

央视曝行业内幕

电脑故障怪蟑螂

筷子消毒用脚踩

□ 中新

央视在今年 315 晚会上对多个行业的消费潜规则进行了内幕曝光,涉及手机、笔记本、家电、餐具等多个类别的产品,其中,一些行业内幕让人震惊,也有一些让人哭笑不得。

惠普笔记本故障怪蟑螂

2009 年以来,惠普 dv2000、V3000 等型号的笔记本电脑集中出现质量问题,引发消费者集体投诉,但惠普公司一直没有给予积极回应。近日,170 名消费者向有关部门发起联合投诉,要求惠普召回出现显卡高温、花屏、闪屏等质量问题的 40 个型号的笔记本电脑。

据央视 315 晚会报道,2009 年 12 月 17 日,中国惠普公司客户支持中心的有关人员再次否认惠普笔记本存在任何质量问题。客户体验管理专员袁明在接受采访时,称惠普笔记本出现故障与消费者笔记本使用环境的脏乱差有关。“我们谁都解决不了的,是中国学生宿舍的蟑螂,那是非常恐怖的。”袁明说。

不过,就在 16 日凌晨,一直不承认其产品存在质量问题的惠普在中文官网公开表示:“由于产品和服务问题给客户带来的不便,惠普向客户郑重道歉。”同时推出“客户关怀增强计划”。

洋电视屏幕不算主件

央视 315 晚会对东芝、索尼、LG 等多款国外品牌液晶电视的售后维修问题进行了报道,这些厂家都把屏幕排除在主要部件之外,只保修两年,屏幕一旦出现问题消费者就要承担巨额的费用。

据央视报道,东芝、索尼、LG 不约而同执行着整机一年、屏幕两年的政策。这些洋品牌虽然看似在执行整机一年主要部件三年的政策,与国家关于彩色电视机的规定相差无几。但是这些厂家都把屏幕排除在主要部件之外,只保修两年,屏幕一旦出现问题消费者就要承担巨额的费用。

不过,央视调查发现,国产品牌液晶电视在这方面普遍做得较好。

一次性筷子消毒用脚踩

央视 315 晚会曝光了一次性筷子的过程,经过多道化工原料的加工处理,一次性筷子上产生多种化学残留。国家对具体残留量有着严格的限制,但这一标准早已经被厂家抛在脑后。

据央视曝光,一次性筷子在生产过程中经历了熏硫黄、石蜡、双氧水等多种化学药品的加工,生产过程触目惊心。

更令人意想不到的,在筷子加工过程中,工人还要用脚把筷子“翻一下”。

经过加工处理的一次性筷子会产生多种化学残留,而在一次性筷子生产厂记者却没有看到消毒环节。

甜言蜜语只为卖“神床”

央视曝光骗人治疗“神床”,用夸张、夸大的推销手段和甜言蜜语拉近与老人的感情,让这些老人在不知觉接受了床能治病的说法,并花一万多买下没有治疗作用的床。这些营销人员谎称这些理疗床可以治疗的疾病达到 80 多种,“除了癌症,没有这个床治不了的病。”

在食品药品监督管理局网站上,其中一种“昭阳床”的适用范围是颈椎病、软组织损伤的辅助治疗。另外“康复保床”注册名称是远红外按摩理疗床,适用范围对颈肩腰腿腿的局部病痛起到镇痛的作用。

这些体验店的宣传大大超过了国家批准的产品适用范围。很多体验店把床的申请功效归功于远红外线。

三个“地王”全部为“央企制造”,值得注意的是,中国兵器装备集团、中国烟草总公司这样的非房地产主业央企也杀入地产领域。业内专家直言,开发商拿地热情不减,“地王”频出可能助推房价继续上涨,将使楼市调控效果接受考验。

接连两次纪录被刷新

央企热捧 北京频现新“地王”

