中国商界集群传媒 传承品质服务高端

聚商 JuShang Zhoukan 周刊 中国·会所/会馆/商会（试刊）
Zhongguo · Huisuo/Huiguan/Shanghui

主编:沈伟 新闻热线:028-87369123 总第 003 期 责编:杜高孝 版式:黄健 校对:梅健秋

●1999 年 3 月，世界最大的游艇设备制造公司——美国宾士域集团投资的水星俱乐部正式成立。这是中国内地第二家游艇俱乐部，当时，很多人还不知道游艇为何物。

●偌大的太湖边，只有它孤单地坐落在那里，鲜有会员。无聊的工作人员发明了一个游戏，数每天门口经过的汽车。但十年后，水星俱乐部的会员总数、泊位停置率、会员忠程度在国内已难有抗衡。

游艇：新兴富豪的『大玩具』

水星游艇俱乐部里富豪们觅商机

□ 高蕊

太湖山色里的商机

水星与苏州的距离，因为道路的顺畅而缩短。

从火车站到水星俱乐部，路程不到半个小时，打车费不过 80 元——这不过是北京从东四环到西四环的价格，用的时间不过是从东二环到西二环的时间。

水星游艇俱乐部位于太湖西山。

太湖之于苏州，一直以来都只有两座山，一座西山，一座东山。因为城市扩大，它才并入苏州。于是，苏州在苦心经营“本土湖泊”金鸡湖时，突然身边还有座太湖。

西山一带已被规划为旅游度假区，但西山岛上大多风景乏善可陈。有条沿着湖一直通往西山湖滨路，路上设施渐渐兴起——比如太湖新天地。

在大多数人的印象里，新天地是属于上海或者杭州的。在闹市中，挤着许多有情调的餐厅咖啡馆，涌入许多忙里偷闲的人，红灯绿酒，繁弦急管，纸醉金迷。太湖新天地似乎无意让更多的店家进驻，只有一家水调歌头餐厅、一家玉茗堂茶楼、一家凭栏人船吧，都是木结构建筑，说是可以保留原生态。用褐色层层叠叠的栈桥连着，直接落在湖上。那天微有些雨，水天混合不能分离，而这些水上栈道和几座孤伶伶的建筑，愈发遗世独立，好像誓与此地的沧桑纠缠不舍。

从太湖新天地沿湖滨路往西山方向不远便是水星游艇俱乐部，正对着苏州太湖高尔夫球场。美国宾士域集团的游艇看上了能承载它的这片水域。

卖游艇 先建水上俱乐部

1999 年的 3 月，水星俱乐部正式成立。

投资商是世界最大的游艇制造公司——美国宾士域集团。设立俱乐部其实是宾士域集团进军中国的一种折衷方式。业内的人都知道，在中国之外的地区，宾士域都是只负责游艇、发动机等产品制造，根本就没有游艇俱乐部这项业务。

但是它为什么千里迢迢地来到中国拓展这项业务呢？

答案很简单，宾士域的本意是建一座游艇和水星发动机的售后服务中心，但对于十年前的苏州来说，对外资的引进还有所保留。水星看中了太湖这块宝地，但提的几个方案都被政府否绝了。

最后，拿出的方案就是兴建游艇俱乐部。因为兴建游艇俱乐部和建一个简单的售后服务中心的投资不可同日而语，宾士域投资预算高达 1500 万美元，政府当时拍板就同意了。

本来是个看似有些无奈的方案，宾士域集团却很快发现了这个方案的妙处所在。当时的中国对游艇的认知度非常低，根本不可能白纸上和客户讲游艇，而游艇俱乐部无疑是一个很好的平台——可以让你近距离感受游艇。

搞活动拉客户送游艇

码头建好了，游艇也拉来了，人呢？没有人游艇卖给谁？

找人！这是水星刚成立时面对的最简单也是最难的问题。

凌黎是船务部副经理，从水星成立时就在这里工作，目睹了水星十年的发展。“水星刚成立的时候，偌大的太湖只有我们这个游艇俱乐部。你现在看到高尔夫球场啊酒店啊都是后建的，门前的马路修得很漂亮，但是根本没有车。当时，整个俱乐部冷清得让工作人员都很难受。无聊的我们甚至发明了一个很有意思的游戏，就是趴在窗户前数门前经过的多少辆车。”他回忆说。

当时，水星游艇俱乐部的首任总经理中文名字叫做马高奇，他同时是上海澳商会会长。他采用了最直接的方式，通过自己的人脉，把俱乐部的潜在客户一车车地拉到俱乐部，好吃好喝好招待，还送给他们创会名誉会员的头衔，让他们可以随时来这里玩游艇，这样的会员名额一送就是 100 个。

