

# 班组“三变”变出的效率

“生产效率变高了！”李海清是采煤项目部的一名班组长，今年以来，他所带领的早班班组已连续两个月夺得采煤项目部的班组竞赛第一名。“生产效率变高离不开企业实施的‘采掘生产机械化、辅助系统自动化、安全监测数字化’三化改造，但另一个重要的原因是现在班组的规章制度健全、职工素质提高了。”日前，李班长在山东新汶矿业集团华丰矿班组座谈会上，对该矿班组建设的作用给予这样的评价。

## 机制之变 ——“工作效率变高了！”

在规章制度方面，如今的班组采取贯彻执行上级规定与班组自定制

度相结合的方式。该矿班组制定了职工正规操作程序。真正让职工在现场施工时知道先干什么，后干什么，怎么干，达到一个什么标准，用统一的标准，规范职工的正规操作行为，提高正规操作意识。同时也制定了劳动纪律、职工学习、工作量考核等管理规定，班组建立和完善了一系列行之有效的竞争机制和规章制度，调动了职工的生产积极性。

在班组职工素质方面，该矿班组职工的学历有了普遍提高，该矿班组现有职工4114人，其中本科36人，大专132人，中专123人，技校409人。该矿班组利用政治学习日、安全学习日、班前会等形式组织职工系统地进行安全知识和业务技术知识的学习。针对职工现场操作不

适应，不熟练的实际，班组组织开展了职工技术比武活动，同时还对班组职工进行了业务理论和现场实际操作考试，提高了职工的业务素质和现场实际操作水平。

## 观念之变

### ——“班组里变民主了！”

“班组里变民主了！”王洪东是采煤项目部的一名文书，他说，“区务公开、民主决策如今真正得以实现，对于班组管理的事情，我们在尊重职工的前提下，集思广益，动之以情，晓之以理，不搞‘一言堂’，让班组变得更加民主、和谐。”

在区务公开方面，该矿班组本着公开透明、民主理财、按劳分配、多劳

多得的原则，严格班前考勤，按标准记分，从不计人情分、关系分，力求客观公开。

在民主决策方面，该矿班组把具体事务的组织权交给班组的骨干，考勤员、宣传员等班组管理的职务交由一定专长的职工兼任。班组坚持把经济分配方案、日清日结实施细则等日常工作事务进行民主审议和决策。

## 管理之变

### ——“管理变智慧型了！”

代继祥是采煤项目部的一名安全员，“班组自主管理和安全管理‘四到’让如今的班组管理变为智慧型，更能取得实效”。该矿班组实行自主管理，把安全目标、质量定级、生产任

务、经营管理、技术革新等涵盖班组所有指标的13项内容作为考核项目，分别制定了考核标准和考核方法，并将扣分情况以日报表的形式进行统计记录。

该矿班组在争做本质安全岗、本质安全专业的前提下，实行安全管理“四到”：“心”到，即规章制度要全面细致，杜绝漏洞；“口”到，即井上井下安全注意事项及时向职工讲解；“眼”到，即及时观察不安全的隐患和职工的情绪波动；“腿”到，即在工作面上做到时时巡回检查，及时处理问题。

华丰矿班组建设“三变”带来的不仅是班组凝聚力、向心力和创造力的增强，有力地促进了企业的改革发展。

(宁建民 陈良栋)

# 朱科长的安全“小算盘”

山东丰源煤电股份有限公司北徐楼煤矿有一位精于“算计”的科长，他经常拿出自己的“小算盘”，算违章成本，算安全责任，他就是安全科科长朱玉君。这不，在最近的一次班前会上朱科长又一次“晒”起了自己的“算盘经”：“每个人心中都要有一把小算盘，经常要拿出来扒拉扒拉，所谓‘算盘打得精、事业就成功’。在安全监督中也要有这样一把‘安全小算盘’。”

