

戎红钢：赋能创新管理，驱动保险行业升级

■ 刘宇昕

随着社会的发展以及人们风险意识的持续提高,保险行业在保障企业稳定发展、抵御未知风险等方面的重要性愈发凸显。英诺保(香港)有限公司总裁戎红钢,拥有超过 25 年的风险管理和保险行业经验,他以高度的诚信意识以及专业的业务能力,为众多企业用户提供了精准有效的产品服务解决方案,彰显了保险行业一流的服务水准。

纵观戎红钢职业生涯的各个阶段,无论是在业绩增长、专业能力提升,还是在行业影响力扩大等方面,戎红钢都有着颇为亮眼的成就。在 2023 年 6 月加入英诺保之前,戎红钢曾担任安联世加大中华区首席执行官,管理公司在中国内地和香港的业务。凭借创新的领导

策略、深厚的专业知识以及精准的判断力,戎红钢有效解决了客户保险需求定位难、风险评估不准确、服务质量参差不齐等一系列难题,依靠强化团队协作、精准营销、拓展合作渠道等手段,促进了公司业务多元化发展,提升了服务品质和客户满意度。在戎红钢的领导下,公司的大中华区业务连续两年获得全球“最佳 BU 奖”,并在亚太地区集团兄弟公司中连续三年创造了最卓越的利润贡献。

在此之前,戎红钢曾担任怡和保险经纪有限公司中国区首席执行官一职,肩负着特殊险、财产及意外险、员工福利险、健康险和高端寿险业务的管理重任。在戎红钢精准布局且积极创新的领导下,公司于短短三年内取得了极为显著的增长与扩张佳绩。尤为关键的是,在公司与 Marsh 合并之前,戎红钢成

功带领公司扭亏为盈,展现出强劲的增长势头,彰显了他出色的领导才能和智慧。

滴水穿石,非一日之功。2006 年至 2015 年,近 9 年在美国怡安保险集团的职业锻造,成为戎红钢在保险行业中脱颖而出的关键助力。作为当时的公司副总经理,戎红钢通过精准的市场定位,深入挖掘客户需求,为客户量身定制个性化的特殊险方案,在短短四年内,特殊险业务的收入实现了超 100% 的增长。其中,多条特殊险业务线凭借创新的产品设计、高效的理赔服务以及专业的风险咨询,成功占据了领先的市场地位,将竞争对手远远甩在身后。

多年来,戎红钢在保险领域积累了丰富的专业知识和管理经验。在业务管理方面,戎红钢采用创新的整合策略,对各类保险和服务产品的业务进行了精细化梳理和优化;在保险咨

询领域,戎红钢通过全面调研、深度分析的手段,结合大量的实际案例和行业数据,为客户提供精准的风险评估和切实可行的防范建议;在风险评估方面,戎红钢积极引入先进的风险管理技术和工具,构建科学完善的风险评估模型,从而有效提升风险防控水平;在保险索赔方面,戎红钢建立了高效快速的响应机制,组建专业的索赔处理团队,简化索赔流程,确保客户权益能够得到及时、充分的保障。依靠这些行之有效的手段以及数十年如一日的努力,戎红钢得以成为行业的佼佼者。

未来,戎红钢将时刻秉持开拓创新的管理思维,以开放的视野和进取的精神,在保险行业的广阔天地里深耕细作,引领保险企业在风云变幻的市场中稳健前行,创造出更为辉煌的业绩。

张铭涛：动画界领航者



■ 李轩

随着中国经济的快速增长和居民生活水平的提高,人们对动画作品的需求也不断增加。动画作品作为一种受众广泛的娱乐形式,

能够吸引大量观众,尤其是年轻人和儿童群体。因此,国产动画产业具备巨大的市场潜力和机遇。

在国产动画产业的蔚蓝色版图上,有一位引领潮流的艺术家和动画师,他不仅是艺术与技术的集大成者,更是行业舵手与梦想织造者,他就是广州百漫文化传播有限公司的联合创始人兼副总经理张铭涛。张铭涛凭借其在动画制作领域的卓越贡献与深远影响,已然成为动画界不可或缺的重要领导者与创作者。

