

企业家的信心归根到底靠自己造化

徐青青/摄

■王永昌/文

【编者按】日前,在杭州市余杭区径山寺举行的径山读书会上,浙商发展研究院院长王永昌围绕企业家信心问题发表演讲。演讲中,重点介绍了日本经营之父稻盛和夫和中国华为任正非先生的一些磨难经历及其启示。以下是演讲全文,已经作者审阅。

今天,我们在径山举办读书会,会前,主办方给我起了一个题目,说给大家讲讲“地瓜经济”,并鼓励大家树立信心。后来我反复斟酌,觉得在径山寺,讲讲“心”,也许更为合适一些,而且这和“信心”也相通。这个“心”,是心灵的起,汇聚心灵的力量,让我们的内心强大起来。

今天,我们就围绕着“心”来做点文章。

打造一款属于“浙商”的径山茶

今天的话题是从茶文化开始的。喝茶有助于身心健康。径山茶是非常不错的,我平时通常喝的绿茶就以径山茶为主。

浙江的茶叶,主要是绿茶,在全国乃至世界上都是著名的。在我的心目中,浙江的绿茶有三个大品牌。对此,我有一个不太贴切的形象比喻,即“一俊男二美女”。“一俊男”就是龙井茶,龙井茶就像是堂堂男子汉一样,强壮有力。“二美女”,一是以安吉为主的白茶,白茶泡出来就像亭亭玉立的少女花开一样,是嫩芽飘逸盛开的样子;二是径山茶,径山茶的形状看起来不怎么好看,但就像是一个刚从山里走出来的少女,带有一点野性的山村姑娘,还没有更多的化妆打扮和修饰过,原生态、朴素的少女模样。细细品品径山茶,虽然造型不怎么好看,但味道却很不错,有一种原生态的清香口感。

讲到径山茶,我们应该好好做点研究,余杭金成集团的负责人与我交谈了几次,说怎么与余杭区一起,把径山茶打造成一个品牌。我们《浙商》杂志也可以参与谋划。径山茶本身质地很不错,现在又和径山寺,与禅心结合起来,这就更有文化品味了。可以根据不同的市场需求,试着推出一款属于浙商品牌的径山茶,在我们浙商的平台上,以各种各样形式去展现和推广。但是径山茶的加工工艺也许需要好好研究,茶叶造型要有所改进,起码可以多一二种形态各异的造型。如何支持径山茶走出浙江,做大做强,需要大家用开放式的思维和大格局的视野去打造。

稻盛和夫的磨难与辉煌

回归主题,今天我将围绕着一颗诚心、一颗慧心、一颗光明之心、一颗澎湃之心,给大家讲一讲关于稻盛和夫和任正非这两位企业家的几个故事,分享他们成长过程中的一些苦难经历以及他们面对困难时的强大心灵。

说到企业家怎样提高信心,春节期间,我应邀写了一篇关于如何对待民营企业和民营企业家的文章,即《理性论民企 风雨话浙商——我对民营企业和浙商发展的若干

思考》。这篇文章影响比较大,全国有不少平台转发,大家可以读一读。

我想企业家的信心,归根结底在于自己心灵的造化,也就是说不管风吹浪打,就看你自己的心强不强大。所谓信心,就看你自己有没有一个很好的心态。

下面,我先给大家讲讲日本经营之父稻盛和夫的几个故事。

稻盛和夫一生业绩都是很辉煌的,他办了两家企业都进入世界500强。但他的一生也经历了很多磨难。他被称为经营之父,是经营办企业的天才,但天才不是一夜形成的,天才不是自然形成的,他是经过自己的不懈奋斗,在千难万难中磨砺出来的。

下面,我给大家讲讲稻盛和夫的三个小故事。

第一个故事,稻盛和夫的执着与坚韧。稻盛和夫开始在一家企业里当班组长,搞产品开发。那个时候,日本工会经常组织职工罢工,通过罢工增加工资,稻盛和夫反对这些做法,他觉得企业员工首先应该把份内事做好,所以,对工会的罢工活动他从不参与,并且不支持或反对他们动不动搞罢工活动。这样,企业里喜欢搞事情的几个人准备给他一点苦头吃。

