2021年5月13日 星期四 责编:戴琳 美编:鲁敏 企業家日報 ENTREPRENEURS' DAILY

北方股份连续9年入榜全球工程机械制造商50强

近日，在全球工程机械50强峰会组委会和《中国工程机械》杂志主办的“2021全球工程机械制造商50强榜单”新闻发布会上推出的“2021全球工程机械制造商50强”榜单中，中国兵器工业集团北重集团北方股份作为11家中国企业入榜，位次较2020年前移2位，位列第48位，成为整个榜单上唯一一家依靠单一矿用车产品连续9年入选的企业。

北方股份是中国矿车龙头企业，拥有我国矿用车领域唯一的国家级工程研究中心，是中国工程机械工业协会工程运输机械分会和中国汽车工程学会矿用车分会理事长单位，是矿用车国家标准牵头编制单位，是我国首批54家制造业单项冠军示范企业，产能全球第三。

北方股份是中国无人驾驶矿车的领军企业，是我国无人驾驶矿车和智慧矿山建设国标制定的牵头单位，近年来一大批“定制式”无人驾驶矿车TR100AT、NTE200AT、NTE240AT相继进入矿山试验，实现了在包钢白云鄂博、海螺集团、华能伊敏煤电、中煤平朔等矿山的小批量运行。

目前，北方股份矿用车占据国内80%以上市场份额，国外市场拓至全球65个国家和地区，2020年首次实现了我国高端矿山装备批量出口澳洲和欧洲两大矿业高端市场。

多年来，北方股份坚持走矿用车专业化发展道路，秉承“借力、借智、借势”“共生、共享、共赢”发展理念，以“互联网+”为纽带推进数字化转型升级，致力于为用户提供全生命周期运行成本最低的矿车和矿山运输系统解决方案，坚持为用户提供智能化、定制化的产品和服务，全面推动实现“高端化、智能化、绿色化、国际化”高质量发展，全力打造国际一流矿用车企业。

据悉，入选“2021全球工程机械制造商50强榜单”的50家企业分别来自中国、美国、日本、德国、法国、意大利、英国、瑞典和韩国等13个国家。其中，中国有11家企业上榜。（马兰）

我首套无砟轨道智能铺轨机组首秀

5月8日，湖南张家界张吉怀铁路施工现场，在诸多业内专家见证下，中铁四局领衔，中南大学等高校及多单位参与研发的WPZ-500型无砟轨道智能铺轨机组，顺利将一对500米长钢轨铺设完成。据悉，这是我国自主研发的首套无砟轨道智能铺轨机组，同时也是它的公开作业首秀。

WPZ-500型无砟轨道智能铺轨机组，由长钢轨智能化分拣车、推送车、滚筒回收车和牵引车等四大智能设备构成。装备集合了轮胎、轮轨和履带走行于一体，充分运用了智能机器人、物联网、大数据、激光扫描精确定位、AGV自动循迹等高新技术，能智能完成长钢轨精准牵引和推送，滚筒精确布放，及滚筒自动回收、堆码、倒运等系列工序。

以滚筒抽取工艺为例。传统施工中，滚筒拾取人员需利用撬棍将钢轨撬起，配合人员将滚筒从轨底取出，再放置小台车中拖走。施工中，不仅人员受伤风险较高，还存在小台车在坡道上拖拉行驶费力，以及小台车溜逸风险。采用长钢轨智能滚筒回收车后，这些高风险工作就由机器人替代。而四大组件构成的全套装备，可实现各环节中风险性人工操作步骤的全替代。

中铁四局八分公司总工程师管新权介绍，该智能化装备为校企合作的研发团队，依托张吉怀高铁建设及“翟长青全国劳模创新工作室”，开展无砟轨道智能铺轨设备技术研究的最新成果。机组在作业控制、辅助控制、远程运维、施工组织等方面进行智能化升级后，相较传统铺轨方式，可节约辅助作业人员63%，机械化程度提高到90%，有效减少了用工数量，大幅降低了劳动强度，极为适合劳动力缺乏、高寒、高海拔等特殊地区的施工作业。

另据悉，张吉怀高速铁路线路纵贯了我国第一个先行先试集中连片特困地区武陵山区，连接着武陵山区内张家界、吉首(凤凰)、怀化区域中心城市，线路全长246千米，设计速度每小时350千米。因沿线风景旖旎，被誉为“最美扶贫高铁”。建成通车后，怀化到张家界列车运行时间，可由3.5小时缩短至1小时左右，这将大幅推进中西部地区经济建设，加速沿线老少边穷地区发展。目前，张吉怀高铁主体工程已基本完成，预计年内开通运营。（吴敏）

遗失启事

张继伦，(身份证号码 5101111962091550395)

(1)持有的府河星城55栋1单元1203号《房屋使用产权转让协议》(编号：光海429#；营业执照注册号：5101062012091-1)

