



## 探寻企业发展成长之路 洛阳文学界走进北方永盛公司开展采风活动

6月22日,洛阳市作家协会、洛阳客家联合会文学委员会组织会员30余人,走进河南北方永盛摩托车有限责任公司开展采风活动,采风团成员深入车间一线,探寻企业发展成长之路。

河南北方永盛摩托车有限责任公司是一家从小作坊起步,如今已成为占地11万平方米、资产上亿元、年产能30万台的全国三轮摩托车行业知名企业。公司党委书记、董事长高留斌从1995年制造出第一台农用三轮摩托车起,到如今成为中国三轮车行业十大风云人物、世界最美洛阳人、河南省劳动模范、全国万名优秀创新创业导师、河南省民营经济出彩河南人、全国十佳孝贤。

参观采访中,高留斌全程陪同,每到一处都详细介绍,企业发展历程尽在其脑海。据介绍,他们公司创建以来,始终坚持以“党建引领,德孝立企,产业报国”为核心企业文化理念,始终秉承诚信、质量、服务的经营理念,坚持以诚信取得用户信任,以质量赢得市场,以精品铸永恒品牌,“北方永盛,结实耐用”已成为客户的口头禅。他要求员工做到听党话、跟党走,孝敬父母,遵守制度,多做好事。交天下朋友,传德孝美德,永无止境,盛行万里。

写作协会会长李焕有、客家联合会文学委员会主任徐礼军分别对文学团体进行了介绍,谈了对公司文化建设的真实感受以及企业文化与客家文化融合的构想。采风团成员围绕如何将企业故事转化为文学创作素材、通过文学作品提升企业文化影响力等开展讨论,并表示,将以此为契机,创作出一批展现企业风采、弘扬时代精神的优秀文学作品,助力产业发展。

此次采访活动,作家们找到了企业蓬勃发展的答案——党建引领,德孝立企,产业报国。

(罗红耀)

## 江南工业集团举办“劳动杯”职工气排球比赛

近日,中国兵器江南工业集团举办第十五届“劳动杯”职工气排球赛。本届比赛设男子组和女子组,采用三局两胜制,吸引了公司26支队伍、229名职工运动员同场竞技。经过5天61场激烈角逐,选手们以精湛的球技,赢得了现场观众的阵阵喝彩,为本届赛事画上精彩句号。

赛场上,运动员们斗志昂扬、全力拼搏。气排球在空中来回穿梭,队员们默契配合,飞身救球、精准拦网、强力扣杀等精彩瞬间不断上演。每一次攻防转换都扣人心弦,比分交替上升,现场加油声、欢呼声此起彼伏。决赛阶段,多支队伍比分胶着,多次上演逆转好戏,充分展现了职工们昂扬向上的精神风貌,点燃了全场观众的热情。

作为全国总工会职工生活品质提升试点单位,江南工业集团始终将职工成长与幸福放在重要位置。公司精心打造“4+N”活动品牌,常态化开展乒乓球赛、趣味运动会等丰富多样的文体活动,而气排球赛更是其中的传统经典赛事。此类活动的持续举办,不仅有力推动了全民健身运动,促进了企业精神文明建设,提升了职工身体素质,更激发了广大职工干事创业的热情。

(胡丹)

# 传承红色基因 强化作风建设

## ——长春一东公司红色教育主题党日活动侧记

■ 齐丹丹 吕春秀

为深入贯彻落实中央八项规定精神,扎实推进“强本领、强担当、肯干事、能干事”作风建设专项行动,进一步激励全体党员新时代新担当新作为。6月21日,东北工业集团长春一东离合器股份有限公司(以下简称长春一东公司)党委组织120余名党员赴东北抗联莲花岛红色教育基地,开展庆祝建党104周年暨“传承红色基因守初心、强化作风建设建新功”主题党日活动,坚定理想信念,激发党员干部的使命担当。

### 拓展训练,增强团队凝聚力

活动伊始,全体党员参与了一场别开生面的团队拓展训练。在专业教练的带领下,全体党员通过“共铸辉煌”“穿越草地”“团队共舞”等三项拓展训练项目,进一步增强团队的凝聚力与战斗力,让大家深刻感受到有效沟通、团结合作、互相激励的重要性。

年轻党员刘丹深有感触地说:“参加‘穿越草地’拓展训练项目让我更加清楚地认识到,在困难和考验面前要学会迎难而上。今后,我要将这种拼搏精神、团结协作精神融入日常工作中,增强服务意识、提高工作效率。”