引领风尚 树立标杆

随着中国经济和文化需求的快速增长,动画市场展现出巨大的活力。张铭涛敏锐地捕捉到这一趋势,凭借对动画艺术的热爱与执着,投身于这个充满无限可能的领域。作为百漫文化的核心人物,他以其独特的视角和深刻的行业洞察力,为公司的发展指明了方向。他深知创新的重要性,因此带领团队不断探索新技术、新风格,拓宽动画创作的边界,为观众带来了一场又一场的视觉盛宴。

技高一筹 领航群雄

在动画制作领域,张铭涛以其精湛的技

艺和独到的见解,成功塑造了一个又一个生动、鲜活的动画形象。作为原画组长,他能够准确把握项目的整体美术风格,确保每一件作品都达到高品质的要求。然而,他的成就并不仅限于此。作为领导者,他注重团队建设与管理,积极激发团队成员的潜力与创新精神,共同为公司的发展贡献力量。在他的带领下,百漫文化汇聚了一批才华横溢的艺术家和动画师,形成了一支高效、协作的团队。

创新实践 成果斐然

在张铭涛的领导下,百漫文化在中国动漫产业中崭露头角。他亲自参与项目创作,为角色赋予生命与情感。同时,他推动技术革新与流程优化,引入虚幻引擎和人工智能生成内容(AIGC)等先进技术,极大提升了动画产能与质量,实现每年超 2000 分钟的高精度 3D 动画制作。这些举措不仅巩固了百漫文化在行业内的领先地位,更赢得了腾讯集团的青睐与战略投资。这一里程碑式的事件彰显了张铭涛在动画界的影响力与卓越成就。

行业先锋 影响深远

张铭涛的杰出贡献得到了业界的广泛认

可。在他的领导下,百漫文化迅速崛起为一家集漫画制作、动画制作、CG 及影视特效制作于一体的综合型动漫企业。公司拥有先进的制作技术和设备以及专业、高效的团队,能够为客户提供全方位的动漫制作服务。2020 年 8 月,百漫文化正式加入腾讯新闻文创业务生态,成为腾讯集团控股的首个综合型 IP 孵化及动漫制作企业。这一事件标志着百漫文化在行业中的重要地位以及张铭涛作为动画界领导者的远见卓识。

未来愿景 共绘辉煌

面对动画市场的挑战与机遇,张铭涛展现出坚定的信念与远见。他深刻认识到内容变现与 IP 商业化重要性,倡导在坚守艺术品质的同时积极探索商业化新路径。他坚信通过持续的创新,深化合作以及对年轻人才的培养,动画行业将迎来更加辉煌的明天。在张铭涛的引领下,百漫文化将继续作为行业标杆,创造出更多触动人心、引领潮流的动画佳作。

张铭涛的故事是对动画梦想执着追求的真实写照,也是对后来者的鼓舞与启示。在这个由像素和创意构筑的梦想世界里,他正用实际行动书写着中国动画的新篇章,向世界展示中国动画的无限可能。

周坤：引领企业管理行业创新与发展

■ 陈佳茹

在日新月异的现代商业环境中,企业管理扮演着举足轻重的角色,它囊括了组织管理、战略规划、业务运营、团队协作以及客户关系维护等多个维度。随着全球市场竞争的白热化与经济环境的瞬息万变,企业管理行业正迎来前所未有的挑战与机遇。

在这个数字化、智能化浪潮席卷的时代,企业管理正经历一场深刻的变革。新兴技术与工具,如自动化流程管理系统、创新管理与设计思维、风险管理与智能决策平台、云计算等,正逐步重塑企业管理的面貌。这些技术不仅为企业管理者提供了强大的工具和资源,更让他们能以更高的效率进行组织运营、战略规划以及业务优化。

