



# 杭州高新区(滨江): 以数字助力 打造开放高地

■ 华东周刊 王柔仪 / 文 吕寿承 / 摄

5 月 29 日下午,浙江召开全省“地瓜经济”提能升级“一号开放工程”大会。杭州高新区(滨江)物联网产业园荣获全省十佳开放平台,博世电动工具(中国)有限公司、赛诺菲(杭州)制药有限公司、浙江吉利控股集团有限公司 3 家企业荣获十佳国际投资企业。

开放,是杭州高新区(滨江)一直以来发展的关键词。按照“八八战略”的指引,杭州高新区(滨江)充分发挥区域区位优势,以开放之心聚英才、促产业、建新城,将“引进来”与“走出去”相结合,在这片区划面积仅 72 平方公里的土地上不断书写着传奇。

## 自贸试验区,输出开放的“滨江方案”

今年 2 月,新华三在印度尼西亚成功举办 2023 NAVIGATE 领航者国际峰会,发布全新海外战略,开启国际化新征程。这家已在亚洲、欧洲、非洲、拉美等地区设立 17 个海外分支机构、认证的海外合作伙伴超过 1500 家的滨江企业,仍在进一步加大“出海”力度。

新华三是杭州高新区(滨江)深耕国际市场的缩影。目前杭州高新区(滨江)拥有进出口实绩企业超 1400 家,其中阿里巴巴、网易、新华三、连连数字、Pingpong 等 7 家企业入选“全球数字贸易行业企业 TOP100”榜单,形成了集数字技术研发、数字服务出口等为一体的数字产业和贸易生态链。

以上的成绩,仅是中国(浙江)自由贸易试验区杭州片区滨江区块建设成果的冰山一角。自 2020 年 9 月自贸试验区滨江区块正式挂牌成立,杭州高新区(滨江)聚焦打造全球数字贸易中心“458”系统架构,以自由贸易试验区提升战略为指引,以数字化改革

为牵引,以制度型开放为关键,积极参与全球产业分工与合作,推动开放新高地“多点开花”,改革试验田“遍地结果”。

2022 年,杭州高新区(滨江)实现服务贸易出口额超 50 亿美元,居全省第一。2023 年 1-2 月,全区实现数字服务贸易额 133.58 亿元,占全省的 34.8%,居全省第一。

去年,在原有的国家数字服务出口基地、国家文化出口基地的基础上,新获批国家知识产权服务出口基地和国家中医药服务出口基地,总量居全省第一。就拿国家知识产权服务出口基地来说,杭州高新区(滨江)成功帮助区内三聚阳光、华进等知识产权服务机构对接白俄罗斯戈梅利州创意产业版权授予部,线上洽谈为白俄企业提供中国知识产权保护事宜等,推动优质的知识产权服务机构“走出去”。

同时,杭州高新区(滨江)去年累计入选国家级、长三角、省市自贸试验区标志性成果及创新案例 16 项,企业创新积分获科技部向全国开发区推广。再比如“滨江区块企业连连国际将美国各州支付牌照相关资质全部收入囊中”入选省自贸办“十大进展”,Pingpong“跨境支付与 1039 市场采购贸易模式的融合探索”入选杭州片区优秀改革试点经验;加快探索数字人民币应用场景,推进连连数字人民币跨境结算试点,发放“活力暖冬智汇 Bingo”数字人民币红包,“杭州滨江区办税服务大厅支持数字人民币缴纳税款”入选省自贸试验区建设“十大进展”。

截至去年年底,自贸试验区滨江区块 46 个重点产业项目累计到位投资 281.53 亿元;实际利用外资总额及增速、税收收入、新增企业数等自贸区晾晒指标居全省前列;蝉联省自贸区 2022 年度综合考核优秀等次,排名居全市第一、全省第三,获评省自贸区制度创新考核优秀单位。

