

# 刘启宏:以“数智”塑航空未来

尊敬的各位领导、各位嘉宾、各位朋友，大家晚上好。

当今世界，正处于百年未有之大变局，我们正在加速迈入数字文明时代。数字科技的迅猛发展，正推动生产方式、生活方式和治理方式的深刻变革，成为全球创新和经济增长的新动能。新一轮科技革命加速演变，数字化转型的大潮正在席卷各行各业。

首先，从行业趋势上来看，数字化转型大潮正在席卷航空业。航空业是一个具备数字化基因的行业。一台现代的航空发动机每10毫秒就能生成几百个传感信息，每次飞行能产生大约1TB数据，海量数据为航空业数字化转型提供了必要条件。而伴随着人工智能、大数据、物联网等新技术的不断涌现，数字化、智能化、智慧化已经成为航空业发展的重要趋势，未来也将成为推动航空业持续发展的重要引擎。

过去三年疫情，民航业首当其冲。但是疫情作为变革的催化剂，推动了行业数字化转型的提速。通过数字化转型探索新的发展机遇，创造更多的价值增长点，已经成为不少航空公司破局的重要手段。

其次，政府和行业都在强化数字赋能，推动数字经济的发展。创新是时代发展的永恒主题和主流趋势，智慧是塑造民航全新未来的第一动力。习近平总书记在党的二十大报告中指出“加快发展数字经济，促进数字经济和实体经济深度融合”。浙江作为全国“经济大省”、“民航强省”，始终把改革创新放在首位，全力推行数字经济“一号工程”，全力打造杭州“杭州、全国乃至全球数字经济第一城”。

在行业方面，2022年初，民航局发布《智慧民航建设路线图》，明确了未来中国民航数字化转型的发展主线，也为行业主体单位的数字化发展指明了方向。

再次，对于长龙航空，我们通过数字赋能，推进和实现公司高质量发展。浙江长龙航空作为“10”后航空公司、我省民航领域的龙头企业

，始终贯彻落实我省“发展数字经济”的决策部署，坚定不移地实施“数字化”顶层战略。目前，机队规模增至71架，以3倍于行业平均的发展速度跻身全国民营航空第一阵营，即全国民营航空第七名。

几年前，长龙航空就提出要打造中国第一家数字航空公司，打造智慧航空的标杆，完成“数智航空”顶层规划设计，以营销服务、航班运行、组织管理等数字化业务场景为驱动，确定了重点打造智慧出行平台、智慧运行平台和数据服务平台三大平台的推进策略，提升业务效率和用户体验。

在旅客服务方面，我们利用数字化技术，推出了一证通关、自助值机、行李直挂及“便捷中转”，为旅客提供安全、准时、贴心的“智慧出行”服务。我们针对各地疫情频发导致旅客未能成行的情况，推出非自愿退票自动审核功能，将人工审核变为系统自动审核，审核周期由一周提升为即刻生效；针对低碳经济舱产品推行行李差异化服务，让旅客按需求购买行李额，实现差异化消费。

在安全运行方面，飞机健康监控系统通过大数据分析，对民航数据进行解析和深度价值挖掘，对飞机故障进行预测，提前进行检修，降低飞行事故的发生率，极大提高了安全可靠性。我们自主研发的飞行员数字画像系统，通过人工智能技术的应用，对飞行员进行飞行行为分析，及时发现并纠正错误的飞行操作，保障飞行安全。

在保障运行方面，我们推出了服务于航班运行的各个环节和业务场景的航班综合保障平台。利用物联网技术，实现飞机和地面设备的实时监控和数据采集，通过智能化技术应用，实现指令和任务的精准分发和提醒，打破各运行部门之间的交互壁垒，实现了信息扁平化、指令去中心化，促进了航班运行数据共享和协同决策。

2021年，我们设立了专业的信息技术公司，布局未来，围绕“产业数字化”和“数字产业



●浙江长龙航空董事长刘启宏

化”两条主线，推进数智航空战略蓝图落地。我们与国内知名高校、科研院所在飞机健康管理、燃油监控和航路优化、空地互联网等领域开展数字化合作，与华为、西电航研院、中昊科技建立战略合作关系，携手民航智慧航空大脑产业技术创新战略联盟成员单位，加大核心技术领域和产品的国产化研发力度，打造“杭州·航空智谷”科创平台，助力航空产业数字化发展。

