

破题“时”“空”之限： 一网通办，看杭州高新区(滨江)如何实现

徐青青/摄

董钦怡 叶修竹/文

杭州高新区(滨江)无时无处不在创新，之于企业，亦于政府。

今年年初，浙江省政务服务“一网通办”示范大厅创建试点单位落点杭州高新区(滨江)。半年来，区行政服务中心在全省统一部署下，坚持制度创新，以数字化改革为牵引，充分发挥系统集成、多跨协同体制机制和运行模式，积极推进更多政务服务事项“全省通办”“跨省通办”。

也就在这半年，“一网通办”跨过“时”“空”限制，双双得以破题。

空间之变，政务服务“奔跑式”提升

江苏人才落户杭州能否在杭州一次办结？

改革前，群众要将户口从江苏迁移到杭州，需要跑来回奔波至少三次，才能完成户口迁移。

改革后，群众只需在“浙里办”提交户口迁移申请，后台业务系统通过数据跑路代替群众跑腿，即可完成户口迁移。

人才不跑异地，突破空间限制，“一网通

办”的效力不言自喻——通过浙江省政务服务“一网通办”改革，推进服务窗口向“一窗可办”转变，服务事项向“全省通办”“跨省通办”和“多事项联办”转变，企业群众向“跑一处”转变，实现无差别受理、同标准办理。

当然，对厚植创新基因的杭州高新区(滨江)而言，“一网通办”带来的“颠覆性”远不止这些。

一套被群众点赞称之为“家门口办”的全新模式——审批服务“就近办”、网办事项“居家办”、困难群众“上门办”、代办事项“网格办”、复杂事项“窗口办”，已然运行得十分成熟。

比如，满60周岁的老人办理老年优待证，原需本人带身份证件和一寸照到行政服务中心或社区“一窗办”网点办理。改革后，通过跨部门数据共享，自主匹配区域内满足条件的群众，实现主动提前制卡、社工送卡上门的“无感智办”。目前，全区已通过该方式办理完成超600张老年优待证，仅新州社区，就有25张老人卡通过社工主动服务、送卡上门。

而在物联网产业园、白马湖生态创意城等重点产业平台，也先后建设有园区便企服务点，提供企业开办与变更、税务、社保医保等90余项的现场咨询、网办导办、远程帮办和代办服务，实现“办事不出园”。

更值得一提的是，随着数字化改革的深入推进，杭州高新区(滨江)率先在全省实行实体大厅收缩，去中心化、打造指尖上的行政服务中心正在逐渐变成现实。

据行政服务中心相关负责人介绍，依托浙江省一体化智能化公共数据平台积累的282万人次办件数据分析，区行政服务中心针对不同业务版块，分类设计减窗、并窗方案，将窗口从93压减到39个，压减率达到60%，办事效率不降反升，老百姓办事获得感不减反增。

时间之便，群众企业享“超级待遇”

“一网通办”，改的是空间，减的是时间。

“一网通办”的理念之一，就是推动由“窗口办”向“掌上办”“网上办”“自助办”转变，由“可办”向“好办易用”转变，一改以往排队等候耗时久的常态。

为此，去年以来，杭州高新区(滨江)行政服务中心将医保、社保、市民卡等高频咨询和办理事项汇聚到网办掌办专区，并配备“网办D小二”，提供“面对面”“肩对肩”的

服务。而设立此专区的目的，就在于培养群众“掌上办”“网上办”“自助办”习惯。

这一点，群众和企业无疑有着最切身的获得感。

比如，高频事项之一的“医保共济”。以往，群众要将自己医保账户的余额共享给家庭成员，需要到窗口办理。现在，群众在手机端办理时只需要“完善基本信息”一步，就能实现账户余额转移“秒办”。

“以前，群众在办理退休手续时，需要在医保、社保、公积金窗口分别取号办理退休手续。”行政服务中心相关负责人介绍，现在，依托“浙里办”，群众只需取一个号，在社保窗口以“一件事”联办形式办结医保、公积金在内的11个涉及退休相关事项。不仅减少了群众跑动次数、办理时间和材料重复递交，同时减轻了办事员重复录入的负担，让群众企业与工作人员的获得感更加充盈。

杭州高新区(滨江)创业创新最为活跃。减少办事时间和流程，放在营商环境的议题中，并不算小。

而“一网通办”在其中，则近乎于一个永不下班的“D小二”。

互联网创业者王艳娜，晚上六点半通过网上平台提交了企业开办信息，不到两个小时，她就收到了电子版的营业执照，其中，纯审批时间仅几分钟。在她看来，这简直是一次“零外出、零成本、零等待”的超级待遇。

据介绍，今年1~5月份，全区新设立企业6722家，同比增长105%，其中，88%的企业“零见面”完成注册，12%的企业实现最多跑一次，而其秘诀就在于政务服务“一网通办”。

