

C4 | SAFETY CULTURE | 安全文化

“三步棋”催生安全文化品牌

——东滩煤矿创新实践手指口述胜峰管理法纪实

□ 王 建

安全管理如何紧跟改革发展“鼓点”，为本质安全型矿井建设提供有力支撑？

山东兖矿集团东滩煤矿发挥优势、紧追前沿、聚焦使命，在短短三年间走好了从懵懂尝试到全面铺开的安全文化品牌“三步棋”。

从不理解、不认同，到内化于心、步调一致

手指口述要解决的是日常行为不规范的问题，行为规范的养成正是安全文化的重要内容。

“推行之初，由于认知程度、接受程度不一样，有的职工受传统观念和思维定势影响，不理解，不认同，认为没有必要，抵触情绪比较强烈。有的人等待观望，认为是哗众取宠，搞形式主义；有的人不能改变多年的习惯，不好意思张口说，不好意思动手做。”该矿党委书记姚秀通说。

过去该矿的综机安装工区、准备工区、运搬工区等单位，因为工作性质、人员整体状况等原因，成为安全上的不放心单位，经常发生安全事故。该矿从安全生产的“短板”入手，有针对性地加大工作力度，经过一个时期的推行，这几个单位的安全状况发生了明显变化。以前，运搬工区事故多发，曾在一年内连续发生过 10 起工伤事故。实施手指口述安全确认后，连续 33 个月实现了零事故，由“安全不放心单位”成为“安全红旗单位”。综机安装工区在地质条件恶劣、安撤任务繁重的情况下，连续安

撤 15 个工作面杜绝了轻伤事故，这在以往是不可想象的。该矿及时组织召开座谈会，让受益单位说做法、讲经验、谈体会，带动更多的单位自觉地抓好手指口述安全确认，最终 16 个井下单位形成了比学赶超的局面，都成为手指口述的受益单位。

好的典型抓住了，坏的典型更不能放过。有的单位发生了零打碎敲事故，面对少数人对手指口述胜峰管理法的质疑和动摇，该矿一方面正面对抗，不遮掩，不袒护，把小事故当大事故来分析、来处理；另一方面组织人员模拟事故现场，还原事故真相，拍成警示教育片在全矿大会上组织观看，并由矿领导进行评讲，同时制成光盘发到各单位，从反面来印证安全确认的极端重要性，打消职工疑虑，坚定了全矿干部职工推行胜峰管理法的信心和决心。通过抓学习，促转变，大家的思想认识达到了高度统一，从而确保了从思想上、措施上、行动上全矿步调一致。

从动作不标准、语言不响亮，到能背、能讲、能描述

“我们按照‘先易后难，循序渐进’的原则，逐步推行手指口述胜峰管理法，达到较好的效果，每一名职工都能背、能讲、能描述、能熟练运用手指口述胜峰管理法。”矿长孟祥军说。

工欲善其事，必先利其器。组织工程技术人员，根据“通俗易懂、朗朗上口、简明实用”原则，按照煤矿安全规程、操作规程和安全质量标准化标准，反复征求意见建议，数易其稿，制定出包括井上下所有工种、四十多万字的

《手指口述安全确认工作手册》，做到从机关到基层、从区队到班组、从岗位到个人，从穿戴帽到入井、行走、交接班和岗位操作，事事有标准，处处有规范，实现了安全确认全覆盖。

在规范标准的基础上，狠抓学习培训。将手指口述安全确认作为应知应会内容，纳入年度安全培训计划，以教培中心为主阵地，辅之利用班前十分钟、每日一题等形式，持之以恒地狠抓职工应知应会培训。在区队和上井口反复播放专题培训片，各单位利用业余时间组织模拟训练。按照准军事化模式，举办全员“胜峰管理法”培训班和安全确认比赛，通过示范教学、全员互动等形式，规范了干部职工安全确认的动作、语言和程序。专业技术、操作规范与新的管理方法融为一体，干部职工的整体素质有了明显提高。针对确认行为不规范、动作不标准、语言不响亮等现象，实施“短板培训”模式，工区管理干部与待进职工进行结对培训、先进职工与待进职工帮扶培训，矿定期组织帮教班进行纠偏培训。对于季度连续两个月排名靠后的单位，工区党政领导到安监处接受安全确认专题培训，实现压力传递，整体推进。

从执行不力、推进速度缓慢，到不流于形式、固化于制

为确保手指口述工作的顺利进行，该矿成立了推进手指口述工作领导小组，明确矿党政主要领导、区队科室党政正职、各班组长为推进手指口述的第一责任者，从而形成了一级抓一级，一

