“南丁格尔”在四平

——记吉林省神经精神病医院精神科护士长张桂英

□ 徐立忠

张桂英,一个普通的名字,她没有显赫的地位,仅仅只是吉林省神经精神病医院精神科的一位护士长。她太寻常了,寻常得像关东大地上的一株小草,然而,正是由于小草的新绿,正是小草的奉献精神,才越加显得不寻常。

2009年10月27日,她在中国红十字会第九次全国会员代表大会上,荣幸地被授予南丁格尔奖章,受到了胡锦涛总书记的亲切接见。她是全国目前1124家精神卫生专业机构的唯一代表,也是吉林省5万名护士获此殊荣的第一人。南丁格尔精神穿过时空隧道,带着她的崇高、带着她的伟大来到了四平市。

布满荆棘的路,往往是这些寻常人开拓的,历史上一些闪光的篇章,也往往是用这些寻常人的心血和汗水谱写成的。

面对精神病患者

我国精神科第一个获得如此殊荣的护理工作者,吉林省第一个获得南丁格尔奖章的护理工作者,第42届南丁格尔奖章获得者,吉林省神经精神病医院精神科护士长张桂英,她从事精神科护理工作19年,面对诸多生活不能自理,行为不能自控,,甚至有暴力攻击危险的精神病患者,以她特有的母爱、细腻的情感和无微不至的关怀,温暖着每一个精神残疾的患者,生动地诠释了南丁格尔人道、博爱、奉献的伟大精神。

哭声——震颤了她的心灵

张桂英,于1970年2月出生在吉林省伊通县西南的一个偏僻的小山村。当时她家里生活困难,住着两间泥草房,靠父母种地维持生活,家中4口人,除了父母,还有一个弟弟。

她在七八岁的时候,放学后经常到邻居嫂子家去玩。一天夜里,桂英听见嫂子屋里传来撕心裂肺的哭喊声,听父母说嫂子生孩子了,是难产。大人们在屋外走来走去,接生婆束手无策,无奈地叨咕着,这可怎么办呢?嫂子求生的痛苦的呻吟声刺痛了她的心,当时桂英虽然不太懂难产是怎么回事,但是她却想到,怎么不快送医院,怎么不快去救人呀!经过一夜的折腾,嫂子撒手离开了人间。第二天早晨天还没亮,大人们都去送葬了,听着送葬的喇叭声和哭喊声,她的心碎了,怎么一个好端端的人,说没就没了哪?从此,嫂子的痛苦的哭喊声深深地震颤了她幼小的心灵,随着渐渐长大,她懂得了嫂子是因为当时缺医少药没有及时救治而逝去的。于是,她默默地下定了决心,一定要好好学习,长大了当一名大夫,去治病救人。

她上初中的时候,她家邻居明哥娶了媳妇,每次路过门前,她都想回头看一眼新媳妇,可是一直也没遇见。他们家的孩子3岁了,村里有很多人还是没见过她,后来听人讲,明嫂精神不好,有抑郁症。一个秋天的上午,整个村子的人们突然慌乱起来,听说女人在孩子面前用镰刀割了自己的喉咙,大家都赶去看个究竟,只见鲜血喷了孩子一脸,炕上地下到处是血液,孩子在孤独无助地哭喊着妈妈,一位年仅26岁的母亲倒在了血泊中,丈夫闻讯从地里赶回来,已经吓懵了。孩子的哭声让在场的每个人都心痛不已,张桂英忍着悲痛跑回家中,哭了许久。从此更加坚定了学医救人的决心。

村子里的惨剧,激发了她学习的积极性,她的学习成绩在全乡排在了前头。她在选择专业时,当时的家境让她决定报考中等专业学校,她毅然决然地选择了报考卫校,因为她没有忘记自己曾经许下的诺言。