有一天,稻盛和夫去澡堂洗澡,出来后被几个人狠狠的揍了一顿,可他骂不还嘴打不还手。热衷工会罢工的几个人觉得这下会给他深刻的教训,估计今后他就不会反对罢工活动了。结果第二天出乎意料,稻盛和夫将伤口用纱布一包,像没发生什么一样照样去上班,并且更加反对工会罢工。大家觉得这个人很怪,一心只搞自己的事业。从这里也可以看出稻盛和夫做人做事是非常执着、坚韧和敬业的。

第二个故事,稻盛和夫与夫人的相遇相识。

稻盛和夫一心扑在事业上,天天窝在实验室里,常常吃不上一顿热乎乎的饭菜。长年累月下来,有一个姑娘注意到了这位认真做事的人,觉得很令人敬佩。有一天,稻盛和夫下班回到宿舍,看到桌上有热气腾腾的饭菜,觉得很奇怪,怎么今天突然有热饭吃?第二天,第三天仍然有,他察觉到一定有不一样的什么情况。后来,他终于发现了这个送饭的姑娘。于是他便问这位姑娘,“你怎么给我送饭?”姑娘说,“看你这个小小伙子非常敬业,非常有事业心,我觉得你这样的人肯定会有出息,我对你有好感。”从此,两个人就谈起了恋爱。

恰巧,稻盛和夫所在的工厂在工会罢工过程中,他所研发的产品送不出去,这下该怎么办呢?于是,他在工厂的围墙里面架了一个小梯子,将研发的产品用麻袋装起来,从围墙上送出去,他的女朋友就在围墙外面把产品接应好,再送到相关的单位里。但好景不长,稻盛和夫在企业里并不开心顺利。于是,稻盛和夫就辞了职,尔后自己去创办企业了,并办的非常成功。这是后话。这里说的是因稻盛和夫有事业心、敬业心而获得了姑娘的芳心。

第三个故事,是稻盛和夫78岁时再度出山,用3年时间将濒临破产的公司重新上市。

1997年,稻盛和夫65岁的时候查出了胃癌,医生叫他立刻留下住院,稻盛和夫说癌症是很难治好的,请允许他先离开医院把工作上的事情先安排一下。稻盛和夫得了癌

症的事情,很快就有人知道了,不过他由此所作出的决定,更是震惊了日本政府和日本企业界。这个决定是什么呢?就是:稻盛和夫将自己的所有股份全部分给了公司员工,随即辞去公司董事长职务,3个月后决定遁入空门,到日本圆福寺皈依佛门,去修行修心、思考人生和寻找心灵清净去了。但不要以为这是稻盛和夫消极看待人生,而是他要通过到寺庙里养心的方式,来锤炼自己的强大心灵。那段时间,他撰写了不少如何经营企业和看待人生的著作。

时间来到了2010年,那时全球正处于金融危机和经济危机之中,日本也遇到了经济发展难题。比如,日本航空公司就到了破产的边缘。但如果这家企业倒闭了,不仅5万多名员工失业,而且对整个日本经济也是一次重创。救,还是不救?要救,如何救?谁来救?当时的日本首相第一个想到了稻盛和夫。稻盛和夫过去创办企业都很成功,而且他经营企业是有哲学思想支撑的,不是脚踩西瓜皮滑到哪里算哪里。所以,如果要救日本航空公司,只有稻盛和夫出山才有成功的可能。但那时候稻盛和夫已经78岁了,并且长时间在寺庙里修行,他还能出山吗?