(2)《交房通知单》(编号：光海429#)

(3)交房款收据原件(编号：9154306)

以上遗失，作废。

问题倒逼开出“智慧花”

为什么煤矿行业必需要三班倒、连轴转，煤矿工人过不上正常人的生活？为什么煤矿工人违章、违纪就要付出健康乃至生命的代价？为什么一线工人平均年龄高达45岁以上，年轻人不愿意到煤矿就业？为什么煤矿国企成本要远远高于民企成本？

基于对上述问题的思索和回应，皖北煤电智能公司麻地梁矿利用问题倒逼机制，走出了一条新型智慧矿山发展之路，绽放出了“不一样的烟火”。

“为煤矿工人谋幸福”倒逼取消夜班。依据设备全生命周期管理理念，该矿对所有进场设备进行了编码，并将设备数据全部进入了设备数据库，通过实时在线监测就能对设备运行状态了如指掌，在设备数据预报预警后，提前进行干预，就能保证“治未病”，确保其正常发挥功用。与此同时，与设备厂家建立起可靠的供货关系和设备远程会诊系统，让厂家成了设备备配件供应的原装“库房”，为全矿井取消检修班提供了强有力的技术支撑，让煤矿工人不上夜班的百年夙愿得以实现。

“本质安全”倒逼无人、少人。针对煤矿安全事故频发这一实际，该矿将“本质安全”作为智慧矿山的首要目标，结合斜巷运输这一该矿最大安全短板，开发完成了副斜井智能交通安全管控系统，该系统能对入井车辆合法身份、安全性能、车辆“四超”进行智能管控，对运行中的车辆进行红绿灯管控、全程测速、实时定位、失速抓捕，实现了辅助运输的本质安全。与此同时，通过先进的智能集控调度指挥系统，将地面井下车间岗位全部解放出来，实现了无人值守。与此同时，瞄准无轨胶轮车无人驾驶这一核心关键技术合力攻关，目前已进入井下巷道自动拐弯测试阶段，预计今年6月，首台车辆即可投用，减少人员投入的同时，将为煤矿物联网+快递服务物料供应带来革命性改变。

“降本增效”倒逼简易管理。麻地梁矿目前已实现了零库存生产、零亏卡销售，矿井物料供应实现了一库运行。这都得益于该矿在减少人为干预上的“壮士断腕”。该矿党委书记、董事长吴劲松说：“人为干预，设备供应价格水分就多；人为干预，还能用的设备也可能因利益驱动提前损坏，通过透明化的网上审批、设备智能预警，让管理更简易，成本更可控。”

基于对物料供应人员参与多、管理程序复杂是造成高成本的诱因这一清醒认识，该矿通过优化设计，取消井下煤仓、实现“一井一面”生产布局，减少基建投资约2.5亿元；月度库存始终保持在600万元左右；2020年，矿井商品煤成本85元，远低于同规模的民企。真正做到了变传统的经验管理为单一的数据管理，实现了由复杂管理向简易管理的转型，实现了煤矿管理理念的创新，让麻地梁矿这颗晋陕蒙三生交界处的“智慧花”山丹丹花开红艳艳！（胡云峰）

鹤煤三矿“偏爱”技能人才

“只要有技术、有才能，就要提拔重用，委以重任，给他们施展自己才华的舞台和空间，真正让技能人才有为又有位。”

这是5月11日早上，河南能源集团鹤煤公司三矿党委书记柴天凯在调度会上鼓励技能人才早日成才的场景，也是该矿“偏爱”技能人才的真实写照。

为充分发挥技能人才的聪明才智，帮助他们早日成才，该矿坚持以“事业留人、待遇留人、环境留人、情感留人”为理念，在创新实践中发现技术人才，在创新活动中培育技术人才，在创新事业中凝聚技术人才，多措并举为技术人才创造良好的成长环境，最大限度地激发了技术人才岗位成才的激情和活力。

首先是爱才。该矿牢固树立技术人才环境意识，将优化技术人才工作环境、生活环境、人际环境放在技术人力资源工作更加突出的位置。其次是用才。善于使用技术人才、重用技术人才，为技术人才实现自我价值提供更多的发展机遇、创造更为适宜的成长空间，形成鼓励技术人才干事业、支持技术人才干成事业、帮助技术人才干好事业的良好氛围。该矿领导把能否任人唯贤、唯才是举、不拘一格用人、以大业聚才作为检验技术人才所在区队领导的人格、品质、能力的试金石。三是厚才。对优秀技术人才实行适度的待遇倾斜，体现技术人才的资本价值。通过分配倾斜、岗位晋升和荣誉表彰，充分激发各类技术人才“热爱煤炭事业，热爱三矿，热爱岗位”的内在动力。四是待才。该矿还制定了技术人才跟踪培养计划，为每一位技术人才指定了岗位锻炼，使技术人才短时间内在技术水平和业务素质上有了很大的提高。该矿还实行了轮岗制，挂职锻炼制，鼓励技术人才参与科技攻关和技术革新。