她来到四平卫校,老师上的第一堂课就是讲护理界老专家、护理学的鼻祖、奠基人南丁格尔的感人事迹。南丁格尔是她心中崇拜的神,在她还没有上卫校学习前,就读过南丁格尔的感人事迹的书。课堂上老师讲:要做好一名护士,就要有耐心、有奉献、有不怕吃苦的精神。南丁格尔冒着生命危险,是在国家和人民最需要的时候能够不顾一切地冲上去,使战场伤员死亡率下降到最低点。宁愿不选择结婚,也要选择抢救伤员的生命,从渺小的事情中体现出了伟大。老师的讲解,更加打动了她的心,她悟出了学习南丁格尔精神的真谛。由于她刻苦学习,在学校拿到了一等奖学金,经过几年寒窗苦,她以全校学习第一名的成绩毕业了。

她以最优异的学习成绩毕业,她没有选择条件优越报酬丰厚的大型综合医院,而是选择了条件比较艰苦,护理充满困难和危险的吉林省神经精神病医院。她了解到,全国在治疗精神病患者方面,有“南有南京,北有四平”的赞誉,吉林省神经精神病医院的前身是中国人民解放军第16后方医院专门收治精神病员的一个连,是1950年军队交给地方后迁到四平市的。这是一个具有革命军人传统的医院,是最能体现南丁格尔影子的医院。她感觉到,越是艰苦和危险越会锻炼自己的意志,她对精神科护理事业充满了自信心。

和谐团队

第42届南丁格尔奖章获得者,吉林省神经精神病医院精神科护士长张桂英,经常与疗区护士们进行交流和沟通,增强护理团队的凝聚力和战斗力,你看他们之间多么轻松和谐。

病房小课堂

第42届南丁格尔奖章获得者,吉林省神经精神病医院精神科护士长张桂英,在给精神疾病患者进行健康宣教。

春天的歌

第42届南丁格尔奖章获得者,吉林省神经精神病医院精神科护士长张桂英,在精神科护理领域大胆探索创新,辅助医生治疗。不管风吹日晒,经常坚持“娱乐疗法”,在与患者交流过程中,尽可能多地发现患者的长处和亮点,鼓励患者,让患者恢复生活信心。

打击——磨炼了她的意志

如果说一个人有了远大的理想和抱负,那只能说这个人有了投身社会实践的思想基础,要是真正地在现实社会生活中实现伟大的理想和抱负,那才是理想主义和现实主义的完美结合,那才能真正体现出伟大。张桂英踌躇满志、雄心勃勃地来到了工作岗位,没想到的是,无情的现实给了她美好的愿望一连串的打击,让她经受了严峻的考验。

刚到医院工作,老护士给她讲的第一课就是一个下马威。老护士告诉她,我们医院的护士,不仅在体力上做出全部的付出,精神上还要时刻承受危险的压力。精神病患者有各种各样的不切合实际的异常行为,在精神科里骂人、打人、砸玻璃、损坏物品是常有的事,往往很多攻击现象是在无征兆的情况下会随时随地突然发生。

老护士告诉她防身要领时说,要和患者永远保持一定的距离,永远不要正面对着患者,甚至一个人走出病房时,都要背对着墙侧身走,因为不知道什么时候有患者对你发起攻击。她第一次和患者接触,就让她感受到了环境的冷漠、恐惧和威胁。她一进去,看见几个患者住在一个大房间里,患者的目光都集中到了她的身上,有诧异的、恐惧的、戒备的、敌意的目光,也有好奇的、审视的、期待的、呆傻的目光,这些杂乱的目光就像一顿乱棒向她砸来,有脸色苍白的、有视若无睹的、有幻想胡说的,也有兴奋又哭又唱的,一时让她感到恐惧,与想象中的护理工作形成巨大反差,给她满腔热忱的心泼了一盆冷水。她默默无语,回到宿舍,她想,一天总提心吊胆地工作,总像背后有人似的,在这样的环境中工作一辈子,什么时候是个头哇,当这种想法一闪念,南丁格尔的伟大形象又出现在了她的面前,社会上的工作总得要有人做吧,如果病人不需要我们帮助,那我们护士存在还有什么意义。她知道,亲人把患者送到医院是为了更系统的治疗,使患者得到康复,对医院寄托着巨大的希望;亲人希望患者能够从这里重新走向正常人的生活,使将要无望的家庭能从这里得到圆满的结局,她越发感到了自己肩上的分量。

