

## MANAGER

## 经理人

## 吉利凭什么？



□王文正 俞越

从白手起家到全球并购，李书福带领他的吉利实现了一次次跨越。今天，很多人都提出一个疑问，在这样一个民营汽车工业荒芜的地方成长起来的吉利，到底凭借什么样的本事实现这一切的？吉利到底是一个什么样的公司？

## 不服输的浙商精神

“不低头不认输，擦干泪坚持住；该受的苦我来受，该走的路我清楚……”李书福曾在一篇名为《人生旅途》的诗作中这样表达他永不服输的精神，而为这首诗作注解的，还有他的另一句话：“人是需要有一点精神的。”

这种精神，就是浙商“走遍千山万水，说尽千言万语，想尽千方百计，尝遍千辛万苦”的“四千精神”；没有这种精神，吉利集团是不可能走到今天的。李书福说：“浙商几乎都是白手起家，都能沿着正确的道路前进，而且正在谋划未来新的更大的发展计划。”

事实上，“白手起家”的“白”，不仅是资金上的“白”，更是产业政策上的“白”和外界支持上的“白”。

李书福是中国民营汽车工业的拓荒者。

李书福刚开始踏入汽车行业时所面临的环境，可以用“风刀霜剑严相逼”形容：当时，国家产业政策一律向三大国有企业倾斜，民营企业要想获得造汽车和小轿车的“准生证”，难如登天。

这时的吉利汽车犹如在夹缝中生存的小草，随时都有被踩死的可能。

在人们看来，一个农民出身的小老板，怎能染指“神坛”上的汽车？1996年，李书福与3个工程师一起来到上海汇众汽车零配件公司，向一位专家请教。那个专家一听这伙人居然胆大包天地声称要自己造轿车，二话没说，站起来扭头就走了。李书福4人只好灰溜溜地打道回府。

压力大得承受不住时，李书福会在暗夜里哭泣，但是第二天又会精神抖擞地出现在员工面前，并继续到处奔走求助。

李书福的身上烙有老一代浙商的优秀品质。有人评价说，他的身上集中体现了浙商的开拓精神、创新精神，以及百折不挠的韧性。

## 敢于用人

如果没有吉利集团全明星式的职业经理人团队，吉利或许走不到今天。他们之中有李书福的长期追随者、吉利老员工以及从外部聘请的职业经理人，履历不同、性情各异。李书福挑选人才的重要标准并非出色的能力，而是共同的理想。

继完成了对英国锰铜和澳大利亚变速箱企业DSI的收购。

然而，在吉利的人才网络中，其成员有着很大的流动性。有着政府官员背景的徐刚、王自亮等人都已经先后离开吉利，而新鲜的血液也不断充实进来。

“一个比较真实的人。”这是新任吉利集团公关总监杨学良对李书福的评价，他也用这句话来解释放弃自己的公关公

司转而投入李书福麾下的最初动因。

其实，李书福挖人并不仅仅在国内。早在2006年初，底特律车展开幕前夕，首度参展的中国汽车企业吉利的另一个重要目的便是广纳人才。李书福邀请了大约70位就职于通用、福特、克莱斯勒三大汽车公司的华人汽车工程师座谈。在这次名为“底特律吉利之夜”的活动中，李书福在美搜罗汽车精英之意昭然。

“起初李书福最迫切的就是聘请有政府背景的高级人才帮他打天下。现在吉利进入了国际化的快速通道，更多的是需要具有国际视野和并购经验的国际化人才。”北京大学教授路风这样评价李书福的用人策略。

2009年末，童志远、沈晖的加盟，王自亮的退出，有着一口流利英语的杨学良的上任等一系列人事变动，可以佐证路风的这一观点。

然而，感受过人才饥荒的李书福明白，在国内汽车管理和技术人才缺乏的现状下，靠四处挖人显然不是长久之计。要造车，必须先造人。吉利集团副总裁安聪慧代表着吉利自己培养的人才，大学毕业后，财会科班出身的安便加入吉利。

安聪慧至今还记得，1996年他和另外两名助手随同李书福考察，在金华遇上塌方被困在公路上时，李书福把好不容易从村民那里高价买来的方便面先让给了几个年轻人吃。安聪慧被这一幕深深打动了。

