

ENTREPRENEURS'

版 第065 期 总第11033 期 四川省社会科学院主办 企业家日报社出版 值班副总编辑: 肖方林 全年定价: 450 元 零售价: 2.00 元

2024年3月15日 星期五 甲辰年 二月初六

新闻简讯 | News bulletin

中消协: 2023年百城消费者满意度 总体良好

3月13日,中国消费者协会召开新闻通 报会,发布《2023年100个城市消费者满意 度测评报告》。测评结果显示,2023年全国 100 个城市消费者满意度综合得分为 79.92 分,总体处于良好水平。

测评结果还显示,2023年100个大中城 市中,33个城市得分位于全国平均线之上。 三个一级指标中,"消费供给""消费维权"得 分分别为 81.78 分、79.21 分,与 2022 年相比 分别上升1.24分、1.68分,提升较大。

具体来看,100个被测评城市排名总体稳 定,47个城市满意度得分提高,城市得分表现 和提升数量均优于 2022 年。除个别城市外,东 部和南部城市、经济发展水平高的城市得分要 高于中西部及经济发展一般的城市;东部地区 加速引领消费者满意度向好提升,中西部地区 加速追赶,城市之间分差有所降低。(谢艺观)

家电服务业行业 标准化技术委员会 在京成立

家电服务业行业标准化技术委员会日前 在北京举行成立大会暨第一次全体会议。家 电服务业行业标准化技术委员会的成立,标 志着家电服务业标准化工作进入了新的发展 阶段。

成立大会上, 商务部服务贸易和商贸服 务业司副处长李昊宣读了商务部批准成立家 电服务业行业标准化技术委员会的公告及标 委会组成方案。根据公告,家电服务业行业标 准化技术委员会主要负责家电服务业行业标 准化工作,秘书处由中国家用电器服务维修 协会承担, 由商务部服务贸易和商贸服务业 司负责业务指导。

商务部服务贸易和商贸服务业司二级巡 视员朱光耀对标委会工作提出要求,一是要提 高站位,深刻认识标准化工作对推动家电服务 业高质量发展的重要意义。二是明确方向任 务,以标委会成立为契机,积极提升家电服务业 标准化水平。三是担当作为,以标委会建设为 抓手,有效加强行业标准化建设工作。(中新网)

陕西首单跨关区 保税展示业务落地

13日,随着载有来自北京天竺综合保税 区的共计38个品牌、460件跨境电商商品的货 车进入临潼奥莱王府井全球购体验店,并在西 安咸阳机场海关关员监管下卸货上架展示,陕 西省首单跨关区保税展示业务顺利开展。

据了解,本次业务是通过北京海关与西 安海关联系配合,将北京王府井集团保税仓 储在北京天竺综合保税区内的跨境电商商品 直接运送到西安临潼奥莱王府井全球购体验 店进行保税展示,满足消费者对进口商品线 下"可见、可触",线上下单购买的需求,由西 安咸阳机场海关进行实地监管。

西安海关企业管理与稽查处处长任艺表 示:"这次王府井集团跨境电商商品在西安进 行跨关区保税展示就是促进跨境电商业态健 康发展的生动实践,而我们整合监管资源,利 用远程视频监控开展实地监管也是打造智慧 海关,助力企业降本增效的有效尝试。'

(阿琳娜 薛朝晖)

一 凡本报工作人员必须持有效证件。 本报人员个人不得以新闻舆论监督之名

向企事业单位和社会各方面收取任何费 用;本报任何个人不得以任何理由向企 事业单位和社会各方面收取现金,广告 等宣传需正式签订本报合同并通过银行 汇款到报社账号,不得以任何理由收取 现金或转付到与报社无关的其他账号。

> 举报电话:028-87344621 企业家日报社

责编:方文煜 版式:黄健 新闻热线:028-87319500 投稿邮箱:cjb490@sina.com





企业家日报微信公众平台 二维码

中国企业家网 二维码

惠企利民 一举多得

·国家发展改革委有关负责人就《推动大规模设备更新 和消费品以旧换新行动方案》答记者问

国务院印发的《推动大规模设备更新和 消费品以旧换新行动方案》13日对外发布。 行动方案有何重大意义?有哪些重点任务?如 何保障行动方案有效落实? 国家发展改革委 有关负责人回答了记者的提问。

问:行动方案出台有何背景和重要意义? 答: 党中央、国务院着眼于高质量发展大 局,作出推动大规模设备更新和消费品以旧 换新的重大部署。

我国是制造业大国和人口大国,2023 年,工业、农业等重点领域设备投资规模约 4.9万亿元,随着高质量发展深入推进,设备 更新需求会不断扩大,将是一个年规模5万 亿元以上的巨大市场。同时,2023年底民用 汽车保有量达到 3.36 亿辆,冰箱、洗衣机、空 调等家电保有量超过30亿台,汽车、家电更 新换代也能创造万亿元规模的市场空间。

推动大规模设备更新和消费品以旧换 新,可以推动先进产能比重持续提升,使得高 质量耐用消费品更多进入居民生活, 既能促 进消费、拉动投资,也能增加先进产能、提高 生产效率,还能促进节能降碳、减少安全隐 患,可以说,既惠企、又利民,一举多得。

问: 大规模设备更新和消费品以旧换新 有哪些重点任务?

