平高集团 储能科技收获颇丰

近日,以"坚守储能安全底线,推动产业创 新发展"为主题的第十一届中国国际储能大会 在杭州落下帷幕。来自国内外的700多家业界 知名企业应邀参加了此次盛会。

本届大会从政策、安全、储能系统、电力系 统、设计规划、成本、标准等多个方面进行了广 泛的交流与探讨。平高集团总经理程利民应邀 作大会发言。程利民简要介绍了平高集团储能 业务发展及安全管理经验, 呼吁各参与主体积 极团结协作,自觉防控风险,推动储能行业持续

平高集团坚持以市场需求为导向,大力实 施创新驱动,注重客户体验,多项技术指标居于 行业前列,取得了骄人业绩。去年以来,在竞争 激烈的国内储能市场角逐中,他们不畏艰险勇 193MWh 大型光伏储能电网项目,实现了并网 发电。一举填补了平高集团储能科技有限公司

据悉,由于业绩突出,平高集团储能科技有 限公司当选为中国化学与物理电源行业协会储 能应用分会理事长单位, 并荣获最具影响力企 业奖和最佳示范项目奖。

中铁二局四公司 "四抓"助力项目 诚信履约

年初以来,中铁二局四公司以项目诚信履 约为抓手,狠抓工程项目施工组织、项目策划、 现场管理、安全质量,着力解决项目重难点工程 较差、亮点工程缺乏等突出问题,旨在进一步提 升项目诚信履约能力与水平。

抓好施工组织。坚持调度指挥和重点项目 帮扶机制, 定期对施组进行梳理, 通过过程预 高效沟通提高后台审批效率,在满足程序的同 时满足现场需要。

抓好项目策划。严肃策划流程,在施工调查 基础上,研究确定临建方案、施工队伍、节点目 标,制定征地拆迁、物流组织、功能设施布置等 各种预控措施,确保项目开局良好,并紧密结合 项目特点和业主要求,明确样板工程、样板工点 和样板工序,突出亮点、引领施工、取得认可,确

抓好现场管理。把《作业指导书》、《标准化 手册》分发到各基层项目,有计划地丰富完善 《现场作业指导标准》,组织系统培训和考试验 铁基坑、隧道、桩基等工序的工装配置和设备选

抓好安全、质量管控。构建有效的安全管理 体系,认真落实安全专项方案和安全技术规程, 针对关键环节开展隐患排查, 把风险消除在萌 芽状态,坚决遏制较大以上事故的发生;坚持首 件工程(工序)验收和样板引路,强化施工技术 方案和施工工艺标准落实,确保工程一次成优, 提高质量管理水平。

化模式,努力提高标准化水平。



汉马科技集团 500 万元 重奖科技研发功臣

近日,安徽省马鞍山经开区汉马科技集团 公司召开第二届科学技术奖暨"五四"表彰大 会,拿出500万元表彰奖励在科技研发事业中 作出突出贡献的员工, 在新能源汽车市场推广 开发作出突出贡献的团队和个人,及2020年度 优秀共青团员、团干和五四红旗团支部。

多年来,汉马科技集团十分重视科技创新 工作,始终坚持以人为本,引进、培育创新人才, 以重要科研项目、研发平台、良好环境氛围为他 们提供事业发展平台, 打造了一支科技创新人 才队伍,掌握了一批核心技术,形成了公司发展 的核心竞争力。从专用车到整车底盘,从发动 机、变速箱、车桥等核心零部件到新能源汽车, 汉马科技掌握了重卡制造的全产业链技术,打 造出一支科技创新人才队伍,掌握了一批核心 技术,形成了公司发展的核心竞争力,为企业的 发展提供了有力的技术支撑。

胡智慧 陈会松 摄影报道

度小满金融与两江新区签署投资协议

新区签署投资协议,度小满优扬科技有 限公司落户两江新区。

重庆市委常委,两江新区党工委书 记段成刚,度小满金融 CEO 朱光出席活

两江新区党工委副书记、管委会主

任罗蔺在致辞中表示,金融是现代经济 的血脉。两江新区作为重庆建设内陆国 际金融中心的核心承载区,紧扣打造内 陆开放门户和重庆智慧之城"两大"定 活示范区"两高两区"目标,抓住用好成 渝地区双城经济圈建设等重大机遇,加 快发展金融科技、智慧金融,金融业量 现高质量发展的良好态势。度小满金融 与两江新区结缘已久,双方合作态势良 好、渐入佳境。两江新区将继续努力创 造更加优质的营商环境,更好推动金融 服务实体经济发展。

