

# B2 聚商·会所 HUI SUO



惟有奢华,是对高端会所的误读;奢华之外,才是会所之魂。高端会所,除了奢华,除了昂贵,还有什么能吸引会员投入其中?

## 高端会所 奢华之旁谁是嘉宾

高端私人会所仿佛是富豪们的“秘密花园”,它的大门永远只向极少的“精英人士”敞开。想要获得它的接纳,你当然必须是个有钱人,但是如果“穷”得只剩下钱,那可休想混进来——而这也正是私人俱乐部和“天上人间”的最大区别。

在这样的会所里面,奢华是永恒的主题,但其拥有的元素,绝不仅仅是这一点。惟有奢华,是对高端会所的误读;奢华之外,才是会所之魂。高端会所,除了奢华,除了昂贵,还有什么能吸引会员投入其中?

### 1号嘉宾:完美设计

高端会所,奢华是共性,赋予了设计的魂,才能显示其顶级品位。会所设计是否成功,是否对味,会直接影响会员的积极性,左右其选择。因此,不少顶级会所在装修之初,都会不惜重金邀请到国内外知名设计师,他们的参与,不仅能让会所创始人实现其原有的设想,还能带来更多的惊喜。

#### 嘉宾代表

**江南会**  
地址:杭州西湖边

“江南忆,最忆是杭州。”江南会,是浙江顶级的私人会所,里面有7幢小楼临湖而建,依北斗星序列排开。江南会出名,其顶级装修是原因之一。会所由著名诗人艾青的儿子、国内顶级艺术设计家艾未未主导设计装修。其独具匠心地对中国传统的菠萝格的运用尤为出彩。如设计师将原建筑的外立面墙体打掉,改为落地玻璃幕墙,其外部再用菠萝格整个包裹。菠萝格的格子疏密有间,让自然光充分射入室内,解决了传统民居阴暗、昏沉的问题。而光影的变幻又让建筑内从晨到昏及至夜晚,都充满不同的自然情趣。

#### 兰会所

地址:北京长安街

坐落于北京长安街双子座大厦的兰会所里,每一样东西几乎都可以标上天价,最大一项投资便是1200万的设计费,当然物有所值地请来了巴黎Baccarat水晶宫的缔造者才华横溢的菲利普·斯达克。即使先不论兰会所的设计是否够上大师标准,光是设计师本人的名气,就足以将这里的会员身份提高几个档次。

兰会所里,包含了作为一个商务会所起码要提供除去吃饭之外的休闲之地,比如酒廊、雪茄吧和集餐厅包房、商务会议室于一体的35个独立空间。别致之处在于,雪茄吧和这

35个包间由长长的画满整幅油画的毡布围就,而一样给每个包房配备洗手间,恰好地隐匿在与内部空间融为一体。

### 2号嘉宾:主题文化

很多会所都有一定的主题,比如SPA会所、葡萄酒会所、雪茄会所等,对热衷于这些主题的会员来说,这里意味着更专业,圈子文化得以很好的诠释。在闲适时间,主题会所无疑是圈内人士最好的休息场所和交流场所。

#### 嘉宾代表

**哈瓦那之家**  
地址:北京京伦饭店

哈瓦那之家雪茄俱乐部堪称北京最专业的雪茄俱乐部,成立于2005年5月1日。俱乐部内的装饰处处散发着雪茄的气息,这里几乎所有的家具都有着雪茄烟叶般的色彩。因为拥有古巴雪茄公司在国内唯一颁发的“古巴雪茄专家证书”,所以俱乐部里的雪茄全部是古巴雪茄,32个牌子的古巴雪茄在这里都可以品尝到,包括punch、罗瓦伊纳、乌波曼、蒙特雷洼地、高希霸等。一支雪茄的价格从80元到400多元人民币不等。

喜欢雪茄的朋友一定能在这里找到自己喜欢的品牌。如果是会员会享受到店家带来的专业雪茄窖的储存、雪茄养护、雪茄修补服务。

#### 夷源天成茶文化会所

地址:厦门湖滨北路

意在成就中国最顶级茶文化会所的厦门夷源天成茶文化会所,以传承中华茶文化为宗旨,导入中国顶级茶文化、礼品文化、书画、收藏艺术、休闲养生等一体的全新的茶会所经营模式。目前,在全国已经有十多家

的连锁直营会所。会所主营有武夷岩茶、红茶,另有还收藏大量的顶级红木根雕、名家紫砂、景德镇艺术名家陶瓷、字画、极品寿山石、翡翠等各式精致的艺术珍品。尤其在茶桌茶席的搭配上,更是体现了浓厚的茶文化。配有顶级红花梨茶桌,台湾艺术大师制作出的火山岩茶盘及陶艺品,都是入选台湾国术馆的获奖作品。

