

“打造全国老百姓最放心的农资品牌”

——“财鑫牌”复合肥生产企业、河南财鑫实业化工有限责任公司狠抓产品质量纪实

□ 本报驻河南首席记者 李代广



河南省省长郭庚茂(中)在河南财鑫集团董事长仵树仁(左)的陪同下到公司视察。

“以一流的质量树立名牌,以先进的技术发展名牌,以良好的形象赢得名牌,以扩大规模壮大名牌,这是我们实施品牌战略的指导思想。现在,我们生产的‘财鑫牌’复合肥已经成为农民购肥的最值得信赖的国产品牌,在农民心目中扎了根。”4月2日,河南财鑫集团有限责任公司(以下简称河南财鑫集团)董事长仵树仁在接受本报记者采访时高兴地说。

河南财鑫实业化工有限责任公司(以下简称财鑫化工公司)是河南财鑫集团的直属企业之一,河南财鑫集团组建于2001年2月,2003年以来一直居河南百强企业之列,现为国家大型一类企业,河南省百户重点企业、省优秀民营企业、农业产业化国家重点龙头企业、国家级守合同重信用企业,国家级扶贫龙头企业、全国农产品加工示范企业、中国最具生命力民营百强企业,集团党委被评为“全国先进基层党组织”,受到中共中央表彰。

河南财鑫集团董事长仵树仁先后被评为河南省首届十大“风云豫商”,被河南省委、省政府评为“河南省优秀民营企业企业家”,获得“改革开放30年河南省功勋企业家”等荣誉,是周口市企业家协会会长。

目前,河南财鑫集团总资产30多亿元,员工5000多人;2009年实现销售收入53.3亿元,实现利税3.17亿元,纳税额在河南省周口市连续多年名列前茅。

经过几年的努力,“财鑫牌”复合肥已经成为农民购肥的最值得信赖的国产品牌,“中国农民信得过品牌”、“中国农资放心品牌”等荣誉接踵而来。

质量和诚信是企业迅速发展的基础

财鑫化工公司从2006年开始进入复合肥行业,生产的各种高浓度通用型复合肥、硫酸钾复合肥、长效缓释肥、聚肽复合肥及专用肥,产品以其质量稳定、肥效显著、利用率高为主要特点,畅销全国各地,深受广大用户喜爱,产品相继获得“河南省名牌产品”、“中国名优精品”、“河南农民信得过农资品牌”、“河南农资放心品牌”等荣誉称号,公司成为“河南省测土配方施肥定点企业”、“河南省十佳肥料生产企业”、“河南农业增产丰收突出贡献单位”、“2009中国民营化工企业60强”。

可以说,经过几年的发展,财鑫化工公司探索出一条企业自己的成功之道,短短三四年时间便使“财鑫”复合肥品牌在农民心目中扎了根,产销量连年攀升,现已建成国家百万吨复合肥生产基地。财鑫化工公司迅速发展的秘诀是什

么?河南财鑫集团总经理兼财鑫化工公司董事长李霄峰在接受本报记者采访时直言不讳地说:“质量和诚信是企业迅速发展的基础”。

面对复合肥行业的激烈竞争,财鑫复合肥销量迅速增加的基础是什么?李霄峰带着自豪和自信这样回答:“我们不以价格取胜,而是以过硬的质量赢取市场,为农民提供最好的产品是我们永恒的追求!”

“质量有保证,明年客户多”,通过财鑫化工公司的质量追求和诚信经营得到了验证。以“财鑫”牌复合肥为例,与国内同行相比,价格上是没有优势的,但它在市场之所以有优势,完全得益于财鑫人严把质量关,质量监控抓得牢、抓得到位,产品质量超群。

抓好产品质量,为农民服务、让农民增产增收

复合肥用户主要是农民,农民最看重肥料的质量,农民辛辛苦苦一年,若因为肥料质量问题见不到收成,那是多么伤心的事啊!所以,发展企业,首先要想到是为农民服务,做到让农民增产增收。

为了抓好产品质量,河南财鑫集团总经理兼财鑫化工公司董事长李霄峰多次强调,要求车间把产品质量作为重中之重,务必向用户奉献出精品肥。

加速技术引进和创新。几年来,围绕产品质量的提升,他们采取请进来、走出去的方式,加强技术交流,连续引进国内先进技术和工艺,不断提高工艺装备水平,先后对转鼓造粒生产线进行氨酸法工艺改造,降低生产成本,配料中不使用填充料,使产品溶解性好,无不溶性残渣,产品水分低、强度高;对高塔造粒线造粒系统、冷却系统进行改造,解决了颗粒不均、产品结块等问题;新型填充料、防结块剂的试验均已取得理想效果,使产品质量水平达到新的高度。

不断完善的质量管理体系。在产品质量过程控制中,公司结合市场现有最好产品作为精品肥标准,在包装岗位专门放置对比样品,达不到此标准的即为不合格产品,建立了“过程控制——包装——质量监督员——发货监督员”四级质量监督体系,操作岗位控制产品质量、包装班长监督生产线产品质量、质量监督员监督包装班长落实情况、发货监督员监督质量监督员和包装班长落实情况,确保不合格品不包装、不入库、不出厂。

狠抓质量过程控制。生产过程中,制定了产品质量标准,严格实行“自检、互检、专检”制度,设立关键工序控制点,质检人员不定时检查,及时将不合格产品消灭在生产过程中。在产品质量控制流程中,确立“上个工序为下个工序服务,

下个工序对上个工序监督”的质量控制方法,到最后一道工序发现异常,前面工序没有发现,前面所有的工序都要连带处罚,人人有责任,层层把关、层层监督。关于产品养分的控制制定了更为严格的考核手段和控制流程,投入原料数每小时记录、对比一次,确保产品养分稳定。