朱光表示,重庆正在向建设内陆国



活动现场,两江新区党工委委员、

事实上,两江新区与度小满的合作 未来,度小满金融将持续加大人工智

由来已久。2015年,度小满就在两江新

区开展业务布局。 "画像",提升风控效率,持续降低小微 司落户两江新区是度小满金融进一步 累计服务小微企业主、个体工商户近 扩大在渝金融科技布局的重要举措。未 1000万人。度小满还积极运用金融科 来,该项目将聚焦金融科技和金融信息 技,探索公益助农的新模式,2019年在 服务,着力构建以人工智能、金融科技、 重庆率先推出公益免息贷款项目"小 智能风控为核心的特色互联网科技集 满助力计划",基于大数据风控技术, 群,对新区完善金融产业生态具有重要 在帮助农户解决资金难题的同时平衡

续降低小微企业主的整体融资成本, 助力两江新区金融科技行业提升技术 研发能力、丰富应用场景、完善产业生

金融业是两江新区重点发展的现 代服务业之一,近年来呈现高质量发展 良好态势。目前,两江新区金融业态丰 富,已覆盖 100 余家传统银政保机构和 500 余家融资担保、融资租赁、商业保 理、股权投资基金等新型金融机构。今 年一季度,两江新区金融业增加值近 融机构人民币存贷款余额分别占全市 良好、势头强劲,早在金融科技产业初 联网银行、互联网保险、消费金融等强

河南油田措施增油降成本

自河南油田"奋斗拼搏超越"劳动 竞赛以来,采油一厂井下工艺室技术 人员聚焦开发效益指标,牢固树立"精 益管理"理念,全方位落实措施增油项 目,实现措施增油降本,共完成各类工 艺设计 122 口,现场实施措施并 58 井 次,阶段增油 489 吨,降水 1160 立方

优化工艺工序降成本

为了让成本"瘦"下来,该室从第一 手接到方案做起,对井下工艺方案进行 全要素分析、全流程优化,为每口油水井 量身定做"降本增效工作套餐",想方设 法优化设计、减少工序,实现增油降本目

针对套管漏失并治理费用高、有效 期短等问题,他们通过对大孔道油层、固 井段漏点、自由段漏点,采取"预封堵+ 促凝+堵剂封堵"工艺,同时优化堵剂段 塞组合,现场实施2井次,节约封堵成本

下 5-420 井, 日产液 40.1 方, 产油 0.8吨,含水98.1%。他们采用丢手封堵 中间水层,上、下层应用分采泵实现分 采,于1月12日至23日对该井实施作 业调层生产,作业后日产液40.8方,产 油 6.7 吨,含水 83.5%。



推广成熟技术创效益

今年以来,该室通过规模化应用找 堵水技术42井次,快速调层49次,节约 作业费及占产创效 254.8 万元; 优化推 广分采工艺技术应用5井次,单井日均

田识别油层产液状况,优化井下工艺工 潜力油层,实现增油降本。如,下5-

704X1 井,作业前日产液 44.4 方,产油 求钻塞至原始人工井底 2193.95 米。由 0.4吨,含水99%。他们通过上提管柱调 层于3月31日实施作业历时9小时,作 HYY443-114D 封隔器,往年此类修井需 业后日产液 43.1 方,产油 3.4 吨,含水 大修作业。他们考虑到成本问题,采用小

合作,推广应用堵水采油联作、通刮一体 下泵封等工序,节约费用 20 万元;作业 等五项低成本工艺,全方位落实各环节 后日产液 31.7 方,产油 0.9 吨,含水 管控,1-5 月实施 42 井次,降本 50.43 万 97.3%。 元,有效减少了作业工序,节约了劳务费

转变思路实现增油节支

随着油田持续高效开发和低成本精 益管理要求,油田因套变原因采用油管

为此,他们采取分段射孔、优化传输 方式、电缆+油管传输组合方式射孔、在 射孔前采取井筒预处理措施等六项措 施,累计实施22井次,节约费用70.44 万元。同时,他们开展小修解卡打捞工艺 技术配套研究,配套应用了液压整形、套 管漏失修复等工艺2井次,节约大修费

修作业施工,用60吨修井机安装机械转 同时,他们深化同地质部门、作业监 盘,于3月1日至29日作业历时28天, 督中心、作业施工方、采油管理区等单位 实施了钻塞,钻桥塞,钻铣,通井,射孔,