笔者了解到，当前，在杭州高新区(滨江)落地的企业“一件事”44件、个人“一件事”22件。

政务服务“一网通办”是数字化改革的先行领域，是数字化改革的重要场景。截至目前，全区通过“一网通办”平台产生的办件量为100万件，一网通办率达到80%以上。

作为浙江省政务服务“一网通办”改革推进过程中的领头雁，杭州高新区(滨江)聚焦高频事项，特别是群众和企业最关心、最常办的事项，坚持以提升办事获得感为导向，在全省统筹部署下，充分结合优势特色，高质量推进政务服务“一网通办”，稳步引领政务服务由“可办”转向“好办易办”，不仅实现了“一地创新、全省受益”，更把“受益面”延伸扩展至省外，助力更多事项实现“跨省通办”。

大产业、大变局、大机遇 ——化纤产业智造协同平台发布会召开

王柔仪/文

由企业家日报社主办、杭州君方科技有限公司承办的大产业、大变局、大机遇——化纤产业数字化发布及研讨会，6月28日在杭州湾信息港召开。

此次发布的化纤产业智造协同平台，由君方科技(化纤邦)打造。平台搭建了统一的数据中台，实现了资讯库、行情库、企业库、商品库等功能；打通了从商品询价、意向订单、确认订单、电子合同、在线支付货款、物流及在线开票，以及向上游锁定原材料的全自动交易协同服务；云工厂服务实现了工厂订单跟踪、产能监控及环境监控，同时解决了从订单的派单、接单、发货和结算服务的智能制造协同；此外，平台提供化纤产业SAAS化ERP软件邦订，邦订以工厂车间智能化打包为切入口，完成了产品唯一码

管理，提货开单，自动扫码出入库，客户及供应商的结算及账户余额的管控，大幅提高了企业的生产效率和库存准确率。

企业家日报社副社长、杭商传媒社长兼总编辑马晓才在开场致辞中表示，智能化是第四次工业革命的核心要素，5G、人工智能、大数据、物联网等新兴技术正在重塑传统行业。今天，数字化和智能化浪潮已经汹涌澎湃。紧紧把握住数字化和智能化发展机遇，阔步迈向产业转型发展新时代，已经成为驱动化纤产业新一轮升级和实现高质量发展的重头戏。平台的启动，对于产业协同的进一步深化、帮助企业提升内部管理和协同效率、助力产业链一体化、聚焦全场景连接、赋能企业数字化，具有十分重要的意义。

浙江省科技厅原党组书记、厅长，浙江省高新技术企业协会理事长蒋泰维表示，数字经济是推动浙江省高质量发展的“一号工

程”，杭州市正在全力打造“数字经济第一城”。近年来，在推进数字产业化的同时，浙江越来越重视产业数字化，其中包括传统产业的数字化、智能化改造。化纤产业是浙江省的支柱产业之一，在平台扎根地萧山，化纤龙头企业集聚，中小企业蓬勃发展。因此，抢抓工业互联网的浪潮、大力推进传统化纤企业数字化改造，对萧山今后的发展至关重要。化纤邦作为专业的第三方平台型企业，为化纤企业提供数字化、智能化改造方案和工业互联网服务，是推进萧山、乃至浙江化纤行业转型升级的重要力量。

杭州市萧山区科技局局长汪新来认为，萧山是化纤大区，有良好的产业生态，非常适合工业互联网平台的发展。传统化纤企业普遍存在一个缺点，缺乏有组织的科学研发，产品质量高但附加值低，亟需数字化改造。而企业的数字化、智能化、自动化以及产

品创新，又需要新的平台来赋能。平台集聚资源要素，全面整合上下游产业链，对技术共享、优化资源配置、供需匹配、采销协同等具有重要作用。他希望化纤产业智造协同平台立足萧山服务全国，为化纤行业的技术创新和发展做出更大贡献。

发布会上，君方科技CEO、化纤邦创始人方君芳分享了在化纤数字化建设上的心得体会。她表示，传统产业的迭代升级是一场革命，希望通过数字化建设的积极探索，让化纤行业的从业者看到更多可能性。

化纤邦COO徐华作主题分享，并现场演示化纤产业智造协同平台的使用。他表示，基于生态化思维，踏实做好产品服务，为纺织化纤贡献数字化力量是化纤邦一直以来的使命。从2019年至今，化纤邦App经历了3次迭代，大小版本共57个。2019年，化纤邦预估未来两年会发生化纤产能过剩，

因此提前布局，推出化纤邦App。2020年，一场疫情打乱行业的发展节奏，危机之下孕育着新的机会。2021年，化纤邦再次升级，今天终于推出了这个化纤产业智造协同平台。

