

芦岭煤矿：精准把握“三个关系” 谱写信访工作新篇章

在时代发展的宏大进程中，信访工作作为连接党和人民群众的重要纽带，其重要性不言而喻。安徽芦岭煤矿深刻认识到自身肩负的责任与使命，在矿党委的坚强引领下，全矿上下一心，凭借对“程序规范和群众满意”“依法用法和用心用情”“微观信访事项和宏观社会图景”这“三个关系”的精准把握，积极谱写信访工作的和谐乐章，为企业稳健发展筑牢坚实根基。

平衡“程序规范”与“群众满意”关系

在芦岭煤矿，信访工作是对公平正义与群众诉求的深度践行，这背后离不开矿党委的高瞻远瞩与统筹指导。“程序规范”作为信访工作有序开展的制度保障，是矿党委推动信访工作法治化、规范化的有力体现，它像坚固的骨架支撑起整个信访工作体系，确保每个信访事项都在法治轨道上妥善处理。而“群众满意”则是信访工作的核心追求，承载着职工群众的殷切期望，是矿党委一切工作的出发点和落脚点。

该矿深知，片面追求“群众满意”或“程序规范”都会带来问题。若只注重“群众满意”而忽视程序，可能滋生不良风气，破坏公平正义；若只强调“程序规范”，则易使工作流于形式，背离信访初衷。

为此，在矿党委的引领下，信访部门积极探索平衡之道。一方面，严格遵循既定程序，确保信访工作各个环节有法可依、有章可循；另一方面，用心倾听职工群众声音，深入了解需求，切实解决问题。通过将“程序规范”与“群众满意”有机融合，为信访工作奠定坚实基础，赢得了职工群众的广泛信任与支持。

融合“依法用法”与“用心用情”

信访工作法治化是芦岭煤矿始终坚守的原则，这一理念源于矿党委对法治精神的深刻理解与践行。依法受理办理、用法推动化解，是信访工作的核心准则。无论职工群众诉求合理与否，工作人员都会以法律为依据认真研判、依法处理，让法律成为保障职工群众合法权益的有力武器。

然而，信访工作不仅是法律的执行，更是情感的交流。职工群众面临困难选择信访，渴望得到理解与关怀。因此，在依法用法的同时，矿党委大力倡导用心用情。信访工作人员在矿党委的引导下，把每一位信访职工当作亲人，耐心倾听诉求，感受职工关切，真心帮助解决问题。

衔接“微观信访事项”与“宏观社会图景”

在芦岭煤矿，信访工作不仅是解决个体问题，更是洞察社会动态、维护社会稳定的重要途径，这离不开矿党委的战略眼光与科学决策。在微观层面，矿党委要求对每一个信访事项都要做到程序规范、实体到位、群众满意，体现了对职工群众高度负责的态度。

同时，矿党委引导信访部门以敏锐洞察力，从微观信访事项中捕捉宏观社会信息。一件件信访案件如同拼图碎片，蕴含着煤矿发展脉络。信访部门在矿党委的支持下，深入分析研究信访数据，挖掘热点难点问题，发现潜在矛盾风险。

在矿党委的坚强领导下，凭借对“三个关系”的深刻理解与精准把握，芦岭煤矿在信访工作领域取得显著成效。职工群众合法权益得到有效维护，企业和谐稳定发展得到有力保障，为社会长治久安贡献出积极力量。

（李雪峰）

“无干扰”施工 “毫米级”防护 江西建工三建巧解跨高速施工难题



●项目施工现场

工不封路，通行不中断。”项目经理李生成语气坚定。尽管这是江西建工三建首次应用该工艺，但在项目团队的共同努力下，实际效果远超预期——不仅实现了“无封路”施工，还有效保护了高速公路的路基结构。

