

# 让每一位职工都参与企业管理 红豆“回音壁”是企业民主的创新

“302宿舍的水龙头坏了，请尽快修理。”

“请组长以后派活态度好一点。”

这两句话是红豆集团西服厂“回音壁”上的职工留言，每天，类似的留言都有好几条，按照规定，对“回音壁”上的职工留言，厂领导须在第一时间给予回复。对反映的问题，能解决立即解决，暂时不能解决的需说明情况。

“回音壁”最大特点是，无论工作还是生活，员工有任何意见、问题，甚至牢骚，都可以写在回音壁的留言板上，可以署名，也可以匿名，想说什么就说什么，畅所欲言，无需任何顾虑。因为，如果因“留言”而受到不公正待遇，员工可以写信到总

裁信箱，直接向企业高层反映。总裁信箱里的每一封信，周海江都亲自拆阅，对员工反映的问题，周海江都会亲自过问，直到问题解决。

红豆设立的“回音壁”不但受到员工的积极响应和热烈欢迎，也受到各级领导的高度评价。2009年10月16日，中央学习实践活动第三巡回组组长徐荣凯一行在江苏省领导陪同下，对红豆集团学习实践科学发展观活动进行指导考察。当考察组一行来到红豆西服大楼，在服装生产车间，徐荣凯在一块“回音壁”前驻足，听了厂里领导的介绍后，徐荣凯连连点头：“这不仅是一块留言板，更是一块服务板、和谐板。”2009年12月4日上午，江苏省委副书记、组织部长王国生对红豆集团学习实践科学发展

观、贯彻落实十七届四中全会精神进行调研考察时，对红豆设立“回音壁”也给予了积极评价：“这个做法好，充分体现了以人为本，红豆学习实践活动真正落到了实处。”

2010年3月20日，由人民网、中国共产党新闻、学习实践网主办的“非公企业如何践行科学发展观”座谈会在北京人民大会堂召开。中组部、全国工商联的负责同志和中央党校、全国党建研究会的专家，以及地方组织部门、非公有制企业的代表出席了座谈会，就加强和改进非公有制企业党建工作、推动非公企业科学发展进行了深入探讨和交流。中央党校党建教研部教授高新民在座谈会上对红豆“回音壁”给予高度评价，她说，红豆“回音壁”是企业民主的一

个创新。

高新民说，多年来她一直关注一个问题，就是企业民主问题，企业民主是由马克思·韦伯最早提出来的，开始大家都看不明白，后来学术界有一个共同的观念，所谓企业民主就是让员工参与到管理过程中去，调动他们的积极性，因为企业毕竟不是政治组织，他的民主跟政治组织的民主不是一回事。高新民说，红豆的“回音壁”制度有效地调动了职工参与到企业中的积极性，这就是企业民主，是真正含义上企业民主的一种做法。这一做法实际上就是把民主融入到企业管理中去，这一点对于共产党这样一个执政党来说，不光非公企业要做，国企更要做，因为国企内部的利益关系，也处在一个变革调整之中，那么

工人阶级，工人自身的权利、民主的意识，也需要融入到管理过程中。所以，她认为，红豆在企业民主上的积极探索具有非常重要的指导意义，做了一个很好的工作，属于企业一个民主创新。

所谓民主，简单一点说，就是让每一个人有说话的自由，表达的权利，一个企业有没有活力，有没有向心力和凝聚力，关键是看其管理是否真正做到人性化，而人性化最基本要求即是“说话的自由，表达的权利”。正如红豆集团总裁周海江所言：“红豆之所以设立‘回音壁’，就是要提供一个渠道，给员工充分表达的权利，将人性化管理真正贯穿于细节、落到实处。”

(王竹倩)

# 企业迈入国际快车道 质量赶超欧美先进 ——正昌关注客户全面提升产品质量

为什么消费者青睐品牌商品，宁愿以高出普通商品的价格去购买，其主要原因是因为品牌商品在质量上有保证。在市场经济日益发达的今天，质量对于一个企业越来越重要，产品质量的好坏是企业有没有核心竞争力的体现之一。作为关注客户持续发展的饲料机械供应商和成套工程综合问题解决商的正昌集团，是如何进行质量控制与质量管理的呢？

质量管理在企业运营中的作用越来越突出，企业生存的基础是对市场的占有，是对客户的回报，而这些都和产品的质量密切相关，如何才能保证产品的质量，是每个企业考虑最多也是投入精力最大的问题。优质的产品要有优质的原材料为前提，精良的设备为基础，先进的工艺为条件，及时的市场服务为保障，才能最终确保产品的质量，质量管理贯穿于整个产品的生产过程。正昌作为有90余年历史的企业，始终将提高产品质量作为企业实现发展的基础，至此，正昌集团全系列主机产品及成套工程通过了欧洲CE认证和俄罗斯GOST认证，受到欧美客户的一致好评；2010年，正昌集团又荣获“全国质量信得过企业”、“全国AAA级诚信单位”等荣誉称号。在现代企业的管理过程中，正昌是如何践行对客户的质量承诺呢？



