

## 品牌力时代 品牌资产对酒企 有多重要?

近年来,随着我国 GDP 和人均收入有了 质的提升,居民消费能力、消费观念和消费结 构也发生了质的改变。从各行各业看,随着居 民生活水平的不断提升,品牌影响力对商品 销售成绩的影响愈发显现。

我国拥有几千年酒文化历史,酒类发展 源远流长。酒类商品不同于一般的饮料类商 品,对酒类产品品牌的认知、购买决定因素以 及购买过程也呈现出酒类行业的特殊性。

#### 品牌 白酒企业重要的无形资产

"品牌",既是经营规模、企业信誉、产品 品质等要素的综合体现,也是一种精神气质, 代表着对应的消费理念和生活方式。一个好 的品牌,可以使消费者明确产品定位,从而带 来清晰的品牌效应。

数据显示,自2017年起,全国规模以上 白酒企业数量逐渐减少。2020年1-11月,我 国规模以上白酒企业数量为1040,亏损企业 170家,亏损面达到16.35%。与之相反的是, 茅台、五粮液等白酒龙头企业的营收及市场 占有率在稳步提升。这表明白酒行业集中度 进一步提升, 效益进一步向优势产区和企业 集中,同时也体现出拥有一个强势的品牌形 象,在占领市场时的优势。

对白酒企业来说,品牌资产无形却又十 分重要。历史底蕴悠久的中国白酒,在发展的 过程中衍生出酱香型、浓香型、清香型、米香 型、其它香型等多种香型。每种香型中,又有 许多的小流派, 如浓香型中有以洋河为代表 的江淮派,有以五粮液、泸州老窖为代表的川 派。在同一地域,即使相隔几十里的酒厂,风 格也大不一样。而品牌就是酒厂对外的名片, 代表着其产品的品质及企业的资质。

拥有品牌资源,并且明确了品牌识别的 核心内容,下一步就是进行品牌定位,以便对 外进行品牌传播, 使其在消费者心目中形成 良好的品牌占位与形象。对此,有酒业人士分 析认为,随着长期的发展,白酒竞争已经从过 去的硬性竞争过渡到今天的软性竞争,只有 将文化、社会、精神方面的因素融入产品中, 才会使产品形成前所未有的活力,才能使品 牌具备强大的生命力。纵观头部酒企,都树立 了自己鲜明的品牌风格和个性,与消费者产 生了共鸣。

#### 未来白酒品牌该如何打造?

随着中国白酒市场的发展,市场上白酒 产品虽越来越丰富,但是同时也呈现出同质 化严重的现象。在品质,乃至包装都趋同的时 代,企业竞争优势将更多的依赖于品牌定位 与品牌个性。只有这样才能立足个性化需求 市场,满足现代消费者日益所追求个性化的 需求,如此才可能在激烈的市场竞争中立于 不败之地。那么如何才能打造出一个富有个 性的白酒品牌呢?有专业人士认为,可以主要 从以下几方面进行品牌打造。

首先,从消费者角度来看,现在消费者的 需求更趋差异性和多标准化,年龄、教育程 度、经济收入的差异,使他们的需求也不尽相 同。这引发了白酒市场的深入细分,产品的多 样化更加明显。白酒品牌也需要呈现一种多 样化,注重消费者的感受,注重品牌与细分市 场的沟通和理解。

其次,重视市场的反馈。近两年白酒市场 数据反映出, 白酒行业正在往知名白酒方向 集中发展,中高档产品尤其是中高档白酒的 市场逐渐扩大。形成这种趋势的原因又与产 地、品牌底蕴有着莫大的关系。近年来,名酒 企在树立起企业品牌的同时不断完善与提升 产区品牌的建设,助力于企业发展。未来,市 场上新白酒品牌的诞生与发展, 也必然需要 有产地的依托。将产区、品质打造成为白酒品 牌的一条护城河,对于企业占领市场有着重 要作用。

最后,产区和历史是白酒的品质保证,但 不是白酒品牌本身,未来的白酒品牌战略,必 须要先找到品牌的独特之处,并以此为基础, 从品牌价值出发,在产品、传播、包装等方面 倾心设计,让消费者爱上这个品牌,真正体会 到品牌文化,无论现在还是未来,这都是白酒 品牌需要坚持的方向。

当下,中国白酒拥有着万亿市场,白酒品 牌林立,市场发展风云变幻;但中国白酒品牌 以历史作为品质的证明,以国际化的视野,打 造独特的品牌文化,与消费者审美一同进步 的发展之路不会改变。

# 双十一 正在成为白酒弃子

如今,在这场全民狂欢中,白酒行业却没 有了几年前的热情,已然佛系,淡然对之。从 多个白酒企业与酒类流通企业了解到,今年 双十一期间, 各酒企几乎没有专门的营销策 略,即使有,也多是电商部门的延续性常规动