今年，杭州将举办第19届亚运会。作为亚

运会唯一官方航空客运服务合作伙伴，长龙开足马力开展“数智化”建设，全力准备亚运服务保障。届时，5G、AR、人工智能、数字人、智能机器人等一批新技术新应用将直接服务于旅客：“龙宝”数字出行管家可以为旅客提供从规划行程到行程结束的全流程放心、顺心、舒心、动心的出行体验；智能机器人客服将为旅客提供实时互动，及时解决旅客问题。服务人员可以通过AR眼镜精准、智能的识别旅客，为旅客提供个性化服务；智能巡检机器人将代替人

快速完成自动绕机巡检，保障飞机的安全。

我们相信，随着科学技术的迅猛发展，数字化、智能化、智慧化的应用将与航空产业进一步深度融合，航空出行场景和体验将会发生质的变化，将会更加安全、高效、便捷，航空行业也会迎来新的市场机遇。我们欢迎更多的业界伙伴能够携手合作，在数智化的道路上以数智化、共建、共创、共享更美好的航空未来。

## 数字赋能杭州

——第七届杭商国际化创新大会隆重举行

▶▶▶[紧接A1]

通过数字驱动，运用数字化技术对业务流程、管理模式的改造，实现了高质量发展。眼下，杭州亚运会临近，长龙航空也将开足马力开展“数智化”建设，全力准备亚运服务保障。

大会上，由杭州文广集团主办，杭州电视台生活频道、街镇、杭商传媒承办，杭州市街镇全域品牌研究与宣传推广中心正式成立。中心以街镇全域品牌宣传为抓手，充分发挥“融媒+智库+服务”强大力量，打通“关心群众、凝聚群众、服务群众”的最后一公里，从而不断壮大主流思想舆论、传播社会正能量，进一步巩固宣传思想文化阵地，形成宣传触角全域化、运作流程集成化、骨干队伍专业化、公众参与全民化、传播平台多元化、创新发展专业化的宣传新格局，为街镇宣传与创新发展提供新样板。杭州电视台生活频道总监江山与杭商传媒社长兼总编辑马晓才、长龙航空董事长刘启宏、盘石集团董事局主席田宁共同上台见证。

大会上，《杭州湾会客厅》特别节目以“我看人工智能”为主题进行录制。主持人张宛诗，浙江省科技厅原厅长蒋泰维，盘石集团董事局主席田宁，先临三维董事长兼CEO李涛，安恒信息CTO、浙江省青年高层次人才协会副主席刘博，华音悦听CEO、中宣部“五个一工程”奖最年轻获得者马智勇，央视特约评论员俞柏鸿围绕这一主题进行了深入探讨。

每位嘉宾结合工作生活经验对人工智能进行解读，分享自己的故事。2020年全国十大智慧城市排名，杭州位居全国第二。作为一个杭州人，看到这样的优异成绩，蒋泰维很骄傲。他列举了一批优秀的杭州人工智能企业，比如阿里巴巴、海康威视、新华三等，它们在人工智能领域有着亮眼成就。

结合自身工作经历，他表示政府部门的高度

重视与积极扶持是杭州人工智能产业高质量发展的关键因素之一。浙江省委省政府和

杭州市委市政府针对人工智能领域的发展

制定了规划并采取了一系列措施，同时持续

引进国内外顶尖的领军人才，致力部署重点

实验室和重大研发项目，为杭州人工智能产

业发展提供强大的科技支撑。过去，杭州抓

住了消费互联网的风口，让数字经济走在全

国前列。蒋泰维希望杭州继续抓住人工智能、工业互联网与产业互联网的机遇，努力成为全国数字经济第一城。

“灯塔工厂”概念，在2018年达沃斯世界经济论坛被首次提出。田宁解读了这一概念，灯塔工厂代表着全球人工智能制造数字化生产的顶级工程，也反映了不同地区的制造规模和效益。这些工厂通过机器代替传统劳动力，极大地提升了生产效率和质量，而其中的关键就是人工智能。最近，ChatGPT4.0的发布向各行业展示了人工智能的强大实力。田宁说，未来人工智能在工作和学习等领域的应用将更加广泛。例如，人工智能将通过自主学习和数据分析，实现降低能耗和绿色生产，并对产业数字化、数字产业化以及生产和生活方式产生深远影响。