于是,日本政府最后决定,由首相亲自出马去请稻盛和夫出山。要不要出山?稻盛和夫想,首相都亲自上门拜访了,等于是举全国之力了,政府已经非常重视了,如果我不出山,那不就是与我自己一贯倡导的哲学思想,即“做人做事何以正确,企业经营何以正确”的理念相违背吗?这一理念背后的实质是大爱,爱人利他,为社会贡献自己的力量。所以,稻盛和夫的经营哲学被称为利他主义。于是,他决定,还是重返企业界出任日本航空公司总裁。但稻盛和夫向首相提出了两个条件:第一,他去了不要一分钱报酬,第二,只他自己一个人去,原有企业团队一个人都不带去。首相一听,这那里是什么条件,分明是一种无私的奉献和坚定的信心,便欣然同意了。

稻盛和夫出山后到日本航空公司任职,做的第一件大事就是将企业里的骨干和高管全部集中起来上课,向他们灌输稻盛和夫的一整套管理思想和经营理念。因为只有大家在心灵上统一了,才能顺利推进后面的经营举措。果然,稻盛和夫就这样干了3年时间,让这家企业重新上市。马到成功之际,稻盛和夫便功成身退,再次回到寺庙中修身养性,撰写著作去了,还经常到中国和世界各地演讲,宣传他的经营理念和人生哲学。

稻盛和夫在中国企业界影响也非常大,他的许多思想、理念的确值得我们思考和学习。稻盛和夫在成长过程中经历了各种各样的磨难,最典型的是他得了癌症以后的那场人生大考。他有强大的心理,没有躺平,而是不断进取、不断修炼、不断提高自我、不断完善自我、不断把自己的内心变得越来越强大。

稻盛和夫的故事在世界上还是具有独特性的,他的许多学术著作总结了人生和企业经营方面的经验,我们中国的企业家是值得学习的。后来我读了一些他的著作,发现他的许多思想与王阳明心学、与中国传统文化,特别是儒家文化有不少相通之处。稻盛和夫晚年时,更是深切感悟

到,中国才是他思想可以真正开花结果的地方,于是他便把自己的关注重心移到了中国企业家身上。

任正非的磨难与辉煌

下面,我们讲讲任正非和孟晚舟的故事。任正非起码经历了三次比较大的磨难。第一个故事,被骗数百万元,在绝境中求生存。

他退伍后原本在国有企业当营销人员,有一次,他被别人骗去了几百万元没有收回,于是他在原单位待不下去了,只好自己去创业。他感叹,原来这个社会是这样的,有那么多不太诚信的人和事啊。这件事给任正非造成了巨大伤痛,但恰好也造就了一个著名企业家,成就了现在的任正非。

第二个故事,寻找“城墙口”,罹患抑郁症。

大概是上世纪90年代,当时城市里小灵通很有名,华为正处在一个非常关键的转折期,该往哪里去发展?任正非在一些采访谈话中经常说,华为几十年来始终面对各种各样的考验,也拥有各种各样的机会,但我们做的最对的一件事,就是组织成千上万人向着同一个“城墙口”冲锋,用几百亿、几千亿美元向这个“城墙口”里扎,最后终于打开了“城墙口”。任正非说,为了打开这个“城墙口”,我们全然不看路两边的花,始终沿着这个主航道往前冲。

这个“城墙口”到底是什么?任正非认为,未来的世界是一个信息量像海洋一样的社会,是非常“大”的世界,但是信息是需要管道流通的,但管道里关键的地方是开关,开关的接口就是信息流的开关,这个就是他讲的“城墙口”。这个开关在哪里呢?主要是基站。

华为用几十年时间打开了这个“城墙口”,很不容易。当时小灵通风生水起,还有房地产也非常赚钱,华为内部高层对发展战略产生了严重分歧,任正非坚持搞“城墙口”,但内部核心层大部分人持反对意见,对任正非的目标能否实现持怀疑态度,主张应该去做小灵通,搞房地产赚快钱。但是,任正非坚持自己的战略定位不动摇。但面对很多人反对以及一些骨干离职,任正非也陷入了严重纠结。到底华为该往那个方向引领?如果固执己见,万一这个“城墙口”拿不下来怎么办?自己会不会犯战略性错误?华为会不会由此破产?这时,任正非患上了抑郁症,十分痛苦。

