

# 企业家日报

ENTREPRENEURS' DAILY

今日 8 版 第065期 总第10699期 企业家日报社出版 值班副总编辑:肖方林 责编:方文煜 版式:黄健 全年定价:450元 零售价:2.00元

2023年3月17日 星期五 癸卯年 二月二十六

## 新闻简讯 | News bulletin

### 福建:消费投诉热点难点集中在“一老一小”等三领域

记者从福建省消委会获悉,在2022年福建各地受理的消费投诉中,投诉热点、难点主要集中在以下三个领域:一是“一老一小”消费领域,如健康保健服务;二是预付式消费领域,如健身、美容、餐饮等生活服务方面;三是“不公平格式条款”侵权领域,如汽车交易“问题”条款、教育培训“退款”条款、物业服务等。2022年福建省各级消委会受理消费者投诉9.99万件,解决约9万件,为消费者挽回经济损失1334.41万元。根据福建省消委会对2022年受理消费投诉情况的分析,质量、售后服务和合同问题是消费投诉的主要问题。相比2021年同期,三者的投诉量均有不同程度增加。其中,质量问题38520件,售后服务问题26324件,二者占投诉总量一半以上。(庞梦霞)

### 近七成中央企业集团总部已设立首席合规官

近年来,在全球市场竞争中持续强化企业合规已成为一项新趋势,我国中央企业的合规管理也在探索中不断强化。作为央企合规管理工作的一大亮点,截至目前,已有68家中央企业集团和631家重要子企业设置了首席合规官,全系统合规管理人员超过2.8万人。国务院国资委日前召开中央企业深化法治建设加强合规管理工作会议,这是记者从此次会议上了解到的信息。(新华)

### 河北霸州家具企业组团出海

河北霸州市政府近日组织73家家具企业集体亮相2023年马来西亚国际家具展,寻找新商机,开拓海外市场,累计达成意向订单超千万美元。霸州市是国内6个区域性家具行业特色基地之一。目前,该市拥有家具企业4000余家,产品包括八大系列4000余个品种,年产值超500亿元,出口130余个国家和地区。今年以来,霸州市全面促进产业振兴,着力打造东部数字化家具产业集群,正在建设家具设计、新材料研发、数字化生产、跨境销售于一体的新型数字家具综合工业园区,力争实现产业链完整化、数字化、智能化。(史自强)

### 山东:电力大数据助力就业服务更便捷精准

五成以上企业用电量同比增速超过30%,九成以上企业复产率超过80%……3月15日,国网济南供电公司应用“就业+电力”大数据分析平台,分析了近段时间济南2500余家规模以上企业用电指标,并编制专题报告为人社部门分析就业潜力和失业风险提供数据支撑。山东是劳动力大省、就业大省,所辖重点企业数量大、涉及面广,人工填报、实地调研等传统方法难以全面、及时、准确统计其生产经营和用工情况。2022年6月,国网济南供电公司研发并推出“就业+电力”大数据分析平台,以山东省人才就业中心重点监测企业作为分析样本,动态监测企业用电量变化趋势,辅助人社部门提前开展失业失业情况预警。(陈国峰)

## 本报监督公告

凡本报工作人员必须持有有效证件。本报人员个人不得以新闻舆论监督之名向企事业单位和社会各方面收取任何费用;本报任何个人不得以任何理由向企事业单位和社会各方面收取现金,广告等宣传需正式签订本报合同并通过银行汇款到报社账号,不得以任何理由收取现金或转到与报社无关的其他账号。举报电话:028-87344621 企业家日报社

新闻热线:028-87319500 投稿邮箱:cjb490@sina.com



# 数字经济渐成高质量发展“新引擎” 新业态新模式崛起

■ 王丰 王睿欣

从2017年首次出现在政府工作报告中,到2023年提出“大力发展数字经济”,伴随着新一轮科技革命和产业变革突飞猛进,以及政府部门的系统规划和推进,数字经济近几年在我国快速发展,动能加速释放。记者近期走访发现,当前数字信息基础设施建设日新加强,数字经济和实体经济加快融合,新产业、新业态和新模式不断涌现,我国数字经济正从过去经济社会高质量发展的“催化剂”向“新引擎”方向壮大发展。

## 数字实体深度融合

厂房内不再是灯火通明,机器在闪烁的绿灯中运行,从自动上料、零件加工、智能补正、自动检测到产品下线,整个生产流程全部“无人化”操作,这是记者近日在富士康工业互联网股份有限公司(下称“工业富联”)深圳园区看到的一幕。

