

7万家民营企业打分，杭州营商环境三连冠

11月1日，在北京举行的2021中国（温州）新时代“两个健康”论坛上，全国工商联发布2021年度“万家民营企业评营商环境”调查结果。按省份排序，营商环境最好的十个省份是浙江、广东、上海、江苏、山东、北京、四川、湖南、河南、福建。营商环境最好的十个城市是杭州、温州、苏州、深圳、宁波、青岛、南京、广州、长沙、成都。

今年8月至10月，全国工商联组织开展了2021年度“万家民营企业评营商环境”调查，由民营企业直接填报问卷，覆盖全国31个省（区、市）各行业的大中小微民营企业，共回收原始样本69120份，较去年增加18495份。

民营企业对营商环境满意度连续三年上升，法治环境得分最高

调查结果显示，我国民营企业对营商环境满意度连续3年上升。

良好的营商环境，是激发市场活力、稳定社会预期的重要保障。今年前三季度，随着“放管服”改革深入推进，我国营商环境持续改善，创业创新势头良好，市场主体快速增加。国家市场监督管理总局最新数据显示，目前我国登记在册的市场主体已达1.45亿户，相比2012年增长将近1.6倍。

从企业所在城市“五大环境”百分制评分结果来看：

法治环境得分最高，关于涉企法规的立改废等，企业满意度5分制评分均超过4分；企业对公检法司法机关的满意度评分也均超4分。

政务环境方面，企业获得感最强、认可度最高的3项政府举措分别是税费缴纳便利、网上办事便利和开办企业便利。

要素环境方面，企业对公共要素服务的总体满意度评价较上年有所提升，其中对用水、物流满意度最高。

市场环境方面，样本企业反映民间投资准入门槛降低最明显的3个领域是教育、医疗和养老。

创新环境方面，样本企业对科创资源与创



●论坛现场（全国工商联供图）

新氛围、创新政策等满意度均有明显上升。

同时，调查结果还显示，民营企业在银行贷款政策落实持续向好，政商常态化沟通和政府诚信履约效果良好，涉企法规立改废工作进步明显，“双减”、反垄断和防止资本无序扩张政策获企业认可，党委政府对民营企业的表彰和宣传受企业普遍关注等五个方面的获得感比较突出。

下一阶段，随着各地区打出的政策“组合拳”显效发力，不断优化的营商环境将进一步推动地方经济稳定恢复及高质量发展。

杭州连续三年获得营商环境城市排名第一

2021年营商环境调查报告由全国工商联发布，参与省份超过30个，城市接近400个，范围很广，而且是罕见的由全国工商联发布的营商环境榜单，可以说十分权威。

全国工商联相关负责人介绍，这份榜单由主观评价和客观数据组成，包括“万家民营企业评营商环境”调查问卷，以及全国工商联

方统计的企业开办、办理施工许可等数据。

相较去年，今年来自杭州的样本企业增长了5倍，达到4132家，数量也是全国第一，占全国总样本数量的5.9%。

有意思的是，一般类似调查问卷，样本数越多意味着平均分可能会被拉低，但杭州这次得分反而提高了。

报告显示，杭州法治环境和政务环境优势明显，企业对要素环境的评价也颇高。比如，杭州城市公共要素服务评价平均分为4.68分（满分5分，下同）。从政务服务环境看，企业对杭州“网上办事便利”评价最高，达到了4.83分。从创新环境看，企业主要赞赏“创新创业政策力度”“科技项目立项审批”“创新平台与服务体系”等方面，得分均为4.64分。

这些得分不仅高于全国平均水平，也高于长三角地区的平均水平，说明杭州营商环境建设走在了前列。

“每一个得分背后，都是企业的真实评价。”杭州市工商联相关负责人介绍，调查问卷涉及融资渠道、融资利率等关键问题，如果不是企业董事长、董秘、财务总监等“当家人”和决策层，

很难把调查问卷答下来，因此榜单中体现的排名和分数，是来自企业管理层的真正心声。

争取纳入世界银行营商环境样本城市

早在2018年3月，杭州发改委、经信局、工商联就组成联合调研组，对武汉、广州、深圳、珠海、南京、苏州等城市，进行了长达半年的调研。

“在这次调研中，我们发现杭州营商环境的优势，主要集中在体制机制、服务意识和数字化手段等方面，也发现了一些不足。”调研组相关负责人介绍。这次调研结束几个月后，杭州首次发布了建设世界一流营商环境的实施意见，进一步扬长补短。