## 巧算违章成本

朱玉君从事煤矿安全监督工作已有20多年了。多年以来匍匐在生产一线，不仅让他对煤矿井下生产现场情况了如指掌，而且对于一线工人的思想状态也心中有数。为了让工人们深刻体会到违章的危害性，经过长时间的盘算，他创造性地提出了违章成本这一概念，并设计出了违章成本公式：

违章直接成本 = 罚款 + 当班工资 + 停班期间的工资 + 安全奖金 + 当班班长罚款 + 工区区长罚款；违章的间接成本 = 工伤事故 + 面子损失 + 工友笑话 + 家庭烦恼 + 领导批评……

这样算来每个一般违章的直接成本就在千元以上，还要加上间接的精神损失，付出的代价十分巨大。

“是贪图一时的轻松而付出如此巨大的损失，还是按章施工确保人身安全，你在心里盘算一下究竟哪个更划算？”在生产现场，他经常把他的违章成本向工人们摆一摆，让大家用心理天平衡量孰轻孰重，安全意识自然而然地建立起来了。

王亮 摄影报道

# “品牌班长”的“三字经”

近日，淮北矿业祁南矿综掘区二队二班，荣获矿2009年度安全“红旗班组”称号。职工们捧着这块奖牌，笑逐颜开，无不翘起大拇指说：“咱们的班长真成了品牌班长了”。

被职工们称为“品牌班长”的祁南矿综掘区班长陈君，工作中，坚持“勤、细、公”工作的“三字经”，成为他治班的“法宝”。

“勤”字为先。即做到嘴勤、腿勤、手勤。工作中，他勤巡查，只要他看到谁干的活动毛糙，他马上就唠叨开了，如果整改慢一步，他就会立马走过去动手整改。一次，本班职工小李对棚顶未装实，他让小李立即放下其他活，进行整改，小李不以为然地说：“就那一点有啥？”他马上严肃地说：“如果都像你这样干，你差一点，他差一点，咱早该出事故了！”说着，他又走向前去对棚子进行整改。

“细”，就是抓细节，抓过程。班组的职工们都知道，陈班长抓质量，盯是盯，柳是柳，严格按照工程质量标准化让班组操作执行。一次，他发现一位职工在腰带时上下塘柴棍放的距离不等，他立即让其整改，并说：“质量不合格就是事故，质量标准化，都是血写的教训，咱不能想咋着就咋着。”上井后，按规定对这位职工扣罚了工分。

“公”，就是制度在班组就不能走样，公公正正，不打折扣。班组的各项经济责任制、考勤、工分分配、嘉奖处罚等各类台账，坚持阳光操作，及时公开，让职工明明白白，清清楚楚，没有思想情绪，凝聚合力。

一分耕耘一分收获。几年来，陈君班长的“三字经”使班组连续5年被矿“五好班组”，2007年及2009年，分别荣获了集团公司“红旗班组”和“五好班组”荣誉称号呢。他个人也连续6年被矿评为“五好职工”、“安全班长”集团公司“五好职工”等荣誉称号，成为全矿响当当的“品牌班长”。(蒋隆和)



## 现场培训受青睐

安徽淮北矿业孙疃煤矿立足新井技能型职工紧缺的实际，不断创新职工培训方式，由传统“说教”式课堂理论培训向实战性更强的流动课堂实操演练、井下作业现场手把手教学等“互动研讨式”培训转变，将教学课堂向生产一线和操作岗位延伸，使职工实际操作技能得到大幅提升，受到职工欢迎。

图为3月1日运输区钉道工在进行现场实操演练。

王亮 摄影报道

## “一班一卡”治“肠梗阻”

枣矿集团新安煤矿皮带工区通

管理。

这“一班一卡”制度具体是：跟班副区长携带隐患排查卡下井，与上一班跟班副区长在工作现场共同组织两班班长进行交接班。主要事项包括验收查看上一班的机电设备、运输系统、防尘系统及相关工作

地点存在的安全问题；上一班工作完成量、工程质量、机械设备运行状况；上一班存在的隐患类别、隐患整改措施、完成时间和主要责任人等情况。

为确保交接班的质量和效果，该工区还特别明确了“三不交接班”原则。即，影响生产的安全隐患不排除不交接班；隐患整改责任人不落实不交接班；双方班长现场不认可、不签字不交接班。在流程操作管