#### 难见惊爆价

"趁着'双十一'在网上囤了两件五粮液, 有优惠,但是力度不是很大。"在郑州从事企 业职业培训的韩先生告诉记者, 其平常招待 用酒较多,2014年双十一开始在网上采购部 分高端白酒, 但现在几乎没啥动力再火 拼"双十一"

在部分经历过"双十

一"价格大战的白酒企业看

来,在相对标准化的白酒领域,价

格大战除了"赔本赚吆喝"外,无法

本促销,不如比拼自有产品、服务

等企业综合实力。白酒成为了无

所不能的"双十一"无法征

服的一座大山。

"2014年,双十一买白酒 是真优惠。"韩先生回忆, 他曾经以接近半价的价 格买过几箱五粮液, 如今这种促销力度 很难再现。

事实上,2014 培育消费者的消费忠诚度,与其亏 年前后,"双十一"一 直是酒类电商企业 角逐的主战场, 竞争 的焦点也是头部白酒 品牌的核心产品。因为, 白酒企业的核心产品大多 市场价格透明,且被消费者熟 识,只要打折促销,价格变化对于 消费者来说,也更能感知。

今年"双十一"期间,记者查询多家电商 平台看到,厂家直营的白酒电商,降价幅度并 不能再让人心动。在天猫平台,今年五粮液、 郎酒的核心产品,只有整箱购买略有优惠。泸 州老窖与郎酒相关负责人均向记者表示,今 年没有太亮眼的活动,"即使有也都是常规操

通过互联网平台快速崛起的观云、光良 等白酒新势力,同样也坦言不会因为"双十 一"做出大力度的促销。"在价格方面不会有 大的波动,可能会购买产品赠送我们的'许多 粒'花生等形式,让利给消费者。"光良相关负 责人表示。

在白酒专家、知趣咨询总经理蔡学飞看 来,如今的电商渠道已经十分成熟,大多数酒 企已经不愿意参加双十一这种价格为导向的 低价策略营销, 这或将波及品牌形象和价格 体系。"另外,双十一这两年明显热度下降,通 过透支企业资源来增加品牌曝光度的营销价 值也不大。尤其是名酒企业,更多的精力是放 在品牌价值提升上。"蔡学飞分析。

此外,在业内一些专家看来,如今多数酒 企都在中高端产品结构升级方面努力,与"双 十一"的低价促销策略也是相冲突。

#### "双十一"往事

如今白酒行业对"双十一"的佛系,也让 不少白酒爱好者怀念昔日"双十一"的白酒大 战。尤其是 2014 年"双十一",以 1919、酒仙网 为主力军的流通新势力,开启了史无前例的 惨烈价格战。

尤其是在"双十一"最后两小时,面对 1919 通过"茅台+五粮液 1111 元"、"五粮液 499元"领跑其他电商的策略,杀红眼的酒仙 网更是祭出了"五粮液 459 元""茅台 659 元"

"茅台+五粮液 1111 元" 的价格,最终在最后时刻夺 回第一名。

据相关数据显示,当天,酒仙网天猫店 销售额约8000万元,1919销售额约7200万 元。在"双十一"天猫酒类店铺排名中,最终酒 仙网、四川1919、购酒网、中酒网分别名列前

酒仙网董事长郝鸿峰曾在事后表示,酒仙网 因此付出了约2000万元的代价,"预计4家 酒类电商合计亏损在5000万元以上,每家亏 损超过 1000 万元。"

在当时白酒电商刚兴的年代, 空前低价 的"双十一"促销背后,是酒类电商与名酒厂 商话语权之争,也有着资本推波助澜的魅影。 "但对当时的消费者来说,这是一场用价格大 战换取消费者对电商认知的过程。"河南一白 酒电商经销商孙先生告诉记者, 当时其从事 部分贴牌白酒的销售,在前几年的"双十一" 白酒大战中,销量是上升的态势。

孙先生分析认为,白酒价格战,引发部分 中年消费者网购白酒的欲望。"除了头部酒企 外,一些消费中低端白酒的客户,也开始在网 上对比性价比较高的白酒品牌,一定程度上 带动了腰部品牌的线上销售量。"

如今,这些流通新势力已经退出战场, 1919 方告诉记者,今年该企业并未针对白酒 做专门的促销方案;华致酒行方表示,由于其 主要针对 B 端用户,故在"双十一"也未有大

#### 东风在哪?

1919 电商公司相关负责人此前表示,"双 一"运行到今天已经不再是价格战模式,比 拼的企业综合实力,包括供应链、营销、物流、 服务等等。此外,争取在用户体验上打造差异 化,比如更快的送达速度和更好的服务质量。 在"双十一"这一相对流量高峰的节点,也是 检验酒企电商、流通新势力服务水平的"练兵