在体制机制方面，杭州围绕数字经济第一城、数字治理第一城、移动办事之城，全力打造国际一流营商环境。数字化带来的便利，成为了杭州最大的加分项。

面对“三连冠”，杭州未来应该如何自视？细细考究这张榜单，其实杭州压力不小。

争取纳入世界银行营商环境样本城市，或许就是一个非常不错的进一步提升营商环境的机会。世界银行曾明确，将拥有3亿以上人口的国家营商环境评价样本城市，从2个扩大到4个。这也意味着，我国除了北京和上海之外，还将新增至少两个样本城市。从2019年开始，杭州成为了我国世行营商环境评估备选样本城市，一旦真正入选，杭州的营商环境将真正放到国际舞台比较。

根据世界银行考评标准，营商环境指标包括开办企业、申请建筑许可、获得电力供应、获得信贷、投资者保护、跨境贸易、办理破产等。面对这些基本都可以量化的指标，杭州想要跟国际一流一较高低，还有很大进步空间。

如果杭州能够进一步加快数字化改革，继续发挥数字化先行的优势，探索打造数字孪生城市，从而打造审批最少、流程最优、效率最高、服务最好、企业和群众获得感最强的样本城市，实现主动、精准、整体式、智能化的现代政务管理和服务，就能走出一条与众不同的营商环境改革之路，并且一直成就营商环境的“最佳口碑”。（综合）



●杭州综保区利用推广“一体化、智能化、无纸化”的通关模式，平均进口通关时间缩减至30小时以内

资讯 |

内蒙古倡导“诚信兴商”时代精神，营造良好消费环境

以诚信强根基，以诚信谋发展，诚信兴企兴商，为现代市场经济发展“保驾护航”。自10月9日内蒙古“诚信兴商”宣传月启动以来，社会各界积极响应，共同营造出讲诚信、重承诺、遵道德、守法纪的良好社会氛围。

在宣传月期间，内蒙古自治区各地各部门还开展了“信用交通”、“依法诚信纳税”、“构建安全、诚信的进出口营商环境”等专项宣传活动，通过凝聚多部门力量，进一步弘扬“诚信兴商”时代精神，充分利用“诚信兴商宣传月”这个平台，让“诚信经营、守信服务”成为商贸流通业乃至所有市场主体的主流理念。

谈及诚信兴商，内蒙古全食美企业负责人表示，多年来，全食美始终坚持“社会责任是企业生命”、“建百年市场、交百年朋友”、“建百年老店、做百年邻居”等诚信经营理念，将诚信经营融入企业发展血脉，通过健全组织管理体系，严格市场准入，规范经营行为，提升标准化水平，建立可追溯体系，净化市场环境等一系列有力措施，使企业发展从小到大、由弱到强，成为呼市及周边地区承担保供稳价、食品安全和带农致富的重要民生平台。随着市场主体的不断增加，市场竞争也不断增强，“诚信兴商”不仅是传统经营理念，更是践行社会主义核心价值观的根本要求，所以说加强诚信建设，弘扬诚信文化是各类市场主体要提升综合竞争力的有效方式方法。

诚信是企业发展的动力源泉，多年来，包头同利家电深耕细作，以诚信为立业之本，为消费者着想。采访中，同利家电总经理祁莹告诉记者，多年来，针对消费维权领域的突出问题，同利家电通过诚实守信的经营理念，逐步完善建成了免费送货、上门安装、电话回访、顾客建档、退换货保障等一条龙的后端服务举措，实现了和消费者点对点全天候零距离服务。企业先后荣获自治区、包头市“诚信单位”，被内蒙古消费者协会授予了“四星诚信单位”，中消协授予了国家级“诚信维权单位”称号等荣誉称号。无论经济形势、经营方式、营销策略如何风云变化，同利家电始终恪守一个商贸零售企业应具有的社会责任、经营理念和诚信精神。

推进“诚信兴商”，切实让经营者和消费者在诚信守法的市场环境中增强幸福感、获得感和安全感，是践行社会主义核心价值观的根本要求。下一步，内蒙古自治区商务部门还将联合会同相关部门，多措并举推动“诚信兴商”宣传活动深入开展，逐步建立政府部门统筹协调，社会组织加强自律，市场主体积极参与，公众媒体共同监督的诚信兴商工作机制，共同推动社会诚信建设，切实提升百姓幸福感、获得感、安全感，也通过宣传进一步优化营商和消费环境，提振市场消费信心，为全区经济社会高质量发展作出积极贡献。（王佳）