防坠物控风险 以“毫米级”标准筑牢安全屏障

跨高速施工，防控高空坠物是重中之重。项目团队为此专门打造了两座宽28米、长8米的防护平台，精准覆盖连续梁施工区域，并以毫米级精度构建起总高6米的“立体安全

网”：横向主梁采用12#槽钢双拼焊接，通过3吨葫芦拉钢丝绳锚固；纵向铺设3mm厚花纹钢模板，模板助用10#工字钢加固；周边焊接多种规格角钢，内侧挂满3mm孔径加强钢丝网，实现全密封施工。

面对抚州地区多雨强风的气候特点，项目团队还制定了“超前防御”方案：在防护平台两侧加装防风护栏以降低风阻，并实时监测风速，风力超过6级立即停工。今年5月强降雨期间，项目团队冒雨加固平台钢丝绳，坚守现场3小时，直至所有防护措施确认到位才撤离。“高速上车辆穿梭不息，我们多一分谨慎，他们就多一分安全。”这已成为团队所有人的共识。

从“生态包袱”到“绿色富矿” 马钢生态修复公司综合治理“唤醒”金山

从2023年12月开工至今，安徽马钢矿业生态修复公司拐冲尾矿库回采项目通过系统性回采、资源化利用和生态修复三位一体的综合治理模式，实现了尾矿库从资源闲置与环境负担“困局”向高效回采与生态增值“富矿”的转变，探索出了一条矿业开发与生态保护协同共生的可持续发展路径，生动诠释了“绿水青山就是金山银山”的深刻内涵。

科学治理 助力资源利用

位于安徽省芜湖市繁昌区桃冲镇的拐冲尾矿库历经多年矿业开发，尾砂堆存约450万吨，

对周边环境及安全造成较大影响。面对这一矿山生态治理难题，马钢生态修复公司组建专业技术团队，采用三维激光扫描、地质雷达探测等先进技术，对尾砂成分、赋存形态及地质条件进行系统调查分析。经过多轮严谨的科学论证，技术团队形成了“梯级剥离—分层回采—分类处置”工艺方案。尾矿治理作为复杂的系统工程，需统筹资源开发与生态保护双重目标。

为了最大限度地降低项目施工对生态环境的影响，项目团队创造性采用了“小型自卸卡车+库区干滩胶带输送系统”的运输方式，在较短时间内完成了13余万吨尾砂的回采任务，显著提高了资源利用效率。

黄模敏：锚定“四位一体”战略，激活千年文脉时代价值

当下，文旅融合不断深化，殡葬改革稳步推进，文化遗产的保护与开发需求愈发凸显。如何让人文纪念空间突破传统边界，实现情感纪念价值、文化传承价值、公共服务价值与商业运营价值的共生共荣？浙江安吉绿郡安城实业发展有限公司总经理黄模敏给出了极具说服力的答案，成为平衡文化传承、公共服务与商业效益的行业典范人物。

黄模敏带领公司持续发力旅游文化综合体开发运营领域，以“纪念、游憩、观光、教育”四位一体运营管理理念为战略核心，成功打造出集文物保护传承、研学教育实践、田园游乐体验、人文纪念服务于一体的安吉龙山源项目（包括安吉古城国家考古遗址公园和龙山人文纪念馆），为行业探索文旅+纪念融合发展新路径树立了可借鉴、可推广的标杆典范。

在具体实践中，黄模敏始终以“四位一

体”理念为统领，将“纪念”作为项目核心锚点，带领团队构建起兼具情感与文化厚度的纪念空间，通过科学分层规划在核心功能区预留专属纪念区域，从根本上突破了传统纪念空间的局限，为同行树立了可借鉴的区域典范。为了打造优质游憩体验，黄模敏遵循文化与自然共生设计思路，以“游憩”功能丰富项目的民生属性，推动酒店融于田园，餐厅用园区自产蔬果做美食，还提供配送，让项目成为市民休闲优选，极大地拓宽了客户群体，提高了项目对周边区域的社会影响力。同时，黄模敏还以“观光”为纽带，深度挖掘文化与自然资源，串联遗址、茶山、竹海及核心功能区打造特色动线，通过国内首家遗址公园考古图书馆的万余册专业书籍，让观光伴有触摸历史的深度体验，开创了行业先河。而在“教育”功能落地中，黄模敏则致力于打造沉浸式研学场馆，研发考古博物、自然探索等主题课

