

江苏泰兴人才科技广场—— 全力打造小微企业创业创新的“旗舰平台”

■凌嘉 谢涛 韩菁

今年8月,江苏省泰兴人才科技广场成功入选国家小型微型企业创业创新示范基地。此前,广场已经先后建成国家级众创空间、国家级科技企业孵化器、中国产学研合作创新示范基地,省级众创空间、省级众创社区和省级中小企业星级公共服务平台和双创基地;获评省两化融合试验区、省众创集聚区、省知识产权示范区。

作为泰兴市委、市政府倾力打造的“新产业、新经济、新模式”发展平台,自2015年10月创办以来,始终坚持“市场化运营、商业化管理、全程化服务”理念,依托泰兴高新区打造全市创新特区,重点从“文化营造、主体培育、载体建设、政策扶持、服务提升”等五个方面加力发力,集聚“人才、科技、产业、文化、商业”创新要素,加速推进产业创新、企业创新、载体创新、机制创新,人才链、产业链、科技链、资本链融合发展取得显著成效。

**规划为先
厚植创新发展优势**

聚焦园区“人才、科技、创新”核心竞争力提升,坚持规划先行,谋深谋细人才科技广场建设。

——高点定位。致力打造辐射泰兴全市的小微企业创业创新大平台,建设服务全市、引领企业和创新人才集聚的人才高地、产业高地、资本高地、创新高地,他们锚定“企业集中布局、产业集群发展、资源集约利用、功能综合构建”等“五个目标”,对标“深化规划、构建平台、完善功能、落实政策、助力发展”等“五个要求”,着力增强“规划引导、产业支撑、集聚发展、要素保障、自我发展”等“五个能力”建设。

——高标推进。围绕人才科技广场,高标准推进科技创新“空间+服务”“三基地五中心”建设(即:孵化基地、科技加速基地、中试基地、项目路演中心、公共技术服务中心、科技金融中心、一站式服务中心、生活保障

中心)。

到目前,已经建成10万平米的人才科技广场、34万平米的人才服务中心、56万平米的留学人员创业园和国家级科技企业孵化器、52万平米的邻里中心、3200平米的文化创意中心以及占地45亩拥有标准足球场、篮球场、网球场的体育健身中心;13万平米的总部经济中心、8万平米的金融财富中心和长三角先进锂电池、减速机两个检测中心正在有序推进。

**人才为本
构建引才育才基地**

坚持建平台、促企业、强引育,加速集聚创新创业优质人才。同时,创新推行“1+1+1+N”政产学研资科技成果转化创新合作模式,以共建一个产业研究院,入驻一支人才团队、设立一支产业基金、孵化出关和落地一批产业化项目,不断加强引才、育才的力度。

——建强产学研合作平台。他们积极与国内著名高校、科研院所合作,搭建产学研合作平台。先后引进全省12所国家“985”“211”高校设立节能环保及高新技术研发中心。生态环境部南京环科所、省环科院等科研院所、南京大学“污染控制与资源化研究国家重点实验室”、东南大学“洁净煤电及燃烧技术教育部重点实验室”、中科院南京土壤研究所“土壤修复国家重点实验室”等13家重点实验室和研究中心,分别与广场建立了长期的产学研合作关系。通过合作,多项创新成果成功申报并得到转化,现拥有5个中国驰名商标、8个江苏省著名商标,获得2项国家级和4项省级科技进步奖。

——充分发挥企业主体作用。多平台助力小微企业创业创新。积极引导入驻企业设立研发机构,助推企业先后与清华大学、上海交大、南京大学和中科院上海高等研究院、中科院大连物理化学所等重点高校、研究院合作,成立了上海交大慧谷园、西安交大金谷科技产业科技园、东南大学技术转移中心泰兴分中心、天津大学技术转移中心泰

兴分中心、江苏大学-亚太高新技术技术与工程中心、泰州市(常州大学)蓝电烟气除尘与脱硫工程技术研究中心、常州大学-天鑫分离产学研共同体等16个分院、分公司、分中心、产学研共同体。

