# 在“烟花”中，感知萧山温度

■ 北 子 蔡卡特 华 夏 李 展/文

台风“烟花”给杭州带来了巨大冲击。

在杭州市萧山区，为全力抗击“烟花”，转移安置 12 万人，设置了 88 个集中安置点。在集中安置与有序撤离之间，考验了萧山的治理能力、应急能力、保障能力。

安置点，是风雨中的避风港，成为城市建设者和受灾群众的临时家园。让我们走进那里，近距离感受他们的安置生活。

**◎G20 主会场成为建设者的暖心避风港**

“24 号晚上 6 点多转移到这里，早上刚睡醒，就收到了泡面矿泉水，这里空调、热水、卫生间、充电线都有，挺方便的。”中午 11 点多，来自安徽的亚运村建设者李素兰夫妇吃好午饭，和工友们在一起悠闲地聊天。此刻，走廊的大屏正播放着电影《湄公河行动》。

钱江世纪城是杭州亚运会筹建的主战场，需转移安置的项目建设人员占萧山区建设项目总安置人数的 40%。从 24 日晚上 5 点至 26 日，钱江世纪城管委会共向国博中心避险点连夜转移安置避险人员近 2.4 万名，涉及全域 45 个建设项目近 200 余个建设、施工、监理等单位。国博中心为安置上述人员，开放展厅 7 个，使用安置面积 7 万平方，成为浙江省防御台风“烟花”最大的集中安置点。

安置人员“入住”后，世纪城管委会和国博中心提供舒适环境，并全力做好后勤保障工作。安置点设置了问询处、警务室、医务点，配备了 24 小时热水机、充电插座、共享充电宝等生活设施，免费发放毛巾等生活用品，提供方便面和订餐服务，保障了安置人员的基本生活需求和休闲需求。

作为“全国巾帼文明岗”的国博小蓝们，自发组织了一支巾帼志愿者队伍，她们冲锋在前，全力做好后勤保障工作。在展厅的问询处、生活用品分发处、防疫站点等，时时刻刻都能看到“小蓝”的身影。在杭博安置点入口处，“小蓝”们为进入人员测温、检查绿码并分发口罩；在现场设置的医疗点和发热隔离区，“小蓝”们定时做好安置人员的测温、消毒工作，保证防疫措施到位。

“您好，往这边走”“您的东西请拿好”“不客气”……一整天下来，这些话语不知道要重复多少遍。在嘈杂的环境中，“小蓝”们总是耐心地回答工友们的问题，为他们做好服务。

那一抹蓝，温暖人心。

**◎机场航站楼首次成为安置点**

7 月 25 日，杭州萧山国际机场取消了全部航班，但 T1 航站楼内却分外热闹，上千人在航站楼内铺盖一铺，过了一夜。此次是首次启用航站楼为避险场所，这里成了他们的临时宿舍。

机场在建的三期工程有 11000 多名建筑工人，24 日下午开始，机场开始紧急安置建筑工人，转移他们到机场三号食堂、T1 航站楼、一号食堂、蓄车场、机场指挥部原办公楼和商业部办公楼等避险场所。

工友们基本每天都在工地上干活，难得休息一天，很多人给家里打去了视频电话报平安，也让家人看看萧山机场的航站楼和安置环境。“条件比宿舍还好，外面雨大风大，这里晚上睡觉非常安静。家里人看到后，觉得挺放心。”山东小伙李军说道。

在候机楼现场，为缓解民工兄弟的焦虑情绪，除了发放避灾必备的饮用水、面包、火腿肠等物资外，机场特别配备了移动充电台、大容量垃圾桶、24 小时空调和冷热水，同时安排保洁单位加强区域内洗手间清洁，做好现场安置工作。

**◎来杭打工 20 多年，这次安置体验最好**

50 多岁的重庆大哥黄远新来杭州打工 20 多年了，经历过多次因台风天气引发的安置避险，是一个“老安置人”了。此次“烟花”来袭，他和 422 名工友们全被转移到位于萧山的崇文理想国幼儿园安置避险。

“这里有电视能看奥运会，还能打打乒乓球锻炼身体。园长看我们老吃方便面，专门给我们买来快餐，送来水果。在杭州安置了那么多回，这次的感受是最好的！”黄大哥笑着说。

园长周向鹏是 23 号深夜专门坐动车从北京的培训中赶回来的，三天三夜没怎么睡的他自嘲脸色更黑了，三天的相处早已让他与工友们打成了一片：“工友们都很配合我们的管理。这里既是安置点，更是服务点。学校的空调、新风系统和各项设施全天候开放。平时他们是城市建设者，台风来临，我们也应该给他们带来家的温暖。”

