

建设全国一流文明矿区关键在于找准突破口

□ 周志利

自潞安集团创建活动启动以来,公司上下认真按照集团公司的统一部署,结合自身工作实际,坚持“一手抓调度管理,一手抓文明矿区建设,两手抓两手都要硬”的工作方针,做到两者有机融合,有效促进了部门工作的高效开展,取得显著成效。主要做法是:

一、找准切入点,在全国一流文明矿区建设工作推进中发挥调度作用

集团公司推行全国一流文明矿区建设的核心任务是扎实推进思想铸造、文化培育、民主法制等十项工程,它们是推动部门工作的活力源和动力源。在实践中,员工紧密结合自身实际,充分发挥调度作用,主动融入平安矿区、环境创优、战略推进和文明创建工程中,取得显著成效。

——**铸就平安工程,创建平安矿区。**结合企业发展形势,按照全国一流文明矿区建设的部署,不断创新工作思路,拓宽工作领域,积极将后勤调度管理、非煤产业调度管理、整合煤矿调度管理等全部纳入到集团公司调度管理体系中,逐步构建了全员参与、全程管理、全面控制和全方位、多层次、立体化的“大调度”管理新模式,实现了调度管理的科学化、规范化、系统化,为平安矿区建设奠定了坚实基础,提供了有效保障。

——**创优服务环境,精树服务形象。**牢固树立“全心全意为基层服务”的理念,狠抓工作作风转变和工作方式改进。在作风转变中,积极推行领导干部“三必到,三走到”动态考核制,切实转变了干部工作作风,及时发现了存在问题,并使问题得到有效解决,确保了各项工作顺利进行。在方法改进中,变被动管理为主动服务,积极推行调度运转卡制度,将基层反映的问题,以运转卡的形式分发到相关处室,不断强化调度执行力,建立为基层服务的绿色通道,确保各项工作落实到位。

——**围绕工作重点,推进战略工程。**紧紧围绕集团公司的战略部署和全年重点工作要求,牢固树立大局意识和“一盘棋”意识,在煤基油等战略工程以及煤炭生产组织等重点工作中,充分发挥调度组织、协调与指挥作用,使各部门确立了“高起点定位、高标准管理、高效率推进”的工作目标,对每项战略工程和重点工作做到心往一处想、劲往一处使,众志成城、全力以赴,确保了各项战略工程和重点工作的圆满完成发挥了调度应有的作用。

——**实施文明创建,打造文明品牌。**结合部门工作实际,提出了“三高”和“四全”的文明创建目标,实现了文明创建工作上水平。“三高”,就是高标准要求、高压力推进、高力度落实。具体讲,就是对于确定要做的事,工作的标准一定要高,推进的力度一定要大,落实的程度一定要严。“四全”,就是要全

面提高调度人员的综合素质,全面提高调度管理的工作质量,全面展示调度人员的形象,全过程体现调度工作的权威。

二、融聚结合点,大力推进系统工程,实施系统管理、系统评价新举措

全国一流文明矿区建设是一项系统工程,系统工程需要系统管理,更需要系统评价。在实践中,坚持将全国一流文明矿区建设的系统理念和调度工作的系统管理有机融合,大力推进系统工程,全面实施系统管理和系统评价,促进了调度工作上台阶。

——**实施系统工程,促进科学发展。**就调度工作本身而言,它是一项系统工程。为了实现调度工作的系统管理、系统升级和科学发展,全面提升调度管理水平,实施“123456”调度管理新举措,促进了调度工作的持续发展。“123456”即建立一个数字化、标准化、可视化的生产管理指挥平台;夯实调度业务培训和应急救援预案管理“两项基础”;落实三个调度、重点工程、应急工程“三个重点”;抓好调度管理的台账报表规范化、调度装备现代化、上传下达程序化、应急响应快捷化“四化建设”;强化调度工作的组织职能、协调职能、指挥职能、控制职能和考核职能“五项职能”;严格调度人员的手勤、口勤、腿勤、眼勤、耳勤、脑勤“六勤”管理。

——**实施系统管理,提升管理水平。**在全国一流文明矿区建设中,坚持既注重结果,更注重过程,实现系统管理,收到良好效果。具体来讲,狠抓“五个重要环节”。一是狠抓调度细节管理,确保每项工作处于受控状态,保证每项工作安全万无一失;二是狠抓调度协调管理,确保每项工作扎实开展、顺利推进、闭合运行;三是狠抓调度工作接口处的管理,确保件件工作有回音,件件工作得落实;四是狠抓调度关键环节的管理,确保各项工作高效运行;五是狠抓调度重点工程、重点工作的管理,实行重点工程、重点工作网络化追踪调度,使调度管理工作提升了一个新层次。

