

大足红色文化是中国共产党在艰苦奋斗历程中留下的宝贵精神财富,具有重要教育价值。在革命战争时期,中国共产党领导各族人民在大足这片红色热土上开展革命斗争,留下了以唐赤英故居、中共大足县行动委员会会议旧址、杨国良故居、中共三驱支部活动旧址、大足区烈士陵园等为代表的红色文化+旅游”融合发展的红色文化资源。这些丰富多样的红色文化资源作为客观存在,真实记录了中国共产党与大足各族人民波澜壮阔的革命史,成为“红色文化+旅游”融合发展的肥沃土壤。探究大足红色文化与旅游业深度融合的可行路径,有利于推动红色文旅与科技、教育、商贸、农业、生态等行业深度融合,传承红色基因、弘扬革命精神,增强人们的文化自信与爱国情怀,提升发展合力。

健全机制。规划是“红色文化+旅游”融合发展的前提与基础。为此,大足区党委、政府应尽快制定《大足区红色文化和旅游深度融合发展规划》,推动宣传、文旅、文物、党史、教育等部门协同合作、共进共赢,强化地方政府的引导与监督职能,统筹制订周密且政府主导的大足红色文旅总体开发利用规划,做到有效保护、适度开发、科学利用。同时,大足区党委、政府还要落实好资源统一管理、开发与使用,做好大足地区各乡镇红色文化资源地的基础设施、道路交通、接待条件等软硬

深度融合发展探究大足红色文化和旅游产业

■ 秦专松

件建设规划,并结合不同红色文化内容设置特色主题,引导红色文旅深度融合,切实提升红色旅游服务水平,推进红色旅游高质量发展。

整合资源。若想更好地推动大足红色文化和旅游产业深度融合发展,需以大足地区薪火相传的“红色”基因为核心主线,串联“雕刻精美、规模宏大、内涵丰富”的大足石刻资源,实现形象叠加与互动共融,打造多样化旅游形式与复合型旅游产品,打响品牌优势。此外,大足地区的文旅部门还应充分依托境内及周边地区丰富的红色文化资源,建立有效的联动机制,构建“区域互连、城乡互动”的格局,将潼南、铜梁、荣昌等地的优质红色文化资源“串点成线”,坚决破除地方保护主义,依据各地旅游点、旅游线、旅游区的类型、价值品位、交通区位等因素进行统一规划,形成更完整的旅游线路与产品体系,实现“抱团取暖”“同频共振”,显著增强红色文化的吸引力与凝聚力。

[本文系 2025 年重庆市大足区社会科学规划项目“大足地区‘红色文化+旅游’融合发展研究”(项目编号:2025DZSKGH02)阶段性研究成果]

(作者单位:重庆资源与环境保护职业学院马克思主义学院)

探索安全生产监管信息化路径

■ 周小琳 张笑 潘亚萍 何文涛 冯泽 王龙基

随着社会生产力的发展,新兴产业加速集聚,各类生产经营活动愈发频繁,自然灾害、技术故障、人为操作失误等社会风险相互交织,安全生产形势呈现出复杂性、隐蔽性、突发性并存的新特征;同时,营商环境优化、涉企检查规范等工作提出新要求,既需保障企业正常经营秩序,又要守住安全底线,给安全生产监管带来双重严峻挑战,导致监管实践难题频发。在此背景下,积极探索信息化提升安全生产监管效能的路径尤为关键——以信息化平台建设为例,从现实应用来看,通过信息化与新技术提升安全生产效能,正逐渐成为一条清晰可行的路径。

一、政策引导

习近平总书记强调,要适应科技信息化发展大势,以信息化推进应急管理现代化。党的二十大报告明确提出,要推动公共安全治理模式向事前预防转型,为安全监管方式指明新方向。随着经济社会快速发展,信息化基本普及,人工智能、大数据等前沿技术迅速发展,为安全监管创新提供技术支撑。应急管理部在 2025 年全国应急管理工作会议中指出,要深化“智慧应急”战略,以新质生产力赋能新质战斗力,这一部署进一步为破解当前监管难题明确路径:通过信息化和新一代技术提升安全生产监管效能。