早在2019年,这座工厂就因其自动化程度高,“关灯也能正常运转”,入选“灯塔工厂”,相比于数字化改造前,改造后的工厂生产效率提高了30%。

“从早期手工到自动化,再到通过先进设备、技术的导入,最后做到熄灯,成为业界标杆,对于我们来说,不仅要内部的挖潜,还要做到引领制造业产业转型。”富士康科技集团首席数字官史喆说。

为了帮助更多制造企业转型升级,工业富联和腾讯云合作,搭建起富士康工业云平台。目前,这一平台已经连接了海量工业设备,积累了一大批工业机理模型,搭载上千个工业App,同时在广东、浙江、山西、河南等17个省市推广应用,进一步助力提升区域制造企业的数字化水平。

先进制造业与工业互联网深度融合创新,正给传统制造业注入新活力。除了赋能传统制造业,大数据、云计算、区块链、人工智能等新技术、新业态、新平台蓬勃兴起,网上购物、在线教育、远程医疗等“非接触经济”全面提速,为经济发展注入强劲动力。

在大连港,腾讯通过高性能的孪生渲染技术,打造了实时数字孪生港口。操作员通过



●富士康工业互联网股份有限公司深圳园区整个生产流程全部实现“无人化”操作

“上帝视角”,可以实时了解设备作业和船舶装卸状态,监测拥堵、设备利用率等指标,精确调度,提升作业效率。

在广铁集团,中兴通讯联合合作伙伴打造的司机超视距瞭望系统,开创了铁路危险识别与响应新机制,扩展了司机行车视距,缩短了应急响应时间,助力铁路出行更安全。

据统计,2022年,我国大力推动数字经济与实体经济深度融合,启动财政支持中小企业数字化转型试点,遴选出98个数字化公共服务平台,支持2000多家试点企业进行了数字化转型。

## 新业态新模式崛起

外卖小哥、网约车司机、电商主播、无人机飞手、虚拟现实工程技术人员、工业视觉系统运维员……在深圳,数字经济的发展拓展了就业场景,新就业形态从业人员达到约160万人,成为深圳市经济社会发展的重要力量。

美团持续深耕自动驾驶领域,催生出“无人机飞手”“自动配送车云控安全员”等新岗位。

2022年毕业于深圳职业技术学院机电工程学院的陈泽深,按照专业择业路径,本企业进入一家传统制造业企业,但在老师推荐下,他投递了美团“自动配送车云控安全员”岗

位,并顺利拿到了录用通知书。

“入职美团才知道它不仅没有外卖,在自动驾驶等科技领域也非常厉害,我不会仅仅局限在云控安全员岗位,未来还想尝试算法等技术研发工作。”陈泽深说。

温学贵今年23岁,中专学历。两年前,他还是深圳一家电子厂流水线的工人,如今他已经是广州屯大软件公司的一名正式员工,他的工作是开发微信小程序,比起App,小程序开发流程简单,技术门槛低,易于开发和使用的。

过去两年小程序产业快速崛起,像温学贵这样的流水线“厂哥”,也在产业的指引下迈入了“码农”职业生涯。在58同城深圳本地服务搜索“小程序开发”,显示相关信息超过1.5万条,切换到广州则超过2.1万条。

相较于过去的传统经济就业模式,数字经济崛起产生了包括平台经济、共享经济等在内的新经济模式,同时推动了平台就业的进步。“平台+个人”的新型灵活就业模式开始成为当下青年人选择就业的方式之一。在一定程度上,给各个层面、不同技能的参与者都提供了新的就业机会,满足了自由职业者、兼职工作者的就业需求。

今年2月,《2023中国数字经济前沿:平台与高质量充分就业》研究报告发布,据报告

不完全统计测算,以微信、抖音、京东、美团等为代表的平台,2021年为中国净创造就业约2.4亿,为当约27%的中国适龄劳动人口提供就业机会。

## 赢得国际竞争力

研发深肤色摄像美颜、在手机端运行的节省流量算力模型……依靠一系列非洲本地化数字技术创新,深圳手机品牌传音成为非洲第一大手机品牌;上线“数字人”,深圳梦衣莲服饰有限公司可跨时空为国际客户提供批量化量的服装设计和产品,海外订单大增,成为行业“黑马”……

从先进科技到传统制造,数字经济的发展为中国企业“出海”赢得了国际竞争力。

除了提高产品的生产效率、品质和技术水平,中国一大批优势产业通过数字化转型,打通了企业研发和设计、生产管理、采购供应、仓储管理、售后服务等各个环节。

作为互联网科技公司,腾讯持续以数字技术和连接优势帮助出海企业、入华企业。迄今为止,腾讯云已为全球逾1万家合作伙伴打造超过400个定制化解决方案,共同服务超过200万家企业客户。