作为广州归正企业管理咨询有限公司的领航者,周坤拥有超过十年的企业管理经验。

他凭借在业内的卓越表现和创新思维,赢得了广泛的认可。他的成长之路,是从一个行业新手逐渐蜕变为企业管理领域的专家,这背后离不开他在关键项目中的辛勤耕耘和成功实践。正是这些丰富的经验和卓越的成就,使周坤先生获得了中国未来研究会企业家分会理事会的青睐,担任副理事长一职。这既是对他个人的肯定,也是对他为企业管事业所做贡献的高度认可。

值得一提的是,周坤不仅专注于日常工作,还时刻关注行业发展的痛点,并致力于解决这些难题。他成功研发了“基于自动化流程的企业流程管理系统”“基于创新管理与设计思维的企业创新与发展策略”“基于风险管理 with 智能决策的企业战略与预测模型”以及“基于云计算的企业资源规划工具”等多项技术成果。这些成果不仅为企业管领域带来了革新,更为企业提供了更加科学、高效的管理

方法和工具。

在企业管理实践中,周坤曾面临过组织文化调整、团队协作挑战以及市场竞争压力等诸多问题,但他凭借坚定的信念和睿智的决策,成功克服了这些挑战,并取得了显著的成绩。他的成功经验告诉我们,企业管理需要与时俱进,紧跟行业变化,善于运用新技术和新方法。

多年的实践让周坤形成了独到的行业见解。他深知,企业管理需要关注行业变化和新技术的应用,将创新管理和设计思维融入实践,充分发掘企业内部的创新潜力,推动企业的创新与发展。同时,他也注重风险管理与智能决策,善于在不确定的商业环境中分析市场趋势,制定灵活的战略与预测模型,以应对风险并获得竞争优势。谈及企业管理行业的前景,周坤持乐观态度。他认为,随着科技的飞速发展和全球市场的不断扩张,企业管理行业将迎来更多的机遇与挑战。在环境方面,数字化

和智能化将成为企业管理的重要趋势,基于云计算的企业资源规划工具将让管理者更便捷地访问和管理数据,提高决策的准确性和效率。同时,数据分析和人工智能的应用将为管理者提供更深入的洞察和预测能力。

在市场方面,周坤认为企业管理应更加注重创新和创造价值。他鼓励企业管者积极推动创新管理和设计思维的应用,培养创新意识和团队合作精神,以适应市场快速变化的需求。同时,他也强调企业需要关注社会责任和可持续发展的趋势,将环境和社会利益纳入企业管理的考量范畴。

作为广州归正企业管理咨询有限公司的总经理,周坤凭借丰富的职业经验、专业能力和创新成果,在企业管理领域树立了标杆。他对企业管理行业的前景充满信心,将继续引领企业管理的创新与发展,为行业的进步贡献自己的力量。

业界精英：在政策引领下绘制人力资源新蓝图

■ 陆离

在当今经济全球化的背景下,人力资源领域正经历着前所未有的变革。政策引领、技术创新加上业界精英的努力,共同绘制着这一领域的发展新蓝图。

政策层面,国家不断深化人力资源社会化、信息化进程,大力推进人力资源市场化改革,为人力资源领域开拓了广阔的发展空间。在“十四五”规划的指引下,我国为推动人力资源的创新发

展制定了系列政策。政策内容涵盖广泛,从彰显人才价值,到塑造和谐劳动关系,再到全面提升人才队伍建设的质量,这些政策为行业从业者们提供了宏观引领。同时,外部环境变动促使人力资源工作者们调整思路和方法,采用更加灵活、开放和多元化的手段处理问题。一方面,数字化转型加速,大数据、AI 等技术在人力资源行业的应用愈发广泛。企业开始利用这些技术优化招聘、培训、绩效管理各个环节,提高人力资源管理的效率和质量。另一方面,随着全球化的深入,跨文化管理成为人力资源的重要任务。企业需要更加关注员工的文化背景和多样性,建立更加包容和开放的工作环境。