### 3号嘉宾:精品餐饮

来吃饭必须提前预约,每间包房都有管家式服务,环境绝对是私密的,菜品百分百精致考究,餐具必须



出自名牌……高端的饮食会所,已不是个新名词了,从京沪蔓延到全国各大城市的这种极具身份意义的会所已经进入了大众的视线。

#### 嘉宾代表

**乙十六号商务会所**  
地址:北京东城区和平里中街乙16号

地坛公园是中国历史上连续祭祀时间最长的祭坛之一。多位皇帝在此祭地祈求国泰民安,风调雨顺,五谷丰登,社稷永固。今天虽然帝王祭地时的雍华排场已经不再,但开设在地坛北门“帝王行宫御所”的乙十六号商务会所,将古时帝王的尊贵与奢华重现于世人面前。

会所集富贵奢雅官府菜、清鲜料厚的粤菜、浓郁飘香的川菜、健康养生的日餐于一堂。行政主厨曹锦城先生来自广州,曾在多家五星级酒店主理粤菜。粤地地处南海,得风气之先,反映到曹师傅调理的菜式上便是食材选用广泛,调味兼顾中西,菜式造型新颖,成菜滋味醇鲜,营养搭配合理。

### 4号嘉宾:尊贵服务

会所能提供哪些服务,水平处于什么级别,是会员最为关心的一个方面,无疑也是会所最为重视的方面。



一些顶级会所专门请来国际化的管理团队,用最专业的服务为会员打造尊贵体验。目前国内也不乏服务专业的团队,从活动组织到贴心服务,会员的尊贵时刻得以体现。

#### 嘉宾代表

**长安俱乐部**  
地址:北京东长安街

在北京的几家顶级会所中,作为中国历史最悠久的顶级会所,长安俱乐部的会员活动应该算是最丰富、级别也最高的,活动主题从商务到休闲,迎合了会员的多方面需求。如每周都会有的经济讲座、养生讲座、主题艺术展览、音乐欣赏、旅游等,最热



闹的当属国际一线品牌的新品发布会,几十甚至上百名会员聚在一起,是俱乐部内常常上演的欢乐盛事。

#### 美洲俱乐部

地址:北京建国门北大街

美洲俱乐部是当年“四大会所”中最年轻的一个,也是北京几大顶级会所中唯一一个国际连锁品牌。

除了看得见的硬件设施外,美洲俱乐部的顶级服务水平也很值得一说,他们在顶级会所中首创了一套针对尊贵会员的贴心服务,每名会员都有对应的客户代表,从会员进入俱乐部直到离开,客户代表会在其身边提供专属服务。比如他们定制了各种别出心裁的特制工具,为会员整理外套、保养皮鞋,甚至是采用纳米技术为会员清洁眼镜这样琐碎的小事。

#### 北湖9号会所

地址:北京安外北湖9号

下场的时候,两个球童给一个球员服务,一个专门看线、选杆儿、找球,一个专门开球车、耙沙、平整果岭,这样的高尔夫服务很少见,因为太奢侈。北京北湖9号就提供这样的服务,让会员完全不受其他琐事干扰,专心发挥。

在北湖9号,你绝对不会显得陌生和不知所措,全程都有私人助理带路引导,这个地方,是全面让会员舒畅挥洒的空间。

(高凡综合整理)

#### 解读

### 会所起源

会所英文名称“club”,字典里的解释是进行社会、文化、艺术、娱乐等活动的团体和场所。17世纪,英国成立了第一家会所,供上流社会的绅士们就餐和从事社交活动。会所一般不对非会员开放,因此能够为会员提供私密性和近距离的社交氛围。

### 顶级会所

顶级会所,除了入会费高昂,对会员身份也有严苛要求,一般采用“会员邀请制”招纳新会员,即必须通过原有会员的介绍并经过身份审核才能入会,保证会员素质和身份相近。

会所的功能和设施类似五星级酒店,不同的是,会所的客人是相对限定的,会所给会员带来的更多的是人性化的服务和归属感。

可以相信,一个身价在500到600万的人,是不能进入会籍名单的

## 私人会所 对不合格者说不

□王雯

北京高端私人商务会所对于会员挑选将更加严格,其中一家已经准备减少会籍的名额。

北京香港马会会所,两年前开业时原计划在北京招募3000名会员,但是现在他们可能最多招收1000名会员。

北京香港马会会所公共关系经理陈怡杉说,这个缩减是为了保证会所的私密性。

“在两年内已经有200多人通过北京会所加入香港马会。如果太多人进入会所,我们的私密性就会被破坏。”