根据老游艇主的回忆，他们要么是被朋友拉着过来的，要么就是通过一个自己已经想不起来的活动被拉过来的，玩过了，喜欢了，也就入会了。

当时的水星还一度打起了入会送游艇的宣传。没有光打雷不下雨，没有暗箱操作，两艘快艇就通过抽奖的方式实实在在地送给了会员。

一系列的活动让当时苏沪一带的富商们，很少有人不知道太湖旁边有个游艇俱乐部的，人气也就慢慢积累了起来。

但还是不够，偌大的码头停放的游艇也不过十余条。

久等必有一善 坚持必结硕果

经过长达 5 年的市场培育，水星游艇俱乐部在 2005 年迎来了堪称转折性的一年。

这时的中国经济开始高速发展，股市、楼市一路高歌猛进，迅速造就了一大批新兴富豪。

也就是在这一年，世界顶级游艇品牌纷纷进入大陆市场，Sunseeker、Ferretti、Azimut……在大陆都能很容易找到他们的代理商。大陆的游艇销售打破了过去雷声大雨点小的窘况，对于新兴的富豪来说，游艇是一件很好的玩具。

宾士域集团旗下有四十余个游艇品牌，丰富的产品线可以满足各个层次消费者的要求。与之前冲动型的消费方式不同，游艇主们开始把游艇俱乐部的服务看成最重要的一项衡量标准，这让水星在越来越多的俱乐部中脱颖而出。会员人数激增，达到了近 500 人，实艇的停泊数也翻了一番。

水星有着一套完整的游艇俱乐部管理体制。水星俱乐部最大的优势就是他们的一条龙服务，这样的概念和汽车的 4S 很相似，就是集游艇的展示、试驾、销售、日常维护、损害修理、驾驶培训于一身。只要你把游艇停在水星，基本它可以帮你解决一切的问题。

这也彻底地遵循了水星成立之初的想法，让这里成为宾士域游艇主的大本营，由于俱乐部里停的都是宾士域的游艇，自然而然地就形成了一个大圈子，有点像车友会，大家出海是呼朋引伴，私下也成了很好的朋友，其乐融融。水星经过长达十年的经营，就会员总数、泊位停置率、会员忠程度来说，国内很难有俱乐部与之抗衡，运作已经步入轨道。

买条游艇做太湖隐士

在码头上看到王先生时，他正在洗船准备去湖上转一圈，8 年前，他在朋友“怂恿”之下，买了一艘近百万元的中型游艇。之后，位于太湖边的水星游艇俱乐部，便成为他周末度假的去处，尽管他得为此专程从上海驱车两个小时到苏州。采访那天太湖下着淅淅沥沥的小雨，我不禁有些好奇，下着雨还出去？他笑到，下雨有下雨的景色啊。对于水星的绝大多数游艇主来说，他们不否认当初是为了面子和炫耀买了游艇，但随着对游艇认识的不断加深，他们已经领悟到了游艇可以带来的生活乐趣。

水星俱乐部的总经理张瑶告诉记者，如果说刚一开始私家游艇主不惜重金买游艇，这大多是出于生意上的考虑，近几年上海的私家游艇主已经有了很大转变。就水星而言，现在的游艇族中，80%以上是度假自用，与家人、朋友一起私人聚会。另有约 20%的买家偶尔会有商务用途，邀请客户上船欣赏水景、洽谈生意。“这种意识的转变，也是游艇俱乐部可以持续发展的动力所在。”她说。

摆脱喧嚣 回归宁静

□ 苏州太湖水星游艇俱乐部 总经理 张瑶

您是否想过摆脱城市的喧嚣，找到一块宁静的乐土，是否想尝试劈波斩浪的驰骋，是否想过与您的亲朋好友在湖光山色中，分享人世真挚感情。欢迎来到风光旖旎的太湖！

苏州太湖水星游艇俱乐部位于太湖湖畔，是国内第一家具有国际先进水准的游艇俱乐部，隶属于世界最大的娱乐设备制造公司美国宾士域集团，在同行业中处于领先地位。俱乐部拥有超过 100 个泊位的游艇码头，由专业的工作人员对游艇进行细致到位的维护。另外，水星游艇俱乐部集大型展示厅，船务维修和保养以及驾照培训中心为一体，是中国唯一一家提供多元化产品及服务的俱乐部。

以中国第三大淡水湖——太湖作为依傍，水星游艇俱乐部的豪华游艇及会所服务是理想的水上休闲及娱乐项目。我们提供众多自行设计的豪华游艇，可供您及亲朋好友享受及游玩，游艇设有卧室，可享受真正豪华的水上生活，并且可以在太湖上巡游，欣赏美好风光。

俱乐部的大型船展中心展示着宾士域旗下各个有力品牌的豪华船艇及相关设备。在这 40 多个品牌的游艇当中，定有您满意及梦寐以求的一款。另外，俱乐部还提供各种休闲水上运动设施，例如垂钓、快艇、划水、滑板等。