由于该矿重用技能人才，偏爱技能人才，极大激发了技能人才的积极性和主动性，有力促进了安全生产，确保了矿区和谐稳定。今年前4个月，该矿在确保安全的同时，煤炭产量达到41万余吨，完成计划的103.5%；总进尺2473米，完成计划的101.3%，实现了良好的发展态势。（许宏勋）

重庆气矿黄202井柱塞气举工艺成功投入使用

中国石油西南油气田公司重庆气矿首口页岩气井黄202井自4月16日开始采用柱塞气举工艺措施，到5月8日，每日带水10余方，日产气3万立方米，气井生产持续稳定，黄202井柱塞气举工艺取得成功。

黄202井2018年9月29日投产至今，已累计产气超六千余万立方米，是气矿重点关注的气井。由于气井的连续生产，压力降低，气井的携液能力不断下降，井底积液的不断增加将严重影响气井的正常生产。为保证气井的正常生产，提高采收率，气矿相关科(部)室组织人员对气井开展专题“会诊”，最终决定对气井实施柱塞气举工艺。

通过对柱塞工艺投用后的效果跟踪，黄202井生产稳定，产气量波动较投用前减小，日产水量达到投用前的2到3倍，气井带液效果增强，平均油套压差缩小约0.4兆帕，表明气井井筒积液减少，柱塞气举工艺的投用有力支撑了黄202井持续稳产，优化了气井开发效果。同时，投用前气井长期执行白天开井、夜间关井复压的生产制度，井站每日进行开关井操作，而柱塞气举工艺实现了气井的自动开关井运行，有效节约了人力资源，确保了气井的稳定生产。

下一步，气矿将持续跟踪黄202井生产动态，对柱塞工作制度进行调整摸索，让柱塞工艺的作用最大化发挥，更好实现气井生产提质增效，为同类型页岩气井的管理提供经验。（梅放 李传富）

兰州石化隆重表彰苏丹炼厂大检修参战人员

5月6日上午，中国石油兰州石化公司召开苏丹炼厂大检修项目表彰会，总结苏丹炼厂大检修工作，表彰了8名优秀管理者和15名先进个人。

兰州石化公司执行董事、党委书记李汝新强调，海外业务要锚定中国石油的战略目标，坚持做大做强、做精做特，努力成为公司提质增效的重要举措；要以“互惠互赢、协同发展”为发展目标，持续打造海外业务“品牌工程”；要以“高严细实、快速行动”为工作标准，打造一支招即来、来能战、战必胜的“海外铁军”；要以“讲政治、顾大局”为基本要求，统筹推进海外业务发展。

苏丹炼油厂自1998年开工至今，兰州石化已经参加了该厂9次大检修，但这次大检修正值海外疫情爆发，跨出国门继续履行合同决策难；物资运输受阻，现场施工、生活物资配给保障难；多条航线熔断，人员安全赴外、回国动迁难；检修工期缩短，面对疫情、质量考验检修任务完成难。

在巨大困难面前，兰州石化公司急苏丹炼厂所急，坚持以大局为重，科学研判形势，精心制定方案，果断作出出征决策。作为中国石油唯一的赴苏检修单位，在诸多不利条件下，企业上下同心协力，加强组织领导，严格风险管控，确保万无一失。200名参战员工秉承“高严细实”的企业精神，落实“跑起来、冲起来、干起来”的工作要求，发扬“敢于拼搏、敢打硬仗”的优良作风，放弃新春佳节，克服疫情影响，在50天时间里团结一心、奋力拼搏，提前5天完成2000多项检修任务，实现了检修“零事故、零伤害、零污染、零缺陷、零疫情”和装置开车一次成功的目标，夺取了疫情防控与安全检修的双胜利。

迈进“十四五”，兰州石化公司积极把握“一带一路”建设的机遇，发挥60多年老企业的人才、技术和管理优势，不仅在海外项目建设开工、检维修、炼化企业运行维护方面加快发展，而且在海外员工培训、新技术推广应用等方面积极谋划，努力拓宽海外业务领域，树立起海外项目“炼化装置开工、检维修和外籍员工培训”三大品牌，打造海外运行服务平台，为实现国际业务高质量发展奠定坚实基础。（曹平）

“劳模创新工作室”当好生产优化主力军

中国石化扬子芳烃厂刘建华“劳模创新工作室”，围绕技术攻关、全流程优化、隐患排查、员工培训等方面开展创新活动，先后多次消除装置氢气系统波动、电网晃电等异常情况近千起，为联合装置安稳生产、优化运行做出了贡献。日前，该联合装置在“安稳长满优”竞赛中荣获一等奖。图为刘建华劳模工作室成员在现场优化工艺参数。李树鹏 摄影报道

