

让居民少奔波企业少跑路 杭州高新区(滨江)擦亮政务服务第一窗口金字招牌



吕寿承/摄

■ 马骁骐 温泉 杨丹/文

一辆“移动审批车”,直接把服务送到小区门口,让居民享受酷暑下的“清凉”服务;服务“窗口”搬到企业现场,对企一对一答疑……这些服务场景,是杭州高新区(滨江)审管办深化“放管服”改革,延伸政务服务触角的生动注解。

一直以来,杭州高新区(滨江)审管办“主动上门”为民为企业服务,让居民少奔波,企业少跑路,以一流的政务服务书写共富答卷。

▲ 移动审批车“上门服务”

炎炎夏日,这时候要出门办事,可谓是一件苦事。杭州高新区(滨江)审管办想出一个妙招,破解了居民外出办事难的问题。

日前,为方便居民办事,杭州高新区(滨江)审管办主动联系杭州高新区(滨江)浦沿街道的璞悦湾小区,安排“移动审批车”送服务上门,为小区居民提供“点单服务”,现场解答居民疑问,“零距离”服务群众。

为切实满足居民需求,社区提前询问了居民需要咨询哪些业务,得知该小区居民以外地退休老人为主,咨询业务主要集中在社保和市民卡后,杭州高新区(滨江)审管办选派业务骨干和业务解答员赴现场把服务送到居民家门口。

当天下午两点钟,“移动审批车”开到小区不到几分钟,就围满了人。听闻社区来了“移动审批车”,居民早早前来

等候。“请问我的医保是在外地交的,能不能迁到这边来?”“异地的医保在滨江怎么报销?”“市民卡怎么线上办理?我已经70岁了,充值有优惠吗?”工作人员一一耐心解答居民问题,并发给他们办事手册。

“谢谢你们到社区来。现在我们不用出门就能办市民卡了,还享受邮寄服务,老年人办事更方便了!”刚咨询完的王奶奶高兴地说道。

“家门口”的政务服务,拉近了与群众的距离,免去了居民来回奔波的辛苦。据了解,这次上门服务已累计接待居民约200人次,受到了居民的一致好评。

接下来,杭州高新区(滨江)审管办将继续把“移动审批车”开进社区与企业,以更大决心、更强力度、更实举措不断提高为民服务的质量和效率,切实为群众提供更多贴心、便利的服务。

▲ 红色代办“入企服务”

如今,杭州高新区(滨江)的企业有福了。该区审管办将服务“窗口”搬到企业“门口”,现场解答企业在建设和运营过程中遇到的各类问题,并与企业建立长效联系,便利企业随时“问诊”。

在浙江五洲工程项目管理有限公司,代办员正向企业详细解读“杭州市涉审中介机构推行多维评价体系实施办法”等相关文件,“手把手”指导日常合同备案工作。

得益于2018年实施的杭州市工程

建设项目审批制度改革,杭州高新区(滨江)六村联建项目(张家村、塘子堰、傅家峙、汤家井、山一、长河)为2018年底杭州首跑进100天的工程建设项目,目前项目已进入竣工验收阶段。然而代办员在走访时发现,该项目的消防、规划、城管、人防工程均已验收完毕,交警和绿化工程在验收过程中仍存在一些问题。通过代办员的积极协调,该项目预计7月初完成验收办理竣工备案手续,8月完成不动产权证的办理。

在靠前服务,便民利企的共富路上,杭州高新区(滨江)审管办不断创新服务新举措。比如,在不动产首次登记环节,杭州高新区(滨江)审管办通过“土地码”直接从内部系统获取建设工程规划许可证等9项资料,采用电子证照系统共享代替企业自行准备,用“数据跑”代替“企业跑”,实现工业用地首次登记“见码发证”,让企业感受到“零材料、零等待、零跑次”以码办事的高效便捷。