3 月 15 日,两会结束后的第一天,在各界对高房价的一片讨伐声中,北京土地市场又涌现出新的“地王”。当天,北京一日成交 6 块土地,总金额达 1435 亿。

其中,大望京地块和亦庄地块分别以 27529 元 / 平方米的楼面价格、524 亿元的土地总价,刷新本市土地成交纪录,成为新的“单价地王”和“总价地王”。但仅仅 6 个小时以后,“单价地王”就被下午竞价的东升乡衙门桥地块夺走,该地块的实际楼面价格超过 30000 元 / 平方米。

单价、总价地王先后涌现

15 日出让的土地共有 6 块,上午竞拍的是朝阳区崔各庄乡大望京村地块、大兴亦庄地块和昌平区常兴庄组团地块,下午竞拍的是昌平区老城东沙河西侧地块、昌平区昌平镇地块和海淀区东升乡地块。远洋、中信、保利、万科、中粮、绿地、中建等地产大鳄均派人参加了现场竞拍。

上午 9 点半,大望京地块开拍。一开始,多家房企都参与了竞价,但单价进入 2 万元时,大部分企业都退出了竞价,只剩保利、远洋和中国烟草总公司下属的中维地产。当地价涨至 38 亿元以后,保利退出了竞争,中维地产开始与远洋地产展开较量。在最后的竞价中,两家房企轮番举牌。最终,远洋把地价抬高到 408 亿元后,中维地产没有再举牌。现场顿时嘈杂起来,有人直呼“又一个地王诞生了!”有人则惊叹“房价又要涨了!”

按此价计算,该地块的楼面价达到 24066 元 / 平方米,但若扣除医院、学校等配套建筑,该地块的实际楼面地价高达 27529 元 / 平方米,成为今年的“单价地王”。

10 点 45 分,大兴区亦庄地块开始竞拍,在众多房企的厮杀中,中信以 524 亿元胜出,这一价格超过了去年大龙地产竞得的顺义“地王”(总价 505 亿元),成为新的“总价地王”。

单价地王 6 小时便被刷新

当人们还在热议远洋夺得大望京地块“单价地王”时,仅仅时隔 6 个小时,该“单价地王”纪录便被海淀东升乡衙门桥地块刷新。

海淀东升乡衙门桥地块紧靠北三环,是当天出让地块中最接近中心城区的,世博宏业和上海绿地展开了对该地块的角逐。经过 58 轮胶着竞价后,大股东为中国兵器装备集团的世博宏业最终以 176 亿元拍得此地,楼面地价为 16836 元 / 平方米。但是竞拍文件中规定,竞得该地的企业必须在该地块上以不低于 35 亿元的成本建一栋地上面积为 30000 平方米、



●远洋旗下的北京远豪置业有限公司拿下大望京村一号地。张沫 / 摄

地下面积为 10000 平方米的酒店,并无偿交给衙门工商公司。因此,该地块的可售楼面地价其实达到 28308 元 / 平方米,如果再扣除 4000 平方米的公租房,该地块的实际楼面价格高达 30197 元 / 平方米,超过大望京地块 27529 元 / 平方米的实际楼面地价,成为新的“单价地王”。

6 宗土地卖了 143.5 亿

两会期间,北京多幅地块拍卖延迟,一些业内人士认为“是为了避风头”。这不,两会刚结束,北京土地市场就又变得炙热起来。15 日,6 宗土地共创出总成交金额高达 1435 亿元的天价,并诞生多个“地王”。

其中,中信地产以 524 亿竞得大兴亦庄住宅商业地块,成为 2010 年北京首个总价“地王”。当日上午,远洋地产以 408 亿总价、275 万 / 平方米楼面价竞得的北京崔各庄乡大望京村 1 号地,成为北京望京区域总价及单价双料地王,也是北京四环外区域首次楼面地价破 2 万元。当日下午,世博宏业以 176 亿拍得北京海淀区一地块,折合楼面地价为 28308 元 / 平米,创今年北京楼面单价“地王”。

“新地王”貌似“老熟人”

值得注意的是,在此次火热的竞拍中,国资背景明显。前述三块地王级地块的竞得者远豪置业乃是远洋地产下属全资子公司,其前身为原中远房地产开发有限公司。其隶属中远(香港)集团的下属公司,是一家在香港交易所上市的中国大陆地产公司,主要从事环渤海地区的房地产业务。中国人寿股份有限公司是远洋地产第一大股东,中信新城是央企中信集团的子公司,注册资本 5 亿元。世博宏业是央企中国兵器装备集团旗下子公司,注册资本 5000 万元。

