快速壮大，广发银行在股份增发、次级债和IPO“三步走”的思路下明确了2010年至2012年的资本补充计划。4月，该行通过股份增发方案，增发不超过150亿元补充核心资本。目前，广东银监局已经初审同意了该行的股份增发方案，中国银监会的审批程序正在进行中。预期股份增发所涉及的各项将在6月底完成。

经营策略 | Jingying Celue

软银董事长孙正义：专注在中国互联网“寻宝”

张勇

未来5年，中国大部分互联网企业的股东中可能会出现一个韩裔日本人的名字——孙正义，他是日本软件银行集团(下称软银)的董事长兼总裁。

最大兴趣在中国

“我希望未来能够帮助更多年轻的中国互联网企业家。”在近日的一次访问及演讲中，孙正义最多谈及的可能就是这句话。

7年前，孙正义在中央电视台的《对话》栏目中就预言，中国的互联网用户数量将很快接近美国。那一年，中国的网民数量仅仅只有2000多万，现在这个数字已经变成了2亿多，甚至已经超过美国。

从2001年开始，软银陆续向中国网络B2B公司阿里巴巴投资了



8000万美元，当时正是阿里巴巴最困难的时候。如今，阿里巴巴已经俨然成为中国互联网企业的领军人物，而随着它的上市，孙正义也因此获利超过几十亿美元。

出于阿里巴巴的成功带来的信心，也出于孙正义一如既往地看好中国互联网行业，他对记者一直说，“我最大的兴趣现在就是投资于亚洲公司，特别是中国公司，这对我们来说存在着最多的机遇，我希望能够帮助那些小的年轻的网络公司，尤其是中国的网络公司。”

专注和耐心

2000年-2005年间，孙正义因投资互联网而遭遇其投资生涯当中最大的困局。而现在，中国的互联网企业也正经历着少有的“冬天”。

“除了政府的扶持之外，中小企业还是要靠自己来渡过难关。企

业家要有足够的热情，要足够专注于自己所从事的行业，当然也要有耐心。”事实上，孙正义当年也是依靠着专注和耐心渡过了自己的难关。

2000年底，美国《福布斯》杂志将孙正义评为2000年度风云人物，但同时也对他提出了质疑，认为孙正义对互联网进行的一系列投资有可能无法产生利润。

当时的孙正义对自己的投资仍然抱有信心，他还坚持认为今后3到5年里，人们将理解他的做法，他还表示，在那之后的几年内会在中国投资200家互联网企业，总投资额将达到或超过10亿美元。他称：“我认为在21世纪，中国会占我们成功率的30%至40%。”

事实上孙正义也做到了，“目前我已经投资了800多家互联网企业，其中有700多家是盈利的，而中国企业占了不少。”

延伸阅读 | Yanshen Yuedu

“财神”的寻宝“秘诀”

孙正义被很多年轻的创业者们当作财神，但他也有自己寻找宝藏的“秘诀”。

孙曾经说过，在投资一个领域或者地区的企业时，可以先找一个

有“藏宝图”作用的企业，然后再通过它寻找更大的宝藏。

“在当年进入美国信息领域时，我就先投资了美国最大的电子出版公司Ziff-Davis，因为他们对信息产

业做了很多研究，有互联网领域最详细的信息。我投资了50亿美元来控股Ziff-Davis和Comdex以及其他相关公司，这50亿就是用来是买藏宝图的钱。”

在中国，或许这张藏宝图就是阿里巴巴。由于网商的身份，阿里巴巴对于许多公司的情况都很了解，这也有助于软银更快地熟悉投资对象。

观念突破 | Guannian Tupo

他是国际品牌五星级酒店中少有的华人总经理，他先后在中国天津、北京、上海和深圳等4大城市筹备新酒店开业。他认为，酒店员工的合理流动是正常的，不能让每位员工在一个行当一家酒店做到腻。

周世章：要让跳槽员工传播口碑

蔡良焕 熊晶

他是国际品牌五星级酒店中少有的华人总经理，他面对高级酒店房价在一次次苦苦挣扎之后不断失守，他坚定信念，坚持品质，坚守阵地。他认为，不管市场环境怎样变化，五星级酒店硬件品质不能变，服务水平不能变，为客服务的真心和热情不能变。他的坚守迎来了胜利的曙光。他叫周世章，一位会讲7国语言，会弹琴、打鼓、滑雪的长者；一位在一家公司、一个行当一干就是30多年，却仍然乐此不疲的智者。

善于处理三种关系

周世章的职业旅程跨越韩国、新加坡、印尼、澳大利亚、美国和中国。1991年，他第一次来到中国内地工作，任天津凯悦大酒店总经理，时年38岁，成为国际品牌高级酒店高管圈里罕见的黄色面孔。

当了近20年的五星级酒店总经理。在他看来，酒店总经理就是员工队伍中的一员，员工是一个团队，总经理是队长。要对员工好。对员工



好，员工自然高兴，服务的水平和质量也就不会差。酒店服务好，口碑就好，生意自然也不会差。生意不差，业主自然就不会不高兴。酒店生意好了，其在社会上就有很好的口碑。

让投诉者喜欢上酒店

周世章籍贯上海，在香港出生长大，毕业于瑞士旅游学院，是酒店管理科班出身。他大学毕业一年半之后进入凯悦国际酒店集团，从那时到现在，一干就是32年，一直未曾离开过这家公司，也未曾离开过酒店行业。周世章说，最高兴的就是变投诉的人为喜欢酒店的人，那简直比老板给自己涨工资还开心。在他看来，如果一个客人，他那天在你的酒店是开心的，那么，你即使有某些方面做得不够，甚至没做好，他也不会计较，不会找你问题，给你难堪。因此，对客服务的核心是，让客人在酒店过得开心。

