

巴掌大的地方也能撑起一片天

“虽然我们这座加油站只有巴掌大，但销售也不输给大站，也能撑起一片天。”中石油新疆销售巴州分公司本布图加油站经理王前峰说。

本布图加油站位于博湖县本布图镇，是一个不足1400平方米的小站，两个加油岛，四把加油枪，便利店更小，差不多一间卧室大小，进门就是前台，八九个人同时在店里都有些拥挤，但在这个巴掌大的站里，油非销量却没有落下。

据站长王前峰说，自从他到这个站以来，面对激烈的市场竞争环境，积极研究营销策略，开拓市场，吸引了更多的客户来站加油购物。

为了能根据实际打造出特色来，王前峰与员工阿依努尔共同商量探讨，围绕便利店的周边进行堆头布置，既节约空间，又能让客户一进店都能一览无余地把所有非油商品尽收眼底。阿依努尔在给加油的客户结账的同时，也可以给购物的客户讲解非油商品的特点。

随着新消费时代的到来，加油站面对的客户群体差异越来越大，需求差异也越来越大。原来加油站具有的服务营销优势将会随着顾客需求的变化逐步消失，服务营销的形式和手段也要与时俱进。王前峰在做好站内服务的同时，也做好了站外服务。他通过大规模走访，对周边村庄和农户进行摸排，吸引客户走进加油站，赢得加油站农村市场的发展主动性。

王前峰能腾出大量时间跑市场，得益于他有一个好前庭主管，本布图加油站前庭主管阿依努尔，从服务态度、员工精神面貌、站内环境卫生等点滴小事做起，协助站经理不断提高加油站服务水平。得到各级领导干部的肯定，也使她越干越有劲，也越来越热爱这份工作，她每天都以饱满的热情投入到工作中，让每位进入加油站的顾客都有宾至如归的感觉。

2022年疫情期间，为减少人员的流动，阿依努尔选择驻站坚守。这一坚守就是120天。为了更好地完成加油站防疫工作，她在岗位上认真负责，无论是督促进站加油客户测温、扫码、登记，还是重点设备巡检，将加油站管理的井然有序。

“每次来都来问问，烦不烦呀！”车里的顾客发出不耐烦的声音。阿依努尔依然面带笑脸，送离顾客，“注意安全，一路顺风！”每次推出非油商品时，她总会遇上几个难沟通的顾客，有些甚至会给她摆脸色或是说些嘲讽的话，习以为常的她早已练就了一颗金刚不坏的心，她始终保持微笑，以温和的方式、以优质的服务，打破尴尬的局面，扭转客户的态度。

小站的热情服务，不仅吸引了许多客户，更吸引了特殊客户的光临。在便利店一角的房顶上，一个燕子窝，燕子是吉祥鸟，也是人类的朋友，在农村有种说法，燕子在谁家做窝，就意味着这家会“兴旺发达”。

“燕子都看好我们加油站，我们相信在加油站全体员工的共同努力下，加油站的前景肯定一片大好。”王前峰说。（卫博芝）

将清凉送至一线

连日的高温“烤”验着坚守在一线的员工，为及时保障好他们的身体健康，一冶四会岗美项目部组织开展“夏日送清凉”活动，及时为一线工友们发放防暑降温物资。

项目部对一线工人在酷暑中坚守岗位表示真切感谢，并叮嘱大家在保生产的同时，务必做好防暑降温工作。项目部及时调整工作时间，确保以大家的身体健康为首。项目部为大家详细宣讲普及夏季防暑降温措施和应急知识，要求增强防暑意识。最后，项目部为一线工人送上了矿泉水、王老吉、西瓜以及藿香正气水等防暑降温物资。（朱莹莹）

四川泸州：体育健儿边远学校当“师”传技

泸州老窖作为有着数百年历史传承的大型国有企业，自2021年7月，便与国家体育总局体育器材装备中心就TEAM CHINA/中国国家队达成四年战略合作，积极参与推动中国体育事业发展。

日前，中国国家队公益服务大行动暨泸州老窖“乡村振兴”公益项目走进四川省泸州市古蔺县龙山镇向田村向阳小学。乒乓球世界冠军陈平西、乒乓球全国冠军刘展菖、跳绳世界亚军曲全华、以及篮球运动员莫科、篮球教练员陈筱羽等体育健儿在校当上“老师”，零距离给孩子们传授乒乓球、跳绳、篮球等体育技能，让他们在家门口感受运动的魅力，从小在他们心中种下奥林匹克精神的“种子”。图为体育健儿当“老师”给孩子们传授体育技能。（刘传福 文/图）



钻机班组“顶梁柱”