时人不知余心乐
——记江南工业集团标兵徐心乐

面对每一张图纸、每一份工艺文件，他严格把关，确保产品从设计到生产，每个环节都能得到有效的管理控制；遇到每一个技术难题，他深入生产现场，掌握第一手资料，抽丝剥茧，直到问题被一一破解。江南工业集团数控加工分厂技术质量室主任、2020年度标兵徐心乐，人如其名，用实际行动诠释了江南青年爱岗、敬业的精神风貌。

贵在学得精 重在用得巧

2013年刚参加工作时，徐心乐还是一个连工具都认不全的职场新人。“只有不断地加强学习，有方向有目标有重点地学，工作才会得心应手。”他通过各种方式自学了一系列课程，积极参加各种培训班及学术交流，努力把学到的理论知识和实践工作紧密结合起来，大胆推广应用新技术、新工艺，用于解决生产中的技术难题。

某产品零件为薄壁圆筒零件，该零件尺寸较其他类似零件明显加长，在试制过程中，按照以往的工艺流程进行加工，零件严重变形，无法进行装配。“照搬以前的工艺方案和经验行不通，那就具体问题具体分析，根据零件的材料和结构特点，制定新工艺方案。”徐心乐之前学习的力学仿真软件正好能够派上用场。他利用仿真软件模拟了工件的受力状态，弄清楚了工件应力分布，发现工件变形的主要原因是工件安装时受力点选择不合理造成的。找到主要原因后，他和同事们设计了新的工艺方案和工装，终于解决了零件变形超差的难题。

该课题获得兵器行业质量小组成果一等奖、公司工艺技能协同创新二等奖，不仅克服了零件变形问题，还给类似问题提供了可借鉴的方案。

围绕生产需要 做好技术服务

技术质量室主要承担了分厂产品工艺工装设计与生产技术管理、新产品开发、质量管理、员工培训及民品检验等工作。“徐主任做起事来非常清晰，环环把控，规划细致。”这是同事给徐心乐的评价。

“围绕生产需要，做好技术服务，是我的工作重点。”在工作中，他围绕分厂的生产经营管理目标，以工艺质量管理为核心，以工艺过程控制为手段，制定了《技术科绩效考核实施细则》《工艺纪律检查考核办法》《民品生产检验考核管理办法》。在分厂内部坚持每周进行检查，落实各项具体工作事项，做到每个工程技术人员“人人身上有指标，个个肩上有责任”。技术人员既是工艺技术的设计者，又是生产技术的指导与管理者，此举充分调动他们服务生产一线的工作热情，起到了更好的指导和监督作用。

2020年，徐心乐带领同事开展工艺纪律检查及工艺自查活动，提交工艺更改单67份，对107个工艺进行了更正和优化，进一步完善了分厂现行技术文件。先后完成某两产品转设计定型80多个零件共22册机械加工工艺编制工作，为产品设计定型阶段工艺评审作出了重要贡献；完成《后球体球面铣削工艺攻关》小微创新项目，有效解决了后球体球面壁厚超差难题。同时，他还积极参与生产和质量改善活动，组织完成了科研产品93个批次编制、校对、审核、施工工作。

迎问题而上 以挑战为乐

“遇到问题不搞个明明白白，我心里都觉得过意不去。”徐心乐以刻苦解决问题为乐。

分厂承制公司所有型号药形罩零件，生产任务繁重。早几年，公司建立了药型罩自动化挤压生产线，数控加工分厂也有了第一台机器人。投入使用以来，一直存在缺乏机器人调试人员、视觉识别功能不稳定的问题。如果能解决该问题，自动化挤压生产线定能起到大作用。徐心乐知道这是一项具有挑战性的任务，于是他主动学习，一心要啃下这个硬骨头。通过向各方搜集该生产线的技术资料，他终于掌握了零件换产过程中的机器人调试方法，还教会了其他工作人员如何操作。他又从网上、书本上查找资料，学习有关机器人视觉识别功能的相关知识，终于掌握了视觉识别系统使用过程中，识别区域的选择对识别结果至关重要的原理。之后，他根据零件结构特点，调整了识别区域，彻底解决了因为视觉识别功能故障致使自动化生产过程经常发生停顿的问题。自动化生产线终于可以欢快地运转起来了。（姚梦雨）

企業家日報 ENTREPRENEURS' DAILY 2021年5月13日 星期四 责编:戴琳 美编:鲁敏

公司法改革视阈下隐性知识产权出资问题的进路优化

■ 西南财经大学法学院 周春光

公司制度在以自由竞争体制为标志的工业革命推动下获得了长足发展。公司作为直接投资的载体，使得各国对资本的竞相追逐实质演变为公司法律制度的竞争。我国在《2035年远景目标纲要》中提出，实施知识产权强国战略，健全知识产权保护制度。知识产权作为股东的重要出资形式，在公司资本制度的供给侧改革进程中发挥着重要作用。但在实践中，隐性知识产权出资的问题一直魅影重重，亟待理论予以深入透视。