5月底，张家港市消防大队千警在张家港联合铜业有限公司举办了现场消防演习，以提高职工的防火意识，杜绝火灾事故的发生。公司近50余名兼职消防员都参加了演习。

图为兼职消防员在千警们讲述灭火器使用方法时进行现场操练。

吴铜俭 摄影报道

质量管理在企业运营中的作用越来越突出，企业生存的基础是对市场的占有，是对客户的回报，而这些都和产品的质量密切相关，如何才能保证产品的质量，是每个企业考虑最多也是投入精力最大的问题。优质的产品要有优质的原材料为前提，精良的设备为基础，先进的工艺为条件，及时的市场服务为保障，才能最终确保产品的质量，质量管理贯穿于整个产品的生产过程。正昌作为有90余年历史的企业，始终将提高产品质量作为企业实现发展的基础，至此，正昌集团全系列主机产品及成套工程通过了欧洲CE认证和俄罗斯GOST认证，受到欧美客户的一致好评；2010年，正昌集团又荣获“全国质量信得过企业”、“全国AAA级诚信单位”等荣誉称号。在现代企业的管理过程中，正昌是如何践行对客户的质量承诺呢？

质量管理在企业运营中的作用越来越突出，企业生存的基础是对市场的占有，是对客户的回报，而这些都和产品的质量密切相关，如何才能保证产品的质量，是每个企业考虑最多也是投入精力最大的问题。优质的产品要有优质的原材料为前提，精良的设备为基础，先进的工艺为条件，及时的市场服务为保障，才能最终确保产品的质量，质量管理贯穿于整个产品的生产过程。正昌作为有90余年历史的企业，始终将提高产品质量作为企业实现发展的基础，至此，正昌集团全系列主机产品及成套工程通过了欧洲CE认证和俄罗斯GOST认证，受到欧美客户的一致好评；2010年，正昌集团又荣获“全国质量信得过企业”、“全国AAA级诚信单位”等荣誉称号。在现代企业的管理过程中，正昌是如何践行对客户的质量承诺呢？

# 嘉陵集团启动厂史续编工作

“以史为鉴，可以知兴替”。5月底，重庆嘉陵集团召开厂史续编工作启动暨培训会，从而正式启动了嘉陵厂史的续编工作。

据悉，嘉陵目前的厂史只编写至1985年，此次厂史的续编拟以1986年为起点，编撰至2011年嘉陵搬迁完成。为保证厂史编辑工作的顺利推进，嘉陵集团成立了以总经理龚兵、党委

书记黄艳为主任委员的嘉陵厂史编辑委员会，下设厂史编辑办公室，对续编嘉陵厂史的总体思路、内容架构、工作步骤及推进计划有了明确的计划，将重点围绕“记录史实、总结过去、指导现在、流传后世”的总体要求，客观、真实、准确、全面地反映嘉陵26年的历史进程和轨迹。整个编撰工作拟分6个阶段有计划地推进，将于2011年底

全面完成。

编写厂史，真实地记载嘉陵集团发展的脉络和各个时期的前进足迹，既是一件功在当代、利在千秋的大事，也是一项势在必行的紧迫任务，是企业发展的需要，能起到“鉴往知来”的作用，使我们从“昨天的记录”中饱览、洞察历史的长河，并从中获得教益。

(于丹)

# 挑战极限：红岩“杰狮”6×2载货车完成高原测试

曹梅琳

为进一步完善“杰狮”产品型谱，满足市场用户需要，近日，上汽依维柯红岩与上汽菲亚特红岩动力总成有限公司、菲亚特动力科技有限公司、博世汽车燃油系统有限公司、无锡康明斯增压技术有限公司共同组织了一支精干测试队伍，圆满完成了红岩“杰狮”6×2载货车挑战特殊作业环境的高原测试。

经过高海拔地区气温低、风沙频发、雨雪肆虐、氧气稀薄等极限环境的考验，“杰狮”整车动力性、经济性、操控性、环境适应性得到全方位检测，收集到了大量有关整车、发动机总成和驾驶室总成的技术性能数据，为今后继续研发、优化“杰狮”性能奠定了坚实基础。

三种海拔 三个功率段 测试“杰狮”性能

3月29日，经过长途跋涉，大部队顺利抵达本次高原测试起点兼基地——海拔2817米的青海省格尔木市。一路前行，穿过一天险、纳赤台、西大滩，最终到达高原测试终点——海拔4700米的昆仑山口，两端全长180公里。