## 善于学习

早在2005年5月，吉利在香港成功借壳上市，一位汽车分析师评价说，“李书福俨然是一个深谙资本运作的高手。”

然而，李书福对此并不认同。“其实，我更看重的是管理。”他说，吉利作为民营企业，面临的最大挑战是基础管理的建设与完善。

当初吉利汽车生产不成规模，好比“散兵游勇”，但随着产量和销量迅速增加，管理就显得至关重要了。

吉利的管理转型是从“以丰田为镜”开始的。“以丰田为镜经过深思熟虑。”他说，世界汽车工业百年，树立了两种学习标准：是“以资本占领并扩张市场”的通用、“通过性价比占领市场”的丰田。而对于资本实力比较小的中国民营企业来说，走丰田道路是一个更为现实的选择。

以丰田为镜的战略转型的第一步，就是将原先的“低价竞争”策略调整为“技术领先”策略。2006年10月加盟吉利的赵福全用了一年时间，动用整个研究院的力量，编撰了24本技术手册，指导员工日常产品的开发工作，并彻底梳理了企业的技术、设计和试验标准，编撰成9卷16册，210万字的操作规范手册。这些知识积累到2009年就已经在指导所有产品开发了。

除在技术上努力外，吉利还通过对企业“元动力”的激发，提高精益管理水平。李书福说道，员工是企业真正的主人，是形成企业战斗力的核心力量。

在宁波生产基地的车间内，每个工作组都有自己的“情报墙”——发现问题和解决问题的信息反馈墙。

“现在工位器具架下方的万向轮没有制动开关，导致随意流动，造成现场混乱。”调整班的李瑞星终于找到了现场乱糟糟的症结所在，他马上从文件柜内厚厚的一叠问题解决票上抽出一张，把这个问题提了出来，要求更换方向轮。填写好的问题解决票被放在“情报墙”上第一格的醒目位置。半个小时后，小组负责人就找到李瑞星，把填写好处理结果的问题解决票交到了李瑞星的手上。第二天，所有车间的工位器具架下方的万向轮都装上了制动开关，再也没有到处“遛”了。

“仅仅通过这一渠道，5年来吉利集团所节约的产值，就相当于5000辆吉利汽车的产值。”宁波吉利接待科科长张能告诉记者。

## FT百强MBA出炉 毕业生表现备受关注

近日，英国《金融时报》如期公布了2010年度的全球MBA排行榜。在世界经济重现曙光的时刻，就业不仅是达沃斯论坛上政经领袖的中心话题，也是MBA行业的焦点。毕竟，对于任何职场中人而言，MBA都是价格不菲的投资。

在今年的榜单中，伦敦商学院仍旧独占鳌头。在排名前20的商学院中，有半数来自欧洲，显示出金融危机对于美国经理人员市场的冲击远未结束。在整个排名中，美国之外的学校，特别是英国和欧洲大陆的学校分量越来越重。无论是学校数量还是名次都有不同程度的增长。阿斯顿、杜伦和伯明翰三所学校最为典型，均为去年首次入围，今年的位次也都有提升。

作为MBA教育的发源地，美国的商学院表现持续低迷，主要是受累于毕业生工作机会的减少。金融业遭受重创，顶尖商学院的MBA不得不放低身段，但是仍然一职难求。沃顿、哥伦比亚和纽约大学显然是最大的输家。但是，随着2009年末华尔街重拾景气，美国的MBA有望迎来转机。至于那些传统产业的重镇，复苏恐怕还有很长的路要走。汽车产业真正的重生绝非朝夕之间能够实现，毗邻底特律的密歇根大学多年位居百强，今年也表现不俗。毕业生一年后年薪将近10万美元，3个月就业率和美国主流商学院不相上下。值得一提的是，霍特的学生大多来自美国之外，他们在寻找工作的难度自然要大得多。将近90%的薪资增长率显示出良好的投资回报率。特别是对于发展中国家的学生，霍特的学制只有1年，无论是财务成本还是机会成本都要小很多。由于MBA是职业发展中的昂贵投资，1年制的MBA使得融资的门槛也大为降低。

该校今年最引人瞩目的是开始了旧金山校区。对此，霍特国际商学院亚洲总监邱心瑶女士给予了说明：“之所以开设

新的校区，首先是为了满足更多人对于MBA教育的需求。上年度我们的全球的招生增长了128%，显示出巨大的市场潜力，也显示了市场对毕业生的认可。”