答: 行动方案对于推动大规模设备更新 和消费品以旧换新作出了全面部署, 重点将 实施设备更新、消费品以旧换新、回收循环利 用、标准提升四大行动。

一是实施设备更新行动。重点聚焦工业、 农业、建筑、交通、教育、文旅、医疗等7大领 域,围绕节能降碳、超低排放、安全生产、数字 化转型、智能化升级等方向,推进重点行业设



备更新改造。结合推进城市更新、老旧小区改 造,分类推进建筑和市政基础设施领域设备 更新, 支持交通运输设备和老旧农业机械更 新,推动教育、文旅、医疗等领域设备更新升 级,带动更多先进设备的生产和应用。

二是实施消费品以旧换新行动。开展汽 车、家电、家居等耐用消费品以旧换新,促进 汽车梯次消费、更新消费,组织开展全国汽车 以旧换新促销活动,依法依规淘汰符合强制 报废标准的老旧汽车。畅通家电更新消费链 条,鼓励支持消费者以旧家电换购节能家电。 通过政府支持、企业让利等多种方式,支持居 民开展家装消费品换新, 鼓励企业提供价格 实惠的产品和服务,满足多样化消费需求。

三是实施回收循环利用行动。落实全面 节约战略,完善废旧产品设备回收网络,加快 "换新+回收"物流体系和新模式发展,提升再 生资源回收便利性。支持二手商品流通交易, 加强信用监管,保护消费者权益。有序推进再 制造和梯次利用,鼓励对具备条件的废旧生 产设备实施再制造。推动资源高水平再生利 用,持续提升技术水平,推动再生资源加工利 用企业集聚化、规模化发展。

四是实施标准提升行动。用好标准这个 "指挥棒",对标国际先进水平,结合产业发展 实际,统筹考虑企业承受能力和消费者接受程 度,加快完善能耗、排放、技术标准,强化汽车、 家电等大宗消费品产品技术标准提升,完善绿 色设计标准、再生资源回收等标准,推动更多 中国产品设备向高端化、智能化、绿色化发展。

问:如何推动行动方案有效落实?

答:下一步,国家发展改革委将会同有关 方面,加大财政、金融、税收等政策支持力度, 强化用地、用能等要素保障和科技创新支撑, 深入实施四大行动。

一是组建工作专班。按照行动方案部署, 国家发展改革委将会同各有关部门建立工作 专班,推动落实各项重点工作任务,协调解决 工作中出现的问题,加强协同配合,强化央地 联动,形成工作合力。

二是制定落实方案。各有关部门将陆续 制定出台重点行业节能降碳改造、工业设备 更新换代、建筑和市政基础设施领域设备更 新、交通运输设备绿色低碳转型、农业机械设 备更新、教育领域设备提升、文旅设备更新提 升、医疗卫生领域设备水平提升、淘汰落后安 全生产工艺技术装备等领域的具体政策或规 范,以及消费品以旧换新实施办法和标准提 升行动具体方案,不断完善配套措施。

三是完善政策支持。统筹利用中央预算 内投资、中央财政专项资金等各类资金支持 重点领域设备更新、消费品以旧换新和废弃 产品回收循环利用。完善对节能节水、环境保 护、安全生产专用设备以及再生资源回收利 用等税收支持政策。优化金融支持,发挥好再 贷款政策、制造业中长期贷款等各类金融工 具作用,引导银行机构合理增加绿色信贷。

四是强化创新支撑。聚焦长期困扰传统 产业转型升级的产业基础、重大技术装备"卡 脖子"难题,积极开展重大技术装备科技攻 关。完善"揭榜挂帅"、"赛马"和创新产品迭代 等机制,强化制造业中试能力支撑,加快创新 成果产业化应用。

打造技术"护城河"做音视频通讯领域的"王者"