一、问题聚焦：隐性知识产权出资的形态与潜在风险

隐性知识产权出资有别于直接以知识产权进行出资的形态，是指股东与公司之间已达成协议，股东在履行完毕现金出资义务后，公司应将受让的现金所有权用于购买该股东享有的知识产权。易言之，股东通过“以现金出资+知识产权交易”的方式完成出资行为。如此情形在实践中也多有发生，以(2010)浙杭商终字第557号潘关良与乔小平债权纠纷上诉案为例，公司发起设立之时，发起人曾共同签订了出资协议书，其中约定潘关良父子以专利折价入股，但在公司章程中却要求各方均以现金出资，公司登记设立时提交的出资信息也显示股东均为现金出资。公司成立后，依据出资协议书的约定，公司以潘关良父子出资的现金购买其享有的知识产权。

隐性知识产权出资现象的产生原因主要有以下三个方面：其一，摆脱公司登记管理部门对知识产权出资形态的限制。依据《公司登记管理条例》第十四条的规定，以商誉、特许经营权或者设定担保的知识产权等形式作价出资是被法律明确禁止的，通过隐性知识产权出资可以摆脱这一限制。其二，逃避知识产权法定的估值程序约束。借助隐性知识产权出资，股东可以以较高的价格将知识产权出让给公司，同时无需承担任何价值保证责任。其三，保护商业秘密的需要。一些作为出资的知识产权会通过信息公示系统向社会公众公开，其中部分技术类信息可能涉及商业秘密，以隐性知识产权出资可以减少信息源的接触。

二、理论联结：公司法改革的价值导向与隐性知识产权出资风险的有效消解

深化供给侧结构性改革，充分发挥我国超大规模市场优势和内需潜力需要打造完善的社会信用治理体系。债权人利益保护是在股东有限责任原则的基础之上推进社会信用治理深化的必然结果。新一轮的公司法改革将强化债权人利益保护的价值导向，也可有效化解隐性知识产权的出资风险，形成紧密的理论联结。

隐性知识产权出资的成因也暴露了其带来的最大风险在于知识产权出资的价值减损，债权人利益的保护会受到深刻影响。以股东有限责任制度为基石，公司法倾斜于扩张资本的流动性，降低公司进入市场的准入门槛，但另一方面，破产欺诈与跑路公司的情形也屡见不鲜。新一轮公司法改革更为凸显债权人利益保护的价值导向，这对消解隐性知识产权出资的风险形成了有效的制度统合，价值目标的一致性可以厘清规则设计的理论脉络。公司制度作为舶来品，隐性知识产权出资的情形在国外已早有显现，他山之石，可以攻玉，借鉴隐性知识产权出资规制的国际经验可以完善公司法相应的规则设计。

三、制度借镜：隐性知识产权出资规制的国际经验

市场经济发展较为成熟的美、日、欧盟等国家或地区对于隐性知识产权出资的问题都有着一定的规制经验，以隐性知识产权出资行为的发生阶段不同，各国的规制方式也有所差异。大体可以以公司设立前后为类型划分。

对于发起设立阶段形成的隐性知识产权出资协议而言，为了预防发起人滥用设立过程中的权利，美国、德国、日本均采取了强制性主义，使该协议并不当然对成立后的公司产生法律效力。其中，美国通过信义义务原则来约束隐性知识产权出资的行为，将信义义务适用范围涵摄至发起人。此外，包括后来的股东与公司债权人如果认为隐性知识产权出资的标的价值被高估，就可对该项交易予以否认。德国和日本采取的是“知识产权价值评定+章程明示”的方式，简言之，对于发起设立阶段形成的隐性知识产权出资要出具完整的报告，并在公司章程中予以载明。在德国，注册法院会依职权对知识产权出资设立报告进行审查，若知识产权承载的对价与实质价值有所偏差，则注册法院会拒绝注册登记的请求。在日本，公证人首先对公司章程进行公证，而后由发起人向法院及时提出检查人选任申请，再对公司章程予以调查，最后，法院会针对调查结果进行下一步审查。

对于公司设立后形成的隐性知识产权出资协议而言，为了规制股东通过向公司出让知识产权来履行出资义务的行为，欧盟国家采取较为统一的方式是将适用对象限定于股份有限公司，还在交易数额、第三方评估与决议程序方面予以了明确。日本的规制范围更为宽泛，将有限责任公司也涵摄其中。美国仍然是以信义义务原则为工具展开规制，但是将适用主体厘定为控制股东与董事。如果控制股东与公司之间出现交易歧视与不公正的情形，中小股东可以以违反信义义务为诉因对控股股东进行起诉。此外，股东如采取隐性知识产权出资的方式应当负有对该交易合理公正性的举证义务，并需明晰举证不能的法律后果承担。