另有中国烟草、保利地产、中建二局等国资背景公司参与竞拍。

央企仍是主角

记者注意到,北京当日“地王”主角均为央企。除去众所周知的远洋、中

信外,鲜为人知的世博宏业房地产公司也是央企背景。材料显示,世博宏业公司的大股东是中国兵器装备集团。北京联达四方房地产经纪公司总经理杨少锋表示,央企地王现象既反映出其对未来房地产市场依旧看好,也反映出大部分开发商尤其是央企目前现金充裕,不缺钱。

而据北京市统计局最新数据显示,1-2 月北京市房地产开发投资高速增长,完成房地产开发投资 2049 亿元,比上年同期增长 71%。北京中央房地产开发单位完成投资 27 亿元,增长 3.7 倍。这进一步印证了央企的主角地位。

对此,有业内人士表示,这只能说明房地产行业的利润太可观了,在高房价的推动下,房地产行业的“吸血功能”再度强化。

杨少锋分析指出,对地价的调控应成为抑制房价的先决条件,而加快囤地入市、提高供地计划透明性,则应成为近期土地市场调控的重中之重。

拿地开发商均称地价不贵

远洋地产某负责人认为这个地价较合理。对该地块的下一步计划,他告诉记者,虽然已经拿了地,但还在组织相关人员做项目前期研究,要过两天才能对外发布对项目的初步打算。该负责人表示,远洋也希望房地产市场能平稳发展,不希望房价脱离市场合理范畴。

但据记者了解,目前望京在售项目均价也就在 25000 元 / 平方米左右,二手房均价 20000 元 / 平方米,大望京村一号地的楼面价即高达 27529 元 / 平方米,远高于同区房价。

当记者指出这点后,该负责人表示的确是这样,但是他指出望京现在也有售价上 30000 元 / 平方米的项目,而且一个项目要经过几年的开发,价格会稳步递增,不会突然增加。

拿下东升乡衙门桥地块的中国兵器集团北京世博宏业副总经理王丹表示,目前对该地块的计划尚无可说的,但并不认为该地块价格太贵。

(本报综合)

【相关链接】

1、主因就是土地供应有限

面对如此高企的地价,不仅购房者发蒙,连习惯了房地产大风大浪的业内人士都发蒙。

中联联盟秘书长陈云峰告诉记者,“此前我预计单价会上 20000 元 / 平方米,就算高于这个价格也不会高出太多,但没想到居然高出这么多。”据潘石屹测算,该地块的销售单价 45000 元 / 平方米,才可以有 10% 的利润。

两会刚闭幕,首都的房地产市场就出现了如此高的地价,并把五环边的房价推入 5 万元时代,有市民质疑,两会对房价影响甚微。

陈云峰认为,两会从调整结构、规范土地市场等方面都给出了调整信号,但市场有市场的规律,现实就是土地供应有限,而且优质地块越来越少,开发商自然会极力拿地。

2、地价房价互推成恶性循环

张大伟认为,北三环与东五环的楼面价格都接近 3 万,只能说现在的土地市场是一个完全的卖方市场,开发商对土地的需求到了一个很恐怖的地步。只要有地就是地王成了市场的常态。

他指出,郊区房价的暴涨,主要原因是购买需求因炒作而外延。收入增长速度赶不上房价增长,因此购房者只能到郊区买房,需求不断外移,造成郊区的房源局开始供不应求。而郊区的高房价又反向影响到城区的房价,目前楼市的价格已经成为一个恶性循环。

3、潘石屹任志强互嘲“丢人”

当天,久未在京城拿地的华远董事长任志强,也抛出了 4 亿元保证金参与竞买大望京村一号地。此举被潘石屹调侃为“花钱买丢人”。

潘石屹在其微博上称:“此前,我劝任志强不要去参加大望京村一号地的拍卖,争不过人家(中宇头的公司),任总一意孤行,缴了几亿元的保证金去参加。据说,举牌举到一万多元(每平方米)就再不敢举了。不是花钱买地,真是花钱买丢人。”