围绕产品质量制定辅助措施。公司建立了每旬培训、每月考核制度,对生产工人进行业务技术培训,业务技能月考核不过关者,不得上岗;对重要工序的员工每月进行技术能手评比竞赛,组织技术交流,促进技术水平的提升。加大奖惩力度,提升全员的责任心和质量意识,“奖励要让人心动、处罚要让人心痛”,产品质量做好了,每吨公司另拿出2元作为产品质量奖;因人为责任造成的影响产量、产品质量,责任人及管理人员要承担人工费用和部分生产费用;在市场发现不合格产品,查出责任人,由相关人员承担全部费用;对生产中出现的所有质量问题,都要召开专题质量分析会,按照四不放过原则落实到位,处罚造成事故的有关人员。精益求精,打造精品,已成为公司全体员工干部的共识,并成为大家的自觉行动。

提升质量、打造品牌,扩大品牌社会影响力

通过几年的努力,财鑫化工公司“提升质量、打造品牌”取得了明显的效果,也使企业尝到了甜头。他们把2010年定为“品牌建设年”,连续采取重大举措,河南财鑫集团董事长仵树仁和财鑫化工公司董事长李霄峰蹲点指挥,确保全年品牌建设的成效,不断扩大财鑫品牌在社会的影响力。

财鑫化工公司总经理李霄峰提出,2010年的产品市场接收率要达到100%,在产品质量问题上,不能有任何疏忽,不能存在任何侥幸心理。

为了落实好这项工作,公司生产副总田汉民、质管部长王海龙在集团和公司会议上郑重承诺,保证市场接收率100%,全年不发生因质量问题退货现象,副总经理田汉民分别于生产一线、质管部、各生产车间签订了目标责任书,如果发到市场的产品客户提出异议,无条件返回,由生产一线和质管部的管理人员承担全部费用,并主动交纳了质量风险抵押金,不让公司承担任何费用,并在年初述职会议上向公司全体员工承诺宣誓。全体上下团结一致、众志成城、不找借口、不留退路,员工信心百倍、豪情满怀,决心高标准做好各自工作,确保实现品牌建设年市场接受率100%的目标。

复合肥生产由于其特殊性,操作条件受原料、配比、天气、返料、工艺等所有

变化的影响,操作模式千变万化,如何总结优化工艺是今年提升质量、节能降耗的重点工作。对每一个配方在原来基础上,记录整理成操作档案,根据运行情况、质量控制情况、存在的问题,讨论优化方案、调整变化记录、优化后的操作条件和运行状况,找到最佳操作状态,这项工作从2009年底已经着手整理,在指导生产中发挥了明显作用。

公司旺季时每天需要发货4000多吨,当天生产供不上发货,2009年因为库存低影响了销售,所以,公司今年在抓好内在质量、外观质量的同时,围绕增加上跺高度、产品又保证不结块,组织技术攻关,成立了以生产副总田汉民为组长,生产部长、技术研发主任为副组长,各生产车间主任为主要成员的技术攻关领导小组。

在整个技术攻关过程中,为了论证一个结果,优化一项指标,主要技术人员24小时不离岗位,吃住在厂,记录每一项调整的变化,随时组织开会讨论,不把这项技术攻破,不愿离开公司一步。

技术攻关小组已向公司立下军令状,要保证为市场提供最优质的产品。

以“打造全国老百姓最放心的农资品牌”为己任

在公司采访,本报记者看到一片热火朝天的场面,岗位放置有精品肥样品瓶,员工、管理人员、质量巡视员不时拿自己的产品和样品去对比;在生产车间、仓库货场,“质量是企业的生命”、“质量第一,客户至上”、“财鑫品牌大家创,我为企业添光彩”、“抓质量、抢市场、品牌建设再创辉煌”等标语异常醒目;质管员日夜坚守在生产车间和发货现场。

河南财鑫集团董事长仵树仁陪同记者来到现场,很有感触地说:质量是我们对用户的承诺,化工公司在集团会议上的承诺是真诚的,大家为打造财鑫品牌付出的努力一定会有丰厚的回报!

财鑫化工公司一直在努力提升质量,一直不赞同用名人效应做广告,我们要把节约的广告费让利给农民,用节约的钱去建设为农民朋友服务的窗口——全国农化服务呼叫中心,“财鑫农化专家、种田有难必答”,是财鑫化工公司对全国农民朋友的承诺。

当成功的喜悦还弥漫在财鑫化工上空时,财鑫化工人又瞄准了下一个目标:打造全国驰名商标,公司上下充满信心,决心以“打造全国老百姓最放心的农资品牌”为己任,计划用5年的时间,把“财鑫牌”复合肥打造成为复合肥品牌竞争力十强企业,成为中国最优秀的复合肥上市企业。



河南省省长郭庚茂(左二)在周口市委书记毛超峰(左一)和财鑫集团董事长仵树仁(中)、财鑫化工公司董事长李霄峰(右一)等的陪同下到公司视察。



全国供销合作总社理事会主任、党组书记、原河南省省长李成玉(左)在河南省工商行政管理局局长、原周口市委书记董光峰(右)和河南财鑫集团董事长仵树仁(中)的陪同下到公司视察。



河南省副省长史济春(右)在郸城县委书记刘占方(左)和财鑫集团董事长仵树仁(中)的陪同下到公司视察。



河南财鑫集团董事长仵树仁获得首届十大风云豫商,在颁奖会上与河南省政协主席王全书(右)合影。



周口市委书记毛超峰(中)在财鑫集团董事长仵树仁(右前二)、常务副总裁胡永熙(前左二)等的陪同下到公司视察。



周口市长徐光(左三)在河南财鑫集团常务副总裁胡永熙(左二)的陪同下到公司视察。