——强化创业创新人才引育。坚持“引”“育”并举,加速集聚优质人才。截至目前,广场已引进高层次人才团队26个232名博士,8名国家千人计划专家和长江学者。通过加快引进领军型人才、龙头型项目、成长型企业,推动科研院所中试集成、中小企业技术集成、项目信息集成。广场已引进3家产业研究所,8个院士博士工作站。同时,积极培育一大批创业创新一线人才。为创业人员、企业经营管理者、专业技术人员和员工提供知识产权、企业财税、法务、电商知识和安全环保等培训,每年培训达2000人次以上。自主培育1名国家千人计划专家,8名省、市工匠。

**服务为要
垒筑产业发展高地**

坚持优化服务机制,集成服务内容,为企业、人才提供全方位、多层次、一站式服务,不断做优“服务形态”。

——创新服务运行机制。以“务实、专业、高效”为目标,建立了由“招商引资段、项目促建段、企业服务段”构成的“三段式”企业服务运行机制。招商引资段主要为企业进入广场投资作全方位跟踪、代办、政策解读等;项目促建段主要负责建设期间的项目服务,帮助企业协调解决项目建设过程中遇到的各类问题;企业服务段为建成投产企业提供市场开拓、融资服务、能协调、政策兑现、项目争取等特色服务和重点服务,帮助企业解决发展壮大过程中遇到的难题,为企业提供全天候、全方位、全覆盖的优质服务。同时,配强广场服务力量,目前拥有专职服务人员15名,创业导师10名。“三段式”企业服务运行以来,得到了企业的普遍欢迎。

——集成优质服务功能。广场设置专门



窗口,通过开展企业创建代办、财税问题咨询、商务秘书服务等活动,为创业人员或入驻小微企业提供创业咨询、开业指导、创业辅导和培训等服务,年服务企业135家(次)以上。

他们自建知识产权交易中心,引进包括西北工业大学、东南大学等多个高校技术转移中心。推动企业与高校进行技术合作,开展技术对接等产学研对接活动。每年举办各类招聘活动8场以上,项目路演、企业家论坛、博士沙龙等活动10余场。

积极组织企业参加各类展览展示、贸易洽谈等活动,每年组织相关企业参加上海国际固废气展、成都环保产业博览会、深圳高交会、江苏产品质量万里行等相关展会,平均每年4次以上。积极对接行业龙头企业与入驻企业对接、开展合作交流等活动,平均每年6次以上。

同时,成立了高层次人才服务中心,为高层次人才创业创新提供包括工商审批、政策咨询、融资担保、知识产权交易、“双创”申报和人才公寓、“购房券”申请等专业化、一条龙服务;依托江苏产业互联网示范中心,组建大数据云平台,针对泰兴及周边地区的广大中小企业,开展“区域制造业‘互联网+外贸’转型升级”项目服务活动;以跨境电商B2B出口为主要业务模式,制定详细产业互联网发展规划,重点推动“跨境电商双创示范基地、跨境电商产业服务中心、跨境电商大数据信息中心和跨境电商投资平台、区域产业互联网平台和产业聚集平台”建设。

——健全资金扶持体系。为解决企业融

资难的问题,广场与知名类金融机构合作,共建“泰兴绿色金融创新服务中心”,主要开展基金引进、产业投资、人才培训、产经对接等。通过招引、培育、新设金融企业(基金)及与职能部门(交易所)合作,促进金融与产业深度融合,推进产业协同发展。

引进颐高资本、中兴环保产业基金等社会融资机构,成立了注册资金3亿元的泰兴市智光创业投资有限公司,为入驻企业积极提供融资推介和对接服务,每季度组织一次融资对接活动。到今年10月,已经服务企业168家,累计为入驻企业融资43亿元。

