

聚焦医院绩效管理， 浙江省医院协会医院书记院长圆桌会 探讨如何让好医院更好

■ 王柔仪 / 文

如今，丰富先进的医疗资源和日趋完善的医疗保障体系，让中国人在求医时拥有足够安全感的基础上，对医疗服务的要求也日益提高。2019 年 1 月，国务院办公厅印发《关于加强三级公立医院绩效考核工作的意见》，以绩效考核为重要抓手，推动公立医院综合改革政策的落地见效，为“好医院”的高质量发展，提供了更量化和直观的评审体系。

2021 年 9 月 15 日下午，浙江省医院协会医院书记院长圆桌会第一期以“公立医院高质量发展——医院绩效管理”为主题，在浙江大学医学院附属第一医院召开。央视网、新华社现场云、杭州电视台杭州之家、杭商传媒抖音平台同步直播，杭州电视台实况转播。

浙江省卫生健康委员会党委委员、副主任俞新乐，浙江省医院协会会长马伟杭，浙江大学医学院附属第一医院党委书记梁廷波，浙江大学医学院附属第二医院党委书记王建安，浙江大学医学院附属邵逸夫医院党委书记、副院长刘利民，浙江大学医学院附属第一医院党委副书记、院长黄河，浙江大学医学院附属第二医院常务副院长黄建，浙商创投股份有限公司执行总裁游向东，中国企业家日报社副社长、杭商传媒社长马晓才等领导和嘉宾出席活动。

马伟杭为活动致辞。他表示，在国家深化医药卫生体制改革，浙江省要建设高质量发展共同富裕示范区的大背景下，浙江省公立医院的高质量发展取得了瞩目成就。在全国医院绩效考核中，浙江省公立医院连续两年为全国第三，浙一、浙二、邵逸夫三所医院均进入 A++ 行列。浙江省医院协会致力于搭建学术交流的平台，推出书记院长圆桌会，其目的是希望大家共同研讨医院改革发展、管理、运行、能力提升等方面的重点问题，医院和医务人员所关心的难点问题以及群众所关心的热点问题。

梁廷波发表讲话。他认为，今天全省各大医院共同探讨高质量发展课题，是新阶段公立医院改革发展的根本遵循，对全面推进健康中国建设，满足人民群众日益增长的健康需求具有重要意义。希望通过此次圆桌会，各医院互相交流管理经验、先进技术和先进理念。

王建安表示，浙江省公立医院在社会各界的帮助、支持和关心下，取得了长足进步，形成了一系列标志性成果。希望借此机会相互切磋交流，共同发展提高，为浙江省公立医院的高质量发展和建设共同富裕示范区贡献智慧和力量，在中国树立“浙江榜样”。

随后，俞新乐围绕“以绩效管理为引领，加快构建公立医院高质量发展体系”作主旨报告。他指出，2019 年度整体成绩上移，浙江省综合医院全部在 B 等级以上，64 家（62.7%）医院在全国排名进位，32 家医院等级上升。医疗技术和质量安全持续提升，医院运营效率指标持续向好。下一步，将通过“医学高峰”助力打造国家级和省级高水平医院，推进优质医疗资源的扩容和下沉，营造公立医院高质量发展大环境，加快高层次、复合型医学人才队伍建设，构建公立医院高质量内涵式发展体系。

A++ 的“浙江经验”

在主题报告环节，浙大一院、浙大二院、浙大邵逸夫医院分别分享了经验。

黄河以《强化内涵建设，科学示范引

领——公立医院绩效考核促进高质量发展实践与探索》为题作报告。他指出，在复旦榜中，浙大一院连续 11 年保持省内第一；在“国考”中，位列全国 1%，浙江省第一；在 STEM 排行榜中，传染病学科全国七连冠，消化病全国第一。一直以来，浙大一院把握发展方向，以公立医院高质量发展六大任务为抓手，努力打造一流专业团队、一流技术体系、一流科学梯队、一流影响力、一流学术成果、以及一流社会口碑。国考进阶路上，浙大一院强化内涵建设，探索一条基于使命导向、战略定位以及管理模式创新的转型之道。坚持党全面领导，坚持医院公益性，持续推进高峰学科建设，引领科技创新，坚持服务患者。新阶段，浙大一院将努力打造公立医院高质量发展的样板医院。

黄建以《量质并举 效率医疗——“国考”背景下的医院发展之道》为题作报告。他表示，浙大二院在公立医院“国考”中，是浙江省唯一连续两年全国综合性医院前十、A++、国家“第一方阵”的医院。复旦榜中，是全国进步最快的医院之一，全国专科排名前 5、前 10 数量领先，STEM 排行榜中进入全国前 10 的学科最多（8 个），烧伤外科学全国第一。“国考”背景下，浙大二院坚持“患者与服务对象至上”的价值观，加快推进“效率医疗”改革，也就是充分利用资源，以相对短的时间、好的质量、相对节约的费用达到最优疗效。浙大二院以创新驱动高水平联合攻关，在心脏瓣膜病诊治的产学研用结合上取得了瞩目成绩；并积极推动日间服务，创新日间手术评估管理体系，制定了严格的准入制度和评估标准。

刘利民围绕《基于安全文化和质量改善的“邵医模式”——高质量发展之实践探索》作了分享。他表示，作为建院仅有 27 年历史的年轻医院，邵逸夫医院连续两年的全国三级公立医院绩效考核国家监测考核中获得 A++，稳居第 11 名，为“A++”医院中最年轻的公立医院，这与医院的制度、文化、管理密不可分。邵逸夫医院作为东西方文化碰撞的试验田，在成长过程中探索和建立了适合中国国情的“邵医模式”，医院坚持创新，有独特的法人治理结构，在国内首家实行委员会管理制度，首推 Attending 负责制（主治医生负责制），全院护士实行“垂直管理”，首家“门诊不输液”，首家“全院不加床”，首家设立入院准备中心、全院床位统一调配，最早实行门诊、辅助检查中心化预约，率先推行“一人一诊室”等先进理念。“邵医模式”的精髓正是基于安全的文化与意识、质量持续改进，以及创新的理念与技术。

圆桌话发展

站在求医者立场，这场“国考”能为人民群众带来什么？活动中，杭州电视台新闻主播张宛诗与黄河、黄建、刘利民，以及澎湃新闻副总编辑胡宏伟，围绕“医疗质量、运营效率、持续发展、满意度”四个维度展开对话。

医疗质量是患者考量一所医院的重要标准。浙大一院以传染病、血液、肾脏、外科大器官移植等为特色科室，共有国家临床重点专科 22 个。邵逸夫医院以微创技术著称，各科室积极采用先进微创技术和理念造福患者。

现场，邵逸夫医院肛肠外科副主任宋章法主任医师生动介绍了在医院微创学科发展下，肛肠外科如何通过机器人、腹腔镜技术，创新研发转流支架技术等为低位直

▶▶▶ [紧转 A3]



● 马伟杭致辞 朱旭洁 / 摄



● 黄河作主题演讲 周 柠 / 摄



● 梁廷波讲话 朱旭洁 / 摄



● 黄建作主题演讲 朱旭洁 / 摄



● 王建安讲话 朱旭洁 / 摄



● 刘利民作主题演讲 朱旭洁 / 摄



● 俞新乐作主旨报告 周 柠 / 摄



● 胡宏伟点评 毛羽丰 / 摄