四海为家,默默无闻地与众多的建设者 一、二、三等奖。 一道,铸就起新时代丰碑,换来了国人 的自豪和骄傲。

从普铁提速到高铁建设 锚定智能建造不松手

强国铁路先行规划纲要》明确提出,"推 电气化局三公司就抓住建设单位在卢 进工电技术装备标准化、简统化。自主 氏牵引变电所和五里川合建所,推行智 从差一点不行到品质铁建 研发新型智能列控系统、智能牵引供电 能牵引供电和智能化管理的契机,第一 系统、智能综合调度指挥系统以及新一 时间与设计和供电设备生产企业联系, 代铁路移动通信系统(以下简称'四大 及时了解智能供电设备研制流程、安装 系统')。"在这"四大系统"中,每一系统 调试和运营维护特点,为智能供电设备 都与电气化铁路"四电"工程有直接联 现场安装、调试和验收,积累了第一手

次铁路大提速,再到目前基本建成世界 五里川合建所所处的施工环境最复杂, 上最现代化的铁路网和高速铁路网,我 施工难度最大,施工安装和验收的速度 国已经开始从交通大国,加速向交通强 最快。而且,为三公司后来承建我国铁 国迈进。在向交通强国迈进的关键时 路第一个下沉式智能牵引变电所—— 刻,"四大系统"的研发推广、掌握运用 京雄城际铁路雄安牵引变电所积累了 和智能装备研制运用,成为关系我国铁 经验。 路建设大举向智能建造进发的前沿科 技问题和关键环节。中国铁建电气化局 安牵引变电所,是京雄城际铁路枢纽的 三公司奔着铁路"四电"施工遇到的最 供电核心,占地 7700 多平方米,全部采 紧急、最紧迫的问题去,锚定"四大系 用下沉(地下)式广场布置,离地面的深 统"和智能装备研制,与深入开展"两做 度达 11 米,工程体量庞大,施工工艺复 实,两做强、双融合",充分发挥党组织先 杂,包括变压器组和储油池在内,全部 员、教育和检验员工学习四史、见诸行 局三公司先后成功解决了功能布局、流 动、立足本职、岗位报国的第一要务,用 线整合、结构施工、设备安装、消防疏散

效检验学习效果。

实际行动衡量是否真学做实,用取得成 和防水排水等 40 多项过去从未遇到过

建设者身影的背后,是中国铁建电气化 国铁建电气化局三公司每年投入科技 确,故障影响范围更小,应急处置更迅 班奖(境外工程)。在尼日利亚铁路市场, 局三公司这支随铁道兵集体转业过来 攻关的资金,始终按照年产值3.3%的基 速。 的"一营人", 肩负着党和人民的重托,数定向拨付。近20年间, 先后有224项更重要的是,三公司员工运用企业最佳合作搭档。自2014年跻身尼日利亚 坚持对员工和家属进行党史、国史、改 科技攻关成果被国家知识产权局授予 主导研制的接触网三型智能装备,仅用 铁路市场至今,先后承揽了四项铁路(城 革开放史和社会主义发展史教育,传承 专利、实用新型专利或国家级工法,42 75 天就完成了管段内 236 条公里(注: 铁)工程;自 2008 年进入市场竞争最激 "一营精神",胸怀报国之志,心系交通 项QC成果先后被国家、省(部)级和中 专业术语)接触网架设和调整任务,把 烈的北京地铁市场以来,先后承接了6 强国的神圣使命,风餐露宿,沐雨栉风, 国铁建,以及电气化局集团公司评定为 国内外同行普遍觉得"不敢想""不可 条地铁工程,捧回了11项质量大奖。今

> 除了加大科研攻关经费投入,在实 通过把三维数字化管理与 BIM 系 2020 年 7 月,长吉公司原计划通知 行智能建造智能化铁路带来的机遇。

国铁集团印发的关于《新时代交通 华铁路")"四电"工程一上场,中国铁建 化、人性化、精细化和精准化。 资料。在浩吉铁路近40个"四电"工程工 从上世纪90年代到2007年的一次 区中,三公司承建的卢氏牵引变电所和