——**实施系统评价,提升工作绩效。**工作的关键在落实,落实的关键在到位。在实践中,以强化落实为重点,狠抓工作的系统评价,推动了整体工作又好又快发展。一是狠抓调度工作数量和质量的管理,对规定时间内完成既定目标且工作质量高的员工给予物质奖励,对推诿扯皮、效率低下的员工给予经济处罚,做到了奖勤罚懒、奖优罚劣,使员工的积极性和创造性得到进一步增强;二是狠抓调度典型的选树工作,既抓特点,又抓弱点,既抓优点,又抓缺点,坚持放大优点、缩小缺点、延伸特点、改进弱点相结合,注重用好的典型激励人,用差的典型警示人,使员工在身边的人和事中学有榜样,赶有方向;三是狠抓调度工作考核,做到对变化信息一天一预测、一班一落实、一天一通

报;对大超前项目一句一督促,一句一落实;对每周工作一周一汇总、一周一运行、一周一通报;对每月工作一月一重点、一月一简报、一月一会议、一月一考核;对每季重点工作一季一兑现、一季一更新,实现了调度工作每班、每周、每旬、每月、每季“五位一体化”运行,促进了调度工作纵深发展。

三、突出关键点,积极构建“三个调度”联动管理新机制

建设全国一流文明矿区,对调度工作来讲,就是要全面把握工作的关键点,善于创造性地开展工作,实现工作的大跨越。在实践中,狠抓以“重点调度、变化调度、超前调度”为内容的“三个调度”管理,积极构建“三个调度”联动管理新机制,促进调度工作的高效开展。

——**突出重点,强化重点调度管理。**就是狠抓新矿井建设、老矿井技改、矿井水平与采区接替等重点工程的重点调度。在实践中,实行双线管理制,保证信息的准确性、可靠性和完整性。同时,对每项重点工程都制定实施细则,进行指标分解和责任落实,做到定时间、定任务、定工作量,落实资金、落实人员、落实责任“三定、三落实”;此外,对每项重点工程都要制定工程计划和施工网络图,分类建立旬重点调度、周重点调度、日重点调度,逐项进行跟踪落实,保证各项重点工程按计划有序进行。

——**把握关键,强化变化调度管理。**就是狠抓各项生产变化条件和变化环节的控制与管理。在实践中,对生产变化的控制做到信息反馈到位、规程措施到位、贯彻执行到位、跟踪落实到位;对变化环节都要纳入变化调度程序,实行非正规环节正规化管理,建立规范化、程序化的变化管理流程,对变化信息进行事前科学预测、事中严密管控、事后总结分析,使变化环节时刻处于有力的监控状态。同时,建立健全变化条件下的各项管理考核制度,有效提升变化条件下的安全管理水平。此外,积极推行变化调度分级运行管理机制,实现变化调度管理的标准化、程序化和科学化,提升变化条件下的应急管理水平和促进安全工作健康发展。

——**掌控超前,强化超前调度管理。**就是狠抓重点工作、变化环节的超前调度。在实践中,对重点工作做到超前计划、超前安排、超前准备,确保项目有序实施;对可能存在的生产变化进行超前预测、超前分析、超前制定相应措施,有效降低突发性变化对安全生产的影响,实现对变化环节的超前控制。与此同时,建立健全大超前管理制度和大超前例会制度,做到系统超前和管理超前同步运行。在系统超前中,坚持做到大衔接、大系统、大布局“三大”管理,从宏观上确保各大系统有序运行。在管理超前中,我们坚持做到地质超前、设计超前、通风超前、抽采超

前、装备设备超前、支护超前“六超前”,从微观上确保各项工作安全高效开展。

四、强化保障点,突出狠抓制度建设,有效增强工作执行力

全国一流文明矿区建设的关键在管理,管理的重点是加强制度建设和强化工作执行力。在实践中,以强化保障点为重点,突出狠抓制度建设,进一步增强工作执行力,有效促进各项工作有条不紊进行。

——**推行调度例会制度。**按照创建全国一流文明矿区例会制度的要求,坚持“变则通、通则活、活则灵”的理念,做到每月一主题,每月一重点,坚决改变传统的工作模式,变过去的调度情况通报为现在的调度情况介绍、经验交流、问题分析、对症解决;变过去的调度情况通报会为现在的调度经验交流会、问题分析会、工作提升会,拓宽了调度工作新内涵。