但每当想起老护士的一席话还是让她有些害怕,她想起了一些法律条文的规定:“精神病人在不能辨认或者不能控制自己行为的时候造成危害结果,经法定程序鉴定确认的,不负刑事责任。”这时她才真正地感觉到,精神科护理工作非同寻常。她到医院不久,听说有一个精神病患者发病时用拖布把一个年轻的护士的眼睛给打瞎了,事故给护士们造成很大的恐慌。听到这里,她又想起了村里明哥家里的一幕,她深知这个事业的责任性、风险性,但她没有惧色、没有退却,而是更加坚定了做好这个专业的信念。

从此,她不悔,她不怯,把心完全用在了护理工作上。有个患者拒食拒药,说饭里有毒,说别人要陷害他,吃进了东西就吐出来。她知道后,亲自去给患者喂饭,患者将咀嚼后的饭菜吐她一脸和全身,恶心极了,但她没有一点不耐烦,自己却先吃一口给患者看,让患者打消怀疑,她微笑着说,先给妈妈吃一口、再给爸爸吃一口、再给老姨吃一口……变着法地哄着患者把饭吃完。有一个长春市来的患者,犯病的时候非常可怕、行为非常残忍,在家时曾经把让他吃药的妻子从楼上推下去,至今妻子已经残疾。患者入院时,他拒绝住院,指着张桂英的鼻子,用恶毒、低级、下流、不堪入耳的语言破口大骂,骂个没完没了。骂声像刀扎一样令人难以承受,就连他的家属都受不了,而张桂英却眼含泪花,依然和言悦色地对待他,与值班护士一道为患者更衣,在场的人无不折服,有人为她的高尚风格感动得忍不住地流下了眼泪。后来,这位患者清醒了,真诚地向她道了歉。张桂英对患者家属说:患者也是有血有肉有感情的人,只是病魔使他们失去了控制、失去了理智,我们有责任和义务善待他们,让我们的宽容理解早日使患者摆脱疾病的折磨。她对患者如亲人一样理解照顾,打不还手,骂不还口,深深地感动患者的亲人,他们对张桂英说:“护士长,你真是个好人啊,你这种耐心,我们都做不到。”

如果说在病房里,被精神病患者侮辱、谩骂是盘小菜的话,那么被患者无缘无故地殴打也就是家常便饭了。张桂英第一次挨打的经历是在她工作的第二年的一天,她到病房组织患者吃饭,一个膀大腰圆姓崔的患者,说什么也不吃饭,患者在妄想支配下认为护士们是想害他,看着耐心哄他吃饭的张桂英,患者站起来说要喝水,借机突然上去就是一拳头,重重地打在张桂英的胸口上,这一拳头特别的狠、特别的重,张桂英向后踉跄两步才勉强站稳,胸口闷闷疼痛,让她难忍。她心想,我对你那么好,你却还打人,真是对牛弹琴,有理讲不通。她的心也真的有点疼了,委屈的眼泪怎么也止不住了,但她还是控制住了自己,忍受了疼痛。那患者打完人,像没事一样,反而开始吃饭了。回到了宿舍,她陷入了沉思,在家的时候,父母亲像宝贝一样地呵护自己,而在工作中却总是还要莫名其妙地挨打。她又想,如果对正常人可以投桃报李,但是对这些病人,他们的行为本身就是不可理喻,根本就不能按正常人标准去衡量他们,因为他们不是正常人,他们打人是不需要讲任何道理,也不需要任何理由的。第二天,她照常出现在病房,去看护那位患者,她依然热情、和蔼、可亲,嘘寒问暖,关心备至。

为了对患者负责,她忍受了多年的委屈,挨骂、挨打已经习以为常,如果说能够从理解患者的角度忍受住多年遇到的谩骂是风格的话,那么多年能忍受挨打也就可以算做是一种高尚吧,因为她是为了患者而承受了病魔的袭击。她用自己的思想、自己的言行、自己的付出、自己的身躯、自己的忍耐、自己的诺言诠释了什么是人道主义。也正是她多年的精神科护理工作,磨炼了她奉行人道主义的钢铁意志。

生死——考验了她的信念

护士无缘无故地挨骂、挨打,是精神病患者护士常见的事情,在精神科,有许多护士的手、胳膊、脸上有患者打伤留下的疤痕。其实张桂英不只习惯了这些,有时还要经受生与死的考验。