让跳槽员工带来口碑

这些年，由于高级酒店迅速增

多，酒店员工跳槽成为深圳酒店行业一个突出现象，开业不到半年的深圳悦酒店也不例外。对此，周世章表示，对员工跳槽持开放态度。如果员工是高兴地走的，是找到更好的工作机会才走的，那说明社会对本酒店的工作是认可的。如果这些员工在新的酒店干得好，那更是为本酒店树立了很好的口碑，是对本酒店外部形象一个很好的宣传。那么，旧的去了，不愁新的不来。

周世章认为，酒店员工的合理流动是正常的，不能让每位员工在一个行当一家酒店做到腻。同时，员工的适当流动有利于保持酒店的活力。对酒店行业而言，如果这个流动率能控制在20%左右，那是再好不过了。

因此，总经理要做的工作是，尽量留住有本事的员工，一要为员工创造安全、干净的工作环境；二要真诚待人，关心他们，培养他们，让他们得到锻炼和提高；三要让员工感到总经理和他们在一起，即使哪一天他们做错了也要和他们共同承担，不能让其在做错事的时候感到孤独、无助。

上海通用汽车总经理丁磊：勿以善小而不为

刘丽娜

2005年，他出任上海通用汽车第三任总经理。在他任期5年的时间里，共销售出285万台汽车。他说，“绿动未来”战略，不仅是一个企业的战略，更是反映出一个汽车人的道德观和价值观。勿以善小而不为，我们要还一个绿色地球给我们的子孙后代。

6月11日，上汽集团副总裁、上海通用汽车总经理丁磊在畅想未来交通生活的上汽集团—通用汽车馆内正式发布了企业2011-2015“绿动未来”全方位战略发展规划。就“绿动未来”在过去两年所取得的成果，

丁磊回答了记者的提问。

记者：2008年，上海通用汽车启动“绿动未来”的初衷是什么？

丁磊：上海通用汽车在2008年初启动了“绿动未来”战略，将其融入企业愿景和核心价值观，并全面制定了以“发展绿色产品”为核心、以“打造绿色体系”为基础、以“承揽绿色责任”为社会实践的中长期规划。

“绿动未来”全方位发展战略不仅是上海通用汽车发展的根本战略，也是我们的责任和使命。上海通用汽车将继续保持强烈的紧迫感，前瞻规划，务实创新，实现企业与环境、企业与社会的双赢，为消费者打

造可持续的美好汽车生活。

记者：“绿动未来”启动至今，取得了怎样的成效？

丁磊：从2008年到现在，上海通用汽车按照“绿动未来”战略的阶段部署，在三大方面进展显著，提前实现了多项预设的2012年目标。上海通用汽车在动力总成上的投入接近11亿美元，引进并非本土化规模生产的十多款先进的发动机。搭载全新动力总成的车型，比老一代产品油耗和碳排放降低了8%-13%，而性能(升功率)平均提升10%。

记者：“绿动未来”除了在产品层面做到绿色以外，还在哪些环节进行推进？

丁磊：作为国内汽车行业首家“国家环境友好企业”，上海通用汽车的“绿色制造”一直走在行业前列，发挥整车厂龙头作用，带动上下游产业链共创绿色产业生态系统。

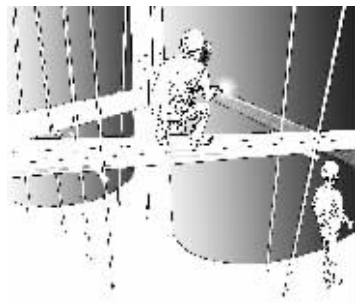
目前上海通用汽车投入近1000万元实施“绿色供应链”项目，拉动供应商体系共投入273亿元实施节能环保项目，促进产业链绿色转型。

2008-2009年，三大生产基地连同泛亚汽车技术中心落实节能减排项目78项，节电1600多万度，共节省支出5350万元人民币。至2010年，上海通用汽车获得WECC(世界环境中心)认证的绿色供应商已达到126家。

老总话道 | Laozong Huadao

别把自己放在追光灯下

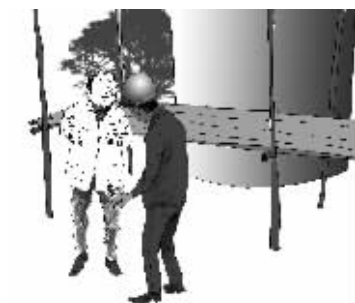
刘鹏凯/文 何兵/图



1、天阴阴的，没有太阳。机修班在调整储罐区的几根进料管。脚手架上，焊花飞溅，弧光给阴沉沉的天带来一丝耀眼的光亮。



2、我从远处走来，看见储罐的喷淋头都打开着，似小河流水哗啦啦。“唉，这些小伙子，不当家不知柴米贵，没太阳的天，还将喷淋打开，真是浪费哦！”我边走边叨咕。



3、“小江，千万不能大意呀，这储罐区可是火药库，焊接时千万注意焊花飞溅啊！”我叮嘱班长小江。



4、“厂长，你看这开着的喷淋头，可是一堵防火水帘墙啊！”我恍然大悟，脸上飘过一丝火辣辣，心里为自己刚才的误解而愧疚。



5、我想起一个“老板喂猫”的故事。一位老板养了只猫，每当熬鱼汤时，都要用勺子喂给猫吃。可每次猫总要挣扎反抗，于是老板得出猫不喜欢喝鱼汤的结论。



6、有一天，他不小心把鱼汤洒到地上，猫却迅速跑过来舔食起来，这时老板才顿悟：原来猫是喜欢喝鱼汤的，只是不喜欢被强迫地喂着喝。

(作者刘鹏凯系江苏黑松林粘合剂厂有限公司董事长)