## 行政审批,跑出开放的“加速度”

今年年初,德施曼智能家居安防产业基地项目“火速”开工了。作为杭州高新区(滨江)首个“拿地即开工”试点项目,该项目从摘牌到“五证齐发”正式开工,只花了 15 天。

“所有流程都有代办员辅导,从线上拉群到线下办事大厅面对面辅导,教我们怎么申报各项材料、各个流程的时间节点,甚至帮我们初步定了进度计划表,非常节约时间。”项目负责人说,“除了平台的代办员,各个部门也都很上心,通过‘移动审批车’上门辅导了 3 次,及时地、集中地解决我们申报过程中出现的难题。”

优化营商环境是开放的需要,更是发展的关键环节。杭州高新区(滨江)不断加强国家营商环境创新试点建设,提升企业获得感,让审批从“串联”到“并联”,服务从“靠近”到“靠前”。

除了深化投资项目审批改革,杭州高新区(滨江)还推出了“一件事”联办机制,通过数字化手段为审批插上翅膀。比如聚焦涉企服务和便民服务重点领域,迭代“一件事”集成服务改革多个“一件事”全省率先上线,“退休”“高校毕业生就业”等多个“一件事”获省级试点,创新推出“会展报批”“欠薪调查处置”等特色“一件事”改革。

在企业群众业务办理关联事项方面,杭州高新区(滨江)推出了“一号联办”服务,提供交管城管违章联办、社保医保联办和外线接入水电气联办等跨部门、跨窗口的“一号联办、一次办结”服务,进一步压减办事流程。迭代升级跨部门“综合窗口”,推进“一窗受理”。

优化行政审批的另一大抓手是优化区域评估改革和涉审中介服务。杭州高新区(滨江)在全市率先完成区域评估“七大评”,成为全市首个全域完成能评、环评、地质灾

害、压覆矿、水土保持、水资源论证、防洪区域评估的区县。优化涉审中介服务改革,加强中介事项清单和企业名单管理,推广中介竞价系统应用,强化中介服务平台数字监管应用。优化投资项目区域评估,中介服务等数据模块,实现项目代办、常态化监管和整体数据分析。

## 城市建设,塑造开放的“国际范”

开放、年轻、包容,一万公里以外的杭州高新区(滨江),在赵雪琛看来有着与波士顿相似的魅力。从大一就开始创业的他,回国后决定带着杭州悦泰健康科技有限公司(Regenerative Bio)落地杭州高新区(滨江)。

与赵雪琛有着相似感受的,还有杭州慧仓信息科技有限公司的创始人朱俊达。五年前,他来到杭州高新区(滨江)创业,致力于研发搭载慧仓机器人的高速智慧立体库,服务于制造业和流通领域的数字化升级。他说,是杭州高新区(滨江)开放与包容的文化给了团队充分的发挥空间,在这片冒着热气的土地上,美好畅想将变为现实。

不止是创业者,“开放”几乎成为每一个来到杭州高新区(滨江)的人对这座创新活力之城的初印象。在这里,不同地域之间、不同国籍之间的文化共融共享,造就了杭州高新区(滨江)海纳百川的魅力。

Jamila 是浙江大学课程与教育博士,拥有丰富的少儿教学经验。打中国功夫、涉猎中式哲学、了解中医……来中国 7 年,她深爱这里的一切。如今,她与一家人生活在杭州高新区(滨江)浦沿街道东信社区,过着幸福的“中式”生活。

生活在“国际滨”,Jamila 看待世界也变得更开放,更包容了。对于新鲜事物,她总是乐于接受。比如,她正在研究新课题,考虑将中医理念融入早教课堂,让教育产生更多的

可能性;去海亮幼儿园、硅谷蒙学园兼职训练老师,与同行交流教育经;参与编写网易绘本,尝试更多新机会。

在东信社区,邻居们都愿意与她交朋友。互相帮忙照看孩子,一起组织唱歌,学做中餐,参与社区治理。随着社交圈越来越大,Jamila 的幸福感不断提升。

东信社区是杭州市第一批国际化示范社区,目前总户数 5478 户,常住人口 11200 人,外籍人口 200 多名。通过搭建智慧社区连线平台、国际公益互助平台、国际化议事平台、国际创业服务平台、玫瑰空间相亲平台、国际丁香书院平台这六大平台,东信社区为中外居民在更美好友爱的生活打下了坚实基础。