访杭州全能数字科技有限公司总经理陈贤斌

■ 本报记者 贾彪

陈贤斌, 杭州全能数字科技有限公司总 经理,国内音视频通讯领域备受瞩目的"王 者"。这名从浙江"小清华"走出来的通信工程 毕业生,通过将专业知识深度挖掘与实践拓 展相结合,不仅接连为几任东家创造了不菲 的经济效益, 更在短短4年的创业旅程中占 领了行业高峰。他一手打造的音视频通讯系 统,是业内少数成熟运用RTC技术实现实时 通讯的解决方案,开创了业内将RTC技术应 用于对讲业务的先河,也引领了视频会议、直 播产品线和融合通信等方面的新变革,深受 广大客户群体的青睐, 并成了包括中国移动 和中国铁路局在内的各大企业的首选技术合 作伙伴。

这样的"青眼有加",是当初那个站在高 考分水岭前的小伙子没有想到的。2004年夏 天,陈贤斌和家人斗争了好久,毅然放弃了众 人眼中的"金饭碗"——浙江大学国防生的身 份,转而报考了享有"小清华"美誉的杭州电 子科技大学通信工程专业, 决心在技术海洋 中展翅翱翔,追寻自己的理想与目标。而事实 证明,他的选择是明智的。在不断地努力与探 索中,他取得了令人瞩目的成就,也证明了自 己的价值与才华。

是一名"福将"把价值成功变现

13608529997(张先生)

大学毕业后, 陈贤斌加入了行业巨头浙



江大华技术股份有限公司,从一线工程师做 起,开启了自己在音视频领域的专业道路。他 主导开发了业内首款一体机 NVR 项目,成功 实现了监控系统后端存储设备的自我管理, 不仅为客户节约了添置外接管理器的成本, 还把工作效率提升了5倍之多,一经推出,这 项技术就受到了市场的追捧。

在安防系统中,后端音视频存储设备的成

于行业外人来说可能并不为所知,但却至关重 要。公司看到了陈贤斌的价值,在开拓海外市 场的计划中,第一时间委以重任,让他负责海 外产品的研发工作。这项任务意味着陈贤斌需 要深入了解海外市场的需求,有针对性地对产 品进行定制化改造和新功能开发。他将目光投 向了当时新兴的 HDCVI 技术和 H.265 编码技 术,并通过不懈努力,成功将这两项技术运用 落地,完成了对应产品的跨越式迭代。前者无 需改造线路,仅通过更换设备就能满足传输高 清信号的需求;后者则在不降低画面清晰度的 前提下,将存储空间减半,为客户节约了大量 成本,引起了市场的强烈反响。

在大华任职期间, 陈贤斌见证了公司的 上市,也见证了公司海外业务年均200%的增 长。他的价值逐渐被更多人认可。2015年,他 被邀请至浙江宇视科技有限公司麾下,担任 研发主管的要职。

在职公司虽然改变,但陈贤斌的一贯信 念没有变化,那就是,要在竞争激烈的市场中 脱颖而出,仍然需要以产品为核心。他意识 到,如今的安防视频不仅仅是简单的监控画 面呈现, 更需要实现显示和控制的双向实时 互动。特别是在安防指挥中心,各地摄像头必 须同时接收指令并上传实时画面, 保证所有 画面同时出现在显示屏上,对技术提出了更 高的要求。然而,对于陈贤斌来说,越是具有 挑战性的任务,越能激发他的斗志。他致力于

本占据着整套系统的 60%-70%,这一细节对 研发高度集成、高可靠性、强兼容性的视频处 理综合平台和一系列显控产品,包括综合显 示控制设备、高清网络视频解码器、视频拼接 处理器等。不仅如此,他还抽出时间专心完成 了一项突破性的发明专利,即《基于图像动态 缩放的图像数据传输带宽分配方法及装置》。 这些产品成功应用在 G20 峰会、2017 年人民 大会堂、厦门金砖十国领导人峰会、2018年 全国两会等重大活动中, 以及京港澳天下第 一路-G4、港珠澳大桥、G7京新高速等国家重 点工程,和 C919 商飞生产厂房、总装基地、良 渚古城等大型项目中,得到了官方的高度认 可和普遍赞誉。

做一名"虎将"把梦想照进现实

鲜花和掌声汇聚,陈贤斌对自己的定位越 发清晰。每年参加的安博会上,新产品数量的 减少让他意识到,安防行业已进入技术发展的 平台期。尽管市场体量依然巨大,但对于追求 技术卓越的陈贤斌而言,不断创新的吸引力已 不再显著。因此,他决定跳出安防这个"舒适 区",继续探索"音视频"在各种场景应用的更 高技术,决心打造属于自己的技术"护城河"。

"音视频通信解决的是人的沟通问题,只 要人类存在,这个行业就永不消亡。我们要做 的,就是让沟通更加便捷,代价更小。"陈贤斌 的决定恰逢 2020 年初的全球疫情"黑天鹅" 事件。视频会议逐渐成为日常工作的必需品, 然而陈贤斌对此并不轻率乐观。 [紧转 P2]