### 观看情景剧,感受抗联精神

在红色教育基地,全体党员共同观看了以东北抗联英雄事迹为主题的情景剧《抗联抗联》。剧中生动再现了杨靖宇、赵一曼等革命先烈不畏牺牲、英勇斗争的感人故事,让在



场党员深受教育和鼓舞。

“今年是东北抗日联军主要创建者和领导人之一的杨靖宇同志诞辰120周年、殉国85周年。在极其恶劣的条件下,在数倍于己的敌人前,杨靖宇冒着零下40摄氏度的严寒,在白山松水间抗击敌人,为国家独立和民族解放事业献出了宝贵的生命。抗战烽火虽已远去,但在这片土地上,杨靖宇的故事和抗联精神永远激励着我们前行。”公司党委副书记杨明杰说。

“这不仅是一次历史回望,更是一场精神洗礼。看完情景剧《抗联抗联》,感到肩上的责任与使命更加明确。杨靖宇等抗联英雄在艰苦的环境下,不怕流血牺牲,保卫国家,可歌可泣。作为一名老党员、劳动模范,时刻铭记历史,传承抗联精神,在工作中奋发有为,为公司高质量发展贡献力量。”江汉飞眼含热泪说。

# 以专业致远:杨雅楠创新中国企业服务礼仪培训新路径

■ 寇林

在数字服务经济不断提速的当下,企业服务礼仪培训这一传统领域正在经历系统性的革新与重构。在这一转型潮流中,杨雅楠的名字频频被行业提起。作为国内最早系统研究服务礼仪体系化路径的专家之一,她不仅具备丰富的一线培训实践,更以前瞻的技术视角和体系建构力,推动了整个行业从经验驱动向数据驱动、从流程模仿向系统思维的深度转变。

杨雅楠的行业定位已经远远超越了传统培训讲师的角色。她通过多年的跨界研究与专业探索,将企业服务礼仪从“软性表达”上升为“组织能力”的一部分,在服务文化构建、流程设计优化及员工行为建模等维度实现了方法论层面的创新。这不仅为企业内部管理体系注入新的管理机制,也在服务驱动型经济体的构建中提供了中国式解决方案。

### 打造系统性服务训练体系的实践路径

在多年的实践与研究基础上,杨雅楠逐渐构建起一套结构清晰、逻辑自治的服务培训系统工程。她提出,企业服务的本质并非“技术熟练”或“话术熟背”,而是文化、认知与执行力之间的协同结果。因此,有效的服务礼仪培训,必须从“系统设计”而非“单点干预”的角度展开。

她的课程体系由“服务文化认同、服务产品设计、服务流程执行、服务行为反馈”四大板块构成,并配合以实际案例演练、情景模拟、流

程复盘等多元培训手段,使学员在真实感、参与感和反思力中提升服务表达力。这一结构不是单一课程的堆叠,而是基于员工成长路径和企业实际服务场景所定制的系统方案,形成了“培训即治理、训练即优化”的实践导向。

值得注意的是,这一系统模型已通过通信、金融、交通、制造等行业头部企业的项目合作与培训辅导得到了广泛测试。在与这些企业的合作中,杨雅楠并非将系统作为“成品软件”交付,而是将其作为一种方法论嵌入企业服务培训流程,借助实训项目不断验证结构完整性与场景适应性,形成具有行业适配能力的“可迁移模板”。

### 科研引领行业认知升级

区别于大多数以经验或行为引导为主的培训专家,杨雅楠在研究路径上始终坚持理论建构与实践验证双线并进。她致力于推动服务礼仪的“科研化”发展,通过对服务心理、行为动机、交互模型等方向的持续研究,为行业提供可测量、可评估、可优化的基础理论和技术框架。

她所构建的研发体系并不囿于某一门学科之内,而是通过跨学科整合,将人因工程、组织行为学、人工智能技术与服务管理知识融合起来,形成一种“可被工程化的服务表达系统”。这种研究模式为整个行业提供了方法论层面的升级,使服务礼仪培训从“可感受”走向“可计算”、从“可传播”走向“可标准化”。同时,她通过大量企业合作项目中的数据采集与行为观察,不断对自身研究假设进行场景修正,避免理论与实操脱节。这种研发逻辑

