

华东周刊

EAST CHINA WEEKLY

A1 人物 Profile

总第 073 期 2021 年 3 月 8 日 星期一 主编:马晓才 执行主编:李 洁 董国荣 美编:楼燕红 新闻热线:0571-85068763 战略合作: 杭商传媒®

傅立钢 / 文

“北有 301,南有长海”。同为部队医院和中央保健基地,上海长海医院一直位列全国医院排名的前茅,是我国医疗水平最高实力的象征。医学界常常把它与北京 301 医院比肩齐名,代表着国内公立医院综合实力的南北高峰。

作为上海长海医院曾经的副院长,孟垂祥从事医院管理 30 余年,可以说见证和推动了我国医疗卫生事业快速发展的 30 年。如今 66 岁的他,成就斐然、桃李天下,在朋友和家人眼中已是可以“功成身退”之时,但他却做了另外一个让人意想不到的决定,决定去成就另一番大事业。

2020 年岁末,孟垂祥正式加盟由三江控股集团创建的御湘湖国际健康城,出任副总裁一职,全面负责健康城的运营管理。他说,管理是自己的强项,虽然自己大半辈子做的是医院管理,围绕的命题是如何“治病救人”,现在是时候去破解如何“健康管理”这个更宏大的命题了。

日前,笔者来到御湘湖国际健康城,与这位来自上海知名医院的院长对话,聆听他关于健康的理念和思考。

华东周刊:您为什么会选择加入御湘湖国际健康城,它最吸引你的地方是什么?

孟垂祥:我第一次接触御湘湖国际健康城大概是去年八月份,当时也是朋友推荐,说杭州湘湖边有一座很不一样的健康城,而且创始人是位非常有情怀的实干家,投了 20 多个亿,就是想把大健康作为自己一生的事业去做,希望我能加入,携手为我国的健康事业再做点贡献。这点其实还挺感动我的。

后来应创始人孙国祥董事长多次邀请,我来到御湘湖,跟他进行了几次深入的沟通交流。我对孙董投身健康事业的初心和远大抱负是十分敬佩的。他说,过去我们的医疗系统都在努力解答一个问题,就是“怎么把病治好”,而健康城想要回答的问题是,“怎么把健康管好”。这也是他为什么会把健康城定位成一个健康管理服务平台的初衷。

“以治病为中心”到“以健康为中心”这个理念的转变,我是非常认同的,也是特别有感触的。过去 30 年,我国的公共医疗卫生事业可以说取得了长足的进步,但或许很多人心中有这么一个疑问“为什么我国医疗水平在不断提高,但患病的人还是越来越多呢?”当然,这其中的原因有很多,有老龄化的问题,有工业化、城镇化带来的环境问题等等,但不可否认的是,要解决我国疾病负担越来越重的问题,并不是靠医院不断提升医疗水平就能实现的,而是需要关口前移,通过提前地预防,主动地管理,从源头上控制我国疾病高增长的态势。这与健康中国战略所倡导的策略是一致的,也是我最终选择加入御湘湖,选择再为我国的健康事业贡献力量的最大原因吧。

御湘湖国际健康城吸引我的地方有很多,而最吸引我的要属“个性化健康管理整体解决方案”的服务模式。这种服务模式在国内可以说是首创的,它涵盖了从健康信息采集、健康体检定制、健康风险评估、整体干预方案制定、后续持续跟踪随访等在内的全程全周期的健康管理服务,打造的是更为个性化、一站式、持续性的长效服务,这是我们公共临床医疗服务中很难做到的。

华东周刊:御湘湖国际健康城提供的健康管理服务,与我们比较熟悉的医院临床诊疗有哪些不同和特色?

孟垂祥:健康管理涉及的面特别广,涵盖对疾病的早期发现、疾病危险因素的早期干预、慢性病的院外管理以及对生命全周期



●上海长海医院原副院长、御湘湖国际健康城副总裁孟垂祥 马晗璐 / 摄

孟垂祥：健康是需要科学管理的

的综合管理。相较于临床诊疗的“以治病为中心”,健康管理侧重“以健康为中心”,更关注临床的前期和后期,因而与医院临床诊疗有着很强的互补性。

目前,御湘湖国际健康城设有 5 大服务平台(健康管理中心、科学体检中心、特色专科中心、中医养生中心和养生度假酒店),依托整合型的创新学科体系和服务模式,提供集防疾病、治专病、抗衰老、养身心于一体的站式健康管理服务。

在医学技术方面,御湘湖国际健康城以国际前沿的基因组医学、再生医学为核心,还有临床医学、功能医学、古中医学、营养和营养基因组学、运动医学、心理学共八大学科之间结合,构建了国内领先的创新型健康管理科学体系,为打造科学全面的健康管理服务提供了坚实的学科基础和技术支撑。

在服务模式方面,御湘湖国际健康城打造个性化健康管理整体解决方案的新模式,由资深全科医生组成的专家团队根据客户

的健康需求和健康情况,定制个性化的健康管理整体解决方案,并通过健康管理师、健康顾问后续的长期跟踪服务,帮助实现健康维护和促进的目的。

华东周刊:御湘湖国际健康城是如何对客户

的健康进行科学管理的?