这也是今年杭州市作为国家营商环境创新试点的一项重要改革举措。

据杭州高新区(滨江)审管办相关负责人介绍,该区审管办积极贯彻落实省第十五次党代会精神,充分发挥市区党建联盟在组织力、号召力方面的优势,以“三服务”智慧审批行动为载体,根据企业需要,定制开展三期上门移动审批服务,为企业送上更多元的服务选择与体验,擦亮政务服务“第一窗口”的金字招牌。

杭州滨江举办「创新杯」青年知识产权专业技能大赛

■ 郭婉茹 张景元/文

“创新杯”杭州市青年知识产权专业技能大赛,7月19日在杭州高新区(滨江)智慧e谷举行。杭州市及滨江区相关负责人、进入决赛环节的选手、知识产权服务机构及企业代表齐聚一堂,参与了本次活动。大赛以“知识产权与青年:锐意创新,建设未来”为主题,以青年人才为主力,以知识产权的宣传普及为亮点,注重发现具有较高水平的知识产权专业人才,提升全社会知识产权意识,促进知识产权事业的高质量发展。

今年年初,杭州高新区(滨江)获批建设全国首批国家知识产权服务出口基地,培育和集聚一批具有国际竞争力的知识产权服务机构,着力构建起开放、高效、规范的知识产权服务体系,该区知识产权规则制定、人才集聚、海外布局、跨国运用、国际保护能力大大提高,知识产权服务业支撑产业国际合作与竞争的能力增强。

今年4月24日大赛启动以来,通过前期调研、信息发布、走访对接、宣传推广,吸引了全市范围内的青年选手参加,经过逐级竞争,12位选手进入决赛环节。决赛过程中,参赛选手通过问答、抢答等形式,充分展现了自己在知识产权方面的技能储备。

赛事紧张激烈、高潮迭起。杭州华进联浙知识产权代理有限公司的金佳颖摘得本次大赛的桂冠,获得“杰出青年岗位能手”称号。此外,角逐产生了二等奖2名,三等奖3名,优胜奖6名。

活动现场还设置了创新创意产品展,对具有一定代表性的专利产品进行了集中展示。

青年兴则国家兴,青年强则国家强。高新区(滨江)市场监督管理局党委书记、局长钱毓军表示,杭州高新区(滨江)将进一步贯彻落实省委第十五次党代会提出的“加快建设世界重要人才中心和创新高地,推进高水平科技自立自强”精神,加大对青年人才的引进和培养,扎实做好知识产权强区建设,为引领型知识产权强省建设提供可复制、可推广的“滨江经验”。

活动由杭州市市场监督管理局、共青团杭州市委主办,中国(杭州)知识产权保护中心、杭州高新区(滨江)市场监督管理局、共青团杭州市市场监督管理局工作委员会承办。

杭州湘湖: 点亮夜经济·漫游湘湖夜活动启动

■ 王姿娇 梁咏琪/文

落日余晖下,晚风送清凉。“点亮夜经济·漫游湘湖夜”2022湘湖夜游活动,日前在杭州湘湖启动。杭州市萧山区领导姜永柱、魏大庆、吴为东、黄晓燕,湘湖企业代表及四面八方赶来的游客,与湘湖来了一场温情邂逅。

当绵延千年的风雅宋韵遇上美丽湘湖的夏夜,注定将开启一段令人沉醉的难忘之旅。进入活动场地,率先映入眼帘的是宋韵

瓷碗、刀枪剑戟,耳畔听到的是悠扬古筝和阵阵鼓点。一群身着古风服饰的演员,穿梭在人群之中,以礼迎宾,热闹非凡。

在一种兼具宋韵风雅与武侠气息的氛围中,萧山区委副书记、区长姜永柱宣布活动启动。随后,三束绚丽的烟火在夜空绽放,给游客以浪漫的想象。

活动分为两个环节,第一环节是水景秀音乐会,第二环节是水路行进《今夜“湘”你》,涵盖了《品鉴·夏荷味》《原始·狩猎图》《问史·八千年》《湘遇·越女风》等8个节目。

既有特色小食品赏、传统服饰表演、跨湖桥文化和古乐器展示,又有古越风采、水乡意趣和渔家风情兼具的水上渔火展示。节目融合了时下流行的露营、后备箱市集等元素,让广大游客感受到了现代气息与宋韵文化的交织。不少游客流连忘返,沉浸其中,认为活动“经典、雅致、有特色”。