湘赣边区域合作示范区建设总体方案获批

近日，经国务院同意，国家发改委正式印发《湘赣边区域合作示范区建设总体方案》（以下简称《方案》）。

湘赣边区域位于湖南、江西两省交界地带，包括湖南省长沙市浏阳市，株洲市醴陵市、攸县、茶陵县、炎陵县，岳阳市平江县，郴州市安仁县、宜章县、汝城县、桂东县，江西省萍乡市全境，九江市修水县，宜春市袁州区、万载县、铜鼓县，吉安市井冈山市、遂川县、永新县，赣州市上犹县、崇义县等24个县（市、区），总面积5.05万平方公里。

《方案》提出，到2035年，湘赣边区域合作发展取得显著成效，对全国革命老区振兴发展的示范带动作用进一步增强，形成红色文化繁荣、基础设施完善、产业发展协同、生态环境优美、基本公共服务均等、人民生活幸福的革命老区发展新局面。

构建“一核两区四组团”的空间布局

《方案》提出，构建“一核两区四组团”的空间布局。

一核，以井冈山区域为核心，传承弘扬井冈山精神，赓续红色血脉，建设爱国主义教育基地和红色旅游目的地。

两区，以区域内两大山脉为依托，构筑罗霄山、南岭生态涵养区，建设联通长江流域与珠江流域的生态走廊。

四组团，依托区域经济基础和产业、交通联系，打造浏阳—袁州—万载—铜鼓—修水—平江组团、浏阳—醴陵—上栗—湘东—安源—芦溪组团、攸县—茶陵—安仁—炎陵—井冈山—永新—莲花组团、桂东—遂川—上犹—崇义—汝城—宜章组团，构建特色鲜明、分工有序的组团式发展格局。

实现“一部手机游湘赣边”

《方案》提出，围绕秋收起义、井冈山会师和湘赣革命斗争三条主线，串联湘赣边区域红色资源，举办红色文化旅游节，开展“文化+旅游+教育”的“红色研学游”，共同打造全国知名的湘赣边区域红色旅游品牌。

依托知名景区、特色村落、生态休闲、田园观光等，建设一批乡村旅游精品景区、研学

旅游基地、民宿客栈集聚区、自驾车营地等旅游综合体，促进红色旅游与乡村旅游、生态旅游等融合发展。

支持湘赣边区域旅游景区创建国家高等级旅游景区。大力发展智慧旅游，实现“一部手机游湘赣边”。

鼓励建设湘赣边区域合作产业园

《方案》提出，依托浏阳、醴陵、上栗、万载4县（市），建设全国烟花爆竹转型升级集中区。升级改造陶瓷、电瓷、玻璃产业，发挥醴陵、芦溪等地优势，加大研发力度，开发引进环保陶瓷、功能陶瓷等新产品，提高产品附加值。

同时，鼓励萍乡、宜春与长沙、株洲等地跨省合作建设湘赣边区域合作产业园，重点建设醴陵—湘东园区、浏阳—上栗园区、浏阳—袁州园区，探索成立联合管理委员会和合作开发投资公司，加快园区标准化厂房建设，完善水、电、路、气、信等基础设施。

大力发展“飞地经济”，探索建立产业互补、项目共建、利益共享和成本分担的园区共

建机制。加快株洲、萍乡等产业转型升级示范区建设，支持建设一批特色产业园区。

加快推进长沙至赣州高铁前期工作

《方案》提出，加快推进长沙至赣州高铁前期工作，规划研究兴义经永州郴州至赣州铁路（郴赣段）、衡阳经茶陵至吉安铁路扩能改造等项目。

统筹井冈山与周边韶山等地区红色旅游资源，常态化开行旅游列车。规划建设沪昆高速公路部分路段扩容工程等，加快国省干线升级改造。

探索多元化市场化生态保护补偿机制，加快培育环境治理和生态保护市场主体，鼓励各类社会资本参与。支持开展国家生态综合补偿试点，鼓励绿水青山（萍水）健全跨省流域横向生态补偿机制。

《方案》还从深化重点领域改革，加大政策支持等方面提出了相关保障措施。

（刘政 邢成敏）

营商访谈 |

王兆民：要敢于、善于为民营企业“代言”“撑腰”



