国企业的思想者

# Chinese brand 胃刊 东裕·汉中仙亳协办

TREPRENEURS'

2023年1月15日 星期日 壬寅年 十二月二十四



### 小小火车票 见证时代大变迁

在中国铁路北京局集团公司石家庄站站 史馆内,展示了一套各个时期的火车票。硬板 票、软纸票、磁介质票……展柜里的一张张车 票见证铁路交通的发展变迁。近年来,"无纸 化"便捷出行逐渐普及,目前内地高铁和城铁 已实现电子客票全覆盖。火车票从"有"到 "无"的新变化,体现了中国铁路服务的不断 升级,也反映了出行日益便捷的时代进步。

回望过去,第一代火车票是硬板票,从票 格抽票、打印日期、算账、粘贴,流程全靠售票 员手动完成,出一张票有时需要好几分钟。上 世纪90年代, 计算机打印的红色软纸票推广 使用,售票员只需手敲键盘输入日期、车次,就 可实现一键出票, 出票速度压缩到几十秒。 2008年,随着京津城际铁路正式开通运营,利 用磁介质记录票面信息的蓝色票开始出现,可 在自助检票机上使用。如今,随着人脸识别等 数字技术投入应用, 火车票已变成电子形态。 驱动这些变化的力量,是技术不断进步的时代 潮流,是人们对美好生活的不变向往。

火车票的变迁史, 也是乘客出行体验不 断改善的过程。就买票而言,过去可能要彻夜 排队才能抢购到一张返乡火车票, 如今一键 即可下单;过去"黄牛"猖獗,现在 12306 的 "候补购票"功能可以更有效匹配旅客需求与 余票信息。就检票而言,时下旅客只需刷有效 身份证件就可进站上车,整体检票通行耗时 缩短 1/3 以上,避免了车票丢失、挂失补票等 问题。2022年,中老铁路昆磨段还推出计次 票和定期票两种新型票制,一次购买、一次支 付、多次使用,可享受折扣优惠,方便了商务 差旅和通勤旅客出行。小小一张火车票背后, 繁琐程序越来越少,出行越来越便捷。

火车票的不断升级,出行体验的不断改 善,得益于铁路事业的蓬勃发展。党的十八大 以来,我国铁路路网规模质量大幅提升,运输 服务品质全面跃升,装备技术水平不断攀升。 截至 2021 年底,我国铁路运营里程突破 15万 公里,其中高铁运营里程占世界 2/3 以上;高 峰时平均每天铁路开行旅客列车逾1万列, "人享其行、物畅其流"初步实现……内畅外联 的发达交通网络,不仅有力支撑了经济社会高 质量发展,也在不断改善人们的生活品质。

开启一段旅程、指向一个终点,无论火车 票是何种形态,它都忠实服务人民的出行需 求。火车票连接着城镇与乡村,为人们工作、 返乡提供便利; 火车票也可以让那些喜欢旅 游看世界的人们, 从生活日常奔向诗意远方 ……车票里头,有乡愁,也有梦想。一条条交 通动脉,实实在在便利着人民群众的出行,也 支撑着人们的团圆梦、求学梦、致富梦,不断 激发经济社会发展的活力, 让流动中国持续

2023年春运已经开启,探亲、旅游等旅 客出行需求持续增长。为了让群众的返乡之 路更顺畅、更温暖,各地区各部门推出了许多 务实举措。以铁路春运为例,在全国 3200 余 组动车组列车上, 旅客都可通过扫描座椅扶 手上的"铁路畅行码",查询列车正晚点、运行 位置、接续车次、交通接驳等出行服务信息。 相信,随着交通基础设施的进一步完善,运输 服务能力、品质和效率的不断提升,我国将加 快向交通强国迈进, 人民高品质出行需求也 将得到更好满足。