二、安全生产监管信息化的路径

实施“智慧应急”战略中,建设信息化平台是至关重要的一步,且平台建设需重点关注统筹、标准化、持续优化等核心要点,确保平台能真正服务于监管实践、解决实际问题。

一是加强国家级平台统筹引领。按照“智慧应急”战略、地方任务书等要求,加快构建或升级覆盖全域、统一接入、分级管理的安全生产风险监测预警平台,实现数据汇聚、治理、分析、研判、调度等功能。各级建设单位在项目启动前期,需明确数据责任清单,从源头确保风险隐患、监测监控、执法检查、企业基础信息等关键数据自动、实时、全量汇聚,避免数据缺失或滞后影响监管决策。

二是加快完善技术应用标准体系。应急管理部门联合相关科研机构与行业专家,制定智慧应急平台建设、数据采集格式、算法模型构建、安全互联互通等方面标准,进一步规范平台建设内容与技术要求,保障不同层级、不同区域系统间的兼容性与协同性,避免出现信息孤岛。同时,结合本地产业特点与监管需求,制定更细化的数据接入与业务场景应用标准,如危化品企业特殊数据采集规范,提升可操作性与可落地性。

三是探索新技术在应急管理领域应用。鉴于人工智能、大数据、物联网、卫星遥感等前沿技术不断迭代发展,相关部门需保持对应急业务知识与前沿技术的持续关注,主动适应技术变革与工作要求变化;同时积极探索新技术在安全生产风险预判、隐患排查、防灾减灾救灾等场景的

应用,如用 AI 识别生产现场违规操作,系统全面提升应急管理信息化平台的可用性、实用性与前瞻性。

三、应用案例及问题

(一)应用案例情况

各地积极响应政策要求,以信息化平台建设为抓手破解监管难题,一批聚焦实战、成效显著的优秀应用案例不断涌现。山东省防患于未然,在危化品安全监管领域率先突破,建成并全面应用全国首个省级危化品安全生产风险监测预警系统,全省 1200 余家企业、5000 余处重大危险源的温度、压力、液位、可燃气体泄漏报警等信息全覆盖接入系统,通过及时处置风险隐患,实现超前预判、主动预警,后续还逐步开展钢铁、冶金、非煤矿山、涉爆粉尘等领域监测预警系统建设。

作为山东省内实践的典型代表,日照市立足“强化风险管控、提升监管效能”,打造日照市安全生产安全监管智慧监管平台项目,通过智能算法建立评估模型,自动赋分生成红、黄、蓝三色“企业安全码”,动态监测企业安全生产状态,推动分类分级分档差异化监管,目前已接入 1800 余家重点企业,监管效率较传统模式提升 40% 以上。

(二)问题分析

我国“智慧应急”建设仍处于探索应用的关键阶段,在实践中面临诸多现实挑战:

一是技术应用深度不足,部分地区的应急平台仍停留在数据展示层面,人工智能、大数据等技术在风险预判、场景推演等核心环节渗透率较低,未能充分发挥智能决策作用;二是标准规范体系不健全,不同省市、不同行业的应急系统在数据格式、接口协议、算法模型等方面存在差异,导致跨区域、跨部门数据共享不畅,信息孤岛问题尚未完全破解;三是基层落地能力有待加强,部分县区应急管理部门技术人员短缺、运维经费不足,难以保障智慧平台常态化运行,甚至出现建而不用、建而闲置的现象。

