



●周 柠/摄

■ 李 洁 / 文

近日,一季度经济运行情况出炉,杭州高新区(滨江)实现“开门稳、开门红”,全区生产总值同比增长 6.4%,分别高于全国、全省 1.6 和 1.3 个百分点,规上工业增加值增速 11.2%,规上服务业营收增速 12.1%。作为杭州乃至浙江、全国高新区创业创新最为活跃的地区之一,杭州高新区在国家高新区综合排名列全国第五,杭州高新区(滨江)数字经济综合评价、创新指数、亩均效益、国高企数量等位列全省第一。

成绩的取得,得益于杭州高新区(滨江)的经济韧性和产业基础,得益于政区合一的体制机制优势,在特殊时期形成抱团迎战的良好局面,展现出超强应变能力。日前,杭州高新区(滨江)召开经济高质量发展大会,发布《建设高能级战略平台打造世界领先科技园区行动方案》(以下简称“行动方案”),锚定了未来发展的新航向——奋力推进世界领先科技园区建设,一体打造高质量发展引领区、高效能治理样板区和高品质生活示范区,高水平建成“天堂硅谷·硅谷天堂”,全方位实现“世界一流·共同富裕”,在社会主义现代化新征程上走在前、做示范。

建设高能级战略平台，向世界领先迈进

2021 年中关村论坛上,习近平总书记强调,要加快建设世界领先的科技园区,为促进全球科技创新交流合作作出新的贡献。

作为全国首批国家级高新区,杭州高新区自 2009 年以来始终保持全国高新区前十位,稳居“国家队”第一方阵,更是在 2016 年列入建设十个世界一流高科技园区计划序列。

在杭州高新区(滨江)两区管理体制调整 20 周年的时间节点上,杭州高新区(滨江)提出“建设世界领先科技园区”的发展目标,在建设世界一流高科技园区的基础上向更高阶段、更高水平推进。

以 2025 年为节点,《行动方案》明确了一系列具体目标。经济发展实现新飞跃,地区生产总值达到 2600 亿元,力争达到 3000 亿元,火炬营收超过 1 万亿元。

科技创新取得新成就,国家高新技术企业达到 3000 家,万人有效发明专利达到 450 件,区内外资研发机构达到 240 家,涌现出一批原创性、国际领先的科技成果。

产业格局构筑新优势,数字经济核心产业主营业务收入超 6000 亿元,数字经济核心产业增加值占地区生产总值比例达 80%以上。

双创活力激发新动能,孵化器、众创空间数达到 150 家,孵化面积超 300 万方,其中,国家级孵化器和众创空间数达到 45 家。

此外,在产城融合、改革开放等领域,杭州高新区(滨江)也力求新突破。例如,持

续推进城市“微更新”、打造全域未来社区、传统工业园区提升改造等项目,高质量建设共同富裕实践样板,推进市场化、法治化、国际化营商环境和高水平开放型经济体系基本形成。

企业是高质量发展的基石。在大会现场,9 个院企合作项目、人才团队和产业项目现场签约,白马湖生态创意城、江北区块、特别合作园(区)等产业平台领下“军令状”。未来,杭州高新区(滨江)将继续扛起高质量发展这面旗帜,向“世界领先”这个目标阔步、攀登。

锐意改革创新，做好“四提一争”

2021 年 11 月,科技部制定了《新时代国家高新区深化分类指导工作方案》,拟选取 3-5 家代表国家科技创新最高水平、全面领跑全球发展的领先园区,建设世界领先科技园区。

杭州高新区(滨江)拿出时不我待、舍我其谁的勇气和担当,抢抓国家省市的战略机遇,发挥高新区的示范引领和辐射带动作用,以科技创新为核心着力提升自主创新能力,以改革破题为抓手着力突破发展瓶颈,持续深化体制机制改革,营造一流创新创业生态,引领全球绿色发展,更好服务支撑科技强国建设和高水平科技自立自强。

推进杭州高新区(滨江)新一轮跨越式发展,努力成为全球科技创新的主要引擎和世界创新版图的重要一极,为实现高水平科技自立自强、建设世界科技强国作出新的更大贡献,杭州高新区(滨江)提出,要做好“四提一争”。

具体看来,推进产业提档,培育一批世界级产业集群;推进平台提能,打造协同联动、支撑有力的产业空间布局;推进企业提质,培育高成长新主体的生态群落;推进环境提效,形成世界领先的创新创业生态和制度环境;争创“全国数字经济第一区”,持续擦亮杭州高新区最鲜明的产业品牌。

比如,在产业规划上方面,杭州高新区(滨江)时刻保持对未来产业及细分赛道领域的敏锐嗅觉,积极推动数字经济多点突破、二次爆发,不断厚植集成电路、人工智能、生物医药等领域竞争优势,加快切入量子信息、元宇宙、下一代通信技术、人工智能、柔性电子等产业新赛道,形成一批百亿级战略性新兴产业集群,打好未来产业的竞争力基础。

杭州高新区(滨江)是企业成就梦想的创新创业高地。目前全区拥有市场主体 8.43 万家,既有顶天立地的大企业,也有铺天盖地的小企业,共同促成了大中小企业相互依存、相互促进的企业发展梯队和成长环境。

接下来,杭州高新区(滨江)将持续激发市场主体活力,尊重企业发展规律,支持企业做精做大做强,特别要关注高成长新主体企业,打造一批梯次递进、成长有序、

生态良好的企业群落。对科技型企业,要深入开展“创业陪跑计划”,完善“众创空间—孵化器—加速器—产业园—特色小镇”全链条孵化体系,实施好科技企业孵化器、众创空间奖励政策,今年力争孵化器和众创空间数量突破 130 家,在孵企业突破 3800 家。

