

新时代三甲医院思想政治工作面临的挑战与对策

■ 张富放

引言

在新时代背景下,三甲医院作为我国医疗卫生服务体系的重要组成部分,其管理能力和服务水平直接影响着人民健康和福祉。作为医院管理和服务的关键环节,思想政治工作在帮助医务人员形成正确价值观、提高服务水平以及建立和谐医患关系方面起着极其重要的作用。随着经济社会的迅猛发展以及医疗系统改革的推进,三甲医院的思想政治工作正在面临诸多新挑战。“如何应对这些挑战,并通过创新工作方法提升效率”已成为当今三甲医院的重要议题。本文探讨当前三甲医院在新时代下开展思想政治工作的主要挑战,并提出相应的策略和建议,旨在为医院的高质量发展提供理论支撑。

一、新时代三甲医院思想政治工作的重要性

在大规模综合医院的运营中,思想政治工作具有无可替代的作用。首先,它是确保医院在政治领域朝向正确方向前进的重要基础。全面的思政教育,可以帮助医务人员深入领会党的医疗方针,坚定树立“以人为本,关注健康”的服务信念。此外,加强思想政治教育对于提升医疗服务质量具有重要意义。优质医疗服

务的基础是医务人员具备优秀的职业素养和良好的医德医风,这依赖于持之以恒的思想政治教育。

二、新时代三甲医院思想政治工作面临的主要挑战

目前,三甲医院的思想政治工作正面临多重挑战。首先,随着社会思想的日益多元化,医疗从业人员的价值观也呈现出多样的趋势。一些医务人员表现出功利主义倾向,偏重技术而忽视人文关怀,注重个人利益而轻视责任感的情况时有发生。这对统一思想、形成共识提出了更高要求。

其次,是医患关系变得越来越复杂。在医疗资源紧缺和患者期望值增加的情况下,医患之间常常出现矛盾。一些医务人员感到职业倦怠并承受心理压力,这进而影响了服务质量和他们对职业的认同感。在复杂的环境中,维护良好的医患关系已成为思想政治工作的一项关键任务。

最后,在于传统的工作方法无法适应当代的需求。不少三甲医院的思想政治工作依旧沿用召开会议和学习文件等传统方法,创新性和吸引力不足,难以适应现代医务人员的需求。在当今信息化时代,“如何创新地运用新媒体和新技术来优化工作方法,提高效率”是一个急需解决的问题。

三、新时代加强三甲医院思想政治工作的对策

在当代时代,三甲医院面临许多新的挑战,强化思想政治工作已成为必须。为了解决这些问题,需在若干关键领域促进思想政治工作的进展。

第一,优先任务是引入全新的工作思维和策略。传统的思想政治工作方式通常较为单一,容易导致其与医疗业务形成各自独立的局面。在新时代,需要变革传统思维,深入挖掘思想政治工作与医疗业务之间的内在关系,并实现有机结合。运用当代科技,创建一个集线上线下于一体的综合工作平台。例如,可以设计一个面向医院的思想政治教育应用程序,其中设立微课课程板块,定期邀请专家学者在线授课,课程内容包括职业道德和医学前沿知识等;可以创建一个案例分享专区,用来展示出色的医患沟通和团队合作案例,旨在提高工作的互动效果和吸引力。这将使得医务人员能够在繁忙的工作间隙,随时随地进行思想政治教育学习。

第二,加强医疗行业的职业道德和行为规范是一个关键步骤。为了营造有效的激励和约束环境,有必要建立一个系统的医德评估体系,将医务人员的道德表现直接与职称提升和评优选拔挂钩。这一举措旨在确保科学合理的

标准在医德评价中得以坚持。同时,定期举办医德模范评选活动,深入探索和宣传在医疗领域中表现卓越且医德优良的医护人员的事迹,以事迹宣讲等方式来发挥榜样的引导作用。此外,强化对反面警示的教育,对任何违反医德的行为严加处罚,绝不纵容,从而形成强大的震慑力,营造一个风清气正的医疗环境。

第三,建立和谐的医患关系是一个重要目标。通过开设专业课程和进行模拟演练,增强医护人员的交流技巧,以提升他们与患者及其家属的互动能力。建立一个医患沟通反馈机制,定期收集病人的看法和提议,以便迅速掌握病人的需求,从而及时解决可能的冲突。举办“换位思考:我是患者”等体验活动,让医疗工作人员从患者的视角审视问题,加深对患者处境的理解与共鸣,从而提供更优质的服务。