任志强则在微博上回应说:“小潘嘲笑我不是在花钱买地,而是花钱买耻辱。确实,每次都损失了大量利息(指保证金),给政府送了无数额外利润,但至少华远还在参与,而小潘已怕得连参与都不敢了,招拍挂已让小潘失去了参与的信心与勇气。”

新闻快递 | Xinwen Kuaidi

广东探索“以房养老”

记者从广东保监局获悉,广东 2010 年将进一步优化保险结构,鼓励和支持保险产品创新,其中广州作为试点城市将率先探索发展“以房养老”。

据介绍,“以房养老”即住房反向抵押养老保险,是西方国家早已出现的险种。这个险种是老人将自己的产权房抵押或者出租出去,以定期取得一定数额养老金的一种养老方式,其操作形式类似于把“住房抵押贷款”反过来做。

广东保监局局长黄洪表示,“以房养老”是一项新业务,是社会保障体系的有效补充和完善,提升了社会保障水平。不过,由于“以房养老”涉及对房屋价值的动态评价、产权归属等一系列问题,目前国内保险机构尚没有推出这项业务。

“上海金融人才网”开通

打造金融人才高地是上海国际金融中心建设的重要任务。3 月 15 日,由上海金融党委、上海金融办与上海金融业联合会、上海市金融发展服务中心开发的“上海金融人才网”正式开通。

上海金融办表示,截至 2009 年底,上海已聚集了 986 家金融机构和近 23 万的金融人才,尽管如此,金融机构对金融人才特别是高端金融人才的需求依然很大。同时,海内外和目前已在上海从业的金融人才也有相互交流的意愿。

海尔手机服务感动用户

海尔一直以优质的服务著称,海尔手机也不例外。海尔手机创新的服务模式带给用户体验的服务。用户林女士看到电视上的海尔手机,便给父亲买了一部,这款机器外观和功能都不错,最重要的是有来电归属地查询显示,父亲非常喜欢。近日,父亲不小心将手机内存卡中的文件删掉了,来电归属地功能不能正常使用,于是打电话到海尔客服中心,客服中心告知,可能由于误删除内存卡里的文件导致此项功能无法正常使用,海尔手机正在推行“1+3”超值不等待服务,可以上门给用户处理,这超出了用户的期望。客服人员留了用户的地址后,不到一小时客服人员就上门服务。

从一件小事可以看出,海尔手机长期坚持做服务,坚持以用户为中心,推出“1+3”超值不等待服务,这也是海尔手机在激烈竞争中屹立不倒的原因。(苏水良)

赤峰进入资源大开发时期

记者近日在内蒙古自治区赤峰市采访时看到,这块中国矿藏富集的待开发地区,出现大规模的有色金属资源勘探和开发利用的热潮。

近年来,赤峰市依托有色金属资源优势,全力推进大矿山、大冶炼、大产业、大基地建设,有色金属产业进入了历史上发展最快最好的时期。

赤峰市地跨中国大兴安岭有色金属成矿带和华北地台北缘金成矿带,具有良好的成矿条件,是中国目前为数不多的几个待开发的地区之一。

据专家初步估测,赤峰市有色金属、贵金属的远景储量为:铜 300 万吨、铅 1500 万吨、锌 2000 万吨、钨 30 万吨、锡 250 万吨、钼 300 万吨、金 300 吨、银 20 万吨。按现行市场价格计算,价值在 2 万亿元以上。

(除署名外均据新华网)

绣花针绣大戏 绣娘人选“十大女杰”

□ 汪仁洪

不久前,四川遂宁市“十大女杰”颁奖大型文艺晚会在该市船山体育馆隆重举行,省市相关领导为“十大女杰”颁奖。令人耳目一新的是:在这“十大女杰”中,竟然有一个是绣娘,她的名字叫黄海彦,她开创的手工刺绣“观音绣”,被列入了四川省非物质文化遗产保护名录,同时“观音绣”还让许多贫穷的姐妹找回了自信。

开创“观音绣”成为四川“非遗”