“要精准把握执法司法力度和温度，坚持‘谦抑、审慎、善意’的理念。”日前，湖北省委统战部副部长、全国工商联执委、湖北省工商联党组书记王兆民在接受媒体采访时表示。

以优化制度供给持续推进营商环境革命

记者：对营商环境的重视程度，湖北省委省政府前所未有。今年政府又推出了哪些重要举措？

王兆民：为优化湖北的营商环境，2020年湖北出台了“清文件、减审批、降收费”系列政策，包括《关于更大力度优化营商环境激发市场活力的若干措施》、《弘扬“店小二”精神“十必须十不准”》和《湖北省优化营商环境办法》，当年为企业新增降费达528亿元。在今

年1月4日，新年的首个工作日，湖北召开全省优化营商环境大会，发布《关于以市场主体需求为导向打造一流营商环境的若干措施》，把优化营商环境作为“十四五”开局起步的重要突破口，以优化制度供给持续推进营商环境革命。

记者：涉企政策出台前，会征求民营企业家的意见吗？

王兆民：湖北省每年的经济工作会议，湖北省委省政府都拿出一定的名额邀请民营企业组团参加，把民企和国企放在同等的地位，把民营企业当作“自己人”。每次出台涉企政策之前，都会主动征求民营企业和商会意见，对省工商联、商会和民营企业给出的建议和意见，政府都照单全收。这样，政府的决策更符合实际和民意。

法治环境是营商环境建设的重要内容

记者：您对湖北省法治环境的建设有哪些建议？

王兆民：建议依法平等保护民企合法财产。健全以公平为原则的产权保护制度，依法平等保护各种所有制企业产权。针对企业集中区，建立挂牌保护制，加大对危害企业生产经营环境的社会治安、经济诈骗、职务侵占等犯罪行为的打击力度。

建议精准把握执法司法力度和温度。坚持“谦抑、审慎、善意”的理念，推动基层普遍落实涉企案件经济影响评估制度。完善财产保全解除、替换机制，运用“活封”“活扣”等方式执行保全措施。充分发挥企业合规第三方监督评估机制作用，有效降低企业刑事风险。

建议加强行政执法行为的监督。建立行政执法全过程各环节可追溯机制，推进行政机关之间监管标准互通、执法信息互联、处理结果互认。细化落实轻微违法行为首违不罚清单，严格落实“双随机、一公开”制度，实现多部门多领域综合执法。

一系列惠企措施帮助企业渡过难关

记者：亲清政商关系如何构建？

王兆民：为了方便民营企业和政府打交道，湖北省工商联做了这么几件事：第一，召开亲清政商关系座谈会，邀请省直厅局和地市级部门负责人与民营企业面对面，现场解答企业提出的问题，并在会后抓落实，这样的座谈会迄今已经举办了28期。

第二，与省纪委监委、省法院、省检察院、省司法厅等部门建立联动服务民企机制，涉民企问题有专门的通道来解决。

第三，建立湖北省非公有制企业投诉服务中心，在全国省级工商联中率先建成“全省

一张网、三级全覆盖”的非公有制企业投诉服务体系，在其他单位机构合并裁减、编制削减的情况下，省委省政府却破天荒在工商联系统增加机构117个，新增编制人员310人。今年4月6日，应勇亲自到省非公有制企业投诉服务中心视察，并要求全省各级工商联要敢于善于为民营企业“代言”“撑腰”，给全省工商联工作给予了极大的支持。

记者：湖北经济总量中，民营经济的占比是多少？

王兆民：去年以来，新冠肺炎疫情对湖北的经济，尤其是民营经济带来了沉重打击，民营企业遇到了前所未有的困难。在去年武汉解封后的首个工作日，湖北即召开了全省民营企业座谈会。应勇强调，要在全省广泛开展走访服务企业活动，各级党政领导干部和部门要深入到民营企业，帮助企业解决复工复产过程中面临的各种困难问题，努力帮助企业提振信心，加快发展。为此，湖北省采取了一系列惠企措施，帮助企业渡过难关。

在“店小二”们的共同努力下，湖北营商环境不断提升。在全国工商联发布的《2020年万家民营企业评营商环境报告》中，湖北营商环境综合排名全国第11位，较前一年上升3位。今年上半年，湖北省民营经济实现增加值12383.06亿元，占GDP比重54.4%，牢牢撑起了湖北经济总量的半壁江山。（季布）