第四,建立完善的激励机制是保证取得成果的关键措施。制定一个系统化且公正的工作评估机制,将思想政治工作的成果融入科室和个人的绩效评价中,从而激发所有成员积极参与思想政治工作的热情。对优秀思想政治工作者进行适当的奖励和提供升职机会,营造良好的工作环境。

第五,建立专门人才团队是重要的基础任务。选拔和培养既具备医疗专业知识又精通思想政治工作的综合型人才,通过组织专题培训

和交流学习等形式来提升现有员工的专业水平。构建医院思政工作人才库,打造科学的人才结构,确保工作持续推进的人力支持。

第六,需重视党组织的引领作用。医院党委必须切实承担起核心职责,将思想政治工作融入整体发展计划中,并定期进行研究和安排。各党支部应当发挥其战斗堡垒的作用,党员医务人员则需展现先锋模范作用,推动全体员工参与到思想政治工作中,营造全员参与、协作推动的积极氛围。

结论

在新时代的环境中,三甲医院的思想政治工作面临诸多挑战,同时迎来了改革与创新的良机。系统分析表明,唯有不断更新和创新工作理念及方法,真正强化医德医风建设,努力建立和谐的医患关系,健全相关激励机制,才能真正提高思想政治工作的针对性和实效性。这些措施的执行需要医院管理层的高度关注及全体医务人员的积极参与。未来,要进行更深入的研究,以探讨如何量化评估思想政治工作的成效,并探讨更有效的策略将其与医院文化建设紧密结合。提升三甲医院的思想政治工作能力,对于提高医疗服务的质量,推动医院的高质量发展和满足人民健康需求有着重要作用,这一领域值得不断深入研究和实践探索。(作者单位:天津市环湖医院)

以精细化管理筑牢非公党建根基,驱动新质生产力跃升

■ 罗凤

引言

随着我国经济结构优化升级,非公有制企业在国民经济中占据举足轻重的地位,其党建工作已成为全面从严治党的重要组成部分。党的二十大报告强调要“加强企业、农村、机关、学校、科研院所、街道社区等基层党建工作”,并特别指出非公企业与社会组织要“扎实推进党的建设”,确保党的领导在各类经济组织中的深度融入。同时,中共中央办公厅印发的《关于加强和改进非公有制企业党的建设工作的意见(试行)》中明确提出,非公有制企业党组织是党在企业中的战斗堡垒,在企业职工群众中发挥政治核心作用,在企业发展中发挥政治引领作用,要扩大组织和工作双覆盖。然而,非公企业党建仍然面临着党组织运行机制不健全、党员管理方式粗放、党建与企业经营发展结合不紧密等诸多现实挑战,严重影响了党建工作的实际成效,亟待通过精细化管理方式,助力自身高质量发展,驱动新质生产力跃升。

一、精细化管理在非公党建工作中的重要作用

传统粗放式党建管理模式导致党建工作与企业发展“两张皮”现象突出,党组织政治功能弱化且党建考核流于形式,党建资源配置缺乏科学性,从而严重影响了党组织的战斗堡垒作用。而精细化管理强调系统化、科学化、规范化、精准化,能有效优化非公企业党建工作管理体系,提高党建工作的针对性、实效性、可持续性。

非公企业通过运用精细化管理,能够构建科学合理的党建目标体系,强化党建工作制度化、流程化管理,确保党的建设各项工作有章可循、有据可依,切实提升党组织的组织力、凝聚力、战斗力。同时,精细化管理能充分运用数据分析、智能监测等现代信息技术对党员发展、党组织活动、党建考核等环节进行动态跟踪监控,确保党建工作与企业经营发展同频共振,实现党建与企业治理体系的深度融合。此外,在精细化党建管理中,企业党组织能够实现政企资源有效整合,使党员骨干带动技术创新;通过红色文化的浸润增强企业党组织的活

力,提高企业员工的积极性、主动性、创造性,从而能够直接驱动企业新质生产力的跃升。

二、精细化管理赋能非公党建

(一)健全组织体系,强化层级管理

非公企业党建工作中,党组织架构的合理性直接决定了党建工作的影响力。运用精细化管理,企业可根据自身规模、业务特点、党员数量优化党组织层级设置,可在大型企业设立党委、党总支,在中小型企业设立独立党支部,或在部门、项目组、车间等基层单元建立党小组,确保党组织嵌入企业治理体系。建立党组织隶属关系明确的管理架构,使党建工作由上至下层层落实,避免因层级模糊导致工作脱节。

