为什么打品牌越来越没有用了?

我们很多企业在这股浪潮中获得了 大规模生产的能力,并对生产出来的产品 进行分销。这个阶段,我们的目标就是:在 最短时间内生产出最多的产品,然后把它

对于生产过程,借助流水线与管理制 度,我们生产出来的同类产品功能大体相 员,再香的酒都只能藏在深巷里。

我们曾经做的事情根本不是在满足 把它当成一个交付物,交给别人就完了。

可是现在,我们的"真理"却遇到了挑

战,好像没什么用了 就拿牛奶来说,当别人让你快速回答

大家考虑的事情都是相差无几的,用得都 牌为产品输血的。

所有人都是这样做的,却没几个能真 产品真的只是一个交付物吗?

不单单产品一模一样的多如牛毛,品

产品真的只是一个交付物吗?

没有产品的支撑,

东西再好,要是没有一个好的销售

产品谁都会做,就算你能做出来不一 是为了让你不给我抹黑。 同质化带来的最大问题就是"选择",样的,隔没几天就有仿品了,而且仿造技

于是,我们在品牌营销上可谓是一掷 的差就行了。卖出去是最重要的,所以我 亿金,但是在产品研发上却扣扣索索。在

一次失败的用户体验,很可能会令用 落伍,必然是没有任何竞争力的。

所以我常说,没有产品支撑的品牌宣 中国有哪些牛奶品牌,你脑海里一定首先 传,就是向世人宣告:"来看,我有多烂!

后疫情时代,打造坚韧品牌的五个核心功课

BrandZ 全球总裁王幸女士在 10 月 15 日 间,驱动未来价值增长。 举行的 2020 年 BrandZ 最具价值中国品牌 第二,体验迭代优化驱动品牌价值提 传播,结合核心生活场景为主的线下高频 点,能更好地帮助品牌引爆,助力品牌强 的中国品牌正在开始出海,有一大批的中 100强发布会上深入总结了BrandZ十年 升。在中国是体验为王。与其他所有国家 传播,将是赢得品牌价值提升的两大传播 劲复苏和增长。像飞鹤奶粉,波司登,良品 型企业正走在出海的前列。出海没有回头 的品牌研究洞察,分享了五个打造坚韧品相比,中国消费者对好体验强烈渴望,对趋势。线上社交媒体双微一抖之外,小红铺子,元气森林等均大幅投入分众电梯媒路,品牌可以利用这一时间打磨独树一帜 第一,溢价能力是成就强品牌的主要 的品牌体验,从最早的产品品牌到场景品 分众传媒为代表的消费者每天必经的公 驱动因素。其成为了成就强品牌最重要的 牌,到现在所有顶级科技企业如微软、亚 寓楼写字楼电梯媒体,与商场,影院等媒 基。当品牌进入到公众时代,践行品牌理想 驱动因素之一,单纯依靠爆款、流量、直播 马逊、谷歌,以及中国海尔、华为,所有顶 体是消费者核心接触点,这样媒体触点在 变得尤为重要。拥有良好企业声誉的品牌, 牌,"关爱如一,勇往直前。"期待和所有

一个及格的产品,大多数人都可以做

我们是一个生产的厂家,把产品生产

我们负责生产和交付,并不会搭建真

人家有什么我们也有什么,这样的产

在这种产品观里,企业与用户是脱钩

做售前就是为了让你更快地买,做售后就

出来,把产品当作生产的交付物,当作进 需求的

我之所以称之为"超级产品",主要是 造,产生独特的产品,差异化地解决用户 失为一个好方法。

的没办法差异化吗?