枝繁叶茂引凤来。经过多年的持续、精准、高效服务,截至目前,广场入驻企业188家,其中小微企业共169家,带动安排就业4057人。2019年,入驻企业年销售总收入达到17.8亿元,税收达到0.85亿元。先后引进了一批重大原创性产业技术创新成果,推动了创新资源集聚和科技成果转化,共建成12个公共技术服务平台、中试产线、中试车间,落地57个高新技术产业项目,在孵17个人才科技项目。

面对未来,泰兴人才科技广场将以发展创新型经济和新兴产业为重点,以更大力度推进小微企业创业创新示范基地建设,将广场打造成集“创业+投资+服务+生活”四位一体的国家级自主技术创新苗圃,高新技术产业孵化器、传播高新技术的辐射源、培育创新创业人才的加油站、经济持续快速发展的发动机、创业者连接梦想与未来的旗舰平台。

泰兴市农产品加工园区 党建+：区镇共建快速调处矛盾纠纷

■杜建兵 周信 韩登军

江苏省泰兴市农产品加工园区位于江苏省泰兴市城东北片区,60%的人力资源和100%的用地来源于附近的新街镇和元竹镇。园区管委会无社会管理职能,但是群众习惯于“有问题找政府”,调处社会矛盾纠纷成为园区党工委必须解答的附加题。

为解决以往因区镇村三方协同不畅、矛盾调处效率不高等问题。今年以来,这个园区党工委以“党建+基层治理”书记项目为载体,探索建立区镇共建模式下的矛盾调处机制,完善“党委领导、区镇政府负责、部门协同、群众参与”的区镇矛盾调处新格局。实现了多方参与、各有侧重、共同管理的目的,园区党工委和镇党委重在科学统筹、园区管委会和镇政府重在落实责任、园区和镇相关部门协同重在整合力量、群众参与重在共建共享。实现了园区项目招引、企业生产经营、乡村振兴和矛盾纠纷调处的“多赢”。

项目实施以来,区域内发生矛盾纠纷20余起,受理率100%,一线成功化解率80%,没有发生超越区镇的新发信访问题。龙洋木业二期项目征地等重点工程顺利进行,园区内企业新增就业岗位300个,前三季度税收1.8亿元,实现逆势上涨。农产品加工园区党工委探索建立的“区镇共建模式下矛盾调处机制”,符合现阶段园区发展需要,具有较强的创新性、实效性和可复制性。

**党建引领绘“底色”
“一盘棋”统筹推进**

【样本扫描】24小时处置突发事件。今年以来,园区一家骨干企业外贸形势很好,月销售收入超亿元。职工们加班加点抓紧生产。7月4日晚上8点多钟加班结束后,在回家的途上,职工谢某醉驾身亡。交警部门及时介入处理。7月15日,谢某家属组织了30多人到公司阻工。谢某的77岁叔父参与阻工回家后上吊自杀。面对一起两死、阻工事件,园区党工委和新街镇党委迅速启动区镇共建模式下的矛盾调处机制。成立了由园区党工委、镇党委负责人和泰兴市相关部门负责人组成的应急处置小组,抽调矛盾调处机制组成人员,尽快查明真相,安抚群众,讲清道理。24小时内成功处置了这一事件,

谢某家属通情达理,职工情绪稳定,企业正常生产。

【主要做法】习近平总书记指出,党的工作最坚实的力量支撑在基层,最突出的矛盾问题也在基层,必须把抓基层打基础作为长远之计和固本之举。因此,园区将党组织坚强有力的领导作为化解矛盾纠纷有力效的根本保证。

——强化组织领导,建立党工委例会制度。由园区党工委书记牵头,利用党工委会议(新街、元竹两镇党政负责人兼园区党工委委员)每季度至少听取一次涉稳问题汇报,并形成党工委总揽全局、协调各方的工作机制。通过集中分析研判矛盾问题产生根源,理顺矛盾调处的体制机制,破解区镇共建模式下园区因社会管理职能缺失造成的矛盾调处难题。