级对一级负责的责任体系。为使手指口述不流于形式，真正发挥作用，该矿从机关科室、区队中抽调人员，成立井下、地面两个专职督导组，采取全面检查与不定期抽查相结合、动态检查与静态检查相结合的方式，按照严格的考核标准，当场打分，当天排序、当天公布，在上井口大屏幕上滚动播出，并在次日的调度早会上，对执行不力、推进速度缓慢的单位进行通报。根据考核结果，对推行中涌现出的先进单位和单位负责人进行奖励。对于排名靠后的单位，只通报不处罚，激发他们争先创优的自觉性。

开展“手指口述”既需要严格要求，更需要高度自觉，养成习惯。因此，该矿将职工的日常行为经过归纳，提炼出“走、会、穿、坐、行、站、接、指、程、停”等“十字”要诀，促使广大职工更加自觉地把手指口述落实到位。

功夫不负有心人。经过三年多的探索和完善，手指口述胜峰管理法提高了员工现场操作的注意力、辨别力和警惕性，增强了职工遵章守纪、按章操作的意识，提高了现场安全保障能力。去年 10 月份，掘进工区一名职工用大锤砸研石时，没有按照安全确认标准佩戴防护眼镜，督导员发现后责令立即佩戴，在随后的操作过程中，由于防护眼镜保护，避免了一起伤眼事故。自推行以来，该矿杜绝了重伤及以上人身事故，隐患、“三违”、轻伤事故，分别下降 59%、42%和 60%。三年来这个矿共安全产煤 2500 余万吨，截至 2009 年 1 月 18 日，已实现安全生产 1377 天，被山东煤矿安全监察局命名为“安全文化建设示范企业”。

南屯矿青安岗创建筑牢安全防线

近年来山东兖矿集团南屯矿团委把“抓青工、保安全”作为矿井安全管理的重要组成部分，工作中突出“安全生产，青年当先”主题，通过开展安全实践活动、健全活动机制等，创造性地开展青年安全示范岗创建活动，在全矿筑起一条坚实的“青字号”安全防线。综采准备队曾荣获第五届全国“青年安全生产示范岗”荣誉称号。

健全网络，强化制度，锤炼高素质岗位队伍。这个矿团委把青安岗示范创建活动纳入区队安全管理整体规划，选聘 200 多名懂业务、负责任、能力强的青工担当青安岗员，建立了青安岗后备队员，消除了组织建设的盲区和空白点。同时这个矿各基层团支部制定完善了《青安岗员例会制度、上岗制度、汇报制度、培训制度、奖惩制度》和“一册四簿”工作规范考核细则，建立了较为完

善的青安岗员聘任、管理、岗位职责、权利义务、上岗、信息汇报等各项规章制度等，有效地激发了岗员立足岗位抓安全的积极性，保持了青安岗组织的活力和实效。

深化青年安全文化建设，营造浓厚氛围。这个矿各团总支、支部充分发挥共青团、青安岗优势，不断强化安全文化建设和宣传阵地建设。通过“安全一条街”、“安全知识竞赛”、“安全知识进区队”、“井口安全文艺慰问”等宣传活动，大力宣传党的安全生产方针和各项安全法律法规，营造了浓厚的安全氛围。他们精心组织了“安全在我心中、责任在我手中”演讲报告，开展了“童心嘱安全”、“安全小卫士”、“我到井下看老公、我吹安全枕边风”等活动，把父子（女）情、夫妻情送到区队、井口，把安全教育的阵地搬到饭桌、床头，进了家庭，

从源头上筑牢了安全工作思想基础。**夯实基础，提升“我会安全”技术素质。**这个矿团委有序推进青工岗位技能振兴计划，创造性开展竞师学技活动，在青工岗位技能提升上引入竞争机制，按照竞聘选树培训师、报名竞师、师徒签约、教学培养、考评奖励的工作思路，使名师高徒强强联手，传授绝技绝活，矿井涌现出“瓷矿杯”第三届全国煤炭行业职业技能竞赛瓦斯检查工冠军张彦宽等一大批优秀青年人才。积极推广手指口述安全确认法，组织开展班前安全宣誓活动，提高青安岗员发现问题的洞察能力、排查隐患的业务能力、处置事故的决策能力，努力使每一名青安岗员成为生产技术的能人、安全生产的标兵。

创新载体，注重活动实效。这个矿团委创新形式，经常性开展“安全

生产在前方，家有困难团员帮”活动，组织团员青年走访职工家庭，开展乔迁新居、子女助学、疾病救助等多种帮扶活动，及时解决职工的具体困难和后顾之忧，使职工能安心生产。大力开展创新创效活动，采用课题化、项目化的方式，运用 QC 小组课题攻关模式，专题研究探索降低青工“三违”人数，单人单岗、薄弱时间、农忙时节、生产关键环节、薄弱人物的安全管理工作，开创了青年安全工作新路子。开展“在我身边无三违，争当安全示范岗”活动，划分青安岗员安全责任区，将安全生产责任、创建活动的各项任务落实到相应青安岗组，并分别签订安全生产责任状，从源头上防止安全事故的发生。