在领域变革中,业界精英的贡献不可忽视。以高云飞为例,她在人力资源领域深耕多年,拥有深厚的专业素养和丰富的实践经验,曾任职于多家知名大型企业,推动企业的人力资源战略转型和变革。然而,她亮眼的履历

于静静：构筑食品安全防线，守护公众健康

■ 刘莉洁

在全球化的浪潮中,食品国际贸易蓬勃发展,极大地丰富了人们的餐桌。然而,随着食品供应链的延长和复杂化,食品安全风险也随之增加,任何一国的食品安全问题都可能迅速演变为全球性的公共健康危机。因此,及时、有效的食品检控和质量控制成为各国食品安全质检专家的重要使命。

在食品安全质量管理领域,有一位领军专家,她就是现任中国检验检疫科学研究院综合检测中心质量管理部副部长的于静静。她所在的机构,作为一家经 CNAS 认可、具备 CMA 资质的第三方检测机构,长期致力于食品安全和产品质量的提升,服务范围广泛,涵盖食品、农产品、保健食品、消费品等多个领域。该机构凭借专业的技术和优质的服务,在行业中树立了良好的品牌形象,并在应对全国食品安全突发事件中发挥了重要作用,为政府监管部门提供了有力的技术支持。

于静静拥有沈阳农业大学食品科学专业硕士学位,并在中国农业科学院农产品加工研究所进行了为期两年的联合培养学习。这段经历为她日后的职业生涯奠定了坚实的基础。她表示,那段时光是她人生中最宝贵的时光之一,不仅拓宽了视野,学到了专业知识,更重要的是结识了一群志同道合的同仁,为她的职业生涯铺设了一条充满希望的道路。

在中国检验检疫科学研究院综合检测中心的工作中,于静静肩负着维护实验室管理体系的重任。她定期审查和更新管理文件,确保实验室的各项活动符合中国合格评定国家认可委员会(CNAS)等资质监管部门的严格要求。同时,她还负责制定和实施实验室的质量计划,确保检测结果的准确性和可靠性。这些计划的成功实施不仅关系到实验室的检测质量,更关乎每一个消费者的健康。

为了保持检测能力的先进性,于静静积极与监管部门和行业技术专家保持密切联系。她参加各种行业会议和研讨会,获取最新的技术动态,并邀请专家来实验室进行指导和培训。这种开放的合作方式不仅提升了实验室的技术水平,也确保了中国检验检疫科学研究院综合检测中心在行业中的领先地位。

在学术领域,于静静的成就同样令人瞩目。她在《食品与机械》《现代食品科技》《食品科学》《中国食品学报》等权威期刊上发表了多篇学术文章,为食品安全检测领域的学术交流和技术进步做出了显著贡献。她的研究成果不仅体现了她的专业素养,更彰显了她对食品安全事业的深厚感情。

除此之外,于静静还坚持技术创新。她自主研发的“食品加工工艺过程优化升级平台 V1.0”“食品微生物风险监测系统 V1.0”等一系列科研成果已经取得了广泛的市场应用,为行业的智能化和自动化发展做出了巨大的贡献。这些成果不仅提高了检测的效率和准确性,更为食品安全提供了有力的技术保障。

展望未来,于静静表示:“未来的食品安全检测行业将会更加智能化和自动化。随着科技的发展,我们将看到更多先进的检测技术和设备投入使用,如人工智能和大数据分析等,这些技术将极大提高检测的效率和准确性。同时,我也希望行业内能够加强国际合作,互相分享技术和经验,共同提升全球食品安全水平。最重要的是,我们都有责任推动食品安全意识的普及,让更多的人了解食品安全的重要性,共同参与

