

群众需求直接“点单”、服务资源平台“亮单”、志愿队伍“接单”、落实情况全部“晒单”，志愿服务形成闭环，“志愿红利”惠及千家万户——

江苏高港文明实践落实“四张清单”



■邵釜明 杨鼎 韩菁

群众需求直接“点单”、服务资源平台“亮单”、志愿队伍“接单”、落实情况全部“晒单”。江苏省泰州市高港区创新打造新时代文明实践

需求“点单”，服务到家
“喂，是王书记吗？我家的电灯坏了，麻烦来帮我换下灯泡。”日前，家住高港区口岸街道新城社区林盛大厦的独居老人贾泽明拨通了

社区党委副书记王笑中的电话。很快，王笑中来到老人家中，帮忙换好了灯泡。通过与老人的接触，王笑中得知，贾泽明的老伴患有疾病需要住院，但是她行走不便，而且两位老人住在没有电梯的6楼。王笑中立即叫来社区志愿者，大家用轮椅一起将老人抬下楼送到医院。

据高港区委常委、宣传部长高宇彤介绍，今年以来，高港区依托全区遍布城乡的志愿者队伍，进一步创新建立文明实践“四张清单”制度，即“需求清单”“资源清单”“服务清单”“落实清单”，实现服务群众“零距离”。

“四张清单”的操作流程为：居民根据需求列出“需求清单”，村居根据现有志愿者队伍情

况列出“资源清单”，将“需求清单”与“资源清单”进行匹配形成“服务清单”，志愿者队伍完成服务后形成“落实清单”，接受群众评价。

“志愿服务形成闭环，确保群众诉求样样有回应，件件有落实，‘志愿红利’惠及千家万户。”高宇彤说。

据了解，群众“点单”可选择线上和线下两种方式，线上实施“新媒体+”模式，借助高港区新时代文明实践工作群、公众号，社区微信群、QQ群等，群众注册登陆，自主表达诉求。线下一方面结合大走访，党员志愿者每周利用休息日，深入小区、村庄走访交谈，问需于民；另一方面，在人员密集场所设置“心愿树”“心愿墙”“雷锋信箱”等，群众写下诉求、心愿，由片区志愿者定期开箱收集。

截至目前，全区20个试点村居整理出生活服务、文艺科技、卫生健康、环境整治等13大类180多条“需求清单”，已全部实现匹配服务。

“四级服务队”城乡全覆盖

完善的志愿者队伍建设是实现“四张清单”的关键，为此，高港区以新时代文明实践中心建设为统揽，创新构建了“1+8+N”文明实践矩阵，建立起覆盖城乡的四级志愿服务队伍。

据了解，“1”为区级新时代文明实践中心，“8”为全区7个镇街和1个园区建起新时代文明实践所，“N”为全区89个村居建起新时代文明实践站。同时，学校、医院、景区等人口集中区也建起新时代文明实践点。由此形成了区级、镇街、村居、人口集中区的四级文明矩阵，并在各矩阵中建立相应的志愿服务队，目前已

组建“大江志愿”服务总队以及14支区级志愿服务分队，各镇街分别组建5至8支志愿服务支队，村居成立3至5支志愿服务队，共计已组建起大小400支志愿服务队，覆盖城乡。

“在开展新时代文明实践活动的过程中，很多志愿服务队创出了特色、做成了品牌，形成了常态化志愿服务项目，涌现出了‘健康江来’‘童来童往’‘我是文明实践宣讲员’等优秀服务品牌项目。其中，‘健康江来’更是荣获省级志愿服务项目金奖。”高宇彤说。

笔者了解到，“健康江来”长江环保公益志愿者队伍是立足高港实际，践行长江大保护理念，由高港区新时代文明实践中心组织发起，下辖6个志愿服务小队，长年开展长江鱼苗增殖放流、长江江堤植树造林、沿江骑行环保宣传、环境整治、清洁水源等6项主题志愿服务活动，陆续发展了400多名社会各界人士投身长江环保公益，吸引了长江沿线10多家环保社团踊跃加入，为长江大保护做出了积极贡献。

截至目前，全区常态化志愿服务清单项目已累计开展各类活动500多个，每项活动都在“落实清单”中公开展示，由群众打分、提建议，点评结果反馈至各级文明实践平台，统计显示，高港区群众合理需求兑现率达100%。

全民志愿服务筑牢文明高地

一个人带动一群人，一群人带动一座城。在高港大地上，开展实践活动已不仅是志愿者的自发行为，越来越多的群众积极参与其中，每个人既是文明的受益者，又是文明的实践者，逐渐形成了全民共建共治共享的良好格

局。

家住永安洲镇永胜社区的居民李正，本是社区志愿服务的受益者，今年疫情期间，看到社区干部为做好疫情防控工作，起早贪黑，十分辛苦，便积极报名成为疫情防控志愿者。疫情结束后，他又继续从事其他志愿服务活动。社区干部得知李正平时坚持捐资助学，也积极加入助学行动，共同为公益事业添砖加瓦。

大泗镇时庄村村民自发组建起“时小庄”志愿服务队，常态化开展村居环境绿化、净化、亮化、美化等服务，自觉维护家园美好环境。该镇还发起“爱走泗方”捐步数公益活动，每天不达8000步主动捐出10元钱，用于公益事业。泰州医药高新区党工委副书记、管委会主任，高港区委书记顾萍说，“文明实践‘四张清单’点对点衔接，激发了群众参与意识，形成良好互动效应，改变了以往‘两张皮’现象。群众作为城市的主体，切实体验了‘四张清单’制度带来的红利，向心力、幸福感显著提升。”接下来，高港区将进一步整合资源，完善文明实践各项制度，让文明实践更加精准化、实效化，进一步提高广大人民群众的幸福感和获得感，持续筑牢高港的文明高地。



广告——

热烈祝贺

《企业家日报·江苏周刊》

创刊！

祝贺单位(名单不分先后)

江苏江阴高新区

江苏泰兴经济开发区

江苏泰兴黄桥经济开发区

江苏泰兴高新区

江苏泰兴虹桥工业园区

江苏泰兴农产品加工园区

江苏泰兴城区工业园区

江苏泰隆集团