（顾士辈）

班组长管理是根本

□ 李洪亮

新年伊始，如何抓好安全工作，成了班组长的头等大事。班组长作为企业安全生产最后一道关卡的执行人，其作用举足轻重，他不仅是企业安全、生产、质量、效益的“第一责任人”，而且还是车间安全工作上的参谋。那么，如何发挥其作用呢？笔者认为，班组长要抓好以下四点来提升班组安全管理能力。

第一就是要在思想上消除“心理安全”。这种因素是隐形的，不易察觉的，是生产中的大隐患，要及时发现和消除。职工不是不懂得安全知识，也不是技术水平

差。常常因为一次违章没有出事，就认为违章不会出事，而一旦形成习惯，就非出事不可。这种心理大致可分为以下几种：侥幸心理、惰性心理、麻痹心理、逆反心理、逞能心理、冒险心理、疲劳心理和从众心理，班组长应随时掌握并洞察职工的心理，逐一进行思想教育。要正面宣传安全生产的重要性，同时，从反面选取典型事故进行分析，让那些血淋淋的教训去唤起职工的安全意识。

第二就是要切实提高职工的操作技能，减少、杜绝操作失误，班组长要经常组织班组职工参加各项安全生产技能的培训，如技术比武、设备安全防护

知识、生产安全技术知识、岗位安全操作规程、工业卫生知识、消防知识等等。可结合班组的学习，每周由班组长拟一道平时生产技术上遇到的难题或行车操作技能方面的知识，由班组职工共同完成。班组长在平时工作中对职工提出的问题应及时给予解答，使每位职工了解自己操作的设备，熟知设备的性能，优化操作。

第三就是要切切实实抓好“反习惯性违章”工作。企业都有相应的规章制度，有制度就要有人去执行去贯彻。学习和安全教育并进，让职工认识到事故的严重性，明白违章作业不但危害自己代表。

笔者感言，近年来，有关药品安全的事一直是民众忧心的问题。“问题药品”以及甲醛、亚硝酸盐、二氧化硫等，人们希望这些忧心问题能在两会上迎刃而解。

期盼三：作业时间能否实行四班制

“我现在上班是早、中、夜三班制，每天最少有十多个小时在井下作业，连吃饭的时间都不确定，这让很多职工患有胃病，再加上我们实行手上交接班，每天早上 7 点下井，在井下等到交接班的工友们来了，在矿头上还要进行安全

的安全，而且还会连累他人甚至自己家人的道理。班组长要不时地巡视作业现场，检查现场的作业环境，机器设备等相关安全设施是否符合要求。严格执行安全规章制度，并加强对重点人员、重点岗位的监督。

第四就是要充分利用各种宣传形式，加大对隐患排查治理工作的宣传力度。以“治理隐患、防范事故”为主题，组织开展好“百日安全生产活动”、“安全生产月”、“提一条安全合理化建议”等活动；充分依靠和发动职工参与隐患排查治理工作，及时消除事故隐患，确保企业安全生产。

检查，看能否交接班，然后再过一个小时出井，回到家已是下午 4 点多，我希望政府出台相应政策，能否让矿井实行四班制，让我们有时间休息和调整。”掘进一队职工李俊坦言。

笔者获悉，矿工长期在井下进行十几个小时的体力劳动，这样会过度透支其体力和精力，降低工作效率，容易出安全事故。如果能让他们有更多的休息机会，煤矿的安全生产也会得到一定的保障。

（李宇凌）

行政管长 纪委管党 工会管网 团委管岗

曹庄矿“四管”让安全管理无缝隙

在安全生产的过程中，山东肥城矿业集团曹庄矿充分发挥党政工团齐抓共管抓安全、合力监督促生产的独特作用，推出行政管长、纪委管党、工会管网、团委管岗的“四管无缝隙”管理方法，确保实现“安全无事故、隐患无隐瞒、排查无疏漏、党员无三违、人机无伤害”“五无”目标，形成干部职工安全联保共抓的局面。

“长”是指生产一线的区长和部门负责人，他们在安全生产过程中是第一责任人，是安全生产的直接指挥者，对安全生产起着管控作用，行政管长就是落实安全生产一把手负责制，实行一级抓一级，层层抓管理，实现一级对一级负责，一级发挥一级的作用，最终落实安全生产的管理格局。党员是安全生产的“领头人”。一个党员就是一面旗帜，党员的先锋模范作用和示范引领作用，是团结和影响身边员工遵章守纪、远离违章的活体，是“安全示范看党员、隐患处理有党员、遵章守纪数党员”的标杆，是构筑起安全生产的长效机制的关键。群安网员队伍是亲情参与协管安全的手段和方法，肩负着互保联保安全的神圣使命，是