程，运用定制化体验、专业授课等形式打破课堂边界，为公众提供兼具专业性与科普性的教育服务，实现了“纪念、游憩、观光、教育”的有机融合。

在黄模敏的引领下，“四位一体”的理念精准落地，安吉龙山源项目不仅跻身区域文化地标之列，更助推公司收获了亮眼的市场效益，推动了公司产品大卖，如公司生态葬产品虽定价远高于行业平均水平，却始终保持供不应求的热度，综合年营业收入高达5000万元，利润总额可达上百万元。这些好成绩既印证了“四位一体”模式在商业价值与社会价值上的双重可行性，更凸显了黄模敏作为先行者，在推动人文纪念行业提质升级、赋能区域文化经济发展中所作出的突出贡献。此外，黄模敏提出的“四位一体”战略也在全国引发同行广泛关注与实践。该项目突破传统纪念设施功能单一、资源闲置的局限，首次系统性

强管理保安全 构建全流程应急防护机制

“高速施工风险无处不在，必须做到事前预防、事中可控、事后总结。”项目安全员周凯江表示。他办公桌上那本厚重的《应急处置手册》，正是项目安全管理的生动体现。项目团队不仅把安全放在心中，更将安全责任落实到岗、到人，构建起从预防、监控到处置的全流程应急体系，最终实现高速通行环境下的“零事故”施工。

在施工筹备阶段，所有支架材料均通过严苛的质量审查，不合格材料一律清退；支架搭设严格按图施工，焊接质量全程受控；特种作业人员持证上岗，安全员全程旁站监督。项目实行24小时值班制，应急救援领导小组随时待命。与此同时，项目团队积极与高速交警、路政等部门建立联动机制，确保突发事件第一时间响应、多方协同处置。

随着灵谷峰大道南延伸工程实现全线通车，这条承载着群众期盼和发展希望的“民生通道”，不仅极大地便利了群众出行，更为区域高质量发展注入了强劲的交通动能。江西建工三建将秉承“自强不息 勇于超越”的企业精神，继续深耕民生工程建设领域，以实际行动助力区域发展、增进民生福祉，践行国企责任。

（黎越哲 刘泉 陈景）



●采用“梯级剥离—分层回采—分类处置”工艺方案

级物料中的资源与杂质分离，避免了资源浪费和二次污染，提高了尾砂回采质量和效益。一系列创新举措的应用，有效提升了尾矿回采的整体效能，为尾矿库生态修复工作积累了宝贵的经验。

（王汉强）

秋日气田“鸣响”爱国心声 ——记川西北气矿中坝集输总站的能源坚守

■ 本报通讯员 廖光明

金秋九月的川西北，秋阳遍洒，川西北气矿中坝气田的输气管线在光影中泛着金属光泽。

在中坝集输总站，钟涛站长盯着屏幕，红色数据流在井站与管线间奔涌，就像这座老气田跳动了52年的脉搏。“今天的外输压力要再盯紧些，江油到成都的用户还等着气呢！”他回头对身后的徐晓军说，声音里带着老石油人特有的沉稳，那是被岁月和责任打磨出来的底气。

徐晓军是川西北气矿江油采气作业区第三党支部驻站党支部书记，也是总站的副站长，袖口还沾着上周巡检时蹭到的油污。他想起去年4月双鱼石区块大修的日子，至今手心还仿佛能摸到当时的滚烫。