那么,任正非的抑郁症是怎么治好的?只花了几十块钱就治好了。那时候任正非每天回家很晚,一天傍晚,他到一个店里准备吃一碗面,在吃面时,遇到一个非常天真、可爱、阳光的小姑娘。这位姑娘说:“先生我给你唱首歌吧”。一边说一边笑得阳光灿烂,非常可爱。任正非问:“你唱一首多少钱?”小姑娘说:“10块钱”。于是,任正非便给了她20块,请小姑娘唱首歌。此时,任正非突然醒悟到,这个小姑娘从北方几千里外来到深圳唱歌,赚几十块钱但心情却那么开朗,我任正非是华为老总,即使企业倒闭了,也有那个底子在,何必想不开呢?

于是,任正非听完歌、吃完面条后回到办公室。此时他开心极了,觉得人舒坦轻松

多了。便下定决心,要继续带领企业往那个“城墙口”冲锋,绝不改变!如果真的失败,那就让它失败,还可以重头再来!这个时候的任正非那颗心放下了,就是不论输赢,拼搏过就对得起人生。

第三个故事,面对美国全方位打压,造就华为强大心灵。

美国对华为的全方位打压,很可能是人类史上空前的,以一个世界上最强大的国家力量来打压一家民营企业,美国创造了世界记录。为了打压华为,美国专门颁布了有关法令,专门用法律手段来打压华为,并以进入战时状态名义打压华为。为了打压华为,美国还动用了各种各样的政治的、外交的、舆论的甚至不可言说的手段。毫无疑问,面对美国的高强度打压,任正非内心也是非常痛苦的,但他镇定自若,有着非常强大的内心,沉着应战。

企业发展的过程,是战胜各种困难的过程,也是战胜自我的过程,而战胜困难的基本武器和办法,就是塑造自己强大的内心。

人的心力比人的体力强大百倍

磨难能造就人。重大磨难能造就出伟大的企业家。

我们企业家要对自己企业现在和未来的发展有清晰的战略定位,要树立奋斗人生才能出彩的认知。有一位著名的经济学家曾经说过:“你不要轻易放弃每一次的经济危机,每一次的经济危机都是我们宝贵的财富。”

所有成功的背后都是苦难。经过磨难考验,才能成长起来。磨难造就成功,所以要把我们的苦难看作是财富,不要放弃任何一次经历磨难的机会,磨难就是我们成长的机遇。我们要拿得起、放得下,善于化逆风为顺风,形成一个强大的自己。或者说的更彻底、更明白一点,就是佛教经常讲的,人生就是苦难!只有吃得苦中苦,方为人上人。

虽然说,我们的身体通过锻炼是可以变得强壮一些的,但强壮身体的力量总是有限的。然而,一个人心灵的力量几乎是无限的。比如,我们的心灵可以爬得比珠穆朗玛峰还要高,能沉得比大海还要深。只有心灵的力量可以超越宇宙,无限想象。我们要拥有光明之心,强大之心,奋斗之心,澎湃之心,正能量之心,这将是企业家成长和发展的根本。一颗“本心”向未来,人生才会变得更精彩。

最后,听一首我送给华为的歌曲:《我的中国红》。这是我在孟晚舟从加拿大回到祖国途中创作(歌词)的,里面就讲了中国之心,讲孟晚舟的强大信念。苦难、磨难锻炼了孟晚舟,也造就了孟晚舟。中华民族也是在磨难中生存、崛起和复兴的。

总之,任何时候都要对未来、对自己充满信心。人之为人,就生活在希望的信念之中。要相信明天或明天的明天一定会更加美好的。

人没有信念就会跨掉,成为“废人”,我们就活在信心之中。

(本文由浙商研究院崔妍等帮助整理)