

熊相人：“云南咖啡王”的生意经

1994年，熊建立自己的咖啡种植公司，经过二十多年的滚动发展，目前已有12万亩，比中国第二名咖啡种植企业大10倍。后谷主要出口原料给几大咖啡商（雀巢、麦氏、纽曼和伊卡姆），销售额逐年攀升，2009年达到2.8亿元！

□ 王一民 张小柯

2010年初春，云南德宏州。此时已过了咖啡的收获季节，这里只剩下大片绿色的咖啡树，以及散落在枝头间的几个红色咖啡果。即使是酷爱喝咖啡的人也不一定知道，原来中国有块地方也盛产这种洋东西，并且是除原油以外的世界第二大贸易商品。

眼前这块咖啡园的主人叫熊相入，是云南后谷咖啡公司创始人。

天时地利滋生咖啡梦

国内能够种植咖啡的土地很少，只有云南和海南处在咖啡地带（赤道两旁南北纬20度的热带地区），有着天然的种植环境。咖啡树喜静，而海南时常有风，也因此有组织称中国98%的咖啡种植面积都在云南。咖啡分大粒种、中粒种和小粒种，品质以小粒种为上乘。云南产的即为小粒种。国际上，蓝山咖啡被称为顶级咖啡，其次是哥伦比亚咖啡。中国的云南和海南都称自己是和蓝山在同一个纬度，能种出超过哥伦比亚，接近蓝山品质的咖啡。

如今，熊相入已摸索出一套自己在咖啡种植业的生意经。他曾经做过橡胶、玉石生意，后来全心经营咖啡。他给后谷制定了三步走计划：种植——深加工——终端品牌，要在积累好种植和深加工能力的基础上，于2011年前后上市，然后打造后谷咖啡品牌。

摒弃“公司+农户”

资料显示，全球咖啡年产量在700万吨左右，贸易额则达到10万亿人民币。但一个现实的问题是，咖啡的消费市场巨大，原料提供商由于在产业链上的附加值低，并不能分到更多利润，而且受环境影响风险极大。熊相入认为，解决附加值低首先靠管理。“有了现代化的农业科技、标准化的种植技术，别人一亩产半吨，我一亩产一吨甚至一吨半。别人供原料是没有利润的，我供原料有高额利润，这就需要管理。我们必须走规模化、采用与国际化接轨的农业标准化技术体系，有这个完善的体系才



能确保农业产业化的发展，才能确保大规模供应原料的同时，还能够有钱赚。”

后谷以前多采用“公司+农户”模式。公司提供给农民种苗、化肥、农药，还提供技术人员指导。后谷与农户签订合同，规定后谷按照市场价格收购果实，并从中扣回种苗、化肥钱。到了收获的季节，如果后谷的收购价格低于市场价，农户就会卖给其他公司。如此，后谷当年的咖啡豆供应量可能无法保证。

2007年，当地政府正式出台土地流转政策。农民可以把土地租出去，最长可达70年，公司则可通过租赁得到土地使用权。后谷从2008年开始大量扩展租赁模式，也就是“自有基地”。其

间程序要经过每个农户签字、按手印，进行公证，然后把土地权证书流转到后谷公司。后谷开始统一土地规划，让农户抽签，再重新分配给其管理，抽的地不一定是农户自己原来的土地。云南山区地广人稀，一家农户有上百亩土地（大多是山地），后谷在三年内分三次把70年租金全付给农户，按一户100亩，每亩地50元/年计算，70年的租金是35万元，这对农户有很大的吸引力。农户变成了产业工人，同时获得租地和工资两项收入。

后谷想通过这种方式改变不能控制产品的问题。通过和农户签约以及租地两种方式，后谷的种植面积逐年增加。在土地流转政策确定后，迅速把自有基地增加到8万亩，农户合作模式变成4万亩。而云南省咖啡总种植面积也不过35万亩（海南现有种植面积仅几千亩），后谷已经是中国最大的咖啡原料提供商。熊相入预备在三年内达到30万亩，以后争取到100万亩种植面积。