新闻热线:028-87319500 投稿邮箱:cjb490@sina.com





企业家日报微信公众平台 二维码

## |版 第013 期 总第10647 期 企业家日报社出版 值班副总编辑:肖方林 主编:赵敏 责编:周君 版式:黄健 全年定价:450 元 零售价:2.00 元

随着春节假期临近,各地人气、商气不断 复苏,消费需求日益旺盛,饱含着浓浓"烟火 气"和"过年味"的老字号广受青睐,成为消费 市场的一大亮点。一条条老字号品牌街、一家 家琳琅满目的老字号商铺、一个个独具匠心 的老字号商品……浓缩的是中华民族几千年 博大精深的文化和生机勃勃的商业气息。

为了进一步深入挖掘老字号历史文化价 值,打造更多富有文化内涵、富含时尚元素的 老字号产品,以满足消费者的品质化、多样化 消费需求,近日,商务部、文化和旅游部、国家 文物局联合印发了《关于加强老字号与历史 文化资源联动促进品牌消费的通知》(以下简 称《通知》)。

#### 唤醒记忆中的"烟火气" 助力释放消费潜能

在国潮盛行的当下,挖掘老字号历史文 化资源、激发品牌消费潜力,对于增强消费活 力有何重要意义?

商务部新闻发言人束珏婷在商务部6日 召开的例行新闻发布会上称, 老字号是我国 工商业发展中孕育的"金字招牌",既承载着 中华优秀传统文化,也饱含着人们对于"烟火 气"的记忆,具有广泛的群众基础和丰富的经 济文化价值。特别是随着国潮消费持续升温, 老字号备受消费者欢迎, 在刚刚过去的元旦 假期,老字号线上消费同比增长30%。

对于挖掘老字号历史文化资源、激发品牌 消费潜力的重要意义,国务院发展研究中心市 场经济研究所研究员漆云兰表示,商务部等三 部门联合印发《通知》,以联动促进老字号品牌 消费的方式非常好。以往老字号仅作为消费品 品类,其形式相对单一,发挥作用也相对有限。 现在跟非物质文化遗产挖掘、保护、传承等结 合起来,这种联动机制,更具有影响力和爆发



挖掘老字号品牌潜能促消费升温

力。这将会极大增强文旅、服务等行业的消费 活力,带动其消费潜能的释放和增长。

山东工商学院教授许衍凤表示, 老字号 与消费者的成长经历或与过往生活相关联, 见证和参与了城市的发展变迁, 承载着人们 的文化记忆,很容易引发消费者情感上的共 鸣,日益成为一种文化现象与符号象征。这是 一种经过时间洗礼与沉淀之后的独特价值, 是根植于广大消费者骨髓、血液里的浓厚情 怀。比如,青岛啤酒、片仔癀、全聚德等老字号 已成为代表中国的标志性文化符号,以其独 特的经济与文化魅力享誉全球, 成为当地十 分重要的文化旅游资源。

#### 期待老字号焕发活力 百花齐放

尽管老字号品牌以其独具魅力深受消费 者青睐,但近年来随着消费市场的变化,充满 "烟火味"的老字号品牌也面临消费瓶颈, 些曾颇具影响力的品牌正在逐渐衰落, 究其 原因,由历史和体制性因素所致。其中主要体 现在品牌老化和品牌资产透支两个方面,一 些老字号固守原有产品和服务, 缺乏创新和 对品牌价值合理地利用与维护, 在经营中透 支品牌资产,甚至损坏老字号品牌声誉。

下一步,应如何挖掘老字号的历史文化渊 源,使其重新焕发活力,促进消费潜能释放?