理上，每班的跟班副区长对两张卡负责管理和填写，一张卡是上一班填写的，另一张卡为当班填写。上一班跟班副区长在交接班时把自己当班的卡交给下一班的跟班副区长；另一张上一个班填写的卡则上井后及时交给工区值班人员存档保管。从而，在时间、空间上形成了早、中、晚三班有序循环的闭合管理。

(高月任 张伟 张奇)

## 班队长安全生产“挑大梁”

“我们这些‘兵头将尾’，在生产中要把好安全关，搞好劳动组织，发挥好上传下达的桥梁作用，自豪的同时也深知肩上担子重。”近日，笔者走进淮北矿业许疃矿基层班组听到最多的就是这些话语。

把好生产安全关。安全是天字号工程，该矿班长充分发挥现场安全把关和直接管理作用，立足现场在“四盯”上狠下功夫。一“盯”落实，在措施的现场落实上下功夫，保证现场安全生产有序进行。二“盯”

做好“前沿指挥官”。在安全的

功效，对不符合标准的工程坚决推倒重来。三“盯”薄弱，在消除隐患上下功夫，狠反“三违”，规范、提高职工操作行为和标准，确保隐患排查治理工作不留死角，不留空当、深入细致、一个不漏。四“盯”培训，在自身和班组素质提升上下功夫，认真研读“白国周班组管理法”的先进经验，工作做到“三勤”、“三快”、“三细”、“三到位”、“三提高”、“三不少”，把好矿井安全生产第一关。

做好“前沿指挥官”。在安全的

前提下，有效进行劳动组织，以班组力量，对不符合标准的工程坚决推倒重来。三“盯”薄弱，在消除隐患上下功夫，狠反“三违”，规范、提高职工操作行为和标准，确保隐患排查治理工作不留死角，不留空当、深入细致、一个不漏。四“盯”培训，在自身和班组素质提升上下功夫，认真研读“白国周班组管理法”的先进经验，工作做到“三勤”、“三快”、“三细”、“三到位”、“三提高”、“三不少”，把好矿井安全生产第一关。

做好“前沿指挥官”。在安全的

功效，对不符合标准的工程坚决推倒重来。三“盯”薄弱，在消除隐患上下功夫，狠反“三违”，规范、提高职工操作行为和标准，确保隐患排查治理工作不留死角，不留空当、深入细致、一个不漏。四“盯”培训，在自身和班组素质提升上下功夫，认真研读“白国周班组管理法”的先进经验，工作做到“三勤”、“三快”、“三细”、“三到位”、“三提高”、“三不少”，把好矿井安全生产第一关。

做好“前沿指挥官”。在安全的

产量保矿井效益是班队长的职责。该矿赋予班队长生产组织权，根据每名职工特长和能力，作为班队长有权合理调配本班劳动组织，现场指挥协调，对生产过程进行有效的监管。同时具有考核分配权，按照“按劳分配”原则和本单位规定，对班组成员工作任务完成情况核算工资进行分配，以公平合理的分配原则调动班组成成员劳动积极性。该矿班队长还充分发挥“指挥官”的作用，到达工作地点，先检查工作范围内是否存在安全隐患，班中检查生产进度、工程质量、职工的思想状况等情况，班后检查是否遗留安全隐患，填写好交接班记录。

(王军)

发挥好“桥梁纽带”作用。班队长作为管理体系的“末端神经元”，是上级与生产一线员工之间的主要沟通桥梁。该矿班队长充分利用接近职工、了解职工，最能及时发现职工中存在的问题的工作特点，及时把职工情况上传给上级领导，上级领导及时掌握了职工思想、心理、个性、行为，有利于布置任务、团结职工、凝聚人心，有力地促进各项工作开展。同时，班队长把上级有关文件、规章制度和指导思想不打折扣地传达给每名职工，保证了下达的任务有效地落实到一线工作中，使得煤矿安全生产更加有保障、有效果。