面对行业领先的国外企业，先临三维通过技术创新等方面的提升突破实现弯道超车。“超车”路上，先临三维需要专注于高精度三维视觉领域，并持续加大研发投入，不断提升底层技术的精度水平和算力水平，快速逼近国际同行的水平。然而，在创新研发过程中，李涛深刻认识到人工智能已经成为一种发展趋势。如果企业盲目追随既有技术，就很难在市场上超越竞争对手。他说，要抓住人工智能的时代机遇，利用专业的数据和算法，快速迭代出面向不同行业的专业应用。这些应用可以帮助机器在特定的工作环境中更高效、更精准地运作，让每个行业都能拥有自己的人工智能技术平台，并在不同的人工智能领域建立起自己的优势。

维护网络安全，是刘博的工作关键词。作为一家专注网络安全的企业，安恒信息深入探索人工智能、大数据等新技术，并研发了一系列适用于特定领域的大模型。这些大模

型能够帮助客户解决复杂的安全问题，保

护信息安全和业务稳定。面对这个极度智能的“非人类同行”，刘博分享了两个观点。第一，人工智能产业发展势必会带来一系列问题；第二，各行各业需要拥抱新技术。作为安恒信息的CTO，他与团队积极推进人工智能及大数据等领域的创新和应用，不断提升产品的智能化水平和运营效率，实现高效服务并节约资源，从而更好地服务于社会和国家发展。

“天青色等烟雨，而我在等你”，AI能创作出这样绝美的歌曲吗？马志勇的回答是否定的。作为音乐与人工智能领域的先行者，他曾尝试过让AI写歌，并认为AI的创作水平刚及格。虽然AI能够提取最好的旋律与节奏，并生成完美的曲调，但它没有像人类拥有恋爱、失恋等感情经历，难以将情感融入歌曲中。比如，方文山老师的《青花瓷》歌词中含有非常多历史传统文化元素，并融入了人类情感，而这些都是机器人目前难以企及的。

无法解释自己的决策、可能替代某些行业、引发数据隐私泄露风险……按下人工智能“快进键”的同时，产业也面临风险和挑战。站在人工智能发展的重要窗口期，俞柏鸿直言，应更注重规范，而不仅是发展。保护个人知情权、隐私权和选择权的同时，促进产业的普惠性、正当性和非歧视性都是至关重要的。要实现这一点，法律法规和伦理道德都需要紧跟人工智能发展的步伐，确保其健康发展。只有让人工智能的“小聪明”走在“正道上，使之‘一心向善’，才是带给人类最大福祉的发展路径。

当晚，万众瞩目的2022年度风云杭商、新锐杭商榜单揭晓。

杭州杰牌传动科技有限公司董事长、总经理陈德木，每日互动(个推)创始人、CEO

方毅，浙江省微笑明天慈善基金会创办人吴伟，科大讯飞副总裁、浙江讯飞智能科技有限公司总经理孙东平，杭州众安华纳酒店投资管理有限公司董事长童志鸿，华侨控股集团有限公司总裁杨宇潇，明康汇生态农业集团总裁时嵩，浙江王氏供应链股份有限公司董事长王志强，浙江宝诚实业有限公司董事长罗雪燕，杭州新青年歌舞团股份有限公司董事长张钎，银江技术股份有限公司董事长王腾荣获2022年度风云杭商称号。

杭州华瀛健康产业有限公司董事长周孝云，浙江衷音科技集团有限公司董事长温康，杭州永盛控股集团有限公司总经理李健浩，杭州宇谷科技股份有限公司联合创始人、总经理李朝，杭州优链时代科技有限公司创始人、CEO蒋亚洪，杭州知衣网络科技有限公司创始人、总经理陈哲乾，杭州华音悦听文化传播有限公司CEO马智勇，浙江杭泰安保服务有限公司总经理高为，浙江风谷集团创始人雷君，浙江蓝天下影视传媒公司高级副总裁王甜荣获2022年度新锐杭商称号。

第七届杭商国际化创新大会由杭州文化广播电视台、杭州市经济和信息化局、杭州市科技局、杭州市文化广电旅游局、杭州市商务局、杭州市投资促进局、杭州市人民政府国有资产监督管理委员会、杭州市科学技术协会、中国企业家日报社联合主办；杭州电视台生活频道、杭商传媒联合承办；杭州电魂网络科技股份有限公司特别协办。央视频、杭州文广集团杭州之家、杭州之家抖音号、杭州之家微博、杭州之家爱奇艺、杭州电视台生活频道视频号同步直播。杭州电视台生活频道实况转播。

