规范管理 只有起点没有终点

□ 田效园

规范管理工作是烟草企业的一项长期任务,是坚持和维护国家烟草专卖制度的本质要求,更是巩固和完善烟草专卖体制,维持行业持续、稳定、协调发展的生命线。

作为一个非常特殊的行业,在改革和发展过程中一直以来就存在着不规范经营的行为,这些不规范行为所引发的一系列突出问题就成为这个特殊行业的行业病,这些行业病的存在严重干扰并破坏了行业正常的生产经营秩序,冲击了行业赖以生存和发展的基础——烟草专卖专营体制,同时滋生了社会毒瘤——腐败。

就烟草商业公司来说,其不规范行为主要表现在以下几方面:

一、在生产经营环节的不规范行为

"两烟"生产经营是烟草商业公司赖以生存的基础,然而在这些生产经营过程中不规范经营的现象却时有发生。在烟叶生产中表现为:虚假合同、超计划种植收购烟叶、不按合同收购烟叶、跨地区收购烟叶、违反收购标准和价格政策收购烟叶、提级上调、非法经营烟叶等。在卷烟经营中表现为:销售无码卷烟、虚假订单、虚假确认、虚假入网、"捆绑"搭配销售、倾斜货源、体外循环、内外勾结倒卖卷烟等。这些不规范行为的存在严重影响了"两烟"生产经营的正常运行,损害了国家利益和消费者利益。

二、专卖执法中存在的不规范行为

专卖制度是行业生存之根,专卖法是专卖管理部门维持市场秩序的一把利剑。然而,在专卖行政执法过程中,却存在公开透明度不高,执法不公正、不文明、不规范和不作为、乱作为,有法不依,执法不严,以言代法,以罚代法个别专卖执法人员执法过程中不能依法行政,不能文明执法等现象,严重影响烟草执法形象。

三、管理监督中存在的不规范行为

随着烟草体制改革的不断完善,行业发展迅猛,但是,行业在改制和转轨过程中管理上出现了一些不容忽视的问题,无论是在财务管理、人事管理、审计监察监督管理中,还是在领导决策、权力运用行为上都出现了不规范的行为,这些管理中出现的问题影响了行业正常的工作秩序和经济效益,严重制约了行业的健康、持续、稳定发展,甚至为腐败的滋生创造了条件。

要解决目前行业存在的不规范行为,我们必须从以下几方面着手:

第一,注重思想教育,强化责任意识。

规范管理,思想教育要先行。我们必须始终坚持把思想教育放在工作的重要位置,在学习中,做到坚持持续学习,抵制临时学习的行为,通过集中学习并组织分散讨论的形式,树立正确的价值观、道德观;在工作中,坚决抵制思想迷茫、责任意识不强、工作目标不明的错误作风;在生活中,严格反对铺张浪费,生活腐化,切实做到廉洁自律,勤政务实。

第二,突出制度约束,强化管理意识。

规范管理,制度建设是保障。加强制度建设是烟草企业的规范管理工作的重中之重,因此,烟草企业必须建立健全相关内部管理监督制度,完善烟草企业的管理制度与运作机制,强化自我管理、自我约束意识,使烟草企业的规范运作制度化、有序化、经常化,并贯穿于烟草企业生产、经营的整个过程。

第三,严格制度执行,狠抓落实工作。

规范管理,落实制度要严格。有了制度保障,确保了我们照章办事,守章办事,做到了"有法可依",还必须通过对各项制度的认真学习和引导广大员工严格按程序办事,按制度办事,贯彻落实制度,做到"有法必依",真正形成"以制度促规范,以规范促发展"的良好工作氛围,认真把制度的落实工作做到实处,切实做到"依法办事,令行禁止,严格管理,堵塞漏洞"。

第四,规范监督制约,强化内部监管。

规范管理,内部监督是重点。专卖管理监督部门要依照《烟草专卖法》及《实施条例》切实加强对"两烟"生产经营部门的监管,审计部门、纪检监察部门要加强对财务管理部门的监管和监督作用,"两烟"生产经营和财务管理部门要自觉接受专卖管理部门和审计部门的监管。

第五,推进政务公开,加强民主监督。

规范管理,民主监督是关键。为了加强群众监督,充分听取群众意见,发挥全体员工的民主管理、民主监督作用,要求烟草企业定期把企业情况进行公开公示,通过公示栏的形式将企业生产经营情况、重大决策、工作报告、生产经营考核、职工工资及福利保险、干部聘用、各种费用等进行公示,增加工作的透明度,自觉接受群众的监督,避免权力过于集中。