做深加工是为了做品牌

在产业链上，原料提供商处于最低端，种植企业赚的都是辛苦钱，而且每年产品价格波动很大。如何提高抗风险能力？熊相入决定进入深加工领域，做速溶粉（速溶咖啡拼配之前的一种工业原料）。这样毛利率就能从原豆出口的15%上升到26%左右。

2008年5月，后谷的第一条生产

线开始运行，这也是它的第一个深加工厂，有3000吨速溶粉加工能力，总投资超过1亿元。同时，10000吨产量的厂在建设中，总投资46亿元。目前，国内一共只有四个咖啡深加工厂：力神、雀巢、麦斯威尔和后谷。雀巢在广州的生产线有2000吨，麦斯威尔1000吨，海南的力神几乎可以忽略，只有300吨。后谷一举成为国内最大的速溶粉生产者，只是不像雀巢卖终端速溶咖啡，而是卖速溶粉。

以前后谷80%的咖啡原料供给雀巢，有了自己的生产线后，熊相入停止为中国雀巢供货，但保留了向雀巢其他国家工厂的原料供应。目前，后谷的产品有两种：豆和粉，咖啡豆占80%，主要提供给欧美国家；速溶粉占20%，出口新加坡、韩国等十多个国家。产能10000吨的工厂投产后，二者比例将达到5:5。对于未来大量速溶粉的销量，熊相入很自信：全球每年80万吨粉的消耗量，后谷的1万吨是无论如何都能消化掉的。

介入深加工之后，后谷三步走的最后一步便是品牌了。目前咖啡市场格局清晰明了：速溶粉市场中，雀巢稳稳占70%市场份额，麦斯威尔20%，摩卡和其他品牌分剩下的10%。咖啡店则有星巴克、上岛、迪欧、两岸。后谷从哪里入手呢？

在德宏芒市的一条街道上，有一个后谷咖啡吧，它常常是政府接待嘉宾的首选场所。后谷同时还在两个渠道进行实验：超市和自动售卖机。在昆明的超市里，有后谷的三合一速溶咖啡，价钱和雀巢相当，每小包1元钱。后谷现在的策略是跟风：雀巢摆在展示架上层，它就摆在下层；每一种产品都相互对应，上面是雀巢蓝山风味，下面摆上后谷蓝山风味。同样的促销方式，雀巢的促销员做什么，后谷的促销员也做什么，包括讲解的内容，方式都是一样的。

此外，昆明市还有1000台自动售卖机，这种机器在韩国和日本很常见，但在中国大陆几乎没有。投币1元或几元就可以在上下班路上，享受到一杯又快又便宜，而且热气腾腾的咖啡。尹於舜说，一旦大规模做终端，就必须保证质量安全、稳定。比如速溶咖啡，真正的

相关链接

几大世界著名咖啡产地

巴西：

巴西是世界第一大咖啡生产国。咖啡分为山多士、里约、维可多利亚、巴伊亚等好多种。其中以山多士量多且质好，占世界总产量第一位。山多士属中性口味，苦味较柔，酸味也低。它也是混合其它咖啡的最佳选择和初学者入门应品尝的第一咖啡。

哥伦比亚：

仅次于巴西，曾经是驰名全球的世界第二大咖啡生产国，现已被亚洲的越南取代。较有名的产地有“麦得林”、“马尼萨雷斯”、“波哥达”等，皆为阿拉比卡种，是世界流行的咖啡。香味中等，口感圆润，入口苦，入喉酸，但味道醇和。

印尼：

印尼是世界上重要的咖啡生产国，主要产地有爪哇、苏门答腊和苏拉维西。印尼的咖啡豆虽然没有非洲的咖啡豆那种香果美酒般的醇味，但却有“甘美药草般的浓味”。由于曼特宁的咖啡一向被视为较高级的，商人们便常常以它为商标。印尼的咖啡品种99%为罗布斯塔种，除曼特宁外，还有爪哇、加由山、卡洛西等品牌。