李健：引领旅游智能化革命，开创基于事件图谱和大模型的行程预测新时代

■ 黎慧

在人工智能、大数据及云计算等技术的迅猛推进下,智能化已成为数字旅游的核心特征之一。借助智能化技术的深入应用,旅游服务已成功实现从传统的人工操作模式向自动化、智能化方向的转型升级。由于旅游线路的多样性、资源复杂性,以及资源服务的特异性,满足个性化需求的行程规划一直是旅行者出行决策的最大痛点。

李健发明的一项重要专利——“基于事件图谱的行程预测方法、系统、设备及存储介质”备受瞩目。该发明不仅展现出高度的创新性和实用性,更在旅游行业内引起了广泛关注和热烈讨论。

李健,伊利诺伊理工学院(Illinois Institute of Technology)人工智能专业硕士毕业。自 2013 年加盟携程以来,专注于 AI 与大数据应用系统设计与开发领域,勤勉工作,不断进取。在携程任职高级算法专家期间,他凭借丰富的实践经验和卓越的工作成果,赢得了业界的广泛认可,为公司的成长壮大作出了卓越贡献。在 QCon2017 全球软件开发大会上,李健发表了关于 AI 技术如何重塑商业服务模式并推动业务发展的精彩演讲,其深刻的见解和前瞻性的视野,赢得了与会者的高度评价。

“基于事件图谱的行程预测方法、系统、设备及存储介质”专利,是李健在旅游智能化领域的又一重要成果。该发明专利是通过



对海量旅行、热点事件数据进行抽取、融合和关联分析,构建出一个全面反映事件发展、变化的过程,以及事件间关系的事件网络。利用事件图谱的同时,结合深入挖掘用户的历史行为数据,包括他们的旅游目的地、偏好活动、消费习惯等,以及实时需求,如当前的位置、天气、交通状况、与旅游相关的热点等,通过将把这些信息进行有效的整合和分析,旅游事件图谱技术能够为用户提供更加精准的行程规划和推荐服务。这一创新方法不仅能够帮助旅游企业提前布局资源,优化服务流程,还能为用户提供更加个性化、智能化的行程决策。

随着大模型技术的日益成熟,李健在旅游事件图谱的基础上,结合 LLM(大模型)技术,进一步打造了行程规划 Agent(代理)。行程规划 Agent 使用 LLM 作为核心计算引擎,通过对

话、自主进行任务分解、记忆、方案反思与完善的智能推理和规划,并自主调用外部 API 获取额外信息,例如旅游事件图谱、热点信息、用户图谱信息等,全流程自主地为旅行者打造个性化、可解释的行程规划,同时还提供了自动比价、行中服务等能力,让旅行者买得放心、玩得省心。

对于李健此次取得的成果,业内权威人士给予了极高的评价。他们普遍认为,该成果不仅充分展现了李健在人工智能领域的深厚学术造诣和勇往直前的创新精神,更凸显了携程在推动旅游智能化进程中的领先地位与持续创新的实力。该成果的广泛应用,必将有效推动旅游行业的智能化转型升级,为广大人民群众提供更加便捷、优质的旅游服务体验,为旅游业的可持续发展注入新的动力。

此外,谈及这一成果,李健也表示:“随着人们生活质量的不断提升以及旅游业的蓬勃发展,个性化、智能化的行程规划与推荐服务正逐渐成为市场的新宠。我们的目标,正是通过技术革新,为用户带来更加便捷、高效、精准的服务体验,同时挖掘并提升旅游企业的商业价值。”正是在这样的理念指引下,携程在李健的带领下,正积极将人工智能技术融入旅游与出行的各个流程,无论是酒店预订、机票购买,还是复杂的行程规划,都能见到 AI 技术的身影。携程坚持以科技为核心驱动力,不断推动行业的创新与发展。我们有充分的信心,在不远的未来,旅游与出行将更加便捷、高效、智能,为人们的生活带来更加丰富的美好体验。