——**推行调度专项考核制。**按照创建全国一流文明矿区考评指标体系的要求,坚持把绩效理念引入工作中,成立了调度专项考核组,对原有的调度专项考评标准进行了重新修订与完善,不断加大调度检查、考核和落实的力度,制定实施《潞安集团调度管理专项考核办法》,每周、每月定期对各业务处室和各矿进行专项检查,有效提高调度工作的绩效,促进调度工作的持续高效发展。

——**推行调度工作汇报制度。**按照创建全国一流文明矿区信息采集管理要求,在实行调度日汇报、旬汇报、月汇报制度的基础上,不断将单一的调度工作汇报拓展为事故汇报、变化汇报、问题汇报。通过“三个汇报”管理,及时发现、落实和解决了问题,实现了安全生产超前、动态管理。与此同时,充分发挥调度信息管理职能,狠抓信息收集、反馈,重点抓各类动态信息和变化信息的管理,确保信息收集真实、准确、迅速,信息反馈及时、客观、详细。

与此同时,积极推行优点集成制、调度信息简报制、领导双值班制、业务培训制、专题调度制等一系列管理制度,为各项工作的高效运行提供了根本保障。

五、提升落脚点,努力做到“两服务”、“两促进”

建设全国一流文明矿区是企业发展的落脚点,也是检验一个企业发展后劲是否增强,职工生活质量是否提高的生动体现。在实践中,确立了以“服务安全生产、服务战略发展和促进作风转变、促进工作落实”为内容的“两服务”、“两促进”目标,实现了两者的协同发展、共同促进。

——**服务安全生产,为各项工作保驾护航。**在实践中,重点加强三项工作。一是狠抓生产指挥平台建设,建立和完善“三大监控系统”、有害气体超限自动报警系统、应急程序自动化通知系统等,实现生产指挥的数字化、标准化、快

捷高效化;二是狠抓变化环节的有效控制,做到变化环节分级管理、薄弱环节专项管理、重点环节精细管理,实现了变化环节的正规有序、科学管理,有效提升变化调度管理水平;三是狠抓应急响应机制建设,积极建立“应急响应、快速响应,应急响应、集体响应,应急响应、现场响应”的应急响应机制,有效提高应急救援指挥能力,促进安全生产工作持续、稳定、健康发展。

——**服务战略发展,推进各项工作高效实施。**着力推行“四度”管理。一是抓工作有力度,对每项战略工程、每项重点工作等做到职责明确、靠前指挥、强化监督、狠抓落实、严格考核,确保工作事事有人管,项项得落实。二是抓工作有速度,对各类重点工作、关键项目,做到统一指挥、协同配合、高效完成;对应急工作,做到应急响应,快速响应、集体响应和现场响应;对各类重点信息,做到及时、快速、准确反馈。三是抓工作有深度,坚持多深入基层、多深入现场,及时发现和解决制约矿井安全生产等方面存在的深层次问题,促进各项工作健康稳步发展。四是抓工作有广度,不断拓宽思路,开阔视野,全面掌握方方面面的信息,努力做好方方面面的工作,积极为基层单位提供良好的技术服务、业务指导,为公司领导科学决策提供依据和保证,有效促进了集团公司的战略发展。

——**促进作风转变,提升工作的执行力。**在实践中,牢固树立“三种作风”。一是树立求真务实的工作作风。就是做任何事情,都从实际出发,坚持大兴求真务实之风,力戒各种形式主义,做到“关口前移、重心下移”,多开展调查研究,多出新办法、新措施,努力把各项工作抓出成效、抓出特色。二是树立认真负责的工作作风。就是做到事事认真、时时认真,抓落实招招见效;人人负责、处处负责,抓落实步步为赢。三是树立争先创优的工作作风。就是做任何事情,都保持一种胜不骄、败不馁的心态,一种勇争第一、敢创一流的追求和一种干大事、创大业的激情。进一步强化争先意识、赶超意识,真正把问题解决好,把各项目标任务落实好,把各项工作提高到一个新水平。