湘湖夜游活动立足湘湖文化,以“漫游湘湖夜”为主线,以“一个启动仪式,六个漫游夜”为载体,整合文化旅游资源,构建多层次、多样化、富有特色、开放活跃的夜经济体系,精心培育湘湖夜玩、夜购、夜味等多种夜生活业态。启动仪式之后,湘湖将开启享·漫夜、聆·漫夜、品·漫夜、游·漫夜、趣·漫夜和居·漫夜等六大主题活动。趣湘湖露营龙虾周、湘湖夜游船、沙滩音乐会、宋韵茶肆、湖山市集等夜游体验项目将轮番上阵,时间从7月8日持续到8月21日。有兴趣的市民,可以通过关注“湘湖发布”微信公众号了解详情,前来体验不一样的夜湘湖。

湘湖国家旅游度假区党委书记、管委会主任张文波表示,将进一步联动度假区内

企业开展整体营销,实现节日活动引流,提高产品复购率,进一步助企纾困,赋能度假区文旅企业,为合力推动湘湖夜经济高质量发展,贡献湘湖力量。

湖光山色清风里,越风宋韵灯火间。一幅烟火气十足的夜湘湖图景,正徐徐向人们展开。

浙川携手 山海情深: 松茸季·萧康情公益活动启动

■ 王姿娇/文

2022巴芬港康定松茸节公益活动启动仪式,7月18日在杭州萧山区举行。

杭州市萧山区人民政府副区长吴为东指出,实施对口支援,是推动区域协调发展、协同发展、共同发展的大战略;是加强区域合作、优化产业结构、拓展对内对外开放新空间的大布局;是巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接的大举措。萧山将进一步

谋深做实对口支援,为对口援建贡献杭州智慧、萧山力量,携手开创两地对口支援工作新局面,推动两地合作结出新硕果。

四川省康定市委常委、市政府副市长王靖江表示,本次康定松茸节的开幕,充分体现了省市及萧山区对康定的支持和关注,彰显了两地的深厚情谊。他希望乘着援建的东风,将康定丰富的农特产品资源传播出去。通过创新消费帮扶等高效务实的多路径援建模式,持续巩固和扩大对口支援成果。

随后,与会领导及嘉宾按下启动按钮,标志着2022巴芬港康定松茸节公益活动正式启动,也标志着萧山不断创新全开放、全链条的消费帮扶模式,助推康定优质农特产品“上山入湾”。

去年6月以来,萧山、康定两地坚决贯彻落实新时代党的治藏方略,聚焦巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴相衔接,着力打造“产业合作、数字化转型、消费帮扶、文化交流、援派铁军”五张金名片。

杭州巴芬港餐饮有限公司董事长陈泰良表示,今年6月,公司与康定市经济信息和商务合作局签订了巴芬港海鲜资源“鲜”出山首批松茸采购意向书。巴芬港餐饮今年将采购500万元康定松茸,此次活动就是落实采购意向书的具体行动。

绘就民族团结同心圆,续写新时代浙川一家亲新篇章。此次活动只是一个起点,通过此次联动,更多浙江、杭州、萧山的企业家将加入到对口支援工作中,助推康定特色产

品“上山入湾”。

活动由杭州市商务局、杭州市对口支援和区域合作局联合指导,杭州市萧山区发改局(区对口支援和区域合作局)、杭州市萧山区商务局、康定市经济信息和商务合作局主办,杭州巴芬港餐饮有限公司承办,杭州市萧山区餐饮行业协会协办。