——记中国安能一局HN项目部洞挖分队凿岩台车操作手王猛

“从90米到100米，再到这个月170米，全断面累积进尺逼近180米啦！咱又刷新了每月进尺纪录！”

传来最新战报时，中国安能一局合肥分公司HN洞库项目洞挖分队操作手王猛正操作着机械臂在隧道三四米高的岩壁上凿进。

贮备大量技术知识 可第一时间准确判断故障点

听闻喜讯，这个中等身高、体型健硕、一脸油渍和尘土的北方汉子，只是撸了撸袖子，拭了把额头的汗珠，会心一笑说道：“咱们是公司第一支洞挖分队，干不出成绩、立不起标杆，就对不起公司对咱们的信任”。

2022年初到工地，王猛有些不适应。“洞里一片漆黑，进入隧道，层层岩块和巨石，隔绝了阳光、空气和一切外界的声响，让人不免有些压抑。”王猛说，直到看到凿岩台车，内心才多了几分舒畅。

“感觉它就像变形金刚！”第一眼看到凿岩台车，王猛发出这样的感慨。眼前这个庞然大物，有着庞大的身躯、令人眼花缭乱的按钮、炫酷的操作手柄……这时，王猛悄悄给自己定下目标，一定要在最短的时间内掌握操作要领，成为第一个能单独操作凿岩台车的学徒。

之后的时间里，不论在课堂还是现场，王猛随时揣着笔记本，将师傅讲的每一个操作要领、动作标准都详细记录下来。工作之余，他借来凿岩台车操作书籍，对照师傅讲解的重点知识反复琢磨、推敲，还针对自己实操工作中出现的问题，梳理和总结第二天工作中需解决和提高的地方。

和大多数年轻人一样，王猛也喜欢刷抖音，不同的是，他的抖音号里收到的推送，多是关于凿岩台车和隧道施工知识的短视频。一点点的积累，为他胜任三臂凿岩台车操作贮备了大量的技术知识。

功夫不负有心人，2个月的时间，王猛就能精准驾驭了凿岩台车，同时还系统掌握了设备知识，每一根液压油管的“来龙去脉”他都了如指掌。每当凿岩台车发生故障，他总能第一时间准确判断出故障点，并在最短的时间里排除故障，恢复施工。

凿岩台车质量受地质、钻孔偏差、钻头和钻杆直径等影响，在地质良好的情况下，钻进参数大、结构设计合理，相应钻孔质量会越好。”王猛说，目前，对于100平方米的断面隧道钻孔，传统人工需15-20人，钻一个3米深的孔需要10-15分钟，作业环境恶劣，危险程度高。而全电脑凿岩台车仅需2人，钻孔速度每



分钟3-5米，钻一个5米深度的孔仅需1.5分钟，采用封闭式驾驶室，避免了粉尘和噪音对人体的损害，且远离掌子面操作，保证了作业人员安全。

“人车合一，才能精准操控” 技术已可和老司机一拼

“这是一项复杂而枯燥的工作，我们一般都是在驾驶室里待着，里面只有隆隆的机器轰鸣声，面对面说话还得大声喊，闷热潮湿的空气，待10来分钟就会大汗淋漓。”王猛说，因为特殊的工作环境，有时一两个月见不着太阳。对于这群操作手而言，周边的工作环境永远是一成不变的。王猛告诉笔者，只有通过操作台上的数字才知道自己的钻头在往前移

动。

次日早晨7点，王猛结束一整夜的工作，吃完早饭后他立马回宿舍休息，这一觉醒来又是下午4点半，期间不吃午饭。

据了解，相比人工打孔，机械化凿岩台车不仅开挖速度快，而且在质量方面有了保障。机械臂长7米，高强度的大臂和先进的钻杆导向，配合高频凿岩机，能够取得最好的开挖效果。全电脑三臂凿岩台车具有钻孔自动定位功能，确保了钻孔精度，克服了硬质围岩钻孔难的问题。

三个机械臂可同时进行多角度全方位钻孔，而人工打眼，全凭经验，操作角度不易控制。凿岩台车的数据采集分析功能，则可根据围岩情况动态调整各项爆破参数，开挖断面布孔图中的每个孔位、施钻角度、钻孔数量、移动顺序、移动方向等，均由车载全电脑按预先优化的方案进行，所有钻孔定位开孔和钻进循环完全由电脑自动完成，故成孔质量较好、孔壁光滑，极少发生塌孔现象。

凿岩台车施工的周边钻孔，是控制隧道质量和外观的关键工序。卡钻对于操作新手来说是个棘手的问题，操作稍有不当，不仅会损坏钻杆和钻头，也会影响工作效率。每次遇到卡钻，王猛总会从台车的电脑上导出开挖日志报告、地质云图等数据逐一进行分析，经过多次的上机调试，并配合抽拉钎杆、钻头的微调，有效减少了卡钻现象。