国内首个下沉式牵引变电所——雄 锋模范作用紧紧地联系在一起,作为动 在地下安装。施工中,中国铁建电气化

的技术难题。智能管理系统对牵引变电

在这些数字和参与"三高一重"铁路 据不完全统计,从 2013 年以来,中 设备进行无人化监控,故障测距更精 路和城铁工程相继捧回中国建筑工程鲁

能"的事情变成了现实。

战操作上,加强与"四大系统"设计和生 统结合,基于智能建造、智能控制、故障 中国铁建电气化局三公司敦白客专项目 产企业互动,随时掌握"四大系统"攻关 诊断和预测等技术运用,在京雄城际铁 部,作为配合观摩项目,作好迎接质量观 研发前沿信息,紧紧把握我国渐进式推 路顺利实现了新一代智能化牵引供电、 摩会的准备工作。当由沈阳局集团和长 通信、信号和接触网等基础设施全生命 吉公司有关领导率队的观摩团到万宝 2018年底,浩吉重载铁路(原称"蒙 周期管理,运营后维护管理更显智能 牵引变电所观摩后,被敦化项目部围

回首铁道兵第一通信营自 1967 年 成立到今天,50多年来,先后经历了8 次变革,然而,无论是合并、缩编、扩编、 撤销,再到恢复、扩编.....一代又一代"一 营人"坚持以信誉立身,以质量为本,以 用户满意为基本追求,朴实奉献、责任 奋进的精神品格始终没变。在一代代 "一营人"心里,用户满意就是金不换,质 量才是企业在国内国际双循环相互促 进的新发展格局,参与市场竞争的"通

"用户不满意,没有捧回质量奖牌, 就不能算工程干得好!"这成了中国铁 建电气化局三公司依靠质量立身,依靠 质量生存,依靠质量站稳市场的信条。

从 2013 年到 2020 年,中国铁建电 气化局三公司先后承建了83项工程,交 付使用了79项工程,先后捧回了省部级 优质工程奖牌 52 项,国家优质工程金 奖、中国建筑工程鲁班奖等国家级质量 大奖 27 项,其中,在尼日利亚承建的铁

中国铁建电气化局三公司成了中十集团

绕用户接管后便于维修、免于维护和 确保产品使用寿命,以及运行安全而 开展的系列化科技攻关成果所感动。 在不到一年的时间里,长吉公司、沈阳 局集团、国铁集团有关部门和国铁集 团有关领导, 先后 6 次到万宝牵引变 电所和先行敷设的接触网试验段分析 调研,并且明确表示,把敦白客专万宝 牵引变电所施工过程中研发的8种攻 关成果,纳入今后的招标文件,作为投 标"必选题"。只有满足了"必选题"的要 求,才具备投标资格。 从 1993 年进入东北铁路市场以来,

中国铁建电气化局三公司坚持以用户满 意为第一目标,潜心经营东北市场,先后 在沈阳局集团、哈尔滨局集团承揽了33 项铁路"四电"工程,在大连、沈阳、哈尔 滨市先后承揽了5项地铁工程和1项 PPP工程。在干好在建工程的同时,三公 司还想东北地区铁路运输部门之所想, 急他们之所急,利用自身的装备、技术和 人力资源优势, 主动组建了一支覆盖东 北三省的铁路应急抢险救援突击队,帮 助东北铁路地区分担抢险救援压力,分 担突遇运输安全的风险,被东北地区铁 路管理部门和三大省会城市建设领域视 作为最信赖合作伙伴。

以高质量党建为企业固"根"守"魂"

近日,中共中央办公厅印发了《关于 守"魂"。

的职责范围,规范党委(党组)前置研 方,为企业提振争先创优精气神。诚然, 经济和谐稳定发展的必然要求。把加强 为发展优势指明了方向。

"马上就办"