四、规范进阶：隐性知识产权出资问题的进路优化

知识产权作为公司的出资形式，对于公司资本制度改革有着积极功效。我国针对隐性知识产权出资的规制应当立足于公司法改革的视阈下予以审思，对于隐性知识产权出资的一些现存问题应秉持宜疏不宜堵的原则，明确隐性知识产权出资的法律风险实质在于对公司法资本充实原则与股东平等原则的挑战。借鉴美、日、欧盟等国家或地区的规制方向与路径，可以明确信义义务的强化为主要方向，对隐性知识产权出资的认定标准与法律后果的明确为具体进路选择。

现行公司法将信义义务主体仅局限于董事，但在类别股制度的冲击之下，控制股东与中小股东的话语声量差异日趋变大，控制股东滥用主导性地位实施侵害公司或中小股东利益行为的风险陡增。新一轮公司法改革指明了扩张信义义务主体范围的方向，将控制股东纳入信义义务的规范范畴可以均衡公司以及中小股东利益的保护，隐性知识产权出资行为的风险本质也会影响到公司以及中小股东的利益。所以对于隐性知识产权出资问题的规制也应当在控制股东信义义务厘定的前提下展开具体进路的选择与思考。

针对隐性知识产权出资规制的具体进路而言，可以通过认定标准的明晰与法律后果的厘定展开。首先，对于隐性知识产权出资认定标准的明晰。无论是公司设立之前形成的协议抑或是设立之后形成的协议，采取本质主义透视最为关键的步骤在于出资数额是否与认缴的金额等价。故而在我国公司法的改革过程中不宜专门对设立前后的阶段予以区分，否则会徒增制度运行的成本。可采取长臂管辖原则，以第三方为视角审视，看公司是否会在同等条件下与不具有股东身份的第三方进行交易，如果交易标的价格被显著高估则应当予以禁止。其次，对于隐性知识产权出资法律后果的厘定。对法律行为与责任后果进行统合可以提升规范的威慑力，实践中，隐性知识产权出资本身就具有一定的隐蔽性，核心还是围绕价值的证明展开，价值衡平则公司与中小股东利益就有保障。一般而言，隐性知识产权交易的间隔时间越长，价值厘定的风险就越大，所以对于交易股东而言如果不能够证明实质价值就应当承担违约及补足责任，在公司法改革的背景下应当明确股东的举证责任与差额补足义务，由此可更为优化隐性知识产权出资行为的边界。

在公司法信义义务边界的扩张与具体进路的规制之下，隐性知识产权出资行为会得到有效的约束，公司资本制度的供给侧改革也将有条不紊地推进，为提升我国公司法律制度的核心竞争力注入新的动力源泉。

党史学习更要接地气

■ 鱼予

历史是最好的教科书，百年党史更是一笔宝贵的财富，在建党100周年之际，开展党史学习教育正当其时。为适应民族地区“双语”环境的需要，多地纷纷以“双语”讲党史、宣党史、颂党恩，让少数民族党员干部群众更加深刻地理解了中国共产党党员的“初心”和“使命”。

语言是人类与生俱来的本能，是达成沟通的主要形式，是文化传承的重要载体。语言不通就难以沟通，不沟通就难以达成理解，就难以形成认同。结合少数民族村寨特色，抓住关键的人，抓住关键的事，抓住关键的环节，针对少数民族党员及群众不能较好地掌握汉语言的实际，全面开展“双语”宣讲，这是提高对党史学习教育认知，促进各民族共同发展、繁荣和进步的重要举措，也是事关学深、学透，实现语言相通、感情相通、心灵相通，继而搭建好服务桥梁。

无疑，用“双语”讲党史、宣党史、颂党恩，让党史学习能更好的接“地气”。先用地方语言向群众宣讲共产党的奋斗历史，再让会说民族语言的干部使用民族语言进行翻译和讲解，为少数民族同胞认真讲述党的发展历史，让少数民族同胞了解共产党的百年奋斗征程，不但增强了少数民族同胞知党史、感党恩、跟党走的信念。

“双语”讲党史，也是推进干部双语学习一个重要的时代课题。“做好民族工作关键在党、关键在人。”各族群众对党和政府最直观的感受来自身边的党员、干部，来自常打交道的基层组织。特别是已经成功实现精准扶贫、精准脱贫，如火如荼开展乡村振兴的当下，更需要有足够的具备双语沟通能力的党员干部为他们提供精准指导和帮扶。富裕一方、团结一方、安定一方的坚强战斗堡垒的构筑，当从“双语”的学习开始，从讲党史增党性开始。