未来,智慧应急产业与产品开发具有广阔发展空间和社会需求,这是时代要求,亦是技术必然。

四、结论与展望

综上所述,从国家政策引导的顶层设计、地方实践案例的成效验证等多方面来看,通过信息化和新技术提升安全生产效能,正逐渐成为一条清晰可行的路径。未来,持续强化平台建设、健全标准体系、深化数据应用,必将构建起一道坚实可靠的安全防线,以新质生产力赋能新质安全战斗力,为中国式现代化建设提供更坚实的安全保障,助力实现安全生产治理体系和治理能力现代化。

(本文系 2025 年日照市社科专项研究课题阶段性成果,课题编号 ZX2025134)

(作者单位:日照市应急管理局)

从“物流链”到“治理链”——超大城市基层治理效能提升的路径建议

■ 雷媛媛

随着城镇化进程加快,超大城市的人口规模持续扩大,功能日益复杂多样,基层治理面临的场景多样性与需求复杂性显著提升。在传统治理模式中,治理要素多呈分散化配置状态,难以适应超大城市动态化、精细化的治理需求。在数字化技术广泛应用与治理理念持续更新的背景下,借鉴“物流链”的系统整合思维,将治理过程中的信息、数据、责任等要素串联成高效协同的“治理链”,成为推动超大城市基层治理体系优化的关键方向。

一、信息流贯通促协同,资源链整合强根基

大城市基层治理面临行政层级多、治理主体多元的状况,易出现信息传递断层与资源配置失衡问题,例如部门间数据壁垒常导致治理响应滞后。信息流是实现多主体协同的关键纽带,资源链是保障治理活动落地的物质基础,二者深度融合可推动治理从分散化向一体化转变。

可以搭建街道级综合指挥平台:前期开展各部门数据需求调研,明确区级城市运行、政务服务等系统的数据对接标准;同时,梳理街道内部综治、民政、城管等部门的台账数据类型,建立统一数据格式与共享目录,确保数据跨部门流通顺畅;平台建成后,制定信息更新机制,要求各部门每日上传动态数据,每周开展跨部门会商,以解决数据不一致问题。以双流区快递行业“四

联”模式为切口,立足国际航空枢纽定位,探索通过组织联建(破解监管碎片化)、品牌联塑(增强群体归属感)、服务联动(激活产业驱动力)、共治联心(构建治理共同体)的机制路径。

二、数据链驱动提精度,服务链优化增温度

在超大城市中,群众的需求呈现出个性化以及差异化的特性,传统的经验式治理方式难以精确地回应这些需求。依据精准治理理论,需通过数据链打通需求识别与服务供给的通道,通过服务链优化将数据价值转化为民众获得感。数据链可实现对治理需求的动态感知与规律研判,服务链是连接治理主体与群众的关键载体,二者结合能提升治理的精准性与人文关怀。

可以在网格层面打造覆盖“人、情、地、事、物、组织”的动态数据库:首先划分网格数据采集责任区域,明确网格员采集频次与具体内容;接着接入智能水表、燃气表、公共区域监控等各类物联设备,设定数据异常预警阈值,通过 AI 算法针对独居老人用水异常、占道经营等场景自动生成预警信息。同时开发简易版民生服务窗口,简化注册与操作流程,设置诉求分类指引模块;群众提交诉求后,系统自动匹配责任主体并推送派单信息,建立诉求办理进度实时反馈机制,依据群众评价数据每月优化服务流程,缩短平均办理时限。

数字化趋势下航空服务创新与乘务职业素养重塑

■ 席睿泽 赵迎辉

本文基于研究者在某航空公司为期 32 天的沉浸式实习经历(覆盖值机、客舱服务、行李查询岗位),结合对 12 名乘务员及 8 名地勤人员的深度访谈,深入剖析了数字化浪潮对航空服务流程与乘务角色的重塑。作为亲历服务一线的实习大学生,研究者观察到:数字化工具虽显著提升了效率(如自助值机普及、客舱智能设备应用),但也暴露了“工具与需求脱节”“服务者数字化应用深度不足”以及“人文关怀在效率优先中被稀释”等核心矛盾。基于此,从“未来乘务员”视角出发,本文提出乘务职业素养的迭代方向:数字化深度应用能力、“机器辅助,人工主导”的人机协同定位、融合效率与温度的数字人文素养,旨在为航空公司优化服务设计、高校人才培养提供实践洞察,助力构建“高效有温”的未来航空服务体验。

