

零距离服务 为企业复工“加电”助力

■ 张晓亮 卫晓瑞

2月8日,国网西咸新区供电泾河分公司为确保辖区内各企业节后复工复产有序开展,对辖区内客户开展了走访。

在走访过程中,国网西咸新区供电泾河分公司市场部工作人员主动向客户宣传优化营商环境与电费电价政策,认真听取客户的意见和建议,了解企业复工复产后客户的用电情况和用电需求。并针对企业的用电负荷、电量和电费等情况,主动出谋划策,为客户提出了详细的优化用电方案,指导企业节能降耗,降低用电成本,提升客户的综合效益。做到零距离与用电客户深入交流,了解用电客户对供电服务的满意度及安全用电诉求情况,保障客户可靠用电,将“你用电我用心”的口号落到实处。

通过走访服务,国网西咸新区供电泾河分公司及时了解企业不同的生产、生活用电需求,进一步完善优化供电服务流程,切实提升公司供电服务水平,营造良好的供用电关系,在向企业广泛征求意见和建议的同时,积极引导企业用户科学合理用电,保证企业正常的生产经营,切实为企业节后快速恢复生产提供了坚强的电力保障,以实际行动践行“人民电业为人民”的服务宗旨,切实为企业服务。

核酸检测下基层 助力企业复工复产

■ 盛道利

“请大家按照顺序,戴好口罩,隔1米排好队……”

在贵州省毕节市金沙县贵州渝能矿业有限责任公司木孔煤矿核酸检测现场,金沙县人民医院的医务人员身穿防护服,手持一次性无菌拭子,组织企业人员排队采样。

当下正值企业复工复产高峰期,为落实全员核酸检测要求,确保企业安全有序地进行,木孔煤矿积极主动对接金沙县人民医院,通过电话来预约上门核酸检测取样服务。

在接到预约之后,金沙县人民医院体检科组织10余名医务人员到木孔煤矿为160名企业工人进行核酸检测取样,在中午12点完成采样工作后,所有样本立即送至金沙县人民医院检验科进行检验,当天下午5点前,出具所有核酸检测报告,均为阴性。

“医院上门来帮我们做核酸,就免去了来回和排队的时间,特别方便,我们员工拿到检测报告后,就可以安心上岗复工了!”木孔煤矿工人赵某说。

木孔煤矿负责人表示,金沙县人民医院上门为企业落实疫情防控措施,既保障了疫情防控安全,又为企业节约了成本和时间,以实际行动把为民办实事落到实处,我们由衷表示感谢!

据了解,连日来,金沙县人民医院持续将核酸检测采样下沉到基层,提供预约上门检测服务,做到“应检尽检”“一个不少”,在战“疫”中诠释担当与温度,为人民群众筑起阻击疫情的“健康防线”。



潍坊市坊子区园区 企业“开工忙”

■ 李杨 孟曙光

春节过后,潍坊各地积极落实山东省2022年工作动员大会精神,加快生产,冲刺首季“开门红”。

2月9日,在山东测绘地理信息产业园,各家企业都在加快生产,整个产业园呈现出一派热火朝天的忙碌景象。在山东奥卓电气科技发展有限公司,工人们正在加快赶制订单。企业负责人张庆平告诉记者:“春节假期过后一上班,企业员工就迅速进入繁忙的工作状态。考虑到订单较多,我们立即调整了生产计划,优化了人员结构。同时对客户提出的个性化产品需求,进行全力攻关突破,全力保证订单按时交付。”

订单火爆得益于企业持续不断的科技创新。据介绍,该企业通过延伸产业链,提升了产品附加值,为长远发展开辟了更广阔的发展空间。目前企业新产品达50余种,拥有各类专利40项。目前,企业订单已排满了前三个月。张庆平表示:“年后刚复工,包靠企业的服务专员打来电话,询问企业生产中有没有什么困难,这给我们带来很大的信心。我们要冲刺一季度,全力争取开门红。”

眼下,在潍坊市坊子区,以潍柴雷沃重工、恒安纸业、富源增压器、共达电声、华美精陶等为龙头的一批骨干企业纷纷复工复产,开足马力抢时间,铆足劲头赶订单,确保实现首季“开门红”。新的一年,潍坊市坊子区将以“起步就要提速,开局就要争先”的决心,强化招商引资,持续聚焦稳定生产、资源保障等重点工作,努力为企业发展提供精准高效的服务,为高质量发展注入澎湃动力。

万人助万企 真帮真助见真效

■ 高青坡 李利明

取得危险废物经营许可证、年产70万吨高性能铝板带箔项目审批初步完成、电力供应得到重点保障……在“万人助万企”活动中,位于河南省郑州市巩义市产业集聚区的明泰铝业公司提出的问题被列出清单、逐个销号得到了处理。