在游艇业内，宾士域是极具知名度的集团之一，我们拥有更多的优秀品牌，并拥有自己制造的船艇零部件及发动机。宾士域集团的游艇将流线型的亮丽外形与高科技构造相结合，让您得到最优质最满意的体验。此外，水星游艇俱乐部拥有强大的维修保养作为后盾，我们非常注重对会员船只的检查与日常维护保养，以确保停泊船只的正常运行。

俱乐部会所内各种设施齐全，餐厅、户外廊吧、可容纳 350 人的多功能厅、阅览室、桌球房、健身中心、桑拿、游艺室、25 米标准游泳池、冲浪池、休闲室。湖畔的亮丽风景和开阔的自然场地，为您的婚礼、私人派对和公司宣传等各类活动营造出更特别的氛围。俱乐部还拥有自己的小岛——水星岛，可坐船到达，是您举行个人活动，聚会和露营的尚佳之选，让您与宾客在青山绿水中真正享受大自然的魅力。

除了波光粼粼的太湖风景，美味佳肴同样是我们的特色。湖畔中西式餐厅为您提供各类丰富美食。我们也可按照您的宴会要求，为您安排各种氛围的场地及用餐风格。让您的宾客在与会的同时，得到与众不同的豪华体验和难忘的记忆。

欢迎你立刻加入水星游艇俱乐部成为一名有身份的会员！

龙舟竞渡

迄今为止，水星游艇俱乐部已有 7 年的龙舟赛举办经验。越来越多的中外企业热情地投入。

我们一年一届的水星龙舟赛中，由于场地的限制，无法满足日益增多的公司共同参与比赛。但是俱乐部可以为客户提供成熟的场地与条件，按照要求组织和安排属于您公司独有的龙舟赛，由您的员工或宾客积极参与其中，共享盛事，通过比赛改善交流与合作。亦给您的员工与宾客一次深刻的体验与回忆，体现您公司先进的企业文化和特别的客户交流方式。

5 月至 6 月，龙舟赛的预订将进入火热的阶段，水星游艇俱乐部期待您的垂询与光临！

相关链接 | Xiangguan Lianjie

游艇起源

1660 年，英国查尔斯二世继承王位时，人民呈献一艘狩猎用船，名叫“YACHT”，成为今日游艇的语源，在此之前船只都因实用性而制造，自 YACHT诞生后，才开始有了游乐用帆船，所以查尔斯就顺理成章成为游艇的始祖。18 世纪，英国及欧洲的王公富豪竞相以帆船来夸耀显示自我，成为一种风气。现在我们狭义上的游艇多指的是配有马达的现代游艇，它们可以安静地停泊在码头上，也可以肆意驰骋于水域中，那种快感令多少人憧憬。世界游艇产业的产值每年已达 400 亿到 500 亿美元。

游艇俱乐部

兴起于 18 世纪的英国，早期是为达官显贵中的船舶爱好者提供的一个船只停泊、修缮、补给的小船坞。随着工业文明的发展，小船坞的规模不断扩大，逐渐地演变成一个社会上层人士的聚集地。原有的简单功能已经不能满足他们日益增长的娱乐、社交、商务等多方面的需要，于是，一个集餐饮、娱乐、住宿、商务、船只停泊、维修保养、补给、驾驶训练等多功能于一体的游艇俱乐部雏形应运而生。游艇这个新事物进入中国也有些年头，不过大多数人还是对它有些陌生。业内人士也称私家游艇是拉开 1000 万元和 1 个亿之间财富差距的奢侈消费品。

游艇族入门秘籍

要成为私家游艇一族，首先必须注册成为某家游艇俱乐部的成员。其次则是购买或租赁游艇。第三步是参加培训，考取游艇驾照。有一点必须指出，现在各地颁发的驾照都只能通行当地而不能包打天下。第四，除非游艇拥有者自己有地方安置，否则一般情况下游艇都必须停在俱乐部泊位上。第五，可能在相当一段时间里，游艇爱好者们只能在俱乐部划定的水域里“凌波微步”，特别是在上海，除非黄浦江和苏州河上建成游艇码头并准许私家游艇入驻，否则你就只能选择在太湖和淀山湖里瞎转悠。

游艇俱乐部一般采用会员制。提供收取会费，向会员提供游艇租售、维修养护、驾驶培训、领航开航及配套休闲娱乐等服务。以华东地区目前颇有影响的太湖水星俱乐部为例，会员分为个人会员及公司会员两种，缴纳年费后就可享受俱乐部的全套服务。会员也可购买俱乐部游艇，并使用内部泊位，由俱乐部专人负责保养，也可向俱乐部租赁游艇使用。

国内外公开发行
国内统一刊号:CN51——0098
邮发代号:61——85
第 126 期 总第 6552 期
2010 年 5 月 16 日 星期日
庚寅年 四月初三

|一|个|阶|层|的|声|音|
经理日报