聚焦营商环境，用好“政策 + 服务”组合拳

开启建设世界领先科技园区的新征程,企业是推动杭州高新区(滨江)高质量发展的重要力量。今年,经济社会发展正直面疫情所带来的更多考验,企业在危中寻机、拥抱变化,寻找弯道超车的机遇,杭州高新区(滨江)也将擦亮营商环境的金字招牌。

杭州高新区(滨江)党委书记章登峰表示,杭州高新区(滨江)将用好“政策+服务”的组合拳,带着真情实意,拿出“真金白银”,切实帮助企业解决发展面临的困难问题,与企业一起,不断克难攻坚、开创未来。

在经济高质量发展大会上,同时发布了《杭州高新区(滨江)助企纾困稳增长政策十二条》,纾困措施直面当下企业和行业面临的“痛点”。

在不折不扣落实减税降费政策基础上,杭州高新区(滨江)制定了更具系统性、更符合本地发展实际的区级政策,推出了减免市场主体租金,给予停工企业房租补贴,鼓励业主与租户共克时艰,鼓励制造业企业扩大有效生产,加大政府性融资担保支持力度,加强疫情防控保障服务,降低企业研发测试成本等 12 项措施,帮助市场主体应对困难挑战,提振信心,着力稳定经济增长。

比如,在“十二条”中,除了工业和服务业小微企业、个体工商户承租区属国有企业房屋,免除 3 个月租金,再减半收取 3 个月租金的政策外,杭州高新区(滨江)还发布了“给予停工企业房租补贴”“鼓励业主与租户共克时艰”等符合区情的“定制化”政策。

此外,为了加强对企业服务保障,让企业与人才能够安心发展,杭州高新区(滨江)将继续践行“主动报到、服务周到、说到做到”的服务理念,常态化开展“走亲连心三服务”,建立制度化、常态化政企沟通渠道,真正当好“店小二”。

据悉,杭州高新区(滨江)已经明确每月第二周的星期三为党员干部下社区、企业固定走访服务日,并加强不定期走访活动。同时,健全跨层级联动机制、跨部门协同机制、跨事权集成机制,主动靠前、闭环服务,使服务方式从“碎片化”转变为“一体化”、服务效果从“单次受益”转变为“综合提升”。尤其是在企业遇到困难和问题的时候,要做到“第一时间响应、第一时间联动、第一时间解决”,真正把企业的事当成自己的事,全力帮助企业解决实际困难。

数智赋能『放管服』一件事『集成服务改革』

■ 陈惠敏 张玲玲 / 文

近年来,杭州高新区(滨江)行政服务中心围绕推进高质量发展,打造共同富裕实践样板工作目标,紧扣“创新滨江、数字滨江、国际滨江”发展导向,以数字化改革为统领,立足高质量发展基础,着力培育和激发市场主体活力,不断加大政府职能转变和服务效能提升,扎实推进放管服改革、政务服务和公共资源交易工作,为企业群众提供优质高效的政务服务体验,获得显著成效。

为切实提升企业办事效率,进一步打通“政-银-企”之间的质押融资渠道,2019 年 6 月,杭州高新区(滨江)知识产权综合服务中心正式启用。在知识产权综合服务中心,高新区(滨江)专门设立质押窗口,通过引进第三方专业评估机构,并设立银行服务点,解决了知识产权质押跑多地的问题。依托这一载体,聚集专利、商标、版权等知识产权全领域办事事项,解决了知识产权业务受理层级高、地点分散、流程复杂的问题,实现滨江知识产权分析、评议、价值评估以及登记“最多跑一地”。

随着政务服务数字化改革的推进,数智政务不断提档升级,在实现物理意义上的服务机构集聚后,高新区(滨江)市场监管局积极推进知识产权“一件事”迭代升级,通过数字技术,整合资源,将“云端”与“物理”相结合,持续为企业提供“全生命周期”式的服务。近年来,高新区(滨江)正式上线知识产权公共服务平台,为企业描绘出“数字画像”,解决供需错位最后一公里痛点,大大提高企业专业申请的质量和效率。

线下整合窗口,线上数字化赋能,高新区(滨江)双线融合推动完善集创造、运用、保护、管理、服务的全链条知识产权体系,形成数据知识产权存证、评估、质押的“1+N+1”新模式,获批浙江省首批知识产权保护示范区试点,知识产权“一件事”改革经验获评 2021 年第一批中国(浙江)自由贸易试验区十佳制度创新案例并获全省推广,《知识产权集成服务规范》拟上升为省级标准。

知识产权“一件事”改革珠玉在前,高新区(滨江)“放管服”持续推进仍在路上。过去一年中,高新区(滨江)聚焦涉企服务和便民服务重点领域,累计推进企业“一件事”48 件、个人“一件事”23 件。多项“一件事”全省率先上线。“退休”“高校毕业生就业”“知识产权”等多个“一件事”获省级试点。与此同时,“政务智办智慧大厅”系统更新上线,“数据分析后台-决策中台-驾驶舱前端”的三端协同,推进线下大厅管理服务效能提升。

“互联网+政务服务”深入推进让服务升温,而监管执法规范性和透明性的提高则为管理兜底。近年来,高新区(滨江)坚持探索各领域监管新方案,将“双随机、一公开”与信用监管相结合,充分运用“互联网+监管”模式。去年上线的“平安工地一码通”应用,将 14 个部门的 10 大类业务集成“综合治理、工地一件事、工友之家、社会监督”四大模块,至今已累计服务工地项目 295 个、企业 790 家、企业管理人员 4100 多名、务工人员 3 万余名。

2022 年,高新区(滨江)将以杭州市营商环境创新试点建设为契机,深入推进“放管服”改革,推进全链条优化审批、全过程公正监管、全周期提升服务,不断优化市场化法治化国际化营商环境。