在长达半个多月的测试中，测试人员行驶于海拔2800米、3500米、4500米三个主要测试点之间，总行程6000公里。对安装了Cursor9发动机的CQ1254H8V29G553K“杰狮”6×2载货车，分别检测了380HP、340HP、290HP各功率段时发动机和整车的技术性能。主要检测了发动机在高海拔地区的大气压力修正、启动性能、增压器超速及排温保护、烟度限制修正、起步性能，并进行参数优化；测试了整车各种配置在三个海拔区域优化前后的动力性、通过性、冷启动性、燃油经济性等。

在测试过程中，利用汽车摩托车性能测试仪、速度传感器(排除人为因

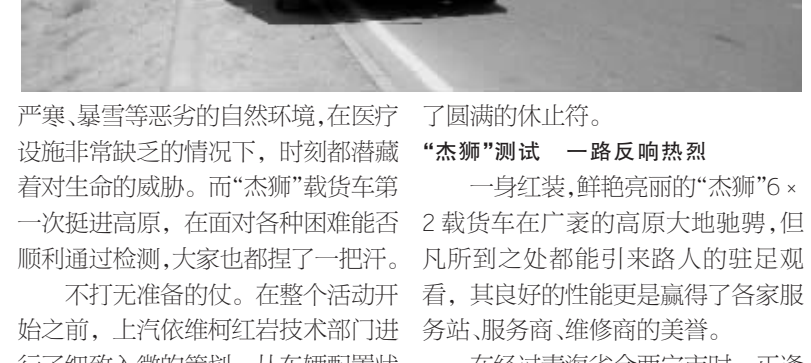
素干扰)，对整车进行了40—80km/h的直接档加速和0—80km/h的起步连续换挡加速试验。通过检测整车在各海拔、功率段下的性能表现，及时地发现问题并实施解决措施，最终收集到大量高海拔地区整车及发动机性能数据。

做足准备 保证任务圆满完成

作为测试队员，大家每日工作在人迹罕至的高原上，面对缺氧、低压、

日的人员和车辆运行状态、路线里程、完成科目、物料消耗等相关数据及时传回公司，保证公司本部信息的同步更新。

4月8日，车队到达测试终点——昆仑山口，虽然本次“杰狮”6×2载货车高原测试也接近尾声，但测试人员为了挑战新高度，又朝着5000米的海拔发起了冲刺，最终抵达风景壮丽的沱沱河，为本次高原测试划下



严寒、暴雪等恶劣的自然环境，在医疗设施非常缺乏的情况下，时刻都潜藏着对生命的威胁。而“杰狮”载货车第一次挺进高原，在面对各种困难能否顺利通过检测，大家都捏了一把汗。

不打无准备的仗。在整个活动开始之前，上汽依维柯红岩技术部门进行了细致入微的策划，从车辆配置状态、测试项目内容、仪器设备(含服务设备、急救药品)，到往返及测试路线、时间计划、试验备件、人员分工、试验费用和应急措施等都进行了周密安排。公司特别挑选了5名经验丰富的测试人员，他们为了这次高原之行都做足了心理和行动准备。在高原测试时，每一次检测低压油路、增压器保护、加速测试，每一次数据分析，小组队员都力求完美。他们还将每

圆满的休止符。

“杰狮”测试 一路反响热烈

一身红装，鲜艳亮丽的“杰狮”6×2载货车在广袤的高原大地驰骋，但凡所到之处都能引来路人的驻足观看，其良好的性能更是赢得了各家服务站、服务商、维修商的美誉。

在经过青海省会西宁市时，正逢一家经销商召开产品展示会，该家经销商有多年红岩“金刚”自卸车销售经验，也了解到公司近年推出的“杰狮”产品。在看到外观霸气的“杰狮”6×2载货车后，经销商热情邀请测试车队为展会驻留一天，为现场增添人气。短暂的停留让“杰狮”产品美观大方的外表造型、欧洲血统的制造工艺给客户留下了非常深刻的印象，大家直对“杰狮”赞不绝口。

全员参与，提高员工质量意识。正昌在1996年就开始推行ISO9000质量管理体系，在行业内起步最早。2009年，正昌又实行ISO9001(质量管理体系)、ISO14001环境管理体系、ISO8001(安全职业健康管理体系)，进一步明确了企业承担的社会责任。但是，质量管理以人为本，人员的管理存在于产品加工的每一个环节，直接影响到产品的质量。正昌员工在坚持以“一切工作为了客户满意，主导产品达到国际先进水平，创造三优正昌”质量目标的指导下，发扬团队精神，保证产品质量和工作质量，并且推行全员质量自检制度。正昌集团通过定期对生产班组进行生产工艺及关键质量控制点等培训来提高生产制造质量，对出现的问题及时召开质量现场会，处理一点，教育一片，提高全员质量意识，有效避免相同质量问题再次发生。通过对检验人员的培训，提高业务技能，减少错检、漏检，提高工作质量。另外，为了加强产品从设计到制造过程各个环节的受控程度，明确每个人的质量职责，企业制定了严格的质量纪律与质量考核制度，确保产品质量得到全员、全过程的控制。