一、实习场域中的数字化浪潮初体验

作为航空服务相关专业在校生,研究者从课堂走向服务前线,直观感受 5G、AI 等技术对民航服务的重构——自助值机亭、电子登机牌、客舱触屏点餐等“智能”元素已普及,公司宣传的“人机协同”蓝图初现。

身为“观察者+参与者”的双重身份,研究者捕捉到技术光环下的隐忧:老年旅客对自助设备手足无措、乘客抱怨点餐系统复杂、乘务员对“机器替代人”存忧,研究者自身因依赖平板疏于沟通……这些体验促使研究

者以“数字化服务生态”为框架梳理问题。

研究方法依托实习生“在场”优势:一是沉浸式日志记录,32 天内翔实记录多岗位数字化工具应用、乘客反馈、操作困境等,形成原始数据库;二是有针对性地进行深度访谈,围绕工具使用难点、需求适配不足、能力提升方向等问题,访谈 3 名年轻乘务员、9 名资深乘务员及 8 名地勤人员;三是“未来从业者”反思视角,聚焦“胜任未来服务须具备的素养”提出建议。

二、数字化浪潮中的航空服务:实习观察下的效率提升与体验痛点

实习中,数字化工具带来的效率提升有目共睹:地勤岗位中,自助值机设备(CUSS 机)使平均值机时间从人工柜台的 5 分钟以上缩短至两分钟,缓解高峰排队压力,行李自助托运设备(SBD)逐步推广;客舱内,70% 执飞的新机型配备客舱娱乐系统(IFE)和乘务员手持平板(EFB),可同步特殊餐食需求、旅客备注,部分航班支持 IFE/App 点餐,灯光与呼唤铃实现语音或触屏控制。

但工具应用与服务体验间的矛盾同样突出。工具与需求存在隐性脱节:“数字鸿沟”导致老年乘客适配困难,研究者日均需协助 15~20 位老人操作设备,他们因“字小、步骤多、怕出错”常放弃自助,反而降低效率;客舱系统功能冗余,80% 短途航线乘客仅用“点餐”功能,复杂菜单增加操作困

新时期推动企业党建与政工工作融合发展的路径探究

■ 李星

在新时代背景下,企业作为市场经济的主体,既承担着创造经济效益的任务,又肩负着传递社会价值、凝聚员工力量的重任。党建工作是企业发展的“红色引擎”,能确保企业政治方向的正确性。作为企业思想纽带的政工工作,其质量直接影响企业职工凝聚力与团队战斗力。二者工作重心虽有差异,但目标高度一致,均为企业高质量发展与员工全面发展服务。然而,部分企业在开展这两项工作时存在“两张皮”现象,既弱化了党建工作的现实意义,又降低了政工工作的思想高度。“如何在新形势下实现企业党建与政工工作的有机结合”是破解企业发展瓶颈、提升核心竞争力的必由之路。

一、以思想融合为根基,筑牢政治引领与价值认同的共同体

思想是行动的先导,推动党建与政工工作相结合,首要任务是实现思想同频共振。首先,需要将党建工作的政治引领作用融入政工工作的价值塑造中。企业党组织要加强对习近平新时代中国特色社会主义思想、党的二十大精神的学习,帮助政工干部深刻理解党的方针政策与企业发展的内在关联;开展思想教育时,既要讲清“大道理”,又要结合企业生产经营实际阐明“小逻辑”。当企业推进技术革新、市场拓展等重大决策时,政工人员可通过“党建+思想宣讲”模式,向员工解读决策背后的国家战