2008年深秋,一位精神分裂症患者住进了精神科。这位患者是典型的妄想型病人,说有人跟踪、攻击、陷害他,惧怕任何人,不让任何人接近,不能安静,狂吼乱叫,表情非常痛苦,谁要是到跟前,他就要打死谁。看到这样的情景,张桂英没有退却,冒着被患者袭击的危险,微笑着慢慢地走过去,她说,这里是你的家,能给你治病。听了她的话,面对她的笑脸,患者停止狂叫,消除了敌意,突然向她走过来,紧紧地拉住她的手,跪倒在地上,大声哭了起来:妈妈——救我!面对患者渴求帮助的眼神,张桂英的眼睛湿润了,此时此刻,她感受到了精神科护士责任的神圣。这个患者实在是太脏了,他蓬头垢面,全身充满异味,令人作呕。她把患者搀扶进病房,为他洗脚、理发、更衣,患者终于安稳下来。可她却心潮起伏,难以平静,患者是我们的亲人,他们是多么的需要我们的帮助,他们不是在和我们为敌,是病魔把患者折磨得不知所措,所以,我们的骄傲是能帮助他们去战胜病魔,帮助他们重新做个有用的正常人。此时,她好像打了胜仗,越发感到自己的力量和能力。

为了帮助每位患者很好地治疗,她早已将患者带来的危险置之度外,患者的一切无端的攻击,她都觉得是病魔在作怪,不是患者的意愿。她太理解患者关心患者了,可是,那病魔不仅能要患者的命,有时还会要亲人的命,还会要大夫护士的命啊!有一天,张桂英早晨按惯例巡视病房,询问一精神病患者的睡眠情况,这位患者没有回答,可是,两只眼睛却死死地盯着她,她感觉情况不对。这时,她想起了这位患者来医院前曾经烧了自己家的房子,砍伤了父亲,还砸了派出所,是医院派人到现场接回来的,危险性非常大。想到这里,离开已经来不及了,这位大汉突然冲到她面前,双手死死掐住她的脖子,患者头脑中出现妄想,感觉她要攻击他,所以患者用力掐死她。患者的双手在逐渐地加力,她痛苦地用力地挣脱着,可是都无济于事。她心里非常清楚,用不了多长时间自己就会窒息死去。这位精神病患者的力量太大了,她使出全身的力量也纹丝不动,她无奈地只好等待一死,泪水模糊了她的双眼,她想,这回完了,生命彻底地献给了患者,神志开始出现了恍惚,这时,幸好患者的家属从卫生间回来,和闻讯赶来的工作人员一起把患者的手掰开,她才死里逃生。为了救患者的生命,她不怕患者要她的生命,这是什么精神,这是南丁格尔在战场上抢救伤员不怕牺牲的国际主义精神,她用自己的实际行动实现了对党和人民的忠诚,她用自己的生命谱写了新时代南丁格尔精神的赞歌。

张桂英脖子上的掐痕没有影响她的工作,道道血印没有影响她的执着。她用丝巾遮掩着伤痕继续工作。有的朋友知道了这件事后说:桂英啊,你还是想办法换个岗位吧,这多危险啊。她却说:谁来工作不都一样吗,危险的工作也总要有人来做。我做护理工作多少年了,遇到这种情况也是正常,只要以后注意,就没事了。她照常去查房,照常到那位患者床前询问、叮咛、安慰,就像什么事情也没发生过一样。患者临出院时捧着一篮鲜花送给张桂英,说这是他最喜欢的花,患者满脸不好意思,充满了歉意。此时,张桂英百感交集,两行热泪扑簌而下,她拉着患者的手,祝福他康复出院,并把电话号告诉给了他,让他有事随时联系。

多年以来,她在精神科里,遇到了一次又一次的危险,经过了一次又一次的考验,闯过了一道又一道难关。为了帮助患者战胜病魔,她早已置个人的安危于不顾,她常对同志们说一位伟大战士的格言:一个人的生命是有限的,我们要把有限的生命,投入到无限的为人民群众服务之中,那才能真正体现人生的伟大意义。她是这么说的,也是这么做的。

(下转B3版)