孟垂祥:科学的健康管理需要遵循“从检测、评估、干预到促进”的科学管理流程,我们一般称之为健康管理“四部曲”。我认为,对于个人和健康管理机构而言,健康管理应达成共识,也就是说,科学的健康管理以下四点特别关键。一是要主动管理。客户需要有对自身健康风险进行主动管理的意识,要认识到健康是可控可管的,疾病是可预防、可规避的,所以千万不要等到生病后才去医院被动地接受治疗,而是要掌握自己的健康主动权,通过寻求专业健康管理服务机构的帮助,更加科学地管理健康,防患于未然;二是要科学检测。检测是健康

管理中重要环节,通过基因组检测、功能医学检测、免疫检测、影像学检查等丰富多样的检测手段,帮助客户精准了解当前的健康状况,同时从不同维度评估可能存在或是未来可能面临的健康风险,起到疾病预示、预警的目的;三是要遵从“医嘱”。健康管理要知行合一,要严格遵循和执行专家制定的健康管理方案,有计划、有步骤、有目标地进行系统的科学管理;四是要促进改善。在健康管理方案实施的过程中,我们会持续性地进行随访跟踪,不间断地进行效果评估和反馈,通过全程全周期的跟踪服务,不断促进客户健康效果的改善。

华东周刊:御湘湖国际健康城在细胞储存、生物抗衰、科学体检、中医养生方面也有相关服务,可以介绍一下吗?

孟垂祥:我们的健康管理服务会运用到很多国内外先进的现代科学技术手段。无论是国际前沿的生物细胞技术,还是古老的中

医养生学,都是我们运用在健康管理中的方法和手段。

比如御湘湖国际健康城提供的细胞储存服务,是利用高保真的细胞技术帮助客户将健康年轻的种子细胞存储起来,以备未来年老时用于精准抗衰、疾病预防,亦或是患恶性肿瘤等重大疾病时,用于癌症的精准治疗等等,存储细胞等同于将生命备份,我们也常常把细胞储存形象地比喻成“把健康存进了生命银行”。

再比如我们的生物抗衰,就是利用细胞因子的再生修复作用,不仅运用于机体、器官的功能性抗衰,还可以用于医疗美容,实现根源性抗衰。而我们的科学体检是通过更精准、更个性化的检测手段,实现对疾病的早预防、早发现和早干预;中医调治则是通过日常的养生保健、亚健康调理帮助客户扶养正气、恢复健康活力。

御湘湖国际健康城可以提供的健康服务内容很多,至于什么样的健康服务适合客户,都需要我们的健康管理专家在进行个体化的检测评估后,与客户讨论商定后再进行健康管理方案的制定和执行。

华东周刊:御湘湖国际健康城提供的高品质服务主要体现在哪些方面?

孟垂祥:专业性、个性化、持续性,是我们坚持高品质服务的三大准则,也是我们不断拓展服务维度和深度的基石。我们吸收了国外家庭医学与保健的一些理念,希望做到对客户全程全周期的健康管理。

在服务体系的打造方面,我们主要采用会员制服务,强调更加专业化的服务体系和长效健康管理服务。第一,我们会有定期的健康沙龙,分享前沿健康知识;第二,会员享有专属的私人医生和健康管理师,可提供全天候的健康咨询服务;第三,我们有完善的健康管理跟踪服务,专业的健康管理团队会对会员进行后续的健康跟踪服务,动态评估和反馈管理效果。

此外,对于一些客户的医院就诊需要,我们还开辟了对接全国知名三甲医院的增值绿色通道服务,协助远程咨询或是代办陪诊,让会员享受更便捷的就医服务。

华东周刊:御湘湖国际健康城未来发展有何计划或举措?

孟垂祥:前面我有提到,健康管理涉及的面特别广,因此与之关联的产业链覆盖长度决定了我们提供健康管理服务的广度和深度。御湘湖国际健康城自成立以来,就一直在进行全产业链的生态布局,涵盖生物研发、健康管理、智慧医疗、医养康复、健康教育等诸多领域。

去年,在国家发展和改革委员会国际合作中心、杭州市萧山区人民政府主办的湘湖生命健康产业大会上,御湘湖国际健康城发布了未来 3 年的重点规划。一是聚焦第二代干细胞药物、细胞技术及衍生产品的研发应用,让生物细胞技术更多地服务于客户的健康需求;二是规划建设以生物治疗为核心的新型“未来医院”,开创传统药物治疗、手术治疗之外的新型诊疗模式,将健康管理与新型临床诊疗有机结合,与现有医院服务模式形成强有力的互补;三是全面升级个性化健康管理整体解决方案,让健康检测、评估、干预、促进的健康管理全流程更加精细化和科学化。

我们一直坚信,强大专业的专家团队、先进的科学技术以及全面的健康管理服务理念,是我们在健康管理行业发展的基石。未来几年,我们的健康产业化服务也将辐射到国内其他城市,同时,也会将健康管理的服务理念继续打造下去,让越来越多的人享受高品质的健康生活。

(除署名外,本文图片均为御湘湖提供)



●个性化定制健康管理整体解决方案



●引进胶囊胃镜检查等先进的健康检查技术



●御湘湖国际健康城建设有萧山区政府审批通过的首个综合细胞库