至于说到为何在旧金山开设校园，邱心瑶女士认为这是满足MBA投资需求的多元化。传统上来说，霍特国际商学院的毕业生多在金融和咨询行业打拼，波士顿、伦敦和迪拜是很好的选择。但是新兴市场国家的许多学生愿意在高科技行业寻找未来。显然，毗邻硅谷的旧金山是理想的地点。中国正处于工业化和信息化的进程中，对技术趋势有着高度敏感的MBA候选人很多。加州是他们起飞的舞台。旧金山校区正好可以满足他们的需求。

“霍特的多校园布局为学生定制自己的学习计划提供了极大的便利。同时也为学生领略全球化商业世界提供了机遇。”她说。

(黄洛宇)

## 敢于用人

如果没有吉利集团全明星式的职业经理人团队，吉利或许走不到今天。他们之中有李书福的长期追随者、吉利老员工以及从外部聘请的职业经理人，履历不同、性情各异。李书福挑选人才的重要标准并非出色的能力，而是共同的理想。

2002年开始，李书福坚持不懈挖过

来的还有现在的财务副总尹大庆，曾就职于杜邦和华晨等公司的尹直到2004年才同意加盟。他熟谙财务和金融技巧，国际经验丰富，为吉利带来了一套现代化内部控制体系，实现了资产管理者、使用者和所有者三权分立、互相制约的管理模式。在他的帮助下，吉利相

国大陆其他顶尖商学院MBA的就业状况也支持了上述判断。

至于其他类型的商学院则在经济周期中逆势而进。横跨欧、美、亚三大洲，拥有波士顿、伦敦、迪拜和旧金山四个校区的霍特(Hult)国际商学院去年入围百强，今年也表现不俗。毕业生一年后年薪将近10万美元，3个月就业率和

美国主流商学院不相上下。值得一体的是，霍特的学生大多来自美国之外，他们在寻找工作的难度自然要大得多。

将近90%的薪资增长率显示出良好的投资回报率。特别是对于发展中国家的学生，霍特的学制只有1年，无论是财务成本还是机会成本都要小很多。由于MBA是职业发展中的昂贵投资，1年制的MBA使得融资的门槛也大为降低。

该校今年最引人瞩目的是开始了旧金山校区。对此，霍特国际商学院亚洲总监邱心瑶女士给予了说明：“之所以开设



苏州市劳动模范等荣誉称号，并获得了全国高级职业经理人资格，兼任全国现代管理领域专业技术人才知识更新工程(653工程)专家指导委员会委员和客座教授。

## 罗德勇

## —超越现状，追求发展

## 江苏常熟发电有限公司

党委书记、总经理罗德勇1950年出生，他以企业家高度的责任感，超越现状的智慧，追求发展的价值，带动常电公司科学发展，不断向前。勇担节能减排之责，4年来投入7.5亿元实施机组技术改造，投入3.1亿实施脱硫改造，为苏州市政府提前完成减排指标作出了突出贡献；力承社会责任，圆满完成抗冰保电和奥运保电任务，带动职工捐款6527万元援助汶川灾区彰显大爱。以科技进步谋企业的发展，抓教育培训重人才培养，营企业文化百年基业，他荣获全国电力行业优秀企业家、江苏省突出贡献中青年专家、江苏省企业文化先进个人、江苏省企业文化先进个人、

## 江苏常熟发电有限公司

江苏常熟发电有限公司坐落于风景秀丽的历史文化名城——江苏省常熟市，是国家“八五”计划重点工程项目、国家特大型火力发电企业。工程于1990年9月开工，1994年11月全部竣工，装有4台300MW机组，创造了同期同类型机组投资最少、工期最短两项全国纪录。经机组增容改造，目前总装机容量1290MW。公司自投产至2009年

底，累计发电103309亿千瓦时，实现利润总额33.17亿元，上缴各项税费61.19亿元。并先后荣获“全国一流火力发电厂”、“全国五一劳动奖章”、“国家电力公司双文明单位”、“中电投集团文明单位”、“企业档案工作国家一级”、“江苏省五一劳动奖章”、“江苏省文明单位”、“江苏省光荣纳税大户”等荣誉，为长三角地区经济社会的发展做出了巨大贡献。

公司自投产至2009年