在香港,每个月马会也只开放25个会籍名额,一些申请者甚至需要等2到3年才能入会。

成为北京香港马会会所的会员并不便宜。个人会员的入会费为25万元,每月还需缴纳1300元月费,公司会员则要花费80万元。



北京历史最长的私人俱乐部之一的长安俱乐部,在其17年的经营中,也希望把他们的会员人数控制在1000人左右。

长安俱乐部市场部及会员部总监甘钰霞说,尽管俱乐部从不使用广告,平均每天可以接待2到3名申请人。申请人大都通过会员推荐。

北京香港马会会所首席会籍顾问王楠说,俱乐部的会籍是要给合适的人。

她说她的日常工作不仅仅是把对会所有兴趣的人变成很有趣的人,同样还要对不太成熟的客户关上俱乐部的门。

尽管各家俱乐部都拒绝透露他们对与会员资产调查的标准,但是可以相信一个身价在500到600万的人,是不能进入会籍名单的。

富华国际集团董事长王赣,同时是这两家会所的会员,他说随着经济的发展,成功人士越来越多,他们需要会所来作为商务以及社交的场所。

根据2010年胡润财富报告,2010年北京共有151万名千万富翁和9400名亿万富翁,而去年的数字是143万名千万富翁和8800名亿万富翁。

“成为这些会所的会员意味着取得了一种身份”,王赣说。

除了入会费,俱乐部还会调查申请者的背景情况以及财政情况,而且俱乐部对于会员在俱乐部内的行为举止都有严格的规定。

在北京香港马会会所,对于穿着有着严格的要求,并且会员不能在会所内的任何场所使用粗言秽语。

## 被“妖魔化”的会所

我发现,会所可能被“妖魔化”了,为什么我的脑海里全是些“华服”的场面,而实际所见到的会所,一些规矩和礼仪都是暗流,绝对不是“华丽丽”地出场。

装,正在看自己的iphone手机。一会儿他起身,冲旁边的服务人员点点头,算是招呼过了。

“你把手机设成静音了吗”,怡杉问我,我笑了笑,照做。其间有人打来电话,我问,能接吗?她笑着说,能。

我接完,她补充“早些时候的香港马会,电话是要关机的,如今规矩也变了,不能太不通人情。但是静音是一定要的。”

“还有什么是一定要的?”

“轻声细语。”

“如果客人声音大了怎么办?”

“我们的服务人员会过去悄悄提醒一下,如果他不方便,服务人员会掏出口袋里一张卡片,递给客人”。我看了一下那种卡片,一面是“嘘,小点声。”一面是“手机静音”。

“衣着的要求呢?”着装要求根据会员所在的不同场合而有所差别。在最高级的董事包厢和遴选会员包厢,会员及其亲友必须身着非常正式的商

务服装;如果在香港的马会的马主厢房和马匹亮相圈,会员可身着商务男

装。牛仔裤、T恤衫、运动装、背心、短裤、运动鞋和拖鞋在某些场合是被禁止的,像幸运阁和酒廊。像北京凯旋和百俊咖啡厅还有商务中心,穿牛仔裤、T恤、运动套装、短裤、工人裤及运动鞋都可以。看起来规矩不是我想象的,我一直以为女性要着礼服的,电影看太多了。

“如果穿了不符合要求的着装怎么办?”“一般会员会注意的,在来此之前会特意去换一套相应的服装来。如果实在没有办法,我们也准备了有领的衣服和领带。”

“还有一点”,怡杉补充,“会员要对你所带来的客人的行为举止负责,你可以带自己的朋友,妻子和小孩,甚至保姆前来,但是他们的行为你必须

负责。”

在马会就餐是免服务费的,规则上这样写着。我问怡杉,“需要给小费吗?”

“千万别”,怡杉很严肃,“在马会,如果服务人员收取小费,一经发现,立即开除。客人给小费,服务人员会礼貌地谢绝。”

“说到轻声细语,会员要有意见呢?”“即使有对服务不满的地方,也绝不能冲着服务人员大声嚷嚷,当会员和服务人员发生争执之时,我们将对会员进行善意的提醒,如果情况比较严重,会依据具体情况,按照行业协会对会员进行一定的处理。”

“会员会被开除吗?”“会,3次严重的书面警告后,就会被开除会籍。”

怡杉给我形象地比喻,“会员和会所的关系,像是夫妻关系。”(西



我站在金宝街北京香港马会大堂的柜台前,跟那个女孩说,我找怡杉。怡杉是马会的工作人员。大堂静得很,除了音乐声之外,几乎没有声音。我

沙发上坐下,看了看自己身上的牛仔褲,还是觉得有些不自在。对面坐着一位老人家,我特意看了看他的鞋子:皮鞋,毛衣,像是便