据报道,在“万人助万企”活动中,巩义市成立20个工作组,制订支持企业加快灾后重建恢复生产三十条措施,组织400多名千部分包748家企业和94个重点项目,走访企业3500余次,办结收集问题900余条,坚定了企业发展的信心,营造了良好营商环境。

为支持企业灾后重建和复工复产,巩义市财政应急转贷周转资金加快审批,已投放12笔1.97亿元。为加大信用贷款投放,巩义市设立了首期1000万元风险补偿金,发放灾后重建信用贷款113笔2154万元。为支持企业维修生产设备,组织21家企业申报制造业灾后重建专项资金,已拨付340余万元。为支持企业技术改造,组织申报郑州市制造业高质量发展专项资金89个项目资金



近1亿元、铝工业专项奖补资金3400余万元,正在进行审核公示。为支持连锁零售门店和个体工商户恢复经营,已核准对因灾造成经营困难、停产停业的商贸企业和个体工商户1176家进行房租补贴。为支持电力生产保障,已争取发电负荷补助资金100万元,协助红旗一矿、上庄煤矿等复工复产。

为加快退税和依规缓税,为增值税留抵退税14户退还增值税7817.63万元,有5户



延期缴纳税款1425.1万元。仅2021年第4季度,就有3703户次制造业中小微企业缓缴税额13312万元。为落实银行贷款延期还本付息,巩义域内11家商业银行新增企业(含小微企业主、个体工商户)贷款955笔,放款32.41亿元。为帮助企业减负,巩义市延续部分社会保险费优惠政策,批准22家企业缓缴基本养老、失业、工伤三项社会保险费。为帮助大学生就业,巩义市接受困难高校毕

业生求职创业补贴申请1745人。为优化营商环境,巩义市推进“企业开办一件事专区”建设,巩固“周末不打烊”服务,深化“小马代办帮办”,提倡“网上办”“掌上办”“邮寄办”“预约办”,避免群众多跑腿。

下一步,巩义市将加大惠企政策宣传落实,统筹做好灾后重建、疫情防控等工作,确保企业尽快复工达产,争取实现“开门红”“全年红”。

工人复工有活干 企业复工有人用

■ 胡晨 苏春雷 胡浩

2月8日,河南省许昌市“万人助企促就业、春风行动助复工”系列直播带岗活动启动,许昌德通振动搅拌科技股份有限公司、河南同心传动股份有限公司等6家企业走进直播间“云端”聘人。

2月9日,禹州市“抗疫情、助万企、帮就业”线上招聘会通过“禹州人社”微信公众号发布新一期招聘信息,近百家企业供求职者选择。

面对开年大考,疫情防控期间,市、县两级创业贷款担保中心短短10天时间发放创业担保贷款119笔2918万元……

春节后是用工高峰期。为助力复工复产,市人社局坚持紧贴企业和群众需求,采取留工稳岗、网络供岗、直播带岗、进村送岗、调度保岗等“五岗联动”模式,力促人岗精准对接,助力企业复工复产,助推全市经济发展“开门红”。

积极推进,留工稳岗。今年年初,市人社局印发了《关于做好春节期间务工人员流动相关工作的通知》,在全市范围内开展“送温暖、送岗位、送技能、送政策、送服务、强监测”活动;发出《致全市广大企业和员工的一

封信》,倡议外来务工人员留在许昌过年。同时,该局还支持企业组织开展在岗培训1.02万人次,落实培训补贴240万元;累计减免企业失业保险、工伤保险费用3120万元,切实减轻企业负担。

线上招聘,网络供岗。我市人社部门积极转变工作方式,将“春风行动”从线下搬到线上,从现场搬到“云端”,搭建线上招聘平台。依托“二网”(许昌市公共就业网、许昌市人事人才网)、“三号”(“许昌人社”“许昌公共就业”微信公众号和“i许昌”App)、“四平台”(市、县、乡、村四级就业服务网络平台),从春节后到3月底,全市将举办各类线上线下专项招聘活动75场,服务企业1000家次,提供就业岗位5万个,实现“就业服务不打烊、网上招聘不停歇”。

创新方式,直播带岗。许昌市人社部门依托“许昌时刻”“许昌日报”等微信视频号、抖音平台开展直播带岗活动,变人社工作者、企业人力资源经理为“网络主播”“带岗达人”,以群众喜闻乐见的方式进行“屏对屏”交流。全市计划举办直播带岗活动15场,组织100余家重点企业参与直播。有就业需求的求职者只需用手机扫一扫直播间