### 重温入党誓词,坚定理想信念

重温入党誓词,是长春一东公司党委每次开展主题党日活动不可缺少的环节。“我志愿加入中国共产党……随时准备为党和人民牺牲一切,永不叛党。”在鲜红的党旗下,长春一东公司党委书记、总经理刘晓东领誓,全体党员庄严地举起右手,重温入党誓词。铿锵有力的誓言回荡在活动现场,激励着每一位党员不忘初心、牢记使命。

公司党群工作部副部长齐丹丹说:“铿锵恢宏的誓词,强烈震撼着在场的每一位党员,一字一句,神圣而豪迈,铮铮誓言,体现了党员对共产党的无限忠诚,坚定了入党誓词,奋斗初心。”

也促成了多个技术工具、方法模型及行业规范的诞生,不断推动行业认知从“传统礼仪”向“服务价值管理”演进。

### 重构组织中的服务能力结构

在杨雅楠看来,企业服务礼仪不仅是“外显形象”的规范,更是“内在组织能力”的延展。她提出“服务能力的模块化建设”思路,倡导企业在战略管理中将服务礼仪纳入企业文化系统、运营流程系统和绩效反馈系统之中,形成真正可嵌入业务流程的服务能力模块。这一思路在她多年来的工作实践中逐步被验证。她为多家大型金融机构设计的服务文化项目中,不再将礼仪培训局限为短期专项培训,而是融入员工入职、在岗发展、服务升级等各阶段,用服务触点建模与关键事件映射的方式形成全周期支持。这类项目不仅提升了服务流程的连贯性,也让服务能力的建设成为组织自我成长的一部分。

通过这些实践经验,她提出“服务即治理”的理念,强调礼仪不仅是礼貌规范,更是组织运行逻辑、权责体系和文化信念的可见表达。这一理念也获得了部分高校与研究机构的关注,逐步被纳入服务管理课程及高端研修项目中,为行业培养更多具有系统思维的服务管理人才。

### 在构建中引领,在实践中生长

杨雅楠并不是一个“技术发明者”意义上的行业专家,也不是“演讲达人”式的传播者。她更像是一位在泥土中深耕的系统建设者。

“当我举起右手,面向鲜红的党旗宣誓时,内心特别激动。作为一名入党组织不久的年轻党员,我一定时时刻刻以党员标准严格要求自己,发挥先锋模范作用带头作用,为企业的健康发展贡献力量。”公司党群工作部宣传干事吕春秀说。

### 讲授专题党课,加强作风建设

在专题教学环节,长春市委党校教授于建玮为全体党员讲授题为《深入贯彻中央八项规定精神,推进作风建设常态化长效化》的专题党课。于建玮从八项规定出台的背景及重大意义、八项规定的主要内容、违反八项规定精神主要表现、驰而不息加强作风建设等4个方面阐述了学习中央八项规定精神是纵深推进全面从严治党的重要举措,是密切党群干群关系、巩固党的执政基础的必然要求,是推进中国式现代化的有力保障。

随后,刘晓东以《落实中央八项规定精神,推进作风建设走深走实,为长春一东公司高质量发展注入强劲动能》为题讲授专题党课。结合企业实际,深入剖析了作风建设的重要性,要求全体党员筑牢思想防线,严守纪律规矩,以过硬作风推动各项工作落实落地。全体党员认真聆听,纷纷表示要将学习成果转化为干事创业的强大动力。

“此次主题党日活动,不仅是一次深刻的党性教育,更是一次精神的洗礼。长春一东公司党委将以此次活动为契机,持续深化红色教育,强化作风建设,引导全体党员以更加饱满的热情投身企业发展,以优异成绩向党的104华诞献礼。”杨明杰说。



她以一种持续思考和修正的节奏,推动企业服务礼仪这一传统领域走出惯性思维,走向系统化成长的轨道。

她的成就并不来自单一事件的轰动效应,而是来自多年的体系思考、反复实践与方法打磨。她所主张的,不单是“如何更有礼貌”,而是“如何更有系统地对客户与员工表达尊重与信任”。

在中国服务经济不断深化的今天,服务礼仪不再是锦上添花的修饰,而是通向未来组织文明的路径。而杨雅楠,正是这条路径上的重要建设者之一。

公益广告

# 人人讲安全 个个会应急

## ——查找身边安全隐患



2025年全国安全生产月  
2025 National Work Safety Month