由于产品观的不全面,产品往往存在 无用的功能特性,除了增加自己的成本,

费世界,消费者与品牌的关系被重新定。倍,这也是为什么茅台登上今年的百强榜。果。与减少预算相比,明年品牌应更重视。百强品牌除了选择互联网以外,也会选择。 义。许多品牌对于自己的发展前景感到迷 的增速第一名。而产品品质、品牌差异化 将预算分配到更有效的渠道上,结合以内 投放户外的数字媒体(电梯媒体+影院媒 们第四年发布中国全球化品牌 50强。这 传播。未来,以内容营销为主的社交媒体 缓,在恢复期,以这样的线下场景媒体触 多的手游品牌,有很多快时尚品牌,中型 错误无法容忍。企业越来越重视打造自己 书等也成为年轻人社交的重要选择,而以 体从而实现了在疫情中的逆势成长。

越来越困难。而由品牌忠诚、品质感引起 品牌发展到生态品牌阶段,需要无数生态 有意义,在中国上半年全面下跌的状况 业可以通过新的信任模型:诚信(integrity)、 品牌

有的优势。

没有用了

品牌需要产品的支撑,好的品牌形象

我们从诸多企业的经历中发现一个

也更有助于产品的推广销售。如果品牌没

有自己的独特调性和对受众的选择,也必

观认为产品是有生命力的,是能够跟随用

为起点,深入到用户使用过程,在使用中 发现需求,收集反馈,进而发现产品创新

生产出来的产品仅停留在及格的水题。

这个过程中,我们只需要把产品生产 户需求持续进化的,是能够持续满足用户

正与用户沟通的渠道。你只要买就行了, 产品真的没办法差异化吗?

第四,品牌理想、声誉、信任是夯实根 性,让自己的品牌成为本土的一部分。

的时代,在双循环经济的大潮之下将变得 级的技术都在思考如何打造生态品牌。当 后疫情时代,对广告主来说也变得越来越 他的品牌价值的增速是普通品牌的3倍。企 品牌一起走到下一个十年,打造中国式强

品牌评价国家标准宣贯教材 | (连载一百零四)

品牌总论

一品牌评价国家标准宣贯教材

(1)品牌思想识别。 品牌战略识别、品牌主张识别、品牌 别、VI品牌视觉识别)的系统已经不适用于 用户族群识别、品牌形象表达识别、品牌 今天的品牌识别方式了,如果仍以CI系统 个完整呈现品牌战略眼光、展现品牌管理 理论识别、品牌理念识别、品牌术语识别 来主导整个品牌的识别设计,将造成不可避 技术、统一思想和行为、体现设计思想的 案)。

(2)品牌形象识别。

4 品牌识别系统

个方面的识别内容:

包装识别、品牌用品识别等。 (3)品牌印象识别。 包括品牌市场识别、品牌触发识别、

识别、品牌消费安全识别、品牌接触点识 系统等传播技术的全面应用。 别、品牌首次信任识别、品牌售后服务识

牌形象识别为辅助,强化品牌印象识别的 市场格局来设计的。外部的品牌技术组织 一个典型的品牌识别系统会包括三 特有识别视野和格局。

识别(包括 MI 品牌理念识别 、BI 品牌行为识 设计任务。 公司可能会忽视品牌思想和品牌印象在品 品牌重组时,其过程一般包括: 包括品牌命名识别、品牌 LOGO 识 牌设计中所占据的重要价值,忽视了现代以 别、品牌标准色识别、品牌环境识别、品牌内容营销为主体的品牌传播所形成的品牌 传递、传播、感觉、感应过程中的品牌识别要设计工作。

> 素设计。 品牌识别系统还应配合品牌传播技

4.1 品牌识别系统设计过程 位,适用于现代及未来的品牌整体识别设 至少依据企业未来5至10年甚至百年战 别思想?品牌计划向哪些市场领域拓展?计 计,突然地以品牌思想设计为主导,以品 略思想来统筹设计,并不是以现有的品牌 划在哪些方面应用品牌识别系统?)