语言是心灵的窗口。透着真情实感的语言，能以情动人、散发出情感的力量。少数民族地区工作能不能搞好，关键是干部问题。做好民族工作，离不开发挥好少数民族干部的重要桥梁和纽带作用。诚然，加快民族地区发展的过程中，得更加注重改善民生，多办一些顺民意、惠民生的实事，多解决一些各族群众牵肠挂肚的问题，从而让各族人民切实享受到发展成果。这就需要把新思想、新决策、新要求准确、贴切的传达到。那么，推进“双语”讲党史是基层干部服务群众、加强民族团结、化解矛盾纠纷、维护社会稳定的再提高。

56个民族，56朵花，56个民族幸福需要共同来开创。“双语”讲党史，让党史知识入心入脑。相信只要所有党员干部充分认识到推进民族地区干部双语学习的重要意义，增强责任心和紧迫感，定能确保这项工程能够顺利进行。对弘扬民族优秀文化，助推民族地区脱贫攻坚和促进民族地区社会和谐发展起到积极重要意义。

（作者单位：四川北川县委组织部）

学党史要有“三重境界”

■ 周坤强

王国维曾于《人间词话》有言：“古今之成大事业、大学问者，罔不经过三重之境界。”窃以为，党史学习亦然。

第一境界：“昨夜西风凋碧树。独上高楼，望尽天涯路。”学一门东西，必先要有“虽千万人，吾往矣”的勇毅执著，有“不破楼兰终不还”的果敢决绝，有“登泰山而小天下”的全局视野，才有追求、有目标、有方向。我们学习党史也是这样，要明白为什么学、学什么、怎么学、达到什么样的学习效果等。“更上一层楼”才能“极目楚天舒”，才能不致“一叶障目，不见泰山”，不致“只见树木，不见森林”。正如每学新的学问必先学概论，看一本书必先看其纲目，学党史首先就要搞清楚这个过程基本的来龙去脉和大致的阶段划分。如《中国共产党简史》一书，就像一幅《长江万里图》，百年中共党史的轮廓和结构示意图一览无余，做到“胸中有丘壑”。这是一种宏观把握和整体印象的方法。

第二境界：“衣带渐宽终不悔，为伊消得人憔悴。”“艰难困苦，玉汝于成。”成功，不是敲锣打鼓、轻歌曼舞就能得来的。“若非一番寒彻骨，哪得梅花扑鼻香”？其间必定要“嚼得菜根”、耐得寂寞、懂得坚忍、受得煎熬，“学贵有恒，最怕一日曝十日寒”，甚至要“人比黄花瘦”，才能采得百花成蜜，才能水到渠成。“欲知大道，必先为史。”学习党史，要全面系统学、持之以恒学、联系实际学，不能“蜻蜓点水，浅尝辄止”，不能“三天打鱼两天晒网”。“学而不思则罔”“思想是行动的先导”，要做到学有所思、学有所悟、学有所践、学有所获。学习党史，要从博大精深的党史理论中“淘金”，在浩如烟海的党史故事中“寻宝”，去吸取丰富的理论滋养，去提升前行的精神支撑，去挖掘工作的动力源泉，从而进一步增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”。

第三境界：“众里寻他千百度，蓦然回首，那人却在灯火阑珊处。”“轻舟已过万重山。”把书读“厚”再读“薄”，才能做到“举重若轻”，感受到“大道至简”。经历“九九八十一难”，才能修得正果。正如经历两万五千里长征，才有“宣言书”“宣讲队”“播种机”。“如切如磋，如琢如磨。”在学、思、悟、践过程中，反复追寻、研究、观照、对比、归纳、提炼、总结……。有如此经历，自然会融会贯通，犹如打通“任督”二脉，提高维度，此时再回首来时之路，便有豁然开朗，做到学思悟贯通，知信行合一。在学以致用、以学促用的过程中，驾轻就熟、轻车熟路，才能去辩证分析历史、去转化运用经验，把实践经验转化为干事创业的智慧、解决问题的本领，做到学史明理、增信、崇德、力行。

（作者：单位：江西中烟广丰卷烟厂）

关于如何正确处理重卡客户投诉的思考

■ 郭蕾

中国是全球最大的商用车市场，重卡企业竞争日益激烈，产品的售后服务质量将直接影响其市场竞争力，从某种意义上，可以说用户购买重卡就是购买的售后服务。客户投诉作为售后服务过程中的一个重要环节，是各个企业最不愿意发生的事情，甚至在面对各种情形不一的客户投诉时会出现抵触情绪。

但是，如果我们以冷静的心态看待这个问题，就会发现客户投诉其实也是客户对我们售后服务工作的监督和鞭策。特别是目前的国内重卡企业销售服务一起抓、以服务促销售越发重要，客户投诉可以让企业及时发现售后服务存在的问题，不断完善管理流程及制度，同时正确处理好客户投诉可以拉近客户与企业的距离，增强对企业产品的信任，为销售业务的开展和企业的发展增添动力。