的二维码,即可报名应聘,好工作触“屏”可及。

深入基层,进村送岗。针对有转移就业意愿的农村劳动力,许昌市人社部门按照小规模、高频次、精准化要求,搜集整理企业用工信息,印制岗位速递,组织“就业大篷车”,开展“送岗位下乡”巡回招聘活动,深入劳动者集中的乡镇、村组,把就业岗位送到劳动者家门口。

加强调度,保障用工。根据重点企业用工和劳动者就业摸底情况,结合“万人助企联乡帮村”用工保障工作要求,许昌市组建了许昌新春用工保障服务微信群,24小时应答企业提出的用工需求。市人社局联合市工信局、市交通运输局等9个部门成立了市用工调度保障工作专班,建立用工调度保障机制,优先保障重点企业、重点项目、重点工程用工需求,目前已有670家规模以上工业企业实现有序复工复产。

与此同时,市人社局还联合多部门组织开展“春风行动”,集中为因疫情滞留的务工人员、有转移就业意愿的农村劳动力、返乡返岗农民工、特别是脱贫人口、农村低收入人口等重点帮扶对象,以及有用工需求的用人单位,特别是重要产业链、供应链企业,提

供就业帮扶和就业服务,为求职者送去“就业温暖”。

受疫情影响,企业发展也面临较大困难。为此,市人社局将继续落实社保费降费政策,失业保险费率继续按1%执行,工伤保险费率仍按减免50%执行。1—2月,市人社局为全市11851家参保单位减轻失业保险费负担2744万元、13095家参保单位减轻工伤保险费负担1000余万元。

对于创业主体面临的资金短缺问题,市人社局还加大创业担保贷款发放力度,对创业者申请贷款的所有资料由专管员提供收集、整理、填写、申请、调查等全程免费代理服务,使创业者在申请创业担保贷款时“只跑一次腿”。在工作中,该局还推行“能贷必贷、能多贷多贷、急需快贷”的“两能一快”和预约办理承诺,对符合条件的,贷款发放率达到100%。截至1月底,全市已发放创业担保贷款119笔2918万元,其中返乡创业农民工贷款1728万元,扶持自主创业者119人次,带动就业463人。

万众一心就没有翻不过去的山,众志成城就没有迈不过去的坎。当下的许昌,处处充满生机:这边,生产车间机器轰鸣;那边,施工现场热火朝天……

“顶流”冰墩墩带火周边企业招聘

■ 孟佩佩

2月9日,“新晋顶流”“冰墩墩”毛绒玩具新春特别版上线,再次引发抢购热潮。正在找工作的江西女孩陈慧了解到“冰墩墩”销售火爆下,生产企业正在加班加点赶工,这打开了她的求职思路,“生产‘冰墩墩’的厂商发展前景肯定也不错”。这几天,她在求职平台上联系了两家生产毛绒制品的特许生产企业,“可惜人已经在春节前招满了。”

与陈慧抱有同样想法的人不在少数,除了北京冬奥组委授权生产企业,就连和“冰墩墩”沾边的公司也火了。东莞市司盛硅胶制品有限公司是“冰墩墩”橡胶外壳生产厂商之一,关注这家公司的求职者数量从2

月4日开始暴涨。据BOSS直聘数据,平台上求职者浏览“冰墩墩”生产、制造相关公司岗位次数较冬奥会开幕之前上涨了5.3倍。

“刚开始确实是抱着好玩的心态在平台上搜索,初步了解之后就真的心动了。”今年23岁的李斌坦言,联系厂家的初衷是尝试给女友“搞一个‘冰墩墩’”。“后来发现这里待遇不错,要是能到这个地方工作,拍照发个朋友圈,住在一群‘冰墩墩’里了,那该多有面子。”

此外,在“冰墩墩”热之外,北京冬奥会对求职招聘市场的人才输出效应也开始显现,简历中带有相关经历的求职者受关注度整体上涨。BOSS直聘岗位研究员单恭介绍:“大型赛事活动往往会培养出一批具有一手经验的专业人才,如赛事运营、转播协调、翻

译、赛事主管、场馆运营等岗位。赛事结束后这些人才携经验进入求职市场,将呈现高于平均的就业竞争力”。

尽管离“一户一墩”的愿望还有距离,但网友们脑洞大开。社交平台上,有网友晒出在雪地里堆出的大号“冰墩墩”,有网友用砂糖橘复刻“橘墩墩”并发布教程,引发全民跟风挑战——既然买不到,为什么不自己做一个?更有网友称“已报名参加手工课”。

“一晚上接到了不下100个咨询,我开始挺懵的”,汪岚在合肥市蜀山区某商场经营着一家小型手工坊,教人用粘土DIY出各种造型,“很多人一上来就问,能不能教做‘冰墩墩’”。突然的爆火出乎汪岚意料,之前由于客流量不大,店铺一直只有汪岚和丈夫二人,随着咨询人数越来越多,汪岚正考