以搭建国际公益互助平台为例。社区党总支和杭州国际学校家委会成立的公益组织 MCC(Mutil-Culture community),MCC 负责人马群作为美籍华人 and 东信社区侨联副主席,也是 MCC 多元文化社区创始人。MCC 热心于公益事业,每周三、周五由热心外籍居民家长免费为辖区内中国小朋友和国际学校的低年级段学生提供双语阅读、写作、对话等课外辅导,以多元文化的形式为社区和外籍居民提供一座文化沟通桥梁。

而以台湾居民吴静瑜创建的由中外居民参加的公益组织“爱心妈妈”则多次参与社区贫困助学结对活动,为丽水市松阳县象溪镇中心小学、四川大凉山地区和杭州孤儿院的孩子们送去爱心和祝福。

东信社区是“国际滨”多彩生活的写照。一座城市的开放,不仅体现在政策上、产业上,更融于生活中,日常里。温暖和谐的国际社区,四通八达的便捷交通,适当合理的容错空间,这些都是城市的活力源泉,也是每一个来到滨江的人流连于此的原因。

## 『萧山八千年』上线 寻找萧山的中国意义

■ 李 展 李 洁 / 文

钱塘江畔,八千年萧山,如奔涌向前的江水,一路争先、奔竞不息。

纵观历史,八千年跨湖桥开创文明;二千年建县史独领风骚。展望今朝,萧山是经济强区,综合实力雄居浙江前列。从围垦精神的百折不挠,到“四千精神”的勇于创新,萧山沿着习近平总书记指引的方向,“干在实处、走在前列、勇立潮头”。

先民留下的文化土壤成为宝贵的精神财富;生生不息的城市灵魂被赋予新的内涵、产生新的活力。从历史的积淀中走来,萧山文化、萧山精神逐渐清晰、逐步丰满。如今的萧山,诗情画意,洋溢着时代魅力,向世界展示着文化力量。

6 月 15 日,正值杭州亚运会倒计时 100 天,“萧山八千年”公众微信号正式上线。我们将讲好萧山故事,弘扬萧山精神,共筑心灵家园,为文化添彩,为亚运增色。

“萧山八千年”是萧山全方位展示萧山历史底蕴、文化内涵、创新发展、文明建设

的新媒体窗口,是全体新老萧山人及所有关心、支持萧山发展者共同的精神家园。

“萧山八千年”微信公众号旨在寻找萧山的根、塑造萧山的魂、构筑萧山的家。

寻根,即挖掘萧山历史积淀与人文底蕴,通过古今对话,赋予历史更丰富的现代意义。

塑魂,即以文化视角,讲述萧山建设“产城人文”现代化的故事,深化时代内涵,塑造城市之魂。

构家,即打造一个灵魂可以安放的地方,吾心安处是吾家,激发新老萧山人接续奋斗的精神动力。

在这里,我们将展示和解读萧山文化工作,也将牢牢扣住时代脉搏,阐释萧山的创新发展。读者将从人文历史中感受萧山的厚重,从“四千精神”中感悟萧山的担当,从“八八战略”中体会萧山的格局,从杭州亚运中看见萧山的精进……

在这里,我们努力做到有深度、有广度、有角度、有态度、有温度。通过优美的文字、精美的图片和精粹的短视频,简约时尚



的版式,在悦读中分享萧山故事,传递萧山精神。

在融媒体、智媒体时代,我们努力识变、应变、求变。我们希望,这个微信公众号

能让读者更多地了解萧山,更深入地读懂萧山,共同书写“奔竞不息、勇立潮头”的时代新篇章,一起寻找萧山的中国意义。