正确处理重卡客户投诉对重卡企业来说有着非常重要的意义，那我们如何才能处理好重卡客户投诉呢？

首先，搭建沟通桥梁，全面倾听客户心声。

目前最多的投诉渠道是拨打企业的400投诉电话，除此之外还有官方网址设置投诉专栏、邮件接收投诉，随着移动互联网的普及发展，很多企业开发了手机端APP服务专用软件，也可以接收客户的投诉。作为负责任的企业应当为用户提供多种交流方式，为用户搭建一座与企业直接沟通交流的桥梁，最大可能的全面听取客户心声、接收用户的投诉意见。

当客户对企业的产品或服务感到不满意时，通常会有两种表现：一种是直接将不满表达出来，告诉企业，我们称之为显性不满；另外一种是隐性不满，即客户不给企业反馈意见或者投诉，但从此以后可能再也不选择该企业的产品或服务了。无形之中使我们失去了一个客户，甚至是一个客户群。针对显性不满或者客户投诉，企业可以搭建一个综合全媒体平台，将电话、网页、邮件、APP端等各种渠道的投诉汇集一起，统一分析处理，同时所有数据进行信息化管理，便于对整个客户投诉处理工作的监督，及时解决问题。

其次，建立处理机制，及时有效进行处理。

现在的重卡企业多为集团公司性质，产品分类较多，归属不同的二级公司。用户购买同一企业的不同系列产品后，对应的售后服务部门就不同，投诉电话有可能都不一样，给用户造成混淆，同时没有统一监管，诉求不能及时得到解决。

从现代企业管理发展的角度出发，集团公司应当建立客户投诉处理机制，对客户投诉进行及时有效处理。具体如下：集团公司设置专门的客户投诉受理机构，制定集团公司投诉受理流程文件(包括对相关单位的处理时效考核)，通过综合全媒体平台全面接收整个集团公司的客户投诉，通过信息化平台建立投诉工单，分解到各相关单位，由二级公司在规定时间内对投诉事件进行处理。集团公司负责跟踪监督各相关单位的处理进度，投诉事件受理完毕后对客户进行回访，满意后进行结案。对于不能按期解决问题的二级单位，按流程文件规定的标准进行考核。

最后，定期总结分析，采取措施减少投诉。

根据重卡行业特点，客户有效投诉可以分为以下几类：

1、服务投诉

1.1、收费合理性：服务站违反三包规定额外收取用户费用、恶意哄抬配件价格或者服务费用损害用户利益等。

1.2、维修技能：服务站因为维修技能差，对车辆故障诊断失误、错装、漏装相关零部件造成车辆不能正常运营，引发用户投诉等。

1.3、维修质量：服务站本应该能够维修好，由于主观人为原因造成维修质量差，使得故障频繁出现甚至造成更严重损害等。

1.4、维修及时性：服务站人为原因造成用户等待维修时间过长、维修过程中拖延时间、遗留问题不及时给用户处理等。

1.5、服务态度：服务人员在接待、维修及回访等环节与用户沟通时态度恶劣造成用户投诉。

1.6、配件问题：用非原厂件替代原厂件造成用户投诉等。

2、质量投诉

2.1、整车性能问题：油耗高、动力不足、故障码等故障频繁出现不能有效解决。

2.2、零部件质量：同一配件频繁损坏更换。

2.3、与法规相关：大吨小标、合格证相关问题等。

3、400派工投诉

用户拨打400电话经常无人接听、座席态度恶劣、400报修后等待时间太长等。

4、产品设计投诉

用户明确说明因为设计原因影响车辆正常运营。

5、销售投诉

与销售相关的订单错误、送车交付期、随车附件、经销商相关问题等。

6、配件投诉

针对配件公司的，投诉配件中心库用非原厂件冒充原厂件、恶意抬高价格、交货期过长等。

7、违规及其他

违反公司相关规定造成用户不满，对企业发展产生影响。

8、违法违纪

违反国家法律规定的，损害企业形象，需监察部门处理。

不同的客户对产品及服务的要求不一样，我们要定期分析总结重卡客户的投诉类型，从平台积累的投诉数据正确判断客户的价值取向，挖掘出客户的隐形不满，采取相关改进措施防患未然，尽最大限度减少客户投诉，从而提升客户满意度和忠诚度。

俗话说“不打不相识”，客户投诉从某种意义上说也是企业最好的产品服务情报，企业不仅没理由抵触逃避，而且应该满怀感恩之情欣然处理，从满足用户需求的角度出发查找自身原因，明确各项工作改进提升的方向，才是企业的明智之选。

（作者单位：中国重汽集团客户服务中心）