还在很小的时候,黄海彦就看见她的母亲经常拿着绣花针绣枕头、绣手绢、绣鞋垫。“妈妈绣的图案很好看,而我妈妈的这技术,又是她的妈妈教的……在家庭耳濡目染下,我也喜欢上刺绣了。”在十几岁时,黄海彦就拿着绣花针学妈妈的样子,像模像样地绣起来。

大学毕业后,黄海彦到遂宁的一个公司上班。2 年后,她辞职开起了园艺公司。2000 年,她在江苏、浙江、广州一带考察时,发现当地苏绣、粤绣

产品琳琅满目,“蜀绣也非常出名,蜀绣产品也可大绣文章呀!”于是,回到遂宁后,黄海彦重新拿起绣花针。

黄海彦是一个非常喜欢动脑筋的人,她常常把手搁在绣架上托着下巴想:能不能把遂宁本土文化,融进绣品中?遂宁民间有观音三姐妹出生在遂宁的传说,遂宁的观音民俗文化浓郁,黄海彦通过手工刺绣把三姊妹的真善美形象展现出来。完成这幅“观音绣”作品后,恰逢遂宁举办首届旅游商品大赛,黄海彦抱着试一试的态度,将这一“观音绣”产品送去参赛,结果,“观音绣”夺得了金奖。

此后,黄海彦把她开创的一种具有地方特色的“新绣”叫做“观音绣”。2007 年,“观音绣”被四川省列为省级非物质文化遗产保护名录。目前,“观音绣”正在冲刺国家级“非遗”。

飞针两个月 绣出总理刚强

在黄海彦举不胜举的观音绣作品中,《总理告别北川老县城》给人留下特别难忘的印象。

2008 年 5 月 22 日,温家宝总理

来到北川县城外的一块高地上,察看这座在地震中遭受严重破坏的城镇。准备离开时,温总理忽然转过身,挥起右手和这座成为废墟的县城告别,随后他默默地环视县城,神情凝重……这一瞬间,新华社记者姚大伟按下相机按钮,从此新闻图片《总理告别北川老县城》在各大报纸、网站频繁出现,给千千万万中国人留下深刻印象。2009 年 5 月,新闻图片《总理告别北川老县城》有了遂宁版——黄海彦经过两个多月飞针走线,《总理告别北川老县城》通过绣品形式得到艺术再现。

记者看见,长 70 厘米、宽 65 厘米的丝绣上面,绣的“多难兴邦,中国加油,四川加油”、“四川灾区人民感谢共和国总理”等文字记载着灾区人民的坚强和感恩,丝绣上的老县城成为一片瓦砾,而瓦砾前面的温总理的目光充满了坚毅……遂宁版《总理告别北川老县城》集悲、壮、凄、美于一体,充分体现了民间刺绣工艺大师的艺术功底和社会责任感。

黄海彦介绍,她绣《总理告别北川老县城》,用了捻针、添针、乱针等数十种绣法……为了让画面更有层

次感,更丰满,用了 10 多种颜色的丝线。目前,遂宁版《总理告别北川老县城》仍然挂在遂宁天上官博物馆,供游客免费参观。

帮助穷姐妹 找回自尊自信

遂宁袖珍女邢红英小时候生病双脚萎缩,成为一直与轮椅为伍,外出时都要靠家人背,但邢红英并不自卑。“我双手很灵便,能够自食其力,凭什么要自卑?”邢红英说。

邢红英的自尊、自信来自黄海彦、来自观音绣。2008 年 4 月,黄海彦了解到邢红英的情况后,主动教授邢红英学习刺绣,“你学会后,可在自己家里绣点东西来卖,糊口没问题,还能养家呢!”黄海彦的鼓励让她找回了自信,邢红英的刺绣技术进步很快。在去年 2 月,她绣的东西就开始卖钱了,“刺绣让我在家里实现就业、挣钱”。

“观音绣是一种艺术,对许多人来说,也是一种谋生的技能。”为此,黄海彦开设了多期刺绣培训班,培训了数百名下岗女工和农家妇女,她们在绣架上找回自己的自尊、自信。