(二)搭建数字平台,赋能党员教育

引入数字化精细管理手段,非公企业可搭建党建信息化管理平台,实现党建工作数据化、可视化、智能化。建立党员档案电子数据库,动态记录党员基本信息、学习情况、组织生活参与情况等,使党组织能精准掌握党员成长轨迹;利用云端存储技术实现党建资料、党课视频、学习资源在线共享,党员可随时自主学

习,提高党建学习覆盖面;依托大数据分析,企业可精准评估党建工作成效,及时调整党建策略,使党建管理更科学、更精准、更系统。

(三)健全会议机制,强化组织生活

党建工作的开展依赖于组织生活规范化,而“三会一课”制度是党组织生活的核心内容。非公企业可借助精细化管理方法,建立严格的会议机制,确保党组织生活的规范性。明确每月召开支委会、每季度召开党员大会,确保各级会议有固定时间安排;制会议题准备、讨论记录、会议纪要存档等会议议程标准化流程,避免党建会议流于形式;采用线上会议管理系统,实现会议签到、文件存档、会议纪要自动归档等流程化、规范化,提高会议管理的可追溯性。

(四)融入企业文化,塑造核心价值

党建铸魂,文化聚力。企业党组织的思想建设与企业文化的价值引导力在组织党员、凝聚人才、发动群众工作中具有天然的关联性。在企业宣传材料、文化墙、官方网站等媒介上加强党建元素的展示,使党建文化成为企业品牌形象的一部分。企业可结合自身行业特点打

造“红色工匠”“党员先锋岗”等党建标杆,积极开展“接地气”“聚人气”的党建和企业文化活动,激励党员在业务领域发挥示范带头作用。

(五)智能考核评价,提升党建成效

党建工作需要量化考核。非公企业可借助智能化考核系统,构建以“党建活动参与度、学习完成度、工作贡献度、群众满意度”为核心的考核体系。例如,系统自动记录党员参加“三会一课”、主题党日、志愿服务等活动频次并进行评分,对党员在线学习情况进行跟踪形成学习进度报告,运用企业内部问卷调查评估党建对员工凝聚力以及企业文化建设的促进作用。考核结果可与党员评优、职务晋升、绩效奖励等挂钩,使党建管理更精细、可量化、可追踪。

培育和发展新质生产力是企业党建工作助力高质量发展的时代命题。在企业党建与业务工作的深度融合中,精细化管理使企业党建体系更健全、流程更规范、管理更智能、制度更高效,真正做到了以党建“软实力”铸就企业高质量发展的“硬支撑”,同时为新质生产力的发展注入了强劲动能。(作者单位:中共曲阜市委党校)

生成式人工智能的健康发展:风险挑战与治理对策

■ 段晓鸣 张庆鑫

当前,生成式人工智能正以迅猛态势重塑社会生产与知识创造模式。2025年,全球77%的企业通过部署生成式人工智能提升生产力,我国上线大模型超190个,注册用户突破6亿。与此同时,技术的“双刃剑”效应日益显著:DeepSeek-R1等模型以十分之一成本实现与OpenAI同等推理能力,而深度伪造诈骗案件年增长率达120%。基于此,“如何在创新与风险间寻求平衡”成为生成式人工智能健康发展的核心命题。

一、多重风险挑战:技术应用的潜在危机

(一)数据安全与隐私泄露风险突出

生成式人工智能依赖海量数据输入,用户数据上传致敏感信息暴露风险陡增。三星曾因员工误用ChatGPT泄露设备参数,Meta因违

反欧盟数据保护条例被罚12亿欧元。模型优化阶段,若个人信息与商业秘密被用于训练且缺乏合规机制,将引发超目的处理与跨境传输合规问题。

(二)内容真实性与知识产权冲突冲击信任

OpenAI的Sora模型突破视频生成技术,却模糊了真实与虚假的边界。AI“李鬼”现象泛滥,模仿明星形象的虚假视频与虚构专家人设的推销内容侵害公民权益、误导消费。知识产权领域面临法律挑战:训练数据是否合理使用存疑,我国《中华人民共和国著作权法》相关条款难覆盖人工智能学习行为。