虑再招聘一个店员,她丈夫则更加理智,“‘冰墩墩’马上就要补货了,网友的热情会持续多久,谁也不准。”

单恭谈到,“冰墩墩”热之后,手工业、玩具、设计等相关行业热度都有一定程度的增长,“从招聘方的活跃程度就可以看出来,由于业务范围有差异,‘冰墩墩效应’先会反映在个体工商户和中小企业身上。”

他认为,当社会出现全民热点时,热度也会传导到求职招聘市场,提升具有相关经历的求职者、从事相关业务的企业的市场竞争力,例如此前的“鸿星尔克”热、“奥运”热等。“尽管这些关注度的提升是暂时的,但回落相关人才、企业关注度依然能高于之前水平,长线看有利于人才的发展与企业的人才招募”。

公主岭市场监管局 让“软环境”在经济发展中起到“硬”作用

■ 伊海龙

虎年伊始,公主岭市市场监督管理局开新局谋新篇,以“激发市场主体活力,着力优化营商环境”为工作目标,用心用情用力统筹抓好放管服工作,着力打造营商环境,市场主体和人民群众的获得感、满意度明显提升。

“我们对电脑操作不了解,幸亏市场监督管理局的工作人员耐心热情地指导,现场帮忙办理,让我们能够最快地申领到营业执照,他们不仅服务热情,而且工作效率高,让我们深受感动!”公主岭市玛瑙泉饮品有限公司王女士说,“办理食品生产许可证延续,需要在营业执照增加‘饮料生产’等经营范围,由于企业拟增加的经营范围专有名词多、专业性高,我们企业办理这项业务的办事人员岁数较大,对‘吉林省市场主体准入e窗通’操作不了解,无法自行办理业务。”公主岭市市场监督管理局行政审批办工作人员本着“老年人特事特办”的服务理念,对企

业进行现场帮办,手把手指导企业操作系统、修改材料,同时为企业开辟审核绿色通道,仅用30分钟就帮助企业办结了原本需要一个工作日的业务,让企业以最短的时间取得了营业执照,继续办理生产许可证。

公主岭市市场监督管理局围绕简政放权做“足”功课,依托吉林省市场主体“e窗通”系统,申请人一次身份验证后,通过“e窗通”系统“一表填报”,实现市场主体开办“一次办”“随时办”“一网通办”,通过实行“住所登记制度改革”“经营范围标准化改革”,市场主体开办时间和备案制审批项目压缩至1个工作日;特种设备生产单位许可和特种设备检验、检测机构核准时限由30个工作日压缩至15个工作日。实现跨省通办,外地商户不回来本地即可办理业务。此外,还通过网络互联互通、信息共享,将营业执照、

银行开户许可等54项信息采集,实现“多证合一、一照一码”,使市场主体在办理营业执照后即能达到预定可生产经营状态,大幅度缩短了市场主体从筹备开办到进入市场时间,通过直接取消审批、审批改为备案、实行告知承诺、优化审批服务等方式,将528项行政许可事项纳入“证照分离”改革,有效降低市场主体制度性交易成本,解决准入不准营的问题。

在经济发展中,软环境是一种看不见的力量,常常发挥着“硬”作用,吉林省华生交电集团有限公司因经营需要,分立为吉林省华生交电集团有限公司和公主岭市华生交电有限公司,由于此类业务涉及不同类型、多项提交材料,业务时间紧,任务重,公主岭市市场监督管理局工作人员积极对该企业进行了业务指导,围绕企业期盼所需,耐心给予咨询和指导,第一时间让企业拿到分立后的营业执照。公主岭市华生交电有限公司企业负责人送一面锦旗对公主岭市市场监督管理局行政审批办的工作人员表达了感

谢:“我办理的是企业分立业务,这个业务主要是在网上提交材料进行办理,材料很多,有20多种,提交之后需要在网上进行审核,其间,我也打了很多次电话进行沟通,他们都耐心地给予解答和业务提醒,这面锦旗就是表达我们公司的一点心意。”

据介绍,公主岭市市场监督管理局不断优化营商环境,按照减环节、减材料、减费用、优流程的原则,对所有行政审批服务事项目录逐一进行规范,群众进入大厅不用跑、不用问,一看便知,一学就会,让群众高兴而来、满意而归。为提升服务质量该局在登记注册窗口建立了登记注册窗口人员岗位职责和投诉举报制度。制作公示板,将办事指南、一次性告知单等在办公场所和政务公开网站公示,方便办事群众,做到“让数据多跑路,群众少跑腿”,对办理业务的业户做到了监管有力度、服务有温度,遵循“随来随办”的原则,大大提升了便利化程度,增强了群众对营商环境的实际体验和满意度。