那阵子时间紧得像拧紧的发条，双鱼石南区块停产一天，就意味着少供100多万方气。“8名党员群众主动放弃轮休，起早贪黑驻守在现场。”徐晓军的目光落在墙上的“功勋井”照片上，中4井的井口在照片里泛着旧时光的光泽，“最忙的时候，我们连续作战20天，可没人喊苦，大家心里都憋着一股劲，早一天完成

检修，就能早一天为国家多产一方气。”最终，他们提前5天完工，多贡献了540万方天然气，那数字像一枚勋章，刻在了每个参与者的心里。

今年9月3日，站上组织观看中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利80周年紀念大会电视现场直播，徐晓军坐在前排，看着威武的方阵踏过长安街，战机在蓝天划出彩色的轨迹，突然就红了眼眶。“以前总说爱国，那天才更明白，我们守着气田，就是在守国家的能源安全。”

在中坝集输总站值班室里，采气工王波正对着平板电脑调试数据，手指在屏幕上滑动的动作，比当年拧扳手还要熟练。他的工具柜里，躺着一把磨得发亮的旧扳手，是刚上班时老师傅传给他的。“2000年我来中坝46井，6个人轮班，井口只有一个安全截断系统算‘自动化’。”王波摩挲着扳手的手柄，纹路里还嵌着当年的油污，“有一次下暴雨，井场积水没过膝盖，为了抄压力数据，我和同事轮流趟水。本子湿透了，数字得歪着头看，生怕记错一个数。”

刘新蓉也是总站的采气工，她说自己还有

五个月就退休了。32年与井站和同事们在这里朝夕相处，要离开了，她的眼里有些湿润。她想起刚上班时，老师傅教她记数据，说“每一个数字都连着国家的能源账”。有一次她记错了一个产量数据，老师傅没骂她，只是带她去了中4井的纪念碑前。“这口井1972年钻获高产气流，结束了川西北石油人四处找油找气的日子。”老师傅指着碑上的字，“当年的人用算盘算数据，用脚步量井场，就是为了让国家有气用。我们现在条件好了，更不能马虎。”从那以后，刘新蓉记数据时总带着一股较真劲，每一个数字，她都要反复核对，她知道，自己所记录的，连着的是千家万户的灶台。

傍晚时分，钟涛站长带着大家走到“笑脸墙”前，墙上的照片里，同事们的笑容比秋日的阳光还灿烂。有的照片里，徐晓军正蹲在井场给员工递水；有的照片里，钟严兴拿着扳手和年轻员工讲解；还有一张，是刘新蓉和同事们在雪天里巡检，脸上沾着雪沫子，笑容却没藏住。“轮班工作的日子，我们相处的时间比家人还多。”钟涛指着一张全家福照片，“这是2020年元旦拍的，当时双鱼石末站刚投运，大家都



●采气员工检查气流联动球阀，确保平稳供输。

没回家，就在站上吃了顿团圆饭。”

双鱼石末站投运那天，钟涛记得特别清楚。为了不影响外输供气，他们在原有的老站里建新站，15名党员技师组成突击队，一边学新工艺一边跟进建设，轮休改成三班两倒。“投运成功那天，我们看着天然气顺着管线输往中德线，没人说话，只是互相拍了拍肩膀。”钟涛的声音轻了些，“那一天，我们结束了气矿十余年从大管网下载天然气的历史，我们终于能给国家多送气了。”

夜色渐浓，控制中心的灯光亮了起来，屏

幕上的数据还在跳动，像无数颗星星落在了黑色的幕布上。钟涛、徐晓军、王波、刘新蓉和同事们还在岗位上忙碌着，输气管线里的天然气顺着管道，流向江油的千家万户，流向成都的工厂车间，流向祖国需要的地方。

这座52岁的老气田，见证了一代代石油人的坚守。从江2井的第一声勘探轰鸣，到中4井的高产气流，再到双鱼石区块的新希望，不变的是“我为祖国献石油”的初心使命。

秋风吹过气田，输气管线发出轻微的嗡鸣，那是老气田的心跳，也是石油人的爱国心声。