通过完善的考核体系和严格的质量管理，全面保证产品质量。例如在生产过程的控制上，对关键件、重要件制定了工艺流转卡，使产品质量100%受控。开展三三四质量控制法，即三工序(检查上工序、保

买新的不可。中国人提倡的节俭，理应在‘低碳生活’中复兴。”

马大姐粗粗算了一笔账：以塑料袋为例，每用一个塑料袋，平均增加0.1克碳排放。每户家庭一天平均消耗四五个，如果整个矿区的主妇都自己做购物袋，每天就能减少数百个塑料袋的消耗，至少减少百克碳排放，如果全矿的家庭都这样做，那意义更大……”马大姐说得头头是道，有理有据，俨然就是低碳生活的宣传员了。

倡导无纸化办公、无纸化会议是矿山职工践行“低碳生活”的一种方式。早在2008年，王庄煤矿为降低管理成本，提高工作效率，就在全矿范围内全面推广了无纸化网络办公系统，成为推广无纸化办公的“先行军”。无纸化办公给环境保护带来益处，减少了森林砍伐和纸张制造过程中的各种污染，轻点鼠标，提速，除了“省力”外，“省钱”也是无纸化办公系统的另一个重要原因。

在倡导低碳生活中，该矿心灵手巧的女工们发挥聪明才智，变废为宝，通过奇思妙想，将废纸片、旧毛巾、破丝袜、旧布头、塑料瓶、旧毛线等废弃物“再利用”，制作成一件件富有创意的手工作品，装扮点缀美好生活。在社区举办的以“低碳”为主题的作品，受到了职工家属的好评，也充分表现出矿山女工对低碳生活的追求和向往。

在该矿过着“低碳”生活的人还有很多，他们认为“高碳生活”不仅浪费钱，还很落伍，“低碳生活”才是现今的流行时尚哩！

(李宛玲)

# “低碳生活”成为王庄矿流行新时尚

随着人们对节能环保意识的不断提高，时下，“低碳”已成为一个热门的词汇。这种代表着更自然、更健康、更安全的低碳生活正在悄然改变着山西潞安王庄煤矿职工的人生态度和生活方式。近日，记者采访了解到，不少职工开始热衷于过低碳生活，“低碳行为”已悄然走进矿山职工的工作和生活中。

王庄煤矿作为全国煤炭工业的品牌矿，职工生活水平那是芝麻开花节节高，腰包鼓了，购买私家车的人也越来越多。许多职工在市区购买了房子，每天要来矿上上班，有个车还真是既方便又快捷。可现在啊，大家时时不忘“低碳出行”，于是“拼车”便孕育而生，成为一种时尚。据不完全统计，目前在矿上有私家车200多辆，平常上下班，很多车主都有相对固定的“客源”。该矿职工小张是个典型的拼车族，不仅在行动上提倡低碳生活，还在网上发博，建议大家购买低油耗、低污染，同时安全系数不断提高的小排量车；告诫车友们要注意避免冷车启动、突然加速，用黏度最低的润滑油，定期更换机油，称这些都可以减少碳排放量。

马建花是该矿水电科污水处理站的一名老员工，可能是职业搞环保的缘故，马大姐家庭生活的许多方面都打上了“低碳”印记。马大姐家里虽有空调但很少开，冬天感觉冷就多加一床被子，夏天不到热得难受就尽量不开空调。即使开了，冬季空调温度控制在最高20摄氏度，夏季温度控制在最低26摄氏度。家里喝水从来只喝烧的开水，不用耗电高的饮水机。淘米水洗菜，洗菜水拖地，拖地的水冲厕所。去超市购物或去市场买菜，都用自己做的购物袋。

马大姐说：“其实很多东西不一定非要买新的不可。中国人提倡的节俭，理应在‘低碳生活’中复兴。”

马大姐粗粗算了一笔账：以塑料袋为例，每用一个塑料袋，平均增加0.1克碳排放。每户家庭一天平均消耗四五个，如果整个矿区的

马大姐说：“其实很多东西不一定非要买新的不可。中国人提倡的节俭，理应在‘低碳生活’中复兴。”

马大姐粗粗算了一笔账：以塑料袋为例，每用一个塑料袋，平均增加0.1克碳排放。每户家庭一天平均消耗四五个，如果整个矿区的

马大姐说：“其实很多东西不一定非要买新的不可。中国人提倡的节俭，理应在‘低碳生活’中复兴。”

马大姐粗粗算了一笔账：以塑料袋为例，每用一个塑料袋，平均增加0.1克碳排放。每户家庭一天平均消耗四五个，如果整个矿区的