现场安全生产的亲自参加者、处理者和安全生产的直接监督者，纠正违章快，处理隐患早、反动态“三违”最直接，是把隐患和问题消灭在萌芽状态是先遣军。工会抓安全是对职工会员利益的最大维护。青年岗员是安全生产命令的最前沿执行者，是安全生产的直接参与者，是正规操作和动态安全生产的近卫军。抓住青年岗员的现场安全生产，就抓住了全矿安全生产的牛鼻子。团委管好岗员安全生产是组织参与经营的最直接体现和工作最需要的用力场所，是对青年发展、成长、成才的最根本的保护和关爱。

该矿“四管”对监管安全生产的区长、党员、群监网员、青年岗员都规定了部门进行管理，并对行政、纪委、工会、团委采取“四位一体”考核办法，要求行政管长实现“静态零缺陷、动态无违章”、纪委管党实现“管理无失职、制度全落实”、工会管网实现“动态无隐患、身边无违章”、团委管岗实现“作业按规程、工作高标准”的目标要求。真正构筑起“横向到边，竖向到底”的安全防控体系，确保矿井长治久安。

（徐瑞 杨秋红）

企业安全规章制度也应“晒”一“晒”

□ 邢承木

近来，笔者在报纸上看到，不少地方政府开展了“晒”规章工作。根据经济社会事业发展和群众要求，对以前出台的地方法规和规章制度，认真进行合法性、有效性、时效性及可操作性等方面的全面检查，根据检查情况，分别作出继续执行、修改或撤销决定，有力地促进了经济社会事业的发展和稳定。

企业是社会的细胞。举一反三，笔者想到，各企业的安全生产管理规章制度也应“晒”一“晒”，以确保规章制度的合理性、有效性，增强其可操作性。可以肯定的是，不论企业规模大小，为了加强安全生产管理，都各自制定了一系列安全管理制度，对保障安全生产起到了积极作用。但笔者调查了解到，目前，一些企业的安全管理制度本身也存在着不少问题，成为威胁企业安全的“特殊”隐患，需要引起高度重视。主要问题有，一是有的企业不结合生产实际制定相应的安全管理制度，只是简单照搬国家安全生产法律法规条文，制度缺乏针对性和实用性。二是有的企业不依据国家安全生产法律法规规范制定企业安全管

理制度，存在企业制度违背国家安全生产法律法规的现象。三是有的企业存在安全制度一成不变现象。企业生产规模不断扩大，装备水平不断升级，但安全规章制度停滞不前，仍是多年前的“老黄历”。很多安全要求技术标准早已落后甚至淘汰，却还一直在执行。四是有的企业在制定安全制度上存在随意性。特别出现安全事故时，不是深入细致地分析原因，消除病根，而是出口成“章”，头痛医头脚痛医脚，制度措施缺乏科学性、有效性。五是有的企业安全制度上紧下松，要求不一致，厂级、车间、班组安全管理不一个调，制度落不到实处。

常言道：没有规矩，不成方圆。但如果规矩本身存在缺陷，又怎能衡量出方圆呢？一个企业，如果其安全管理制度存在缺陷，其企业安全生产则必然难以保障。所以，笔者建议各企业，要保证企业安全不出问题，各企业有必要对现行的各项安全管理制度拿出来“晒”一“晒”，认真进行一次检查，消除制度上存在的缺陷，确保每一项安全制度都具备合法性、科学性、时效性及可操作性，为企业安全生产打牢坚实的制度基础。

预防安全事故 增强自我保安意识

“嗨！这漫画画的那么逼真呀！”一位青工笑嘻嘻地说。“每一幅画都值得我们去深思呀！工作中千万要注意安全！”年长点的工人回答道。

近日，临涣煤电公司工会在工业广场上举行以“预防安全事故，增强自我保安意识”为主题的安全教育漫画宣传展，引起众多职工驻足观看。展出的作品主要是煤矿工人在井下作业时，所遇到的危险及面对危险所采取的应对措施。告诫职工珍惜生命，引导职工注意安全。

一幅漫画一个真实的故事，一幅漫画一份悲痛的感受，“顶

板事故”、“机电人身事故”、“轨道事故”等作品，重现了井下各种作业题材，用丰富的想象、精妙的构思、鲜明的主题、清晰的画面，真实地反映了生命安全现状，勾勒出一幅幅含义深刻、耐人寻味的漫画作品，也昭示了举办安全教育的必要性和紧迫性。本次活动展出的宣传作品，让职工们在欣赏中接受教育，在教育中受到启迪。同时，这一活动的开展，进一步唤醒了该公司职工的安全意识，增强了生命安全的观念，让安全理念在矿工心中扎根。

（张凯）