温暖群众心

树牢为民初心、增强职

责使命、提高业务水平、提升

担当能力,要把群众当成自

己的亲戚来对待,全力以赴

把实事办好、好事办实,不断

最近, 一名记者在某地方政府网站

的留言板看到,面对群众的问题,职能部

门马上解释原因,表示重视解决,但有时

局限于承诺却缺少行动; 有的则回复标

准答案,仅仅表达重视问题并"正在了解

道、村社的企业和群众每天有许多急难

事情要办理,有的事情还比较急,希望尽

快给予办理、前往现场解决、组织做好调

解。此时此刻作为基层干部,显然不能摆

老资格,既要急群众所急、想群众所想,

给予及时回应,并积极组织做好工作,当

前能解决的要全面满足群众愿望, 有困

难的要创造条件解决;当前不能解决、或

不符合政策规定的,要做好解释说明、拿

出政策依据, 让群众高兴而来、满意而

情况,绝大部分干部能够做到"马上响

应""马上就去""马上就办",群众对这些

干部非常认可;但有一部分同志口头不

明确表态,也没有马上去办,也有一些同

望,原本的好评也变成了"差评"。

在实际工作中, 往往会出现这样的

下有所呼, 上有所应。基层乡镇街

推进中",实际结果没有下文。

提高群众的满意度。

坚持高质量党建,构建起企业创新 庸置疑,当前一些国有企业不同程度 中国特色社会主义思想为指导,全面落 领导的意见》(以下简称《意见》),并发 生态链,让发展质量跃上更高台阶。纵 存在党的领导、党的建设弱化、淡化、 实习近平总书记关于坚持党对国有企 出通知,要求各地区各部门结合实际认 观几十年来我国走完发达国家几百年 虚化、边缘化问题。认为抓党建出不了 业的领导必须一以贯之、建立现代企业 走过的工业化进程,社会生产力得到极 政绩,甚至影响企业生产经营,于是党 制度必须一以贯之等,"耕"好企业党建 党政军民学,东西南北中,党是领 大解放和发展,经济实力和综合国力显 建工作被放在"想起来问一问,闲下 "责任田",保证国有企业发展方向不迷 导一切的。中央企业在关系国家安全 著增强。经济总量已稳居世界第二,并 来管一管"的尴尬位置。那么,抓好企 失,为企业做强做优提供坚强组织保 和国民经济命脉的主要行业和关键领 成为世界第一制造业大国、第一大货物 业党建、党风、讲政治担当,做到守土 证。 城占据支配地位,是国民经济的重要 贸易国、第一大外汇储备国等。更是从 有责、守土负责、守土尽责,就能坚守 "物有本末,事有终始,知所先后,则 支柱。通过《意见》形式,对中央企业进 温饱不足迈向全面小康,从"一穷二白" 着为全国各族人民谋利益谋幸福的初 近道矣。"发展虽是第一要务,但离开了 统一起来、加快完善中国特色现代企 没有办成的大事。这正是得益于坚持党 坚持高质量党建,把抓好企业党建 点。抓住关键,就能促进发展;方法对了, 业制度作出部署、提出要求,明确中央的领导、加强党的建设,坚持党建引领,作为"第一天职",做有内涵的企业。思 就能事半功倍。坚持以高质量党建为企

究讨论重大经营管理事项的要求和程 如果国企党建工作不认真抓、用劲抓,就 党的领导和完善公司治理统一起来,对 序等,是以高质量党建为企业固"根" 会危害党执政的经济基础和政治基 加快完善中国特色现代企业制度作出

企业党委(党组)在决策、执行、监督等 掌舵政治航道,为国有企业固好"根"守 想决定行动。着力搞好国企党建工作不 业固"根"守"魂",企业的品质和魅力就

础,就会犯政治性、方向性的错误。毋 部署、提出要求;坚持以习近平新时代

仅是国有企业健康稳定发展的内在要 会全方位提升,就会发力产业建设,释 坚持高质量党建,总揽全局、协调各 求,更是构建社会主义和谐社会,推动 放发展红利,既发展了企业的经济,也

戏画闲言

物欲太盛招自毁

《中国纪检监察报》报道,近日,记 行,最终使得'小毛病'演变成了'大问 者采访了因受贿罪被判刑十三年六个题',由'破纪'走向'违法',并逐步滑 月、正在狱中服刑的原四川省冶金地 向了犯罪的深渊,为自己谱就了一曲 勘局党委书记、局长牟文勇。贪一时, 夕阳悲歌。

"原局长"原本也不坏,一个从穷 '两面人'。"这是落马后的"原局长" 山沟里走出来的农家子弟,经过多年 的忏悔之言。对于所有的贪官来说, 奋斗干出了一番业绩,一步步成长为 这套"两面功夫",已经成了他们厮混 正厅级领导干部。假如他能沿着"为人 于公仆队伍的基本功,表演起来轻车 民服务"的正路一直走下去,那么,将 熟路,几乎到了出神入化的境界。有道 会既不负苍天,亦不负国家百姓,更不 是:

物欲太盛招自毁,厅官腐败该怨 可惜了,"原局长""不断放大着自 谁? 权力无限未必妙, 违法犯罪路难 "原局长"的为官之路上,人们看到了 己的欲望,而欲望的闸门一经打开,便 归。

如洪水猛兽一般将他的初心彻底吞

噬。牟文勇放松党性修养锤炼,不矜细



房子、票子,还有车子、金条等。经审查 道德,当然更重于初心,这,才是他们

有诗云: 牢骚太盛防肠断。而从 "物欲太盛招自毁"的另类绝径。

"落实安全责任" 要多泼儿瓢"冷水"

久也不见行动, 让群众的希望变成了失 敬畏之心,战战兢兢、如履薄冰地抓好 仍需努力!