随后，业内企业家及相关领域专家以《5G+工业互联网平台，助力打造化纤强国》《化纤产业的数字化之路》为主题，作了专题分享及沙龙访谈。

化纤邦是行业首家以自营模式切入的纺织化纤交易平台，为产业内中小企业提供一站式交易相关服务，同时以轻资产整合纺织化纤原料产能，推动产业数字化转型，通过产业链布局持续下探，让数字化服务触达终端用户。截至2021年5月，平台累计GMV1136亿元、化纤邦App累计下载安装量25W+、覆盖用户20W+，已成为行业内移动端第一平台。

高尚全：侠之大者，国士风范

►►►[紧接A1]

会提出：国有经济是基础，非公有制经济也是基础。

1997年十五大召开前，高尚全向中央提出，在肯定公有制为主体的同时，也要确立非公经济是社会主义市场经济重要组成部分，建议“股份合作制是一种新型的集体经济，要致力于所有制结构的改革和国有经济的战略性重组”，这一建议被十五大报告采纳。

2018年民营企业遭遇一次生存和发展的考验。高尚全说：

当时私有制消灭论、民营经济退出论一度流行，让企业家人心惶惶。在舆论沸沸扬扬之际，如果我们的年轻人对极左、对计划经济、对思想禁锢没有足够的警惕，甚至把这些拿来当作解决前进过程中遇到的问题的办法，那么中国的改革事业就会遭受重大

的挫折甚至走回头路。可以说，在中国的改革进程中，对改革的怀疑、干扰还会不断出现，未来需要牢记改革使命的年轻的改革者为中国的改革事业保驾护航。

◎所有制中性

经济改革最难处理的有两个问题：一是政府与市场的关系，二是国企和民企的关系。

2018年高尚全提出竞争中性和所有制中性，中性原则被2019年《政府工作报告》吸收。高尚全指出：

什么是所有制中性？就是各种所有制企业之间不仅要平等竞争，而且要一视同仁，不分高低，不因所有制差别而进行歧视，也不应对不同所有制规定专门的限制措施。

中央多次指出，民营经济是国民经济的“五六七八九”。高尚全说：

民营经济真要大发展，离不开平等竞争、一视同仁的环境，不管是民营经济还是

公有经济，都不能靠吃偏饭、靠补贴，要靠真本领。我们党多次提出“竞争中性”和“所有制中性”的内核。比如在十八大提出：“保证各种所有制经济依法平等使用生产要素，公平地参与市场竞争，同等受到法律保护”。这些精神在之前的文件中都有，但没有上升到法律层面。今后要靠市场化、法治化去解决这个问题，要真正落到实处，还要法治化、市场化改革和立法、执法跟上。

◎思想解放未有穷期

高尚全认为，“市场化改革不仅涉及到经济领域，而且涉及到政治领域、社会领域、文化领域，改革的深度、广度、复杂性正在增加，而我们在思想上长期受传统社会主义理论和计划经济的影响很深，往往跟不上形势发生的变化，一旦遇到问题，往往作出意识形态化的极端判断，认为现在出现的问题是改革所导致的”。最典型的就是90年代初，改革一度出现了回潮，小平南方谈话使改革回到了正确航向。

不忘初心，方得始终。高尚全指出：

初心需要回答“改革的目的是为了什

么”，用大白话说，改革就是为了使老百姓过好日子，要实现共同富裕。改革的使命是什么？使命就是要建立有活力的社会主义市场经济体制。

牢记初心和使命，不是要去牢记从方法上怎样消灭私有制，这不是目的。如果是单一的公有制，能满足人民日益增长的物质文化需要吗？满足不了，所以，多种所有制长期并存、共同发展是长期的基本经济制度，我们必须坚持下去，不要动不动就消灭私有制。我们不是消灭过吗？越消灭越贫困。这不是我们的目的。所以我们不忘初心，牢记使命，目的就是这个——使人民过好日子。只有政府过紧日子，人民才能过好日子。

对于2018年社会上一度出现的民营经济“离场论”，高尚全认为“民营经济离场论”造成了人们思想上的很大混乱，跟党的方针路线完全是背道而驰的，必须首先要对之进行思想理论上的拨乱反正。高尚全建议：

要探索新的更有效的公有制的实现形式，探索出一种既不姓私也不姓国的公有制实现形式，华为这种员工持股的民营经济提供了一种思路。

再从浙江的经验看，政府提供创造财富的环境，老百姓和企业是创造财富的主体，企业就是民有民营民享的经济，就是老百姓的经济，我们现在需要这样的所有制实现形式，这样才能有更好的发展。

个人财富和社会财富是密切联系的，个人财富是社会财富的一部分，要发展社会财富就必须发展个人财富。实现“十九大”提出的“保护人身权、财产权、人格权”，就要营造民营经济的营商环境和法律环境。

作者简介

刘胜军，国是金融改革研究院院长，70后中国经济学家代表人物之一。2014年7月应邀出席李克强总理主持召开的经济形势座谈会，并做了题为《经济改革与转型发展》的专题发言。曾荣获《商业周刊》(中文版)年度人物、《新京报》中国青年经济学人、胡润中国新金融行业年度风云人物等荣誉。