近年来,自行业的相关规范管理措施实施以来,为烟草企业带来了诸多变化,很大程度上维护了国家利益和消费者利益,维护了烟草生产经营秩序,然而,整顿规范管理工作是一项长期而艰巨的任务,并非一时之举,一人之力,我们希望通过研究和采取更为积极、更为有效的措施,切实保证行业规范管理工作做好、做实、做细。**(作者单位:河南济源市局)**

科技创新 成就责任烟草

□ 曾庆武

责任烟草不仅仅是口号,更是实实在在的行动,体现在从原料到成品的各个环节,这其中技术创新功不可没。

以烟草育苗技术的发展为例:烟草育苗技术经历过了三个阶段,首先是将种子大田穴播,烟苗直接在大田生长不移栽;第二个阶段是先将种子播种在苗床上,烟苗生根期的时候移栽到子床或者营养袋,成苗后移栽到大田,以及种子直接播种在营养袋或托盘内,成苗后移栽到大田等多种育苗方式;随着技术的进步,现在的育苗方式发展到了集约化、规模化、工厂化的新型育苗方式,其中以漂浮育苗为典型代表。前两种育苗方式病虫害严重,损失大,劳动效率低下,第三种育苗技术推广后,实现了育苗组织管理模式的转变,成功实现了规模化、工厂化,大幅度地提高了烟苗素质,提高了劳动生产效率,为现代烟草农业的实施奠定了坚实的技术基础,提供了可靠的组织保障,创造了良好的社会效益和经济效益。现在80%以上的烟苗都是采用漂浮育苗技术获得,按照规模化育苗,专业化服务,商品化供苗的形式组织实施。

现在的育苗技术水平高,烟苗素质高,创造了苗好一半收的良好局面。漂浮育苗的基质通常由有机物和无机物按照一定的比例混合配制而成,有机物主要包括草炭,腐熟秸杆等植物残体,以及褐煤、腐殖土等吸水性好的物质,无机物包括膨化珍珠岩、蛭石等疏水物质。草炭,又称泥炭,是古代低温、湿地的植物遗体,被埋在地下,经数千万年的堆积,在气温较低、雨水较少或缺少空气的条件下,植物残体缓慢分解而形成的特殊有机物,多呈棕黄色或浅褐色。草炭是一种不可再生资源,全国大面积推广漂浮育苗技术,需要大量的草炭资源,而草炭来自于湿地,湿地被称为地球之肺,大量开采草炭的直接结果是破坏湿地,破坏生态环境,长远而言,草炭资源总有枯竭的那一天。

为了保护生态环境,也为了烟草的可持续发展,彰显中国烟草的责任形象,烟草行业的领导和技术专家们,组织实施了一系列的有关烟草育苗的技术课题和攻关项目,进行了草炭替代技术研究、以漂浮育苗为基础的提高壮苗率的育苗技术研究等,成功开发出了沙培育苗技术、无基质假植育苗技术、湿润育苗技术等。这些育苗技术可以少用或者不用草炭,既可以实现烟草的可持续发展,也可以最大限度地保护湿地生态环境。这些技术创新的成果,也是实践科学发展观的结果,实现了和谐烟草的目标,实现了人与自然的和谐发展。追求和谐发展无止境,烟草人勇于承担责任,用实际行动、技术创新不断地树立起中国烟草良好的责任形象。

(作者单位:湖北中烟广水卷烟厂)

以对标提升创优秀卷烟工厂水平

□ 自阳卷烟厂厂长 李保平

以对标为抓手,全面提升争创优秀卷烟工厂水平是我们卷烟加工企业全面落实全国烟草工作会议的部署和要求,紧紧围绕"卷烟上水平",更加注重发展方式转变,实现企业持续健康发展的根本。紧紧围绕和努力践行"两个至上",以"节奏要快、标准要高、工作要实、状态要好"的良好作风,以"做大做强好猫品牌"为目标,对照优秀卷烟工厂标准,不断强化生产组织、工艺质量、设备、现场、安全等工作,打造出具有自身管理特色的现代化优秀卷烟工厂。着力降低费用消耗,积极实施技术改造,更加注重抓落实,全面强化执行力,倾力推进各项基础管理上水平,努力实现企业管理新突破。

一、继续强化生产管理和过程控制,推进生产制造和质量保障能力新提高。一是加强生产组织管理工作。要按照公司下达的生产作业计划,科学合理安排调度,注重内外协调,加强产销衔接,高效率、低耗能、优质安全地全面完成年度生产任务。二是加强设备管理工作。深化设备管理创新应用工作,抓好设备日保、周保、月保和过程保养四级保养和定人、定机、定周期维修保养工作,真正将责任落实到人头。三是加强设备基础资料管理工作,按照内管工作及档案管理有关规定,对专用设备档案重新进行整理,达到"一机一袋",确保专用设备基础资料完整、齐全、规范和充分的利用。四是强化工艺质量管理工作,以ISO9000质量管理体系贯彻执行为抓手,强化全员、全过程、全方位质量管理控制。加强质量一级检验模式的运行管理,按照新质量管理考核办法,加大质量监督检查力度,抓好原辅材料入厂检验检测工作,确保卷烟产品出厂合格率达到100%,市场抽检合格率达到100%。