口头上说"马上",其实并没有多大 动静,用群众的话来说就是"光打雷不下 雨""口惠而实不至",问及为何如此,可 能这些办事同志会这样说,"我很忙""忙 不过来""我去出差了""搞忘了" ……但 当中,有央字头的神华,有民字头的伊 是时候泼几瓢冷水,为安全生产上的 眼",要善于识别"三惯"思想所产生工 是,这些招数只能用一次,下一次就不灵 泰,无论是央字头,还是民字头,调研 盲目自信降降温了!

出现这些光承诺不兑现的情况,折 射出极少数同志为民服务的意识不强、 初心使命和宗旨观念不牢,没有把群众的 事当成大事来抓,还暴露出一些干部的办 事能力有问题、有畏难情绪、政策水平掌 握不够、底气不足、担当精神不足、抓落实 能力不强,不敢直面问题,害怕下基层办 理涉及人员较多、情况较为复杂的急难 险重事项,导致有声音但不见行动,大大 降低了"马上就办"的实效性。

"为官一任,造福一方。"为群众办实 事、解难事是基层干部不可推卸的重要 职责,追求及时性、满意度是为民办事的 重要标志,要办好群众的事,须按照不为 不办找借口, 只为办好想办法的要求,树 牢为民初心、增强职责使命、提高业务水 平、提升担当能力,要把群众当成自己的 亲戚来对待,全力以赴把实事办好、好事 办实,不断提高群众的满意度。 严是爱、宽是害。在干部管理中,严

管就是厚爱、放任自流就是祸害,全面从 严治党不能停留在笔记本上、口头上,加 强他律也是推动基层干部为民办实事的 重要环节,基层组织要落实好主体责任, 狠抓辖区加强党史学习教育、为民办实 事活动,掀起全体党员干部的"马上就 办"新热潮;组织纪监相关职能部门要 加大警示教育和明察暗访力度, 倒逼 基层干部提高政策水平、增强办事能 力,树立不敢懈怠、不能渎职、不甘退 步、不想背处分的务实担当精神,每时 每刻以公仆精神办好群众之事,让"马上 就办"的态度、执行力、效果滋润群众心

minimized the stand

书记、总经理徐辉多次在会议上提到 很薄弱,在安全标准化创建上还存在 矸石夹块肉"的安全风险就依然存在、 了"泼冷水"。"冷水"泼向哪里?怎么 很多短板和不足;很多规章制度还未 没有改变。而化解这一安全风险没有 波? 联系到今年安全生产月的活动主 真正落地实施,还停留于用老经验、老 捷径可走,只有继续保持"谦虚谨慎、 题"落实安全责任,推动安全发展",笔 规矩去解决的阶段;高质量发展与职 与恶劣安全生产环境作斗争"的优良 体,就该经常泼,这样才能对安全常怀 段距离。一句话,革命尚未成功,同志 质安全的通途。

任冠冕堂皇的托词和借口。 最近,皖北煤电智能公司党委副 要清醒地看到,矿井基础管理还 了无人化生产,只要有人下井,"四块

一段时间以来,智能公司在全国 是安全生产的"炸药包"、导火索,不知 痹着安全神经,让人不经意间就会误 煤炭行业唱响了智慧矿山主旋律,全 什么时候就会爆发出来,对矿井安全 入安全歧途,深陷安全周期率的泥潭。 国慕名前来参观的企业摩肩接踵,这 生产产生摧枯拉朽的破坏作用。为此, 这就需要广大管理干部要有一双"慧

板上钉钉、铁板一块的错觉。在此错觉 省,才能始终保持对安全生产形势的 惯"思想失去生存的土壤。 尘上,被部分管理干部奉为金科玉律 理由,更不是因为加强智慧矿山建设 了,安全发展就会更有保障。