此外,通过"双十一"这样尚有流量的社 会热点,在品牌宣传、新品推广方面还是有独 到之处,部分酒企的差异化竞争,和新兴酒企 借此品牌宣传的策略也值得借鉴。

满699减200

Légende

"传统白酒属于非典型的快消品,没有保 质期。"一名业内资深人士告诉记者,相对于 白酒来说,客单价低、品类繁多的啤酒以及近 年来兴起的低度酒、果酒,仍可以将双十一作 为销售的主力阵地。以他熟悉的青岛啤酒为 例,每年"双十一"通过推广高端产品和个性 化产品,在线上都取得了比较好的成绩。

多数酒企正给予电商足够的重视,但他 们一方面要加入到互联网的潮流之中,另一 方面又担心电商渠道抢占传统渠道的利益。 蔡学飞表示,"双十一"促销力度大的白酒,大 多是经销商包销的产品,以及一些非主流、非 核心的产品,实际上是抱着去库存的目的来 做"双十一"。那么,对于头部酒企来说,如何 借势"双十一"?

在今年的"双十一",洋河股份推出了不 少款针对"双十一"的活动产品,但是与线下 销售的常规产品不同,都是电商专属礼盒,此 举除了平衡电商渠道和传统经销商的利益冲 突外,同时也是品牌形象展示。

此前,为了平衡电商平台与经销商的关 系。洋河股份在原有的海之蓝、天之蓝和梦之 蓝三大主打系列产品基础上,推出了邃之蓝、 高之蓝和遥之蓝三款蓝色经典系列新品,价格 相较"海天梦"略有提升。三款新品以电商作为 销售渠道,既是对原来价格品类的补充,又是 平衡电商渠道与传统渠道矛盾的创新之举。

而对于白酒龙头茅台,几年前就将线下 门店接入自建"智慧门店"系统——"双十 期间,消费者在茅台相关电商平台下单,茅台 云商自营及授权经销商门店将会负责就近配 送,实现了消费者即时、随机的酒水消费需

可以说,"双十一"中的白酒行业看似"佛

系",但它们的竞争从显性的价格竞争已经纵 深至综合实力的比拼。

#### 白酒行业的默契

就像曾经拼得你死我活的流通新势力, 不约而同地选择在"双十一"退出价格战一 样,白酒行业向来在价格方面颇有默契,很少 有人冒行业大不韪,通过降价打掉行业利润。

就在"双十一"前夕,国客1573、酒鬼内参 酒、古井贡年份原浆古20等都宣布停货。白 酒控量的背后往往意味着提价, 并通过停货 的形式宣告这款酒在市场上的受欢迎程度。

契":"他们都清楚意识到,如果过分生产放量, 破坏行业的生态链,大家都别想做好,不如一 起有所控制地保住中高端市场。" 这种默契的背后,也有消费者生态变迁

业内人士透露,这实际上是酒企的"默

的客观因素。今年秋糖期间,盛初集团董事长 王朝成分享观点认为, 当下的白酒市场就六 个字:量跌、价涨、挤压。

"从产量方面,全国白酒从一千多万吨, 现在已经七百多万吨,这个趋势是不可逆转 的。"王朝成认为,目前中国人口结构发生了 变化,随着此前白酒消费主力进入老年期,新 的消费人群在新的白酒消费观下, 无法支撑 白酒产量的提升。

因此,通过消费升级来推动涨价,在同等 产量下卖更贵的酒,提升行业利润也就势在 必行。换句话说,当下白酒集体冲刺次高端价 格带,实际上是在存量市场的饱和下,通过此 举寻求利润的增长点。

显然,如果通过"双十一"价格战的方式, 来提升市场占有率或者消费者忠诚度是个伪 命题——对于消费者来说,你的价格可以贵, 但是你要说出你贵有贵的道理。

在白酒核心产品价格透明的市场环境 下,服务、配送、供应链等综合服务能力,才是 消费者所看重的, 也是酒企与流通新势力所

## 营销费用高企 区域酒企"内卷"加剧

#### ■ 刘一博 翟枫瑞

随着 19 家白酒上市企业三季报陆续披 露,白酒行业再次交出高质量成绩单。11月4 日,记者统计了解到,19家白酒上市企业今年 前三季度实现营收总和2308.61亿元,实现净 利润总和824.85亿元。其中,贵州茅台和五粮 液净利润总额为 545.93 亿元,占比高达 66.19%,稳坐白酒行业前两名。在一线酒企不 断下沉挤压后,二三线酒企的竞争也愈发激 烈。区域企业为拓展市场提升业绩,也加大了 营销费用的投入。其中,酒鬼酒、舍得酒业的 营销费用同比增长均超过100%。