在漆云兰看来,核心的商业文化是老字号 核心竞争优势,其核心优势外化成消费者能够 接触到的产品信息,怎么能够快速且以令人信 服、易于接受的方式传达给消费者,最终建立 消费者对品牌的忠诚度、信任度、认可度,这是 难点和关键所在。她就此提出五点建议。

一要借助国货潮复苏以及国家三个部门 联合推动的契机,做好顶层设计和结构布局, 国家作为推手要为老字号品牌创造更大平台。

二要根据不同行业特点进行分类施策,明 确相应的发展模式和思路。既要对一些共性发 展模式在国家层面进行更好地复制和推广,又 要根据不同行业自身的特点,进一步挖掘和提 升其独特的文化内涵,形成一些更加符合老字 号传统品牌发展的特色,使其百花齐放。

三要与现代科学技术,甚至与国际一些先 进模式接轨。既要尊重传统文化优势,又要进 一步深挖老字号文化内涵,并以丰富的形式展 示和宣传品牌,通过品牌影响力提升来创造更 多商品的服务和消费。

四要提升产品创新能力,丰富服务内容, 使产品更加契合消费需求。打造一些场景式 互动、沉浸式的消费,让消费者在更多地消费 产品的同时, 能够更好地去体会老字号的历 史文化渊源, 在体会的过程中也可以创造另 一种消费。

五要确定范围,树立标杆。选择一些优 质、极具特色且消费群体较大的老字号品牌 与文旅结合,然后制定相应的框架或推广方 案,并逐步从重点区域突破,一旦经验成熟可 推广到其他地方。

老字号以小而精、小而美,大而广、大而美 等形式体现,对于一些小而精、小而美的小店, 比如,一些有经营特色且具发展潜质的餐饮小 店,可帮助其宣传推广,逐步扩大其影响力。而 对于一些正在逐渐没落但精髓依在的老字号, 也可逐步扶持,使之恢复活力。"这些老字号一 旦形成良性互动,可刺激消费成倍数增长。"漆 云兰表示。许衍凤认为,老字号品牌复兴最关 键是要解决好传承与创新的关系,既要深入挖 掘老字号的文化内涵,做好品牌传承,更要随 需而变,将品牌创新落到实处,具体应从三方 面着手。一是充分发掘、利用传统文化优势进 行定位,既要展现老字号的文化底蕴与技术传 承,又要塑造创新性的品牌个性,做到传承与 创新的融合。二是依托城市经济文化生态环 境,打造老字号品牌聚集区,实现协同发展,既 包括老字号行业内部的战略协同,也包括老字 号企业与旅游、文创等相关行业以及互联网平 台的战略协同。三是基于文化契合与消费者创 新融合的视角,从产品、形象、体验和传播四个 方面实施老字号品牌升级,改变品牌老化的现 状,与消费者重新建立起稳固的联系。

## 做有竞争力的原创品牌

近两年,从我国最大的玩具出口基地广 东东莞, 走出了一个原创机甲动漫品牌 摩动核。

摩动核是东莞东秀文化传播有限公司推 出的动漫品牌。2021年,公司创下了单品销 售额上亿元的佳绩。

"近年来,我国文化产业内容消费市场迅 速发展,动漫产业在文化产业中的占比稳步上 升,产值也持续快速增长。"东莞东秀文化传播 有限公司及摩动核品牌创始人王东东说。

#### 发力原创产品

动漫、影视或游戏作品里的人物和场景用 模型与玩具实体化表现出来的模玩产品,受到 了 18 岁至 35 岁动漫爱好者喜爱。"我们的每 一款模玩,从提出概念到产品上市最短也要一 年,经历10次以上优化迭代,1000多个零件、 3000多道工序都要精雕细琢。"王东东介绍,动 漫模玩领域,从设计到制造门槛极高。

"我是30多年的'骨灰级'玩家。2013年 组织了一个四五人的团队,从沈阳一路南下 考察,最终扎根东莞。"王东东说,这里配套齐 全,能做出最好的产品。

现实却是迎头暴击。"那是东莞加工贸易 繁盛时期,真正高端的大厂我们小团队是进 不去的,人家看不上这些复杂烧脑的非标产 品。"王东东记得,团队成员奔波于一家家模 具厂、喷油厂、装配厂,整合供应链的过程异 常艰难,"有人劝我打消创业念头,说'我们做 简单的贸易单,月入好几百万元,没人会给你



