



车顶维权女子被拘 特斯拉“不妥协” 但股价大跌

20 日,上海警方发布通报称,女子张某因消费纠纷,到车展现场表达不满,造成车辆一定程度受损。张某因扰乱公共秩序被处以行政拘留五日。

4 月 19 日晚间,特斯拉官方微博也再次回应上海车展上关于特斯拉产品安全问题的疑问和关注。称如果是特斯拉产品的问题,特斯拉一定坚决负责到底,该赔的赔,该罚的罚,“对不合理诉求不妥协,同样是我们的态度”。

维权女子被行政拘留五日

19 日,在 2021 上海车展上,一名女士身穿“刹车失灵”字样的 T 恤衫,站到一辆特斯拉的车顶维权,引发关注。

20 日,上海警方发布通报称,2021 年 4 月 19 日 11 时 24 分许,青浦公安分局接报,有人 在上海车展一展台内闹事。民警立即赶赴现场处置。经查,张某(女,32 岁)和李某(女,31 岁) 因与该品牌公司有消费纠纷,于当日到车展现场表达不满。其间,两人在该展台区域通过肆意 吵闹等方式,一度引发现场秩序混乱。张某还不 顾工作人员劝阻,强行爬上一辆展车车顶,造成 车辆一定程度受损。目前,张某因扰乱公共秩序 被处以行政拘留五日,李某因扰乱公共秩序被 处以行政警告。

特斯拉再回应:对不合理诉求不妥协

特斯拉表示,对于大家看到的种种关于特 斯拉产品安全问题的疑问和关注,公司始终愿 意全力配合国家级的第三方权威机构的全方位 检测,希望通过这种方式,让特斯拉的消费者放 心,争取消费者的理解和谅解。特斯拉称,国家 级的第三方权威机构,并不是哪一家企业可以 左右的,“然而,这一愿望至今没有实现”。

特斯拉称,主要原因是公司与用户的沟通方 式可能存在着一定的问题,次要原因则是特斯拉 确实无法替客户决定用哪种方式解决问题。

特斯拉还承诺,如果是产品的问题,特斯拉 一定坚决负责到底,该赔的赔,该罚的罚,“对不 合理诉求不妥协,同样是我们的态度”。

此前,特斯拉回应该事件时提到,特斯拉了 解到当事人为 2 月发生的河南安阳超速违章事 故车主。

特斯拉称,该车主曾因超速违章发生碰撞 事故,以产品质量为由坚持要求退车。近两月以 来,特斯拉始终保持与车主积极协商,表示愿意 协助完成维修和保险理赔事宜,同时提出多种 解决方案,但遭到车主强烈拒绝,且不接受任何 形式的第三方检测。未来特斯拉还将继续紧密 沟通,帮助车主尽快恢复正常用车生活。

美国当地时间 19 日,特斯拉股价开盘大跌, 盘中一度跌逾 6%。截至收盘,特斯拉收跌 3.4%。

事件背景:

特斯拉女车主站车顶维权被抬走

19 日,现场至少两位身穿同款白 T 恤女车 主,身上印有“刹车失灵”字样,其中一人跳上 一辆特斯拉轿车顶部,朝着周围大喊“特斯拉刹 车失灵”。

有目击者表示,女车主的行为持续了约 5 分 钟,随后就被一群现场的工作人员制止,“两三个 人拖着她,开始她还反抗,后来直接被抬走了”。

据媒体报道,这位被抬走的女车主正是此 前在郑州维权的特斯拉车主张女士。

张女士曾于 2019 年时购买了一辆特斯拉 Model 3 汽车。今年 2 月,张女士的父亲驾驶着该 汽车,在河南安阳发生了一起交通事故。

据张女士描述,张女士的父亲当时正在驾 驶车辆,在通过红绿灯路口的时候,张女士的父 亲松开电子油门后,立马大喊一声“刹车失灵 了”。而车子在成功躲避了两辆车后发生追尾, 最后撞在了路边的水泥台上车才停住。

张女士曾表示,在事发当天,她父亲曾猛踩 刹车,但没有效果。车主丈夫还澄清从未拒绝第 三方鉴定,也未提出高额赔偿。

微评:

不应让“车顶”屡屡成为维权的舞台!