越南：

现在的越南已经成为了世界第二大咖啡生产国，取代了原来哥伦比亚的地位。

越南是世界上中粒咖啡的最大生产国，年产量约为70万吨。多数中粒咖啡被用于生产速溶咖啡。

此外，牙买加、夏威夷、哥斯达黎加、古巴、也门、肯尼亚都以盛产咖啡而著名。

高技术含量并不是速溶粉的深加工，在口味拼配上，后谷的技术过关吗？它是否知道什么样的口感能抓住顾客的味觉？

以上三种终端运作方式被熊相入称为“三位一体”，既涵盖了星巴克、上岛的咖啡店渠道，又有雀巢的超市渠道，还增加了上述几者没有的自动售卖机。咖啡吧高峰期的时候每天能有1万元的收入，超市销售额每年在增长，一台自动售卖机则是每天40.50杯的量。合起来，几种方式每年大概贡献3000万元左右的收入。

目前，后谷正在引入风险投资。熊相入的想法是，引入风投后，与资本一起选定一个专业的第三方合作伙伴，让专业的力量来做品牌。

网络营销茶叶 农家小伙成“淘宝红人”

□ 周小丽

村”的网店。

“走出去、引进来”
扩大知名度

据了解，郑圣林在中国民间最大的茶叶论坛——三醉斋茶论坛注册了一个用户名，他将茶叶成品、茶园生长环境、品茶鉴赏的过程以及每泡茶的汤色变化等一系列照片发到帖子上后，立即引起了网友们的关注，在这个网络天地，他结识了媒体界、企业界、演艺界的众多茶叶发烧友，后来有许多都成为他的生意合作伙伴。而且，这家论坛经常组织茶友交流会，他每次都带上武夷茶“走出去”宣传，一来可实地摸清各地茶友的喜好，逐步改善自身产品不足，二来可以借此宣传武夷茶文化。

“走出去”的同时，他也注意“引进来”，主动邀请茶叶发烧友们来武夷山体验武夷茶，并创办了从采茶到制茶的体验中心，免费提供场所用以参观、学习。同时，郑圣林捕捉茶友体验武夷茶的精彩瞬间，将图片发到网上，许多网友纷纷顶帖叫好。不少网友发出赞叹：“武夷岩茶有其复杂而精细的制作工艺，每一泡茶都可谓是件艺术品。”去年，郑圣林还举办了一场武夷山茶友会，社会各界爱茶人士一起探讨茶文化。

就这样一来二去，郑圣林在网上的知名度不断扩大，去年他注册成立了天贡茶业有限公司，无论是生产销售规模还是品牌层次都提高了。

现在，郑圣林每天上网的第一件事就是进入自己网站的后台，查看是否有订单。他的桌上摆放着来自全国各地乃至韩国、日本等地的网上客户发货单。“一根网线串起茶叶与客户，在家敲敲键盘、点点鼠标，就能把生意轻松搞定。”郑圣林说，“一看到有订单，我立刻就填写发货单、支付，整个交易只需要几分钟，快速、便捷。”

小灯泡要做“低碳”大生意 照明行业产值翻番

□ 程祥林

至五倍。

在厦门冠宇科技有限公司研发总监张辉看来，这场“低碳”旋风带来的投资热还将继续。“小小灯泡，也可做‘低碳’大生意。”张辉表示，随着全球低碳经济时代来临，LED照明取代传统照明将变得不再遥远。

有关研究表明：2009年中国内地道路照明市场上路灯的数量高达2800万盏，而每年大约新增及更换的路灯为300万盏—400万盏。如果这些路灯全都换成LED路灯，对企业而言将是一个无比庞大的数字。

“当然，民用市场也是一座挖掘不尽的金矿。”厦门格绿能光电有限公司总经理叶永典表示，当前LED照明灯在厦门的市场占有率为2%—3%。“LED灯节能、环保、长寿，比白炽灯省电80%以上。一般一两年内就可收回前期成本。”叶永典说，今后企业将加大力度，研发更多“时尚”新品吸引年轻家庭，并通过多渠道提升市场占有率，加快LED灯的普及速度。