——强化党组织带动引领,成立调处专班。专班主要职责是做好园区范围内各类矛盾纠纷的防范、研判和化解工作。组长由园区党工委副书记、管委会主任担任,副组长由园区一名党工委副书记、管委会副主任、一名管委会副主任和新街、元竹两镇的党委副书记担任,组员由园区局室负责人两镇相关职能科室负责。

——发挥党群作用,打造专业队伍。推进园区党工委和乡镇党委的组织功能转变,调动、有效整合政府部门和社会力量,选优配强矛盾调处专业队伍。专业调解队伍整合了党员干部、群众力量,选派了新任职干部、中青年干部等政治素质过硬、能力突出的党员干部。发挥各自特长优势,在发现矛盾纠纷的第一时间,负责将具体的矛盾纠纷化解在基层一线。

【心得体会】基层党组织坚强有力的领导,是基层社会治理有效的根本保证。只有突出以党建为引领,强化在党组织带动引领、创新党组织工作方法、建强党组织战斗堡垒上下功夫,才能团结带领干部群众共同化解矛盾纠纷,推进园区建设、产业发展和区镇共治。

**资源聚合增“成色”
“一张网”联动覆盖**

【样本扫描】半个月成功处理4个拆迁钉子户。2016年,园区环园路开工建设中,

由于张学文、张学武户部分房屋属于违章建筑,补偿价格较低,故其一直不肯拆迁。2017年度,拆迁公司误将其部分房屋拆除。张学文、张学武先后状告新街镇政府、园区管委会、市公安局等部门,并不断信访,造成了较恶劣的社会影响。今年7月,通过园区与镇共同努力,矛盾得以化解。在这起矛盾调解中,鞠建军调解工作室发挥了较大的作用,这一工作室是新街镇调委会的派出机构,也是区镇“三联共治”的组成部分。由新街法律服务所主任鞠建军具体负责调解事务工作,聘请了刘祥龙、吴德生、倪其官等退休老同志为调解员。今年区镇共建以来,在园区拆迁、土地流转、农民工维权、化解企业债务等方面做了大量的工作,半个月协助园区成功处理了4个拆迁钉子户的遗留问题。

【主要做法】依托网格化系统,建立“三联共治”联合防控机制,吸纳整合了社会各方面的人员,加快了矛盾调处的速度,创新了矛盾调处响应机制。

——推出“三联共治”常态化机制。园区与新街、元竹两镇“联防、联调、联防”。网格员在日常巡查中一旦发现矛盾苗头,及时运用网格化社会治理APP进行上报,两镇对上报事件进行初筛,涉及到园区建设的要及时报告矛盾纠纷调处工作专班。园区企业选择专人负责维护网格化管理系统,将矛盾纠纷第一时间解决。

——吸纳志愿者服务。联合新街、元竹两镇,发挥党员先锋模范作用,吸收老党员、老干部、在村威望较高人员、企业党员代表等志愿进入到调解队伍中来,组建志愿调解服务队,在处理各项矛盾纠纷中实现以德服人。

——组建村民调解小组。发挥群众自治力量,组员不局限于党员干部,充分吸收参与村级事务热情度高的村民,主动作为,及时协调化解具有争议的事项,维持和巩固和谐、稳定的社会环境。

【心得体会】通过组建“一张网”,引导群众参与共建共治共享,将矛盾纠纷及早得到处置,消灭在萌芽状态,着力打造“有温度、有活力、有亲情”的“三有”园区。这不仅提升了群众的素质,还让实现园区发展和乡村振兴有了更加充足的底气。

**机制创新显“特色”
“一种法”联动协作**

【样本扫描】20天安排160家动迁户住房。2019年,龙洋木业公司投资10.5亿元建设高档板式智能家具,征用地284亩,建设3个具有国际一流水平现代化智能家具生产车间。项目建成达产后,可形成年产2500万件高档板式家具的生产能力,年实现开票销售18亿元、税收1亿元,带动就业1500人。为了支持这一项目的开工建设,新街和元竹两镇的160多户进行了动迁。园区为他们建成安置房。面对分房矛盾纠纷,区镇抽调了3支调处队伍,进驻到分房的3个村,多次召开党员、群众代表座谈会。发挥老党员、老干部和志愿者的作用。66岁的老党员杨和林主动参与协调了蒋某等4户的分房纠纷。5月份,前后20天成功安置了160户的180多套房子,化解16起矛盾纠纷。