4 月 19 日,上海车展,一名身穿带有“刹 车失灵”字样 T 恤的女车主站在一辆特斯拉展 车的车顶维权,刷屏网络。在这背后,近年来特 斯拉销量走高,股价屡创新高时,质量问题的 隐忧却也日渐显现。“车顶维权”事件已不是 第一次出现,2019 年还曾发生过“奔驰女车主 坐在引擎盖上哭”的维权事件。虽然此次特斯 拉事故的责任认定结果尚未浮出水面,但面对 消费者的诉求与质疑,车企是否提供有效的反 馈渠道,让消费者走下车顶、坐下来说话?企 业方面并未进行回应。

不管未来事件处理结果如何,车顶是保护 司机与乘客的屏障,不应成为车主维权最后对 峙的角斗场。质量安全无小事,不理不睬、大 事化小、小事化了不应是企业面对问题的“万 全之策”,妥善解决消费者问题的企业才能“跑”得更 远。

(来源:中国新闻网)

解码“博鳌方案”—— 写在博鳌亚洲论坛成立20周年之际

刘铮 申铖 许可 赵叶苹 伍岳

昔日的天涯海角,如今正在推进全球面 积最大自由贸易港建设。这里是倾听全球化 浪潮、携手应对全球性挑战的绝佳之地。

季春时节,博鳌亚洲论坛 2021 年年会如 期而至,恰逢论坛成立 20 周年。

从默默无闻的小渔村启航,到具有世界 影响力的高层次对话平台,博鳌亚洲论坛之 树 20 年间已枝繁叶茂、硕果累累,成为在不 确定性中加强对话、谋求共识的更加重要的 国际舞台。

面对世界百年未有之大变局,如何继往 开来、提出新的“博鳌方案”?世界把目光再次 聚焦东屿岛。

交流协商美美与共的平台: 以东方智慧凝聚共识携手合作

聚焦时代课题,倾听各方意见,发出中 国声音,凝聚亚洲共识。20 年间,论坛汇聚远 见卓识,形成“博鳌方案”,转化为实际行动, 实现了共赢。

“博鳌亚洲论坛成立以来,立足亚洲,面 向世界,在凝聚亚洲共识、促进各方合作、推 进经济全球化、推动构建人类命运共同体等 方面建言献策,提出许多富有价值的‘博鳌方 案’,作出了积极贡献。”

三年前,习近平主席在博鳌亚洲论坛年 会开幕式上的主旨演讲,言犹在耳、记忆犹 新。

当前,世界站在新的十字路口,人类面临 更多共同挑战:疫情仍未得到有效控制,世界 经济衰退,国际形势深刻变化……

今年 4 月 20 日,习近平主席以视频方式 出席博鳌亚洲论坛 2021 年年会开幕式并发表 主旨演讲,世界期待解决当代人类难题的 中国声音,国际社会需要新的“博鳌方案”应 对挑战。

栉风沐雨,砥砺前行。20 年来,博鳌亚洲 论坛见证了共识的凝聚与合作的深化。

这是一个各方交流协调、建言献策的平台——

每到春天,来自亚洲及世界各地的 2000 多名与会人士相聚一堂,利用 4 天时间,就当 前最紧迫的问题展开讨论。

“论坛的魅力和价值主要体现在人、理 念和行动方面。”在博鳌亚洲论坛理事长潘基 文眼中,论坛为各国领导人提供相互倾听、交 流意见、协调政策和采取行动的机会,也为商 业领袖、专家学者提供建言献策的平台。

从论坛到圆桌会议,从对话会到午餐会, 从官方活动到民间交流……中国国际经济交 流中心学术委员会委员王军说,论坛为各界 人士提供了增进了解、求同存异的大舞台。

这是一个以东方智慧凝聚合作共识的平台——

“国际上有一些论坛和对话会,渲染冲突 对立,而博鳌亚洲论坛会从共同应对挑战、对 话解决分歧、求同存异等角度提出建设性方 案。”中国国际问题研究院常务副院长阮宗泽 深有感触地说。