除了园内后勤人员，理想国幼儿园安置点还有来自盈丰街道利丰社区的社工、网格员、联村干部等十多位志愿者，每天除了定时测温、发放口罩、卫生巡查、垃圾分类宣讲外，还及时登记工友们接种新冠疫苗的次数和时间，帮助他们早日完成接种。

**◎河南人喜欢吃面条，早餐也给安排上了**

“能看电视，能正常使用手机，没想到还能打台球，环境真的是绝了。我们河南人喜欢吃面条，这里早餐也给安排上了！”来自河南信阳的陈青山竖起大拇指，给萧山经济技术开发区的避灾安置点点赞，“刚刚跟家里打过电话报过平安，河南老家情况还好，我在这里住得也安心。”现场大家说说笑笑，热闹而有序，整洁而温馨。像陈青山这样的建筑工人，开发区的鸿达公司安置点已接收约 1400 人。

“挺好的，一进门工作人员就一直强调，有什么需求和他们说，会尽量帮我们解决，还准备了生活物资，我们感到很贴心，谢谢开发区工作人员，他们辛苦了！”安徽人朱师傅刚来萧山两个月，平时爱好吹小号，包里随身携带了一打厚厚的乐谱。上午吃完饭，他来到安置点市心小学的走廊上，拿出心爱的小号，演奏了一曲《想你的时候问月亮》，嘹亮的音乐响彻了安置点。

令人印象深刻的是，避灾点人员自身素质比较高，无论是倒水还是领水果都秩序井然，果壳垃圾等杂物也都随手带走，且鲜有大声喧哗者。

**◎临时支委会送来红色养分，邻里中心掀起舞蹈热潮**

“从 13 人到 9000 多万人，我们党堪称史上最牛创业团队。”26 日上午，萧山科技城生科园安置点，面对 200 多名在此集中安置的建筑工人，科技城管委会安排了一堂别开生面的党课，个个通俗易懂、生动鲜活的党史故事，丰富了工人们在安置点的精神生活。

而在邻里中心安置点的舞蹈教室，管委会组织群众一起跳《可爱摆》《Nobody》等舞蹈，在领舞人的带领和管委会工作人员的互动下，在场群众纷纷加入舞蹈队伍，现场气氛活泼热烈。

**◎理发、推拿、午茶，这个安置点很有幸福感**

在瓜沥一中安置点，74 名建设人员的安置生活幸福感满满，除了早、中、晚三次健身操，还有慈善义工上门提供理发和推拿服务。到了下午，镇干部还会送来清凉解暑的绿豆汤和银耳汤。

晚上看奥运会现场直播，学校里的篮球场、羽毛球场也对建设人员开放，人气爆棚。志愿者们还协助工友们组织开展了象棋和扑克牌比赛，丰富多彩的文体活动，让工友们被台风扰乱的心情平复了不少，对这个“临时家园”好评如潮。

“感谢工作人员和志愿者们这几天对我们的照顾，他们像亲人一样关心我们，让我们放松了很多。”来自吉林的李万春，发出一番肺腑之言。

**◎学垃圾分类，上国学礼堂，孩子们的安置生活很精彩**

7 月 25 日上午，在萧山经济技术开发区红垦学校安置点，几位工友的孩子戴着 VR 眼镜，正在 AI 党史馆观看革命影片。

红垦学校的党员老师，则组织起志愿先锋队，为安置人员子女免费提供作业辅导，开展文娱活动，既丰富孩子们的假期生活，也让家长们放心。

靖江街道妇联在靖江初中安置点开办国学礼堂，邀请志愿者老师授课。城厢街道妇联组织垃圾分类小游戏，志愿者们和安置点的孩子们互动开展分类知识问答等游戏，在欢乐的游乐氛围中减轻对恶劣天气的恐惧，同时让孩子们学会分类，爱上分类。

“看到他们这么忙，我们也坐不住了”26 日，在萧山区河上镇中心小学安置避险的村民们听说学校在搞基建，全都主动参与其中。不知道是谁先动手帮的忙，一切都发生的那么自然。