(王军)

# 在职攻读工商管理硕士博士学位

拥有全球认可的硕士博士学位，展现中国中高层管理者的学识魅力和人生及事业航标

## 【CAU 硕士博士学位班 致力于凝聚中国中高层实力人士和管理精英】

中国教育研究会引进 California American University 工商管理硕士博士学位项目，旨在培养中国现代化建设和国际化发展所需的工商管理高级精英人才，并与北京大学、中国人民大学、首都经济贸易大学、东北大学、国家人事部(人保部)中国高级公务员培训中心、中国经理人联合会等的相关部门合作，并经四川、陕西、辽宁、湖南、山西、哈尔滨、佳木斯、安阳等省(市)的组织人事部门批准举办。该项目中国校友会已凝聚了数千名中高层人士和管理精英。

## 【CAU 硕士博士学位班 致力于使中国学员在职攻读并获得硕士博士学位】

California American University 工商管理硕士博士学位课程融合了国际工商管理界新的理论和实践研究成果。课程学分和论文指导与答辩，在一至两年内通过在职学习和节假日集中授课而完成，论文经中国学术委员会和答辩委员会专家指导并答辩合格，即授予工商管理硕士博士学位。California American University 硕士或博士学位全球认可，并在国外移民时享受硕士或博士学历学位分计。其学位经美国加州州政府公证、中国有关部门认证公证、中国人事部(人保部)国家人才库高级人才资格备案登记后，作为聘任、晋升、称职评审等的重要依据。还可申请全球国际认证与注册协会的国际高

级工商管理师资格认证。

## 【CAU 上千名中国学员校友中的部分学员校友】

中国测试技术研究院院长、中国中纺集团副总裁、中国九冶建设总经理、中国阳光投资基金董事长、中国武警总医院院长、中国网通安徽公司总经理、中国宝业集团副总裁、中集建设集团南方公司董事长、广东省人大副秘书长、山东省法制办主任、大连工商行政管理局局长、捷众投资集团董事长、东风扬子江汽车(武汉)总经理、深圳时代财富集团董事长、湖北泰跃集团总裁、胜利油田发电厂党委书记、江苏长博集团董事长、台州农科院院长、山东路桥集团总经理、河南信房集团董事长、太原青龙事业集团董事长、新疆创天集团董事长、武汉公交集团董事长、重庆国际复合材料董事长、重庆索特星博化工董事长、四川福康建设集团董事长、成都华神集团董事长、成都飞机工业集团医院院长、攀枝花光华集团董事长、广西润松投资集团董事长、云南省第一人民医院院长、贵州百花医药集团董事局主席、抚顺矿业集团董事长、山东恒星集团董事长、甘肃建筑工程总公司总经理、黄淮海投资集团董事长、霸王国际集团董事长、天津岐丰集团董事长、德州晶华集团董事长、天津现代集团总经理、河北千山事业集团董事长、万事利集团副总裁、宁波港集团副总裁、山东春申集团董事长、香港百陶集团董事长、维迪阿投资银行董事长、华夏银行直

属部总经理、内蒙古信安投资集团总经理……

## 具有3年及以上中高层管理履历和相应业绩者均可报名，经学术水平和

工作业绩评估合格即予正式录取

请向 California American University 中国硕博(成都)索取《报名申请表》

电话:028-68230686、86679136

传真:028-86671520

California American University(也称“加州美国大学或加利福尼亚美洲大学”)是美国教育文化基金会(U.S. Education & Culture Foundation)直属正规大学(美国加州州政府教育部 www.bppve.ca.gov、美国联邦政府移民局 www.ice.gov、大学 www.calamuniv.edu)，总校位于美国加州洛杉矶阿罕布拉市，校园环境舒适优美，现有2000多名在校生及数百名毕业于全球名校的博土级教授。学员以美籍为主且大都是工商界的高级主管与精英，还有中国大陆及港澳台和全球数十个国家的国际学员，其中不少学员已在本国政府身居要职或担任工商及金融高级主管。