冷水要泼向"三惯"思想。"千惯

这些看似不起眼的小问题,却都 了、看惯了、习惯了"的"三惯"思想,麻 作行为与正常工作行为的不同, 制定 考察后,无不"好好好","赞赞赞",这 冷水要泼向"骄娇二气"。安全大 台账、列出清单、想出解决办法,从重 让人一度产生了该公司本质安全已是 如天,谦虚很关键。惟有谦虚,才能自 点人、重点事、重点场所入手,让"三

推动下,已开发的智慧矿山系统似乎 清醒认识。智能公司智慧矿山因需而 "泼冷水"不是坏事,在安全生产 成了无所不能的神物、宝器,于是乎, 建、建成即见效、擦亮了皖北煤电品 上更是如此。安全生产上的"冷水"泼 安全管理抓与不抓一个样的思想甚嚣 牌,但这绝不是在安全生产上骄傲的 多了,管理干部的安全责任心就增强

莫让客服降级成消费升级拦路虎

■ 夏熊飞 编辑

题,反而"答非所问""重复同样的话", 等。 给消费者添堵。(6月1日《工人日报》) 人工智能客服失智,如若消费者 企业推广人工智能客服无可厚

媒体用如下话语作了总结:智能客服 受。可伴随着人工智能客服一道推广 得上推广力度,技术不成熟草草上线, 不智能、线上客服较隐蔽、人工客服藏 的往往是人工客服的"消失",不是压 那就成了糊弄消费者。同时,为了满足 得深、客服电话难打通。真可谓字字珠 根就没有人工客服,就是人工客服通 不同层级消费者的客服需求,人工客 玑、一针见血。相信前述猫腻,绝大多 道难寻,经过九曲十弯,消费者可能听 服也不要故意与消费者躲猫猫了,该

还是消费后的维权,消费者都需要更 叹了。

多借助企业客服来实现。

得益于人工智能技术的发展,越 的重要一环,只想着如何让消费者掏 随着人工智能技术的发展,智能 来越多的企业开始推出人工智能客 钱,掏完钱后的服务质量就借着人工 客服越来越多。在企业看来,智能客服 服。人工智能客服确有其独特优势,如 智能的名义大打折扣,这不仅是对消 成本低,可以解决人工客服人手不足、 大大降低了人力成本,能确保24小时 费者正当权益的侵害,也必将对企业 问题类型化、重复率较高等问题。但对 在线,还能满足大量消费者同时咨询 形象、产品销量产生负面影响。良好的 消费者而言,机械的、尚未完全智能化 等。但人工智能客服不智能,甚至有些 企业客服质量,对于企业、品牌美誉度 的服务是当下智能客服的一个痛点, 时候略显"智障"也令消费者抓狂,如 有着不可小觑的影响,在这方面只想 一些智能客服不仅无法有效解决问 问题难解决、答非所问、重复死循环 着降低客服用工成本的企业,恐怕是

对于当下的企业客服"猫腻",有 能转向人工客服表达诉求也能让人接 非,但在相关技术上的研发投入应跟 随着"互联网+"的不断普及,消费 一些不智能的人工智能客服或者"深 利天性之下,未必能对消费者的客服 也在不断升级,越来越多消费者首选 藏不露"的人工客服解决消费过程中 体验之痛感同身受,这就需要市监、工 的消费场所从线下转到了线上,线上 遇见的问题,熟练掌握互联网应用的 商、消协等部门积极介入,替消费者打 消费的确方便快捷,但看得见摸不着 年轻人都不敢打包票,那年龄偏大的 好客服需求维权战,绝不能让企业客 的特性也决定了无论是消费前的咨询 消费者更多的时候恐怕只能望客服兴 服的降级成了消费升级路上的拦路

到的永远是"请等待"的忙音。要通过 保留一部分的就得保留。当然,企业逐

因小失大算错了经济账。

化解矛盾纠纷点赞

据媒体报道,今年以来,安徽省合肥市 包河区人民法院以"法官进网格"为载体, 在党群服务中心、各楼道显眼处设置网格 法官公示牌。群众需要咨询法律业务,或者 街镇社区在应对群体性纠纷、原发性矛盾 时,随时可以联系"网格法官"就地化解。

"网格法官"进驻社区开展挂牌服务, 是司法改革推出的便民服务新举措,深受 居民欢迎。正如报道所说,前不久,安徽省 合肥市包河区一社区内施工项目产生噪 音,导致居民刘女士心脏病复发并住院,后 者要求施工方赔偿。但就赔偿金额问题,双 方无法达成一致。当天,包河区人民法院法 官、社区调解员及刘女士和施工方代表围 坐一桌商讨解决办法。最终刘女士与施工 方达成和解,获得一定赔偿。