略方向与企业发展机遇,引导员工将个人理想与企业发展目标、国家需求紧密结合。从党建工作视角看,政工工作中的思想政治教育等内容,能在企业内部营造更优的政治生态与文化环境,助力形成良好的工作氛围;在党建与政工工作落实效果均得到保障的前提下,全体职工的职业素养、道德修养等也能进一步提升,以相辅相成的态势推动企业健康稳定发展。

二、以机制融合为保障,构建协同联动与责任明确的新体系

首先,建立统一领导机制。企业党委需充分发挥主体作用,将政工工作纳入党建工作整体布局,明确二者融合的目标、重点任务与实施步骤;成立党建与政工工作一体化领导小组,定期召开专题会议,共同研究并解决融合过程中出现的问题。其次,完善协调联动机制。打破党政领导机关与政工机关的工作壁垒,实现信息、资源共享与工作协作。开展党员教育、组织建设等工作时邀请政工人员参与,发挥政工部门在掌握职工思想动态、组织活动实施等方面的优势;开展员工思想教育时,借助党的政治资源与组织网络,确保工作方向与党的方针政策保持一致。最后,优化考核评价机制,构建科学合理的考核指标。考核内容除常规的组织生活开展、党员发展等指标外,还应纳入团队凝聚力、思想问题解决率等维度,建立“党建+政工”融合考核评价体

三、责任链压实明边界,监督链闭环保落实

超大城市基层治理面临着繁杂的任务,涵盖民生服务、市容管理、应急处置等多个领域,如果责任划分不够清晰,就容易出现“多头管理”或者“管理真空”的情况。从责任治理理论的角度来看,需要通过责任链来明确各个主体的权力和责任,依靠监督链保障责任履行,形成“权责对等、监督有力”的治理局面。

可以构建“街道主战—社区落实—网格执行”的三级责任体系:首先梳理基层治理重点任务清单,明确街道统筹协调、社区组织实施、网格具体执行的职责范围,避免职责交叉或遗漏;制定各层级任务处置时限标准,将下沉干部工作绩效纳入社区考核体系,由社区每月对下沉干部履职情况进行评分。同时,搭建数字化监督平台,设置任务接单、处置、反馈等流程节点,每个节点配备时间提醒功能,防止任务拖延;接入群众评价模块,群众扫码对问题处置结果评价,平台自动统计各主体处置效率与满意度数据,每季度排名公示,形成责任闭环管理。

四、制度链完善固长效,创新链引领促跃升

超大城市基层治理面临的问题动态变化,若缺乏制度保障,易导致治理措施碎片化。从创新治理理论出发,需凭借制度链规范治理行为,通过创新链突破传统治理瓶

颈,实现治理效能持续提升。制度链可为治理实践提供稳定规则框架,创新链能为治理发展注入新动力,二者互补可推动基层治理体系和治理能力现代化。

可以出台基层数据共享管理办法:明确数据采集范围、标准与责任主体,规定数据使用权限与流程,避免数据滥用或泄露;构建数据安全保护机制,定期开展数据安全检查。推行“网格+新就业群体”创新模式:首先与外卖、快递企业建立合作机制,制定兼职网格员招募条件与培训计划,确保兼职网格员具备基础治理能力;明确其巡查范围、上报流程与激励措施(如积分奖励,积分可兑换生活服务)。定期开展治理创新评估,组建由专家、街道干部、群众代表构成的评估团队,评估创新做法的可行性与有效性,将成熟创新经验转化为制度规范,形成长效机制。

五、结语

从“物流链”到“治理链”的思维转变,本质是超大城市基层治理从要素分散向系统协同的演进过程,这一转变契合超大城市治理现代化的核心需求。未来,随着数字化技术深入渗透与治理实践持续深化,“治理链”体系将不断完善,不仅能提升基层治理的响应速度与服务质量,更能增强群众的参与感与获得感,为超大城市的可持续发展奠定坚实的治理基础。

(作者单位:中共成都市委党校)