业内人士表示,区域酒企前三季度业绩 与营销费用大幅增长,一方面是建立在去年 基数低的基础上,另一方面则是在一线酒企 挤压下,白酒竞争内卷化。企业不扩张就很难 生存,但扩张又需要重金投入,不烧钱很难突 出重围,这也是区域酒企面对的困境。

#### 高质量成绩单

白酒作为近两年火热板块,发展势头强 劲,企业间竞争也不断加剧。从今年三季报来 看,19家上市白酒企业中,16家上市白酒企 业营收净利均实现双增长。在营收方面,舍得 酒业和酒鬼酒同比增长分别为 104.54%、 134.2%。而在净利润方面,青青稞酒、舍得酒 业同比涨幅分别达到 232.74%、211.92%,酒鬼 酒净利润同比涨幅也达到117.69%。

事实上,除了上述企业外,其他酒企也交 出高质量成绩单。其中,山西汾酒、水井坊、迎 驾贡酒、金徽酒净利润同比增长分别为 95.13% \99.35% \80.84% \53.08%



中国消费品营销专家肖竹青称,白酒行 业在抗周期性、抗风险性方面都有较强的生 命力。目前,白酒市场格局基本已固化,市场 再诞生一个全国品牌的可能性不大,未来将 是全国品牌与区域强势品牌共存的态势。

中国食品产业分析师朱丹蓬表示,从三 季报来看,其实只有头部企业和部分区域型 龙头企业的业绩相对亮眼, 其他企业业绩相 对一般。从时间节点来说,三季度是酒水类产 品开始走旺节点,所以业绩出现增长,也属于 常规现象。

#### 销售费用提升

纵观白酒市场近年来发展, 名优白酒企 业在业绩稳定增长的同时, 也在不断拓展下 沉市场。面对名优白酒企业的挤压,区域酒企 也在试图突破原本的主要消费市场,以此来

抢占市场份额,实现业绩的大幅增长。 记者通过企业三季报注意到,业绩大幅

增长的企业, 今年前三季度销售费用也明显 有所提升。具体来看,酒鬼酒、舍得酒业、水井 坊今年前三季度销售费用同比增长分别为 135.39% 61.31% 59.38%

事实上,通过提升销售费用来提高业绩 这一做法,并非一招鲜。皇台酒业今年前三季 度销售费用同比增长40.93%,但营收净利却 出现大幅下滑。具体来看,皇台酒业今年前三 季度营收同比下滑 32.67%, 净利润同比下滑 512.12%。皇台酒业也是19家上市企业中,营 收净利同比下滑幅度最大的企业。

朱丹蓬分析表示,"好钢用在刀刃上",并 不是所有企业花了钱就一定会有所回报,关 键在于企业销售团队水平是否过硬以及区域 市场负责人的执行效率和效果如何。

业内人士则进一步称,通过提升销售费 用来促进业绩的增长,从一定程度上可以促 进产品的动销,提升企业的业绩,但前提是企 业得有一定的品牌力支撑。同时,企业在通过

提升销售费用时,应该量力而行,不要花了重 金却牺牲了企业的业绩。

### 产品分化加剧

记者通过三季报注意到,随着消费升级, 企业高端产品营收也在不断提升。在产品力、 品牌力和渠道模式创新的支撑下, 白酒价格 的上行空间已经打开,产品结构升级成为行 业增长的主要方式。

与名优酒企超强的品牌力和产品力不 同,区域酒企由于品牌力、渠道力不足,主要 的消费市场以省内及周边地区为主。

记者了解到,今年前三季度,口子窖高档 产品实现营收 34.35 亿元,同比增长 34.31%, 占总营收的94.65%。今世缘特A+类和特A类 产品实现营收分别为 25.29 亿元、10.12 亿元, 同比增长分别为 49.74%、12.79%,合计占总营 收的 66.4%。金徽酒高档产品实现营收 8.74 亿元,同比增长43.39%,占总营收的65.18%。 水井坊高档产品实现营收33.41亿元,同比增 长 76.03%, 占总营收的 97.6%。

有白酒资深人士向记者表示,从企业业绩 来看,白酒品牌分化进一步加强。除了贵州茅 台和五粮液强势品牌外,大多数品牌都在存量 市场下竞争,企业的管理成本、扩张成本、渠道 成本都在大幅增长。品牌间的竞争进一步加 大,市场竞争进一步加剧。对于区域酒企而言, 要尽快找到新的增长点,如果只通过提高销售 费用来带动业绩增长,并非长久之计。

朱丹蓬表示,头部企业下沉是必然的,区 域酒企布局全国化也是必然的。从整体来看, 企业单靠提升销售费用,是不足以去支撑企 业发展的。