“昨天接到镇政府将学校作为安置点的通知以后，老师们就全都忙着安置工作了。今天搬运基建材料的时候，安置村民们全都自发地加入到了我们的队伍中，帮我们搬东西，搞卫生，让我们非常感动。”中心小学的老师向安置村民们表达了由衷感谢。

“我们在这里住的挺好的，他们对我们也很照顾，看到他们这么忙，我们就来帮帮他们。”奶奶一边帮忙搬东西，一边笑着说。

**◎文化礼堂变身安置点，这就是雪中送炭**

台风“烟花”前锋侵袭，进化成为整个萧山降雨量最大的乡镇。7 月 24 日这一天，有 467 名村民因家中不同程度被淹，被安置到了镇级和村级安置点。受淹比较严重的王家闸村，一共安置了 50 多位村民，其中本地村民 30 多位，外来人口 20 多位。位于村委会三楼的文化礼堂和书画活动室，被改装成了安置点。

村民曾小英说：“活了大半辈子，头一次遇到这么深的积水，也是第一次住进了安置点。”也是因为这个第一次，曾小英才发现原来村委会的安置点准备得这么细致。发放的应急包里，有脸盆、牙刷、牙膏、一次性内裤、口罩、纸巾等生活用品，甚至还为女士准备了卫生巾。

同样第一次住进安置点的，还有来自广西南宁的蓝柳林一家四口。蓝柳林位于广西的家，距离红河只有一公里。她说，即使家住在红河附近，也从没看到过这么深的积水。“下午 1 点，我去张家桥口买菜，出门的时候，积水到了膝盖，十多分钟后，积水竟然涨到了脖子的位置。”所幸，正在附近救援的村干部，把蓝柳林一家送到了王家闸村安置点。

“怎么形容呢？就是雪中送炭！”蓝柳林的两个孩子，刚好来过暑假，安置点里的书画活动室和滑梯，让他们也过得很开心。当天的晚餐，孩子们吃到了油豆腐烧肉、鸡肉和豆芽菜，两荤一素，由村里从镇上餐馆统一订购。晚饭下肚，天也黑了，雨还在下着，风总会过去。

（供图 / 杭州市萧山区委办公室）

●国博中心安置点向避险工友们发放口罩

●崇文理想国幼儿园安置点正在为工友们发放餐后水果

●瓜沥一中安置点为工友提供理发、推拿等公益服务

●靖江初中安置点的工友子女参加国学礼堂教育活动

# 杭州高新区（滨江）创全省首个企业专区服务模式

■ 张阳成 / 文

于初次创业的林女士而言，如何提交新设立企业申请？怎么提交？需要哪些材料？即使搜索了大量信息，到了实操时，她依然一头雾水。杭州高新区（滨江）物联网小镇企业 e 家得知这一情况后，立刻派服务专员，为林女士进行一对一解答。在服务专员的帮助下，林女士一天内就收到了电子版营业执照。这样的场景，在物联网小镇内几乎每天都在发生。

物联网小镇结合“去中心化”改革，联动杭州高新区（滨江）行政服务中心，在小镇内开办了全省首个“企业 e 家”，为企业提供更加精准便捷的服务。近期，杭州高新区（滨江）行政服务中心基于物联网产业园试点，在白马湖创意园、江北科技园推出全省首个企业专区服务模式，为辖区企业提供“进一门、找一人、办成事”的服务，真正实现“办事不出园”。

杭州高新区（滨江）行政服务中心相关负责人表示，该服务模式包含三方面的标准化。

**一是硬件建设标准化。**通过“一个服务专区、一个驾驶舱、一套工作机制、一支队伍、一本操作手册”的“五个一”建设标准，设置“掌办网办”辅导区、“24 小时综合自助区”等个性化专区，为其他重点产业园区复制延伸提供便利。

**二是工作机制标准化。**按照“服务至上、一门集成、优质高效、管理精细”原则，建立“首问责任制”“告知承诺制”“限时办结制”等制度，为企业提供“规范、快捷、优质、廉洁”的政务服务。

**三是办事服务标准化。**依托杭州高新区（滨江）一网通办工作台，梳理涉企服务的社保医保、企业开办与变更等高频事项，下沉至重点园区 90 余项；采用一对一、导师制等模式，对服务人员进行培训，考核合格后上岗。同时，建立导师负责制，服务人员在服务过程中如遇问题，可随时寻求导师帮助。