(三)算法偏见与人类主体性弱化的伦理困境

大模型继承训练数据中的社会偏见,可能强化性别、地域歧视,如招聘场景中人工智能可能产生不公平筛选。更深层的影响是人类认

知退化:湖北工业大学调研发现,大学生因工具依赖出现思维惰性与元认知弱化。

二、治理探索:现行框架的局限

(一)全球监管分化与制度缺陷

欧盟通过《人工智能法案》设立禁止清单,我国以《生成式人工智能服务管理暂行办法》构建监管框架。但现行制度仍存在诸多不足:责任机制模糊,数据共享责任未厘清;立法层级不足,部门规章难衔接上位法,对新型犯罪缺乏操作细则;技术治理滞后,大模型幻觉致内容难辨,现有审核技术难应对多模态伪造。

(二)伦理治理机制落地乏力

《科技伦理审查办法(试行)》要求设伦理委员会,但企业实操流于形式。护理领域人工智能应用面临价值对齐困境,机器难以理解伦理关怀内核。科研领域,《自然》期刊调查显示,68%的学者认为AI加剧学术剽窃风险,虚

假论文污染知识生产源头。

三、对策体系:构建技术向善的治理生态

(一)敏捷立法与协同监管

推进人工智能专项立法,明确开发者、运营者和用户三方责任,建立多部门联动监管;根据应用场景风险等级实施差异化治理,对医疗、金融等高敏感领域设强制人工复核;开发AIGC深度鉴别平台,结合区块链技术实现生成内容全链路溯源。

(二)筑牢数据安全防线

训练数据端建立数据合法来源审核,用合成数据减少原始依赖;部署端用联邦学习实现数据本地化处理;用户交互端落实去标识化要求,严禁非必要个人信息留存。

(三)重塑人本伦理与技术文化

教育领域推动“探索性使用”,如哈佛大学允许师生在20%工时内试验AI工具并调整评

估标准强化批判思维;企业遵循RAG架构提升模型可解释性,定期检测幻觉风险;坚守“人是目的”原则,明确人工智能的工具属性。

(四)构建产学研创新生态

加速国产算力基础设施布局,研制人工智能芯片应用标准;支持行业联盟共建公共训练数据平台,推动语料库开放共享。F5公司联合NVIDIA、英特尔的实践表明,生态协作能显著提升AI集群运行效率。

为促进生成式人工智能健康发展,需在技术创新、伦理约束与制度保障间寻求平衡。短期以敏捷治理补监管短板,中期强化数据安全与国产算力,长期回归人本价值。唯有多方协同共治,才能让生成式人工智能成为培育新质生产力的向善之力。

(作者单位:段晓鸣,中共泰安市委党校;张庆鑫,泰安市岱岳区财政局)

加强国有金融企业纪律建设的路径探析

■ 吴述宇

新时代以来,国有金融企业深入学习领会习近平总书记关于全面加强党的纪律建设的重要论述,把纪律建设融入日常、抓在经常,教育引导党员干部遵纪、知纪、明纪、守纪,进一步增强了党员干部的纪律规矩意识,纪律建设取得新进展、新成效。但从工作和调研的情况看,仍然存在一些亟待解决的问题。从员工的思想认识看,有的对纪律建设存在模糊认识,对纪律教育的重要性认识不足;有的对党纪缺乏敬畏之心,对上级的三令五申、高压惩治置若罔闻,我行我素、明知故犯,顶风违纪。从纪律教育的效果来看,有的企业纪律教育走

形不走心,看似热热闹闹,实则徒有其表;有的企业警示教育的针对性实效性不够,存在“千人一面”的问题。从全面加强党的纪律建设落实看,“上热中温下冷”的现象在一些企业仍然存在。

加强新时代国有金融企业纪律建设,必须坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神,准确把握新时代党的纪律建设的形势任务和阶段性特征,运用党的十八大以来加强纪律建设的成功经验,结合国有金融企业特点和纪律建设现状,补短板、强弱项、立规矩、正风气,在全面建设、系统集成、常态长效上着力,不断开创国有金融企业党的纪律建设

新局面。

要严明政治纪律和政治规矩。要深入学习贯彻习近平总书记关于全面加强党的纪律建设的重要论述,进一步提高政治站位,从坚定捍卫“两个确立”、坚决做到“两个维护”的高度严守政治纪律和政治规矩,切实带动组织纪律、廉洁纪律、群众纪律、工作纪律和生活纪律立起来、严起来。

要全面加强纪律教育。要坚持问题导向。金融企业党委及各级党组织要聚焦纪律建设中的突出问题,有针对性地提出改进措施,高质量开展纪律教育,以提高纪律建设的针对性和有效性。要坚持以上率下。企业党委要把应知应会党内法规作为党委理论学习中心组学习的