【主要做法】讲究化解矛盾纠纷的方法,构建高效处置机制,全心全意依靠群众,及早介入,及时化解负面影响。

——推行“1+1+N”工作法,完善联合调处机制。即一支调处队伍、一整套应急预案、N次协调化解会议。不同类型的矛盾纠纷可以从专班中选取专人组建具有针对性的调处队伍。对“可预见性”矛盾纠纷、“突发性”矛盾纠纷、“历史遗留”矛盾纠纷、“一般性民事纠纷”,都有一套完整的应急预案。同时要求调处人员深入群众,实地走访调查,多次组织协商化解会议,力争将矛盾就地化解。

——注重反馈,落实联合回访机制。园区和乡镇探索实行“提前回访”机制,三方组织专人在矛盾纠纷办理截止期限之前,对反映问题的群众进行回访,群众不满意的,督促调处人员加大协调力度,提高调处的主动性。同时加大对企业的回访,掌握企业对事件处理的满意程度,从而在工作中继续加以改进。联合纪检部门建立回访机制。纪检部门主要了解调处人员在矛盾调处过程中有无故意刁难、吃拿卡要等违规违纪行为,一旦发现,严肃追责。

——加强和创新群众工作方法,坚持密切联系群众。扎实开展领导干部下基层活

动,通过看、听、问、理、析的“五步工作法”做到“三解三促”,真正拉近与群众距离,做到知民情、解民忧、暖民心。同时,注意畅通群众利益诉求表达渠道。高度重视群众来信来访,建立健全园区负责人公开电话、接待日、群众来信来访的民生诉求办理机制,确保群众反映事项事件件有着落、事事有反馈。

【心得体会】无论是对“可预见性”矛盾纠纷、“突发性”矛盾纠纷还是“历史遗留”矛盾纠纷和“一般性民事纠纷”的解决,必须把群众意愿作为第一信号,把群众需要作为第一选择,把群众利益作为第一考量,把群众满意作为第一标准,才能从根本上解决矛盾纠纷,才能赢得群众的信任和支持。

**服务为民彰“本色”
“一主题”落实到位**

【样本扫描】4家企业结对4个村。园区在发展的过程中,实施惠民工程。发动龙洋木业、平顺皮革厂等4家企业与4个村签订结对帮扶协议,增加“造血”功能,助力村脱贫攻坚,吸引贫困户就业。平顺皮革厂捐赠10万元为元竹镇镇北村新建农村大舞台,出资承揽了镇北村亮化工程的全部费用。

【主要做法】积极构建基本公共服务体系,着力解决群众最关心、最直接、最现实的利益问题,围绕为民服务这“一主题”努力推动发展成惠惠及人民群众。

——构建就业服务体系。针对新形势下群众利益需求多样化、利益矛盾复杂化的趋势,着力解决就业难题。积极开发公益性就业岗位,动态消除“零就业”家庭。鼓励所属企业做好大学生岗位成才。

——构建社会保障体系。加快建立城乡一体的社会保障体系,农村新型合作医疗、新型农村社会养老保险、被征地农民基本生活保障实现全覆盖。

——构建住房保障体系。扎实推进安居工程建设,保障覆盖面稳步扩大,认真解决好动迁群众的安置房,实现“住有所居”的目标。

【心得体会】加强和创新社会管理,解决矛盾纠纷,归根结底就是为了更好地服务群众、维护群众利益。只有牢固树立执政为民、以人为本理念,把改善民生的首要任务落实到位,才能创造一个和谐发展的园区环境。