作为立足亚洲、面向世界的政治经济对 话平台,博鳌亚洲论坛在经济复苏、绿色低 碳、包容性发展、自由贸易等问题上形成了一 系列共识。

博鳌亚洲论坛秘书长李保东表示,论坛 坚持走多边主义的团结合作之路,坚持发挥 自身跨文化、跨领域、跨界别的优势,为国际 社会携手应对全球性挑战提供了重要的沟通 对话平台。

这是一个分享中国发展机遇、美美与共的平台——

2010 年、2013 年、2015 年、2018 年,习 近平曾四次出席论坛年会,发表主旨演讲。“中 国开放的大门不会关闭,只会越开越大!”等



坚定表态,在国际上产生极大影响。

“中国领导人每次在年会演讲,会场都会 挤得满满当当。”中国(海南)改革发展研究院 院长迟福林说,一方面,博鳌亚洲论坛作为中 国的主场外交,已经成为分享中国发展经验、 释放改革开放信号的平台;另一方面,中国高 质量的发展也吸引各国寻求共赢机遇、共享 发展红利。

各美其美,美人之美,美美与共。

阮宗泽说,中国一直在寻求与世界各国 利益交汇的最大公约数,世界也期待搭乘中 国发展的顺风车,与中国一起做大大共同利 益的蛋糕,向着构建人类命运共同体的目标迈 进。博鳌亚洲论坛就是一个很好的载体。

顺应潮流回答时代之问: 携手推动亚洲经济一体化、全球化

顺势而生,因时而变,20 年来,博鳌亚洲 论坛努力回答时代之问。

论坛成立之初,亚洲经济刚遭遇了亚洲 金融危机的打击亟待复苏,而中国正处在加 入世贸组织前后的开放新阶段。分析前十年 年年会主题不难发现,亚洲、合作、共赢是年 会的关键词。

危机呼唤合作,开放亟待交流。共商发展 大计的博鳌亚洲论坛应运而生。

2001 年 2 月,在中国政府的大力支持下, 26 个发起国的代表聚会博鳌,宣告成立博鳌 亚洲论坛并通过《博鳌亚洲论坛宣言》。

脱胎于应对危机的论坛,擅长凝聚共识 形成战胜危机的“博鳌方案”。2003 年至 2007 年,年会连续 5 年聚焦“亚洲寻求共赢”,此 后,向着亚洲经济健康可持续的未来,论坛聚 焦绿色、创新等重要议题,并且实实在在成为 域内国家的实际行动。

近年来中国和亚洲经济在全球地位迅速 提升,而全球化遭遇逆流,博鳌亚洲论坛更多 立足亚洲、放眼全球,积极为推动全球化、完 善全球治理建言献策。

中国已不是昨日的中国。中国经济连续 多年对世界经济增长的贡献率达到 30%左 右,已经成为世界经济增长的重要引擎和主 要稳定器。

亚洲已不是昨日的亚洲。随着亚洲经济 一体化和新兴经济体加速发展,亚洲已经成 为全球经济主要的驱动力量。

世界已不是昨日的世界。百年未有之大 变局加速演进,全球治理体系面临前所未有的 冲击,改革呼声日益高涨。

博鳌亚洲论坛的关注点逐渐由亚洲内部 转向从亚洲看世界,更多关注全球共同面对 的问题。

潘基文感慨地说,我们经历了一段贸易

和投资方面全球同步繁荣的时期,处处都是 乐观、开放和积极的氛围。后来形势发生逆 转。博鳌亚洲论坛有义务、有责任为全球化、 自由贸易、多边主义以及亚洲和世界命运共 同体响亮发声,而且要探索应对、解决问题的 全新方案。

2017 年年会,博鳌亚洲论坛向全球发布 关于促进经济全球化的宣言,向全世界呼吁 坚持推进市场开放、包容性增长和经济合作。 行胜于言。作为博鳌亚洲论坛的东道国, 中国勇于担当、果断行动,一些倡议已经变为 现实。