探索安全生产监管信息化路径

■ 周小琳 张笑 潘亚萍 何文涛 冯泽 王龙基

随着社会生产力的发展,新兴产业加速集聚,各类生产经营活动愈发频繁,自然灾害、技术故障、人为操作失误等社会风险相互交织,安全生产形势呈现出复杂性、隐蔽性、突发性并存的新特征;同时,营商环境优化、涉企检查规范等工作提出新要求,既需保障企业正常经营秩序,又要守住安全底线,给安全生产监管带来双重严峻挑战,导致监管实践难题频发。在此背景下,积极探索信息化提升安全生产监管效能的路径尤为关键——以信息化平台建设为例,从现实应用来看,通过信息化与新技术提升安全生产效能,正逐渐成为一条清晰可行的路径。

一、政策引导

习近平总书记强调,要适应科技信息化发展大势,以信息化推进应急管理现代化。党的二十大报告明确提出,要推动公共安全治理模式向事前预防转型,为安全监管方式指明新方向。随着经济社会快速发展,信息化基本普及,人工智能、大数据等前沿技术迅速发展,为安全监管创新提供技术支撑。应急管理部在 2025 年全国应急管理工作会议中指出,要深化“智慧应急”战略,以新质生产力赋能新质战斗力,这一部署进一步为破解当前监管难题明确路径:通过信息化和新一代技术提升安全生产监管效能。

二是加强国家级平台统筹引领。按照“智慧应急”战略、地方任务书等要求,加快构建或升级覆盖全域、统一接入、分级管理的安全生产风险监测预警平台,实现数据汇聚、治理、分析、研判、调度等功能。各级建设单位在项目启动前期,需明确数据责任清单,从源头确保风险隐患、监测监控、执法检查、企业基础信息等关键数据自动、实时、全量汇聚,避免数据缺失或滞后影响监管决策。

三是加快完善技术应用标准体系。应急管理部门联合相关科研机构与行业专家,制定智慧应急平台建设、数据采集格式、算法模型构建、安全互联互通等方面标准,进一步规范平台建设内容与技术要求,保障不同层级、不同区域系统间的兼容性与协同性,避免出现信息孤岛。同时,结合本地产业特点与监管需求,制定更细化的数据接入与业务场景应用标准,如危化品企业特殊数据采集规范,提升可操作性与可落地性。

四是探索新技术在应急管理领域应用。鉴于人工智能、大数据、物联网、卫星遥感等前沿技术不断迭代发展,相关部门需保持对应急业务知识与前沿技术的持续关注,主动适应技术变革与工作要求变化;同时积极探索新技术在安全生产风险预判、隐患排查、防灾减灾救灾等场景的

应用,如用 AI 识别生产现场违规操作,系统全面提升应急管理信息化平台的可用性、实用性与前瞻性。

三、应用案例及问题

各地积极响应政策要求,以信息化平台建设为抓手破解监管难题,一批聚焦实战、成效显著的优秀应用案例不断涌现。山东省防患于未然,在危化品安全监管领域率先突破,建成并全面应用全国首个省级危化品安全生产风险监测预警系统,全省 1200 余家企业、5000 余处重大危险源的温度、压力、液位、可燃气体泄漏报警等信息全覆盖接入系统,通过及时处置风险隐患,实现超前预判、主动预警,后续还逐步开展钢铁、冶金、非煤矿山、涉爆粉尘等领域监测预警系统建设。

作为山东省内实践的典型代表,日照市立足“强化风险管控、提升监管效能”,打造日照市安全生产安全监管智慧监管平台项目,通过智能算法建立评估模型,自动赋分生成红、黄、蓝三色“企业安全码”,动态监测企业安全生产状态,推动分类分级分档差异化监管,目前已接入 1800 余家重点企业,监管效率较传统模式提升 40% 以上。

(作者单位:日照市应急管理局)

(作者单位:铜陵有色金属集团股份有限公司金冠铝业分公司)