敢于尝试求发展 沃尔玛这样赢得中国消费者

每天下午6点左右，随着下班的人流涌入，位于北京大望路附近的沃尔玛购物广场就会迎来一天中最热闹的时段。尤其是在生鲜区，手里拎着蔬菜、水果的上班族已经在这里的称重台前排起了长队；一笼笼冒着热气的馒头、豆包、水饺，也都会趁着这时新鲜出炉。而在不远处，现场制作凉皮和煎饼果子的摊位前，手法娴熟的营业员忙得不亦乐乎。在这里，顾客可以买到老北京偏爱的各种“老字号”，无论是稻香村的糕点还是天福号的酱肘子，甚至当年只有在胡同口才能见到的糖炒栗子、冰糖葫芦。

敢于尝试求发展

中国地大物博，收入差距明显，南北方天气、口味、商品、品牌很不统一，因此，沃尔玛的本土化显得尤为重要。“我们的老板就是我们的顾客，我们选择的商品就是根据他们的需求来采购的。”陈耀昌这样说。就像沃尔玛创始人山姆·沃尔顿所言：“商业环境一直在变化，而幸存者必须要适应这种不断变化的环境。”在中国市场，沃尔玛也在不断改变着自己，以适应不断变化中的环境。

最初进入中国市场时，沃尔玛曾经面临着很难把握当地居民消费习惯的难题。比如在美国，水果、蔬菜甚至肉制品，顾客都是成包采购，而到了中国，消费者更喜欢每天、小批量购买。为了满足顾客的这些需求，沃尔玛不断扩大小型生鲜区，目前沃尔玛在中国的生鲜产品占到20%以上，有些靠近社区的店面甚至达到27%—28%。“生鲜区的比例在不断扩大，这也是我们顺应中国独特的消费习惯，一直在努力改变的。”陈耀昌说。

而在每个区域市场，都有当地市民偏爱的特色品牌，对于更擅长一张订单解决问题的沃尔玛，这曾经让它费尽心思。现在，为了适应中国市场，沃尔玛的采购体系已经有了显著改变。除了总部集中采购外，在食品采购上，沃尔玛在各个区域市场设立了专门的采购部门，他们的任务就是寻找当地特色产品。而且，沃尔玛加大了对本地供应商的采购数量，现在，除了类似宝洁、联合利华这些大品牌，沃尔玛很多产品都来自本土供应商。

在店面规模上，沃尔玛也变得更灵活。中国不同市场之间收入差距明显，因此，在进入二三线市场时，沃尔玛会根据当地的消费水平，选择适

以“不变”应万变

但是，沃尔玛也有其不变的东西。如今沃尔玛已经形成了一套标准化的开店模式。只要店面装修完成，从装货架到开门营业时间从过去的几个月

提高到两周半。什么时候安装货架、什么时候产品上架，在沃尔玛已经形成一套细致的流程，哪个时段执行什么样的动作，都按照流程进行，这让沃尔玛在中国零售市场具备了可怕的战斗力。“我们已经有一个行之有效的体系，这是一套涉及经营、采购、商品等一系列环节的方案。在本土化的同时，更能和当地文化融合，沃尔玛要做这样的企业。”陈耀昌说。

而这些年一直坚持的对本土化人才的培养，现在也有了很显著的效果——这让沃尔玛在快速发展时，能够有源源不断的人才输送到各个区域。现在沃尔玛超过99%的员工来自本土，其中包括所有商场总经理和副总。坚持大量招聘和培养本土员工，给了沃尔玛了解、熟悉中国市场的窗口。每次进入不同的地区，沃尔玛都会询问当地员工，这里的风俗习惯有哪些？农历节日都会如何庆祝？有什么特色产品？这样，在每个特殊的日子，沃尔玛都能根据当地风俗习惯开展促销。

“要知道，顾客不会因为我们是全球第一就到我们这里来。”陈耀昌强调说，“要想在中国市场继续扩张，沃尔玛必须贴近当地消费者的需求，变得更加本土化。”（沃宣）