“人车合一，才能精准操控。”如今，王猛通过围岩和钻头间反馈给操作手柄的震动，就可以提前预判卡钻的情况，并迅速有效地做出对角度、速度、力度等一系列调整，不仅可以避免卡钻，也为成孔的质量提供了保障。

“他现在的技术，可以和老司机有一拼啦。”项目负责人给予王猛很高的评价。

（马帅伟 申屠建华）

青年能手的勇敢“进阶”之路

王飞宇研究生毕业后，入职北重集团北方股份公司，学历虽高，但工作道路并不顺畅。进入公司后第一次考核，考核结果上，王飞宇3个字后面跟着的是一连串刺眼的红。

看着大家优异的成绩，王飞宇独自一人坐在工位上，呆坐了两个小时。

“入职以来，我没有偷懒一分钟。眼看着大家飞快向前奔跑，而我还在原地踏步。”本以为只要跟着做，总会有进步，可现实却给王飞宇浇了一盆冷水。

当努力与收获不成正比时，随之而来的往往是放弃。王飞宇有着特有的倔强。“既然到了谷底，只要迈开脚步，总能找到向上的方向。”从工位上站起来，王飞宇暗暗地为自己鼓劲。

爬山往往都选缓坡，能够稳中前进，可现实容不得王飞宇四平八稳。当身边的同事已经到了半山腰，还在山脚的他只能选择陡坡追赶。

王飞宇白天跟着前辈学习设计，晚上回家复盘白天的进展，接着学习最新的矿车工程理论知识。

“没见过这么拼命的年轻人。”项目组长感叹。

持续的苦练换来了业务能力的提升。两年的时间，王飞宇的专业水平已经和有十年工作经验的设计师不相上下。第三年，他争取到了作为主要参与人研制重点项目的机会。

“驽马十驾功在不舍，奔跑越久梦想越近。”这是王飞宇写在日记本扉页的一句话。凭着一股不服输的劲头，王飞宇在同龄人中脱颖而出。

“时代为我们搭建了向上的阶梯，我们唯有努力攀登。”王飞宇说。

那年，无人驾驶技术公开亮相。从新闻上看到这一消息时，王飞宇感觉距离自己还很远。

后来，在与研究生同学聊天时，王飞宇得

知，国际矿山已经配备无人装备。

羡慕之余，王飞宇感到，一个崭新的时代正在扑面而来。

很快，北方股份公司建立了矿用自卸车研制项目团队。没有经验可以借鉴，王飞宇带领团队摸着石头过河。

面对充满未知、遍布荆棘的研发之路，团队能否经受住严峻考验？每个人心里都没底。那些夜晚，“结构设计”“液压管路设计”“无人驾驶技术”等一连串熟悉又陌生的词汇，一直在王飞宇的脑海中浮现。

“那些因循守旧、抱着原有经验不放、在老路上画延长线的人，到最后都要被时代淘汰，被时代消灭。”

作为主任设计工程师，王飞宇参研了多个国家级、兵器集团重点民品前沿矿用车研制项目。王飞宇找出了以前的笔记，逐条逐项梳理分析……

这些在当年尚未成型的想法，像一道光

射进王飞宇的脑海。

在随后的试验中，王飞宇则带着技术骨干，在高温极寒、强烈振动、露天、重载等“极限挑战”下，验证矿用自卸车的各项性能，填补了国产矿用自卸车多项空白。

挑战不止于此。在无人驾驶技术研发过程中，技术团队曾无数次遇到瓶颈。

“新环境和新技术，对应的是新能力。”这次让王飞宇感受到技术创新的紧迫性。

王飞宇另辟蹊径，联合北京航空航天大学技术团队为无人矿车引入机器人模拟驾驶的技术方案，使得无人矿车能够在前期积累到海量的宝贵路测数据，最终完成了由机器人模拟驾驶向整车线控化控制的升级转型。

2019年，北方股份公司研制的国内首台110吨NTE120AT无人驾驶电动轮矿车进入矿山试运行，由此我国成为世界第三个进入无人驾驶矿车研究领域的国家。

（杨燕玲）

黄石开发区·铁山区：人社服务 驿站同行

“我们企业平时关注的比较多是社保缴纳，怎样申报工伤，工伤怎么认定的一些相关政策，这次活动讲的都是我们关注的，真正给我们解惑了，很实用！”黄石瑞士光电技术股份有限公司参会人员刘英说道。