——**促进工作落实,推进各项工作科学发展。**在实践中,着力增强工作的“三力”。一是增强工作凝聚力,积极构建自上而下齐抓共管的工作格局,形成强大的创建力量、推进力量、推动全国一流文明矿区建设深入开展。二是增强工作执行力。坚持高标准、创造性地抓落实,快节奏、高效率地抓落实,重细节、精益求精地抓落实,严要求、掷地有声地抓落实。靠高质效的落实执行,保证各项工作的落实,促进企业又好又快发展。三是增强工作创新力。我们创新思路,主动适应新形势,不断研究新情况,拓宽新领域,探索新方法,坚持以点带面、挖掘亮点、创新经验等举措,始终保持工作的蓬勃生机与活力,促进各项工作的高效开展。

(作者为潞安集团公司总经理助理、调度室主任)

在职攻读工商管理硕士博士学位

拥有全球认可的硕士博士学位,展现中国中高层管理者的学识魅力和人生及事业航标

【CAU 硕士博士学位班 致力于凝聚中国中高层实力人士和管理精英】

中国教育研究会引进 California American University 工商管理硕士博士学位项目,旨在培养中国现代化建设和国际化发展所需的工商管理高级精英人才,并与北京大学、中国人民大学、首都经济贸易大学、东北大学、国家人事部(人保部)中国高级公务员培训中心、中国经理人联合会等的相关部门合作,并经四川、陕西、辽宁、湖南、山西、哈尔滨、佳木斯、安阳等省(市)的组织人事部门批准举办。该项目中国校友会已凝聚了数千名中高层人士和管理精英。

【CAU 硕士博士学位班 致力于使中国学员在职攻读并获得硕士博士学位】

California American University 工商管理硕士博士学位课程融合了国际工商管理界新的理论和实践研究成果。课程学分和论文指导与答辩,在一至两年内通过在职学习和节假日集中授课而完成,论文经中国学术委员会和答辩委员会专家指导并答辩合格,即授予工商管理硕士博士学位。California American University 硕士或博士学位全球认可,并在国外移民时享受硕士或博士学历学位计分。其学位经美国加州州政府认证公证、中国有关部门认证公证、中国人事部(人保部)国家人才库高级人才资格备案登记后,作为聘任、晋升、职称评审等的重要依据。还可申请全球国际认证与注册协会的国际高

级工商管理师资格认证。

【CAU 上千名中国学员校友中的部分学员校友】

中国测试技术研究院院长、中国中纺集团副总裁、中国九冶建设总经理、中国阳光投资基金董事长、中国武警总医院院长、中国网通安徽公司总经理、中国宝业集团副总裁、中集建设集团南方公司董事长、广东省人大副秘书长、山东省法制办主任、大连工商行政管理局局长、捷众投资集团董事长、东风扬子江汽车(武汉)总经理、深圳时代财富集团董事长、湖北泰跃集团副总裁、胜利油田发电厂党委书记、江苏长博集团董事长、台州农科院校长、山东路桥集团总经理、河南信房集团董事长、太原青龙事业集团董事长、新疆创天集团董事长、武汉公交集团董事长、重庆国际复合材料董事长、重庆索特星博化工董事长、四川福康建设集团董事长、成都华神集团董事长、成都飞机工业集团医院院长、攀枝花光华集团董事长、广西润松投资集团董事长、云南省第一人民医院院长、贵州百花医药集团董事局主席、抚顺矿业集团董事长、山东恒星集团董事长、甘肃建筑工程总公司总经理、黄淮海投资集团董事长、霸王国际集团董事长、天津歧丰集团董事长、德州品华集团董事长、天津现代集团总经理、河北千山事业集团董事长、万事利集团副总裁、宁波港集团副总裁、山东春申集团董事长、香港百陶集团董事长、维迪阿投资银行董事长、华夏银行直

属部总经理、内蒙古信安投资集团总经理 ……

具有 3 年及以上中高层管理履历和相应业绩者均可报名,经学术水平和工作业绩评估合格即予正式录取

请向 California American University 中国硕博(成都)索取《报名申请表》

电话:028-68230686、86679136

传真:028-86671520

California American University(也称“加州美国大学或加利福尼亚美洲大学”)是美国教育文化基金会(U.S. Education & Culture Foundation)直属正规大学 (美国加州州政府教育部 www.bppve.ca.gov、美国联邦政府移民局 www.ice.gov、大学 www.calamuniv.edu),总校位于美国加州洛杉矶阿罕布拉市,校园环境舒适优美,现有 2000 多名在校生及数百名毕业于全球名校的博士级教授。学员以美籍为主且大都是工商界的高级主管与精英,还有中国大陆及港澳台和全球数十个国家的国际学员,其中不少学员已在本国政府身居要职或担任工商及金融高级主管。