中兴通讯副总裁、服务器及存储产品总经理郭树波表示,近年来,随着数字经济飞速发展,算力规模也在快速增长,中兴通讯服务器及存储产品作为算力基础设施,已广泛应用于全球40多个国家和地区,全面覆盖通信、互联网、金融、电力、政务、交通等行业,是近三年来中国增长最快的服务器厂商之一。

2022年11月,深圳数据交易所揭牌成立,卖方数据商以科技类企业为主。记者梳理发现,落地的应用场景覆盖气象分析、海洋分析、金融科技、数字营销、公共服务以及疫情防控等53类超600种数据产品的接入,数据API接口超过1.2万个,能够有效促进数据供需双方衔接。

深圳市发展改革委主任郭子平表示,深圳是探索开展数据交易的最好实验田。未来深圳将依托数据交易所生态,形成全球领先的数字经济创新资本生态圈和支持体系,建成多领域的国际性数字经济产业赋能中心。(据新华网)

# 数字化改造提升整体“智造”水平 银光集团加快推进“人机隔离、机器换人、黑灯工厂”建设

■ 谭顺兰

51人退出危险作业场所,8个危险作业岗位,3个危险作业场所操作人员全部退到后台;重点项目生产线设备状态、工艺过程、产品质量、安全监控等参数实现自动采集、自动存储、自动保护,整体“智造”水平大幅提升……中国兵器工业集团北化银光集团甘肃银光化加快推进“人机隔离、机器换人、黑灯工厂”专项任务,已取得初步成效。

## 瞄准“八化”目标,绘就“作战图”

“人机隔离、机器换人、黑灯工厂”专项任务是兵器工业集团推动安全生产加快迈向机械化信息化智能化融合发展的智能制造新时代的重要战略部署。针对含能材料行业手工操作环节多、作业环境差、本质安全程度低的状况,为确保安全高效保供,以更强能力、更大底气履行强军首责,自2022年6月以来,银光集团锚定实现各生产线无人化、自动化、集中化、规整化、数字化、信息化、模块化、智能化目标,成立了由行政指挥和技术总师组



●二区室内人员操作

成的“两师”系统,制定“建新替旧、撤旧建新”总体布局和“作战图”,确定了详细的建设思路。企业拟在新线建成前,对老线改造条件成熟的岗位能改尽改,尽早将尽可能多的操作人员退到后台。

银光集团设立“人机隔离、机器换人、黑灯工厂”专项办公室及6个保障组,统筹配置

资源,抽调生产、科研单位骨干力量,按项目组建工作专班,专项、专人、专职、专办,成立101生产线、集中控制中心等7个专项工作组,列出“时间表”,根据确定的目标和完成时限,倒排进度节点,针对老旧涉火生产线手工操作点,按照危险等级先高后低,改造难度先易后难,自筹资金对已确定改造方案的项目

先行实施。

## 41项先行实施,51人退后台

“员工在自控室就能远程操作,不用到生产工房进行危险作业,尝到了人机隔离的甜头。”化工二厂109工组组长王鑫说。作为2022年立项的41项“人机隔离、机器换人、黑灯工厂”专项任务之一的粉体泵远程控制安全改造项目已投入使用,消除了手工操作点,当班2名员工退到自控室进行操作。

银光集团以等不起、拖不得、一刻也不容耽误的紧迫感,在新线设计、建设过程中,对老线先行实施41项改造项目,预计199人退出危险作业场所,42个危险作业岗位人员全部退到后台。目前,经过技术攻关及改造,51人已退出危险作业场所。化工三厂重结晶过滤岗位降低劳动强度等项目通过工艺革新,设计新型定量转运槽车,实现产品精确定量转运与浆料自动真空上料,取消了多道人工称量、人工出料环节;209-1自动化改造项目完成自动加料设备、料盘自动清洗设备加工与安装。 [下转 P2]

Advertisement for 'Guizhou Maotai Zhen' (贵州茅台镇) featuring 'Qian Nian Fu Lu Shou' (千年福禄寿) and 'Wan Jia Hai Hu Lu' (万家海葫芦) products. Includes contact information for the distillery.

Advertisement for 'Shuanghui Delight' (双汇熟食) featuring a pig logo and the slogan 'Three Delights, More Flavor' (三重卤,更入味).