早在 2010 年,就有中方智库学者在博鳌 亚洲论坛年会上提出设立亚洲基础设施投资 银行的建议,现场得到多国与会代表的积极 回应。

2013 年,习近平主席在论坛年会主旨演 讲中宣布,中国将加快同周边国家的互联互 通建设,积极探讨搭建地区性融资平台,促进 区域内经济融合,提高地区竞争力。

2015 年,习近平主席在主旨演讲中指 出,在有关各方共同努力下,“一带一路”建设 的愿景与行动文件已经制定,亚洲基础设施 投资银行筹建工作迈出实质性步伐,丝路基 金已经顺利启动,一批基础设施互联互通项 目已在稳步推进。

2018 年,习近平主席进一步强调,共建 “一带一路”倡议源于中国,但机会和成果属 于世界,中国不打地缘博弈小算盘,不搞封闭 排他小圈子,不做凌驾于人的强买强卖。

20 年历程一再证明,强调交流、协调与 合作的博鳌亚洲论坛,屡屡碰撞达成的“博 鳌方案”,对于解决亚洲发展及全球治理难题, 提供了十分宝贵的经验。

继往开来共同应对新挑战: 大变局下商讨新的合作应对之策

在新冠肺炎疫情深刻改变世界的背景 下,如何继往开来,促进携手应对百年未有之 大变局,成为今年年会面临的重要历史任务, “博鳌方案”更显珍贵。

“现在比以往任何时候都更需要开展对 话交流。”阿斯利康董事长雷夫·约翰森表示, 世界需要团结起来才能应对更加难以克服的 挑战。

作为今年世界上首个以线下会议为主的 大型国际会议,这次论坛年会有来自 60 多个 国家和地区的 2600 多名代表与会,举行 63 场丰富活动,着力碰撞出更多“博鳌方案”。

“打造后疫情时代国际合作新格局”“逆 势上扬的‘一带一路’合作”“2021 全球经济 展望”……分论坛的一个个议题紧扣当下热 点,体现政商对话特色,着力为世界开出一份

新的“博鳌方案”。

——疫情仍旧肆虐,人类休戚与共,怎样同舟共济?

18 日下午,博鳌国际会议中心东屿宴会 大厅。一场名为“健康丝绸之路”的分论坛座 无虚席。

“现在我们面对同一个全球病毒,需要统 一的行动与解决办法。”法国前总理拉法兰在 线参会表示,各国要积极主动员各种力量,包 括政府的力量,也包括公众的力量,把卫生健康 与可持续发展放在一起,努力达成共识,携手 抗击疫情。

——单边主义、保护主义涌动,完善全球治理如何推进?

国际合作、全球化、WTO 改革、RCEP ……在论坛发言和嘉宾探讨中,这些词被反 复提及,凸显完善全球治理的重要性和迫切 性。

“加强国际合作、坚持多边主义已被历史 证明是富有成效的做法,人间间、企业间和政 府间的协调与合作是应对全球性挑战的有效 举措。”亚洲开发银行副行长艾哈迈德·赛义 德如是说。

——世界经济遭遇严重冲击,恢复的动力哪里找寻?

“一带一路”在后疫情时代大有可为。中 国国际经济交流中心学术委员会委员王军预 计,“一带一路”有望成为各国加强合作的重 点,在对冲疫情影响、促进经济恢复方面发挥 更大作用。

博鳌亚洲论坛副理事长、中方首席代表 周小川表示,需要关注不断出现的新经济业 态、新技术、新趋势,为破解发展难题、实现 可持续发展提供新理念、新思路、新办法。

——中国经济率先稳定恢复,将为世界提供哪些经验?

经济同比增长 18.3%、高技术制造业增 加值和网上零售额同比均增长约三成——就 在这几天,中国一季度经济数据吸引了全球 目光,不仅内生动力增强,而且供给质量持续 提升。

进入新发展阶段、贯彻新发展理念、构建 新发展格局,中国谋求高质量发展正在为世 界提供新机遇。

“今年年会新增‘解读中国’板块,就是希 望深入探讨中国发展走势及其对世界经济复 苏的影响。”李保东说。

凝聚共识,汇聚信心;共同命运,共同行 动。

万泉河边,天高海阔,启程远航正当时。 只要坚定不移站在历史正确一边,继续推动 构建人类命运共同体,必将汇聚起强大合力, 推动世界向着更美好的新征程前进。(据新 华社)