6月25日，黄石开发区·铁山区人社惠民政策进万家第8场政策宣讲活动在湖北光亮黄金山产业配套园光亮邻里中心零工驿站开讲，辖区40家重点企业相关负责人参加。

区人社局邀请市人社局工伤科、市社保局核定科业务专家讲授工伤保险、工伤认定

及劳动能力鉴定、社会保险参保、缴纳等相关政策，并进行现场答疑，解决企业更加关心的实际问题。

人社政策进驿站。黄石开发区·铁山区人社局深入推进“人社惠民政策进万家”活动，以创新基层劳动关系公共服务站(点)建设为抓手，建设以公共服务站点为中心，辐射周边半径5公里内1000余户经营主体，在建项目35个，重点企业37家，为30000余名劳动者提供就业、创业等多方位帮扶，围绕劳动用工管理、薪酬体系制定、劳动争议调解、人员招

聘服务、安全生产培训、职业健康教育、民主管理服务、惠企政策咨询等内容，进一步扩大政策宣讲覆盖面，形成“协商调处全面覆盖”“投诉信息不出园区”“纠纷调解最后一米”“服务达到零距离”，加快构建和谐稳定的劳动关系。

便民服务助和谐。创建以区人社牵头，区总工会、区经信局、区统战部、区司法局、区政法委(区信访局)、区公安局、区检察院、区法院、区市场监管局以及各镇街参与的议事协商小组，组建了涵盖劳动关系协调员、集体协

商指导员、劳动争议调解员、工会劳动法律监督员、法律服务顾问、心理咨询志愿者、企业服务专员、行业协会监管员等八大员构成的调解队伍近20人，推广“店小二”服务模式，推行共享资源清单、岗位需求清单、服务企业清单的“三张清单”管理机制，推进“政校企”合作等创新经验做法，为企业和职工提供精准化、一站式的指导和服务，计划年服务劳动者2万人次、提供就业岗位不低于5000个，开展各类技能培训不少于1000人。

（黎安琪 苏顺宝）

红光街道党建引领示范带动 微力量撬动精细化治理大格局

成都市郫都区红光街道坚持党建引领“微网实格”治理新模式，因地制宜将14个村(社区)划分为79个一般网格，1322个微网格+40个专属网格，覆盖辖区28万余名居民。采用排、调、访、宣、治五位一体工作法，将资源、服务、专业力量下沉至微网格，有效结合行政力量和自治力量，不断提升一线问题响应处置效率，赋能城市精细化治理。

构建“党建+网格”治理体系。坚持需求为

导向，自治为抓手，服务为标准的原则，建立162个党组织、选派623名党建指导员，实现街道1322个微网格党组织全覆盖，新增8个服务阵地，进一步增强网格党组织引领功能，优化网格党群服务机制。

发动各类骨干力量进网入格。针对已成立业委会、业委会的小区(院落)，优先转化300余名成员担任微网格长；针对未成立业委会的小区(院落)，优先转化400余名退休干

部、自组织骨干成员担任微网格长；针对农村片区，积极动员党员、乡贤、志愿者等担任微网格长；针对智能设备使用不便、工作时间冲突等特殊情况的微网格长，设置“AB岗”弹性开展工作。

打造“微网实格”服务微阵地。各社区因情制宜设置网格架构，下沉服务事项、编写志愿活动清单、梳理特殊人群帮扶台账等，形成“上下贯通、分类分级、及时回应”的宣传动

员、问题处置机制。下一步，街道将高标准建设“社区-小区-楼栋”三级服务阵地体系，力争年底实现服务点位全覆盖。

保障“微网实格”发展资金。议定发布微网实格项目21个，涵盖微网实格人员赋能提升、团建协作、外出参访、公益创投等方面。总金额265.4173万元，占今年社区保障资金可使用总量的40%，为微网实格工作的实施和队伍建设提供了有力保障。

（红光街道）

航天科工203所韩博士：巾帼心向党 建功绽芳华

韩博士自2021年博士毕业来到航天科工203所，秉承着踏实认真、高效自律的工作作风和勇于承担、敢于挑战的工作态度，在上级领导和同事的帮助下，先后开展了热/冷原子光钟的试验工作，从光学系统、物理系统到谱线探测、电控系统，广泛学习了相关的理论知识，积累了光/机/电实操经验与技能。攻克了基于饱和吸收谱的转移探测技术，自主设计编写了控制软件，实现了系统闭环锁定。热原子光钟指标达到国内领先水平，顺利通过了项目验收。

从微波频标到光频标。入所之初，韩博士

将博士期间的冷原子微波钟研究经验与课题组现有研究基础相结合，积极参与了热原子光钟的试验工作，从光学系统、物理系统到谱线探测、电控系统，广泛学习了相关的理论知识，积累了光/机/电实操经验与技能。攻克了基于饱和吸收谱的转移探测技术，自主设计编写了控制软件，实现了系统闭环锁定。热原子光钟指标达到国内领先水平，顺利通过了项目验收。

<p