二、认真开展对标工作,努力实现费用消耗控制工作新突破。国家烟草专卖局去年就提出要利用3年时间使行业80%工业企业达到优秀卷烟工厂标准的任务。对标工作是创建优秀卷烟工厂的重要举措。将工作目标聚焦在降低费用、降低成本、提高生产率上,以对标促创建,以创建带对标,努力使重点指标的控制实现新突破。一是加强对标工作组织体系建设。按照"完善一个机制、建立一支队伍、形成一批课题、树立一组标杆、营造一种氛围"的对标工作总要求,坚持推行对标工作专项管理,确定对标工作具体指标,明确责任主体,深刻分析影响指标结果形成的各类因素,查找短板,分类制订具体措施,落实责任。二是突出重点,认真攻关,切实降低费用消耗。围绕烟叶、商标、嘴棒、能源消耗和制造费用降低及设备有效作业率的提高等主题,成立专项攻关小组,认真研究,制订措施,精心组织,大力开展攻关活动。三是在物料保障上下功夫,通过节能降耗、现场管理等有效措施的推进,确保物料质量,降低损耗;要深入推进作业流程管理控制,从制度建设着力,从管理上创新,进一步提高管理效率;要研究完善考核奖惩办法,加大考核奖惩力度,通过全面实施项目攻关,确保制造费用、能源消耗、嘴棒消耗达到公司确定的对标指标,以严抓细管工作的新成效实现降耗工作新突破。

三、强化执行,持续改进,促基础管理工作再迈上新水平。一是加强制度建设。根据公司综合管理体系建设要求,按照"明晰职责、优化流程"的原则,以"有用、好用、管用、实用"为目标,进一步做好制度的修订完善工作,建立健全标准体系。二是抓好内部监管工作。抓好"三项检查"回头望工作,重点抓好"三项检查"自查、复查、重点抽查问题的持续整改工作,确保检查问题整改到位。坚持不懈的抓好内部管理监督工作,以《内部专卖管理监督工作规范》为重点,抓好内部专卖管理监督检查和财务审计监督检查工作,加强重点领域的监管,加强对物资采购、工程建设、招标活动等业务的全程监管,抓好制度和长效机制建设。认真贯彻落实行业《关于进一步推进烟草企业办事公开民主管理的意见》精神,切实推进办事公开和民主管理,增加工作的透明度。三是积极探索推行班组建设。积极探索在各车间组织开展班组建设,充分发挥班组源头管理作用,实现管理工作职能延伸,进一步拓展管理层次。拓展和加强班组管理内容,积极开展班组之间的创新创建和评比活动,将班组日常管理由搞好生产进度的单一管理模式逐步拓展为以安全文明生产、质量过程控制、原辅材料消耗控制、作业计划和员工精神风貌等内容的班组日常管理新模式。四是抓好安全管理工作。认真贯彻落实"安全第一、预防为主、综合治理"安全工作方针,抓好职业健康安全管理体系运行,加强安全教育、安全责任落实、安全基础设施建设、提高安全防范能力、安全持续改进能力等工作专题安排部署,确保全年无不安全责任事故发生。

四、抓好技术改造工作,推动企业装备技术水平实现新跨越。一是切实抓好打叶复烤线技改工作。打叶复烤线技改已取得国家局立项批复,并被公司列入今年全省重点建设项目之一,认真抓好工程的组织实施工作。在认真抓好复烤线技改工作的基础上,积极与公司联系沟通,力争片烟醇化库建设工作年度内立项。二是全力争取制丝线大修更新工作尽快实施。

五、加强党建和队伍建设,促进职工队伍整体素质取得新提升。一是加强党建和思想政治工作。认真组织学习贯彻党的十七届四中全会精神,深入开展学习实践科学发展观活动,提高党员干部自觉投身发展的动力和活力,提高领导干部科学管理的能力;定期组织开展业余党校和中心理论组的学习,切实提高党员和干部的理论素质;认真落实党建目标责任制,加强检查考核,确保党建工作深入推进。二是深入推进党风廉政和反腐倡廉工作。继续抓好《建立健全惩治和预防腐败体系2008-2012工作规划》的贯彻落实工作,推行党风廉政建设责任制和重点岗位廉洁从业承诺制,加强检查考核,推进党风廉政和反腐倡廉责任的进一步落实;加强领导干部及重点领域监管,认真推行"问责制",增强领导干部"有权必有责、用权受监督、失职将问责"的观念,建立起完善的权力运行监督制约机制,不断将党风廉政和反腐倡廉工作引向深入。三是进一步加强职工教育培训工作。把职工自学成才作为提升队伍业务素质的重要内容,加强培训管理工作,强化培训绩效管理考评,促进教育培训工作取得实效。四是深化用工分配制度改革。按照"执行有监督、评价有标准、考核有结果,奖惩有依据"的原则,建立健全层次清晰、管控到位的部门目标绩效考核和岗位绩效考核体系,细化指标分解,实现目标绩效与员工收入的有效挂钩,有效解决工作管理不力,成本费用控制不严的问题。五是加强企业文化建设和精神文明建设工作。推进"两个至上"在岗位主题实践活动,大力开展"四要"作风建设和"四要在岗位、文化在我心"的学习实践活动。六是重视职工福利工作。七是切实做好信访维稳工作。发挥第一责任人的作用,认真做好信访稳定工作。