在日常生活中, 许多地方都是因为一

些生活琐事,时常引发各类矛盾纠纷,既影 响了居民之间、邻里之间的和睦相处,也不 利于维护社区的和谐稳定。同时,也给社区 治理增加了一定难度。司空见惯的是,有许 多因为"鸡毛蒜皮"的小事儿,吵闹不休、纠 缠不止、甚至人为制造矛盾升级,最终闹到 法庭、法院"打官司"。这样的实例举不胜 举。如今,"网格法官"坐镇社区,无须纠纷 双方当事人去法庭、法院对簿公堂,法官就 地"坐堂问案",使原本针锋相对的矛盾及 时迎刃化解,不仅节省了司法资源,也取得 了较好的调节效果。 不难看出,"网格法官"依靠法院专业

力量,将司法服务送到社区群众身边,力促 审判力量下沉、审判重心前移、审判服务延 伸,将矛盾化解在源头,这无疑是深化司法 改革的有益尝试。目前,浙江、江苏、湖南、 河南、河北、四川等多地也在积极推广"网 格法官"管理模式,全力打通化解基层社区 矛盾纠纷的"最后一公里"。

需要指出的是,"网格法官"进驻服务 社区群众,尽管具有专业性强、知识技术力 量比较充足的一面, 但也有对社情民意缺 乏足够了解和"人生地不熟"的实际问题。 因此,要本着高效便民的服务原则,让"网 格法官"与社区网格员之间有效衔接,充分 发挥社区网格员对本社区千家万户"知根 知底"和"了如指掌"的优势,形成工作合 力,防止出现"网格法官"单兵作战或服务 不到位的被动局面。

实践证明,"网格法官"可以充分利用社 区力量,依靠社区群众,查找被执行人下落, 提供被执行人住所、财产线索等,从而有效 提高法庭、法院的工作效率和办案质量,为切 实解决"执行难"提供有力保障;社区也可寻 求"网格法官"帮助,完善社区治理体系和机 "网格法官"要进一步改进作风,积极发挥自 身优势,协助社区广泛开展以民法典为主的 法治宣传教育,不断增强社区群众的法治观 念和维权意识, 为打造"平安社区""文明社 区""和谐社区""幸福社区"提供优质司法服 务,展示新时代的法官风采!

■ 周家和 时评人

"受益于企业'星级工'培训计划,我得 以进入岗位成才的'快车道',工作7年就 成了'全岗通'。"日前,兰州石化炼油厂润 滑油精制联合车间90后职工王爱军告诉 记者,作为一名拥有"系统化、全流程"操作 技能的"星级工",他已经连续两年荣获企 业"岗位能手"称号。王爱军的经历是兰州 石化推进系统型、复合型"星级工"培训计 划的缩影。(6月2日《工人日报》)

据报道,该厂的"星级工"培训共设5 个等级,"一星级"要求具备除本岗位上岗 资格外,取得其他1个或1个以上岗位上 岗资格且具有相应岗位3个月以上操作经 历。"最高等级星级操作工"要求取得本装 置全部岗位或全部核心岗位上岗资格,且 具有相应岗位3个月以上操作经历。为激 发职工争当"星级工"积极性,企业将"星级 工"等级与技能鉴定、个人薪酬待遇挂钩, 加大奖励力度。

近年来,我国的技能人才队伍不断壮 大,但总体上数量和质量还不能完全满足 经济发展的需要。特别是一些装备制造企 业,随着产品加工的智能化和网联化发展, 新产品开发力度加大,生产周期越来越短。 有一种流行说法叫"柔性的组织,灵活的任 务",这就要求企业一线技能人才一专多 能,不仅"一岗独专",还可以完成其他类型 相近岗位的工作,以适应企业发展的需要。

笔者以为,让更多复合型"星级工"跳 出"一岗独专"传统,并非是不需要"一岗独 专"的人才,而是要培养更多企业所需的 "一专多能"人才。就像城市大医院需要专 科医生,一些乡村、街道社区需要更多的全 科医生一样, 生产加工企业和专门科研院 所毕竟主攻的方向不一样,各有侧重。企业 要持续创新发展, 离不开一专多能的复合 性技能人才的智慧和贡献。