●2022 东莞篮球城市文化节上,摩动核潮玩机甲系列与篮球文化结合,吸引了许多年轻人。

第一款产品没能做好,但梦想不那么容 易浇灭。为搞懂行业、摸清产业链,团队成员 "潜入"工厂打工3年,学喷油、学调漆、学装 配……白天打工,晚上总结,逐渐摸索出高端 模型制造方法。

一个想法也从懵懂变得笃定: 用中国元 素重新设计定义,开发自己的动漫英雄模玩。 2018年, 东莞东秀文化传播有限公司成立, 推出摩动核品牌,开始了跨界创新尝试。他们 结合《三国演义》《封神榜》等中国古典名著中 的形象,创作既有文化传承、又有历史传奇色 彩的英雄形象。"尝试了几十个版本的设计 后,2019年我们推出了三国名将曹仁、战国 名将白起模玩。几天内数万份订单飞来,市场 的认可消除了我们的担忧,之后的一系列原 创产品也持续走俏。"王东东说。

跨界创新的同时,是对产业链的持续整

合与升级。"我们的品质能直接对标高端模型 玩具。"王东东透露,摩动核高端产品线95% 的工序需要人工完成, 仅涂装喷油环节就有 上千道工序。一款产品的出炉需要经过8个 环节,从原画到原型、结构、试模、改模、生产、 组装直到包装,每个环节都需要精益求精。

对产品的高标准,倒逼公司组建自己的产 业链,研究精细化的工艺技术,培养有高品质 思维的工人。王东东表示,由于产品的设计和 生产周期相当长,需要在第一年就储备第二年 的设计和模具,因此需要在生产端形成3年规 划。目前,公司正在筹备建设上万平方米的工 厂,全面提升生产端的设计储备量,未来预计 可以满足品牌全部生产需求。强大的原创能力 与核心制造能力,成为品牌的护城河。

#### 拓展盈利模式

近几年,越来越多文创产品在东莞等地

涌现,赛道渐成红海。王东东认为,仅以人物 形象开发产品,边界效应非常狭窄,只有将产 品根植于经典文化内容中, 才能主导多元多 变的市场。

经过创作和打磨,2021年,摩动核原创的漫画 产品上线腾讯动漫连载,读者评分达 9.8。 公司通过优秀的原创内容获得发展,不

3年前,公司便开始打造"国风"系列品牌。

断迭代创新产品,用内容带动产品扩大销售 边界,带来了广阔的利润空间。

去年10月,公司推出的一款机械动力装 甲模玩发布,预售超过1万单,至今线上线下 订购依然火爆。在高端产品俘获资深玩家的 同时,该系列衍生出的更具性价比的产品也 打入更广阔的消费市场。王东东告诉记者,仅 今年推出的一款拼装线产品, 月销售就达数 万件,且供不应求。

下一阶段,公司准备将盈利模式从产品 端拓展到内容端。王东东透露,更多公司原创 漫画明年起将陆续推出,动画片今年也已立 项,测试成功后将布局游戏端,公司将打造一 个"中国风"动漫娱乐多媒体矩阵,使产品与 内容收益相互带动。

王东东表示,无论动漫还是动画,投资都 是巨大的,一部作品需要投入数千万元,与庞 大的市场需求相比,公司高端设计人才与产 业工人均出现"断档"。当前,公司正努力提升 产品线的智能制造水平,推动人工替代,同时 探索打造孵化器,用生态平台吸引更多优秀 设计师和动漫爱好者聚集。我们正在布局海 外市场,希望打开一扇世界了解中国文化的 窗口。



陕西东裕生物科技股份有限公司 招商热线:029-87809659

『东裕汉中仙亳』获第31届巴拿马国际博览会金奖