坚实法治支撑。

二是构建部门协同监管与统筹领导体制。以低空经济发展司为统筹核心,整合多部门管理诉求,打通协同壁垒,实现信息互通共享,兼顾各方利益平衡。通过健全监管体系,强化部门职能衔接,同时完善相关法律法规,明确各部门监管权责清单,为低空经济高质量发展提供制度支撑。为提升监管效能,应在高位阶法律法规中增设统筹协调领导机制与协同监管机制条款,以法律强制力保障监管体系稳定运行。

三是聚焦低空经济数字化治理,构建“双平台”服务管理体系。其一,建设低空飞行智慧服务平台。针对审批耗时长、流程冗杂的痛点,

必修课、常课,示范带动企业各级党组织动起来、学起来,不断增强员工纪律规矩意识。要坚持贯通协同。注重将新时代正风肃纪反腐的实践成果转化为纪律教育“活教材”,将纪律教育和党性教育、政德教育、家风教育贯通起来。要坚持常态长效。把集中性纪律教育同经常性纪律教育结合起来,以常态求长效。

要完善全面从严治党制度。把制度建设要求体现到全面从严治党全过程、各方面,结合本单位、本部门实际,出台务实管用、小而精、简而明的配套制度,打通制度规范和操作执行的“毛细血管”。要结合巡视巡察、审计、检查以及案件督办中暴露出的问题,深挖问题根源,厘清问题症结,主动查找制度短板,有针对性

明确政府主导建设职责,运用大数据、人工智能等技术,打造集飞行申报、审批、监管于一体的全流程数字化平台,推动审批流程标准化、智能化改造,提升企业运营效率。其二,完善空域协同管理平台。深度对接国家低空空域改革,加速推进空域分类管理落地,优化无人驾驶航空器综合管理平台功能。整合空管、气象、通信等多部门数据资源,构建涵盖计划审批、动态监控、应急处置的全链条服务保障体系,实现低空飞行活动管理精细化、服务实时化。

四是构建低空经济权益保障与救济体系。在知识产权保护领域,可将低空经济核心技术纳入知识产权法修订范畴,强化技术创新成果

地健全完善规章制度,用制度管人管事管权。同时要加强的制度执行监督,把制度优势更好转化为管党治企效能。

要落实“两个责任”。金融企业党委要进一步提高思想认识,切实扛起管党治党主体责任,坚决防止责任落实中的形式主义、官僚主义。驻金融企业纪检监察机构要认真履行监督责任,推动主体责任、“第一责任人职责”和“一岗双责”落实,形成“两个责任”互促并进、一体发力的良好局面。要在用好监督执纪“第一种形态”上下功夫,切实抓早抓小,发现苗头性、倾向性问题,及时咬耳扯袖、红脸出汗,督促加强日常管理监督。(作者单位:江西省融资担保集团有限责任公司)

的法律保护;在环境保护方面,在相关法律中增设低空飞行污染防治条款,明确污染防治标准与责任主体;在商业竞争层面,完善反垄断、反不正当竞争法规,规制低空经济领域的市场垄断与恶性竞争行为。同时,需嵌入权利救济机制,细化风险防范措施与部门权责,确保权益受损时可依法获得有效救济。通过完善顶层设计,优化基础设施与服务,以法治筑牢发展根基,助力低空经济成长为驱动社会发展、改善民生的战略性新引擎,全方位提升产业竞争力与社会服务效能。

(作者单位:西安工程大学人文社会科学学院)

法治助力低空经济腾飞

■ 孙婉

低空经济是新质生产力和未来产业的典型代表。根据2024年度《中国低空经济发展研究报告》,2023年我国低空经济市场规模已达5059.5亿元,增速达33.8%,到2026年有望突破万亿元市场规模。在此背景下,“如何以法治助推低空经济”成为我国战略性发展的重要命题。为满足低空经济高质量发展对法治保障提出的新挑战,契合新质生产力培育需求,亟待

以法治为切入点,聚焦产业链各环节精准发力,重点破解以下四大发展命题:

一是健全技术政策法规体系。聚焦低空经济“卡脖子”技术难题,强化核心技术自主可控能力。推动地方政府深化产学研协同创新机制,引导部门、企业、高校及科研机构组建技术攻关联盟,促进成果转化与经验共享。加快构建涵盖无人机智能控制、航空器适航认证等领域的国家标准与地方规范,以完善的技术法规体系筑牢风险防范屏障,为产业创新发展提供