在职攻读工商管理硕士博士学位

拥有全球认可的硕士博士学位,展现中国中高层管理者的学识魅力和人生及事业航标

【CAU硕士博士学位班 致力于凝聚中国中高层实力人士和管理精英】

中国教育研究会引进California American University工商管理硕士博士学位项目,旨在培养中国现代化建设和国际化发展所需的工商管理高级精英人才,并与北京大学、中国人民大学、首都经济贸易大学、东北大学、国家人事部(人保部)中国高级公务员培训中心、中国经理人联合会等的相关部门合作,并经四川、陕西、辽宁、湖南、山西、哈尔滨、佳木斯、安阳等省(市)的组织人事部门批准举办。该项目中国校友会已凝聚了数千名中高层人士和管理精英。

【CAU硕士博士学位班 致力于使中国学员在职攻读并获得硕士博士学位】

California American University工商管理硕士博士学位课程融合了国际工商管理界新的理论和实践研究成果。课程学分和论文指导与答辩,在一至两年内通过在职学习和节假日集中授课而完成,论文经中国学术委员会和答辩委员会专家指导并答辩合格,即授予工商管理硕士博士学位。California American University硕士或博士学位全球认可,并在国外移民时享受硕士或博士学历学位计分。其学位经美国加州州政府认证公证、中国有关部门认证公证、中国人事部(人保部)国家人才库高级人才资格备案登记后,作为聘任、晋升、称职评审等的重要依据。还可申请全球国际认证与注册协会的国际高级工商管理师资格认证。

【CAU上千名中国学员校友中的部分学员校友】

中国测试技术研究院院长、中国中纺集团副总裁、中国九冶建设总经理、中国阳光投资基金董事长、中国武警总医院院长、中国网通安徽公司总经理、中国宝业集团副总裁、中集建设集团南方公司董事长、广东省人大副秘书长、山东省法制办主任、大连工商行政管理局局长、捷众投资集团董事长、东风扬子江汽车(武汉)总经理、深圳时代财富集团董事长、湖北泰跃集团副总裁、胜利油田发电厂党委书记、江苏长博集团董事长、台州农科院院长、山东路桥集团总经理、河南信房集团董事长、太原青龙事业集团董事长、新疆创天集团董事长、武汉公交集团董事长、重庆国际复合材料董事长、重庆索特星博化工董事长、四川福康建设集团董事长、成都华神集团董事长、成都飞机工业集团医院院长、攀枝花光华集团董事长、广西润松投资集团董事长、云南省第一人民医院院长、贵州百花医药集团董事局主席、抚顺矿业集团董事长、山东恒星集团董事长、甘肃建筑工程总公司总经理、黄淮海投资集团董事长、霸王国际集团董事长、天津歧丰集团董事长、德州晶华集团董事长、天津现代集团总经理、河北千山事业集团董事长、万事利集团副总裁、宁波港集团副总裁、山东春申集团董事长、香港百陶集团董事长、维迪阿投资银行董事长、华夏银行直属部总经理、内蒙古信安投资集团总经理……

具有3年及以上中高层管理履历和相应业绩者均可报名,经学术水平和工作业绩评估合格即予正式录取

请向California American University中国硕博(成都)索取《报名申请表》

电话:028-68230686、86679136

传真:028-86671520

California American University(也称"加州美国大学或加利福尼亚美洲大学")是美国教育文化基金会(U.S. Education & Culture Foundation)直属正规大学(美国加州州政府教育部www.bppve.ca.gov、美国联邦政府移民局www.ice.gov、大学www.calamuniv.edu),总校位于美国加州洛杉矶阿罕布拉市,校园环境舒适优美,现有2000多名在校生及数百名毕业于全球名校的博士级教授。学员以美籍为主且大都是工商界的高级主管与精英,还有中国大陆及港澳台和全球数十个国家的国际学员,其中不少学员已在本国政府身居要职或担任工商及金融高级主管。