和品牌识别设计公司、企业的品牌技术委

一个品牌识别系统的设计过程是一 同业品牌对比分析研究等。 免的品牌损失。其主要问题是品牌形象设计 综合过程,是企业中的一件大事。在实施

(1)举行品牌识别系统启动大会。

(3)全面调研阶段。

使用PADS科学分析模型,通过小组 案)。 品牌感观识别、品牌风格识别、品牌价值 术的支撑,包括品牌诠释系统、品牌传播 讨论、分组调研、沟通访谈调研、实地走访 将第一轮筛选通过的设计案进行修 用户等多种形式展开全面调查研究 (调研 正、补充、完善,对各种应用进行一定数量 发布会,向全球公开发布品牌识别崭新形 战略层、技术层、管理层、作业层、协同层、的模拟,用图板、对比数据等体现各个第一象和全球品牌宣言,并举行相应的誓师、 品牌识别系统一个完整的预设计和 用户层对品牌的最大期望,他们最希望如 二版设计案的实际情况,举行多方代表参 宣誓等活动。 与以往的单一的仅以品牌形象识别 充分调研、讨论及审定的过程。该过程首 何?员工对企业的看法是什么?品牌的未来 与的公共识别设计说明会,展示各设计 方式不同是,新的品牌识别系统更加全方 先强调预测性设计,即品牌识别设计必须 是什么?哪些思想是企业最关键的品牌识 案,筛选并议定第三版设计案。

(4)资料研究分析过程。

搜索各种资料,进入到企业实态研究 地修正、补充、完善,将抽象的描述变成直 我们同时认为,以往仅以 CI 品牌形象 员会三方合作,方能有效、前瞻性地完成 分析阶段,包括企业应有和已有的条件、 企业人员状态观察、企业现场实景观察、 (5)提出第一版设计案(一草,第一印象

分解品牌识别系统各要素,通过面向 案。

全社会征集、企业员工广泛参与提出等形 式,收集多方案,并以多方案对比方式,提 定稿)。 (2)成立专门的联合工作组具体实施 出相对综合的多项设计案,逐项讨论,筛选 并议定初步的设计案。 (6)提出第二版设计案(二草,第二修正 件、品牌形象物品等。

(7)提出第三版设计案(三草,第三成型 品牌用户学习三个阶段,完成品牌识别系

观的作品,以模拟方式制作成各种成型成 品、样稿、样例,延伸对比各种色彩、形状、 感观反应等新的可能性。并进一步邀请各 方代表描述各种感觉和印象, 征求意见, 记录并对比这些数据,最终选取审定版方

对第二轮完成筛选的设计案进一步

(8)审定并发布最终审定版设计案(审

最终完成审定版的设计方案,完成各 项设计细节,并审定通过,制作相应的文 (9)举行盛大的品牌新闻发布会。

选择重要时刻,举行盛大的品牌新闻 (10)进入品牌学习阶段。

分为品牌骨干学习、品牌全员学习、 (待续)

"响富一号"打响品牌 托起百姓致富梦



在苹果园中,忙得不亦乐乎,不一会采摘 我操办的。"王可建自豪地说道。 的苹果便像小山似的堆积起来。烟台苹果 是中国最有名的苹果产区之一,烟台苹果

甜。"10月15日,在哈尔滨市方正县政府

新闻办公室召开的"打造县域名片、推介

经济文旅产业优势"主题新闻发布会上,

方正县委常委、常务副县长于彦波向媒体

断扩大。全县富硒水稻专业合作社已达到

400多家,家庭农场、种粮大户快速发展,

近年来, 方正县为富硒大米产业发展

里?带着这样的疑问,记者走进了三十里 上色,受天气影响少,省去了不少劳动力, 达到 5.5 万元, 纯收入在 3.5 万元左右。 选果、摘果、剪枝、装箱,果农们穿梭 里买了房、安了家。结婚办喜事一手都是

道:"'响富一号'果型端庄大气,它不需要

堡村果园。三十里堡村村民王可建正在果 让果农减轻了不小的压力。并且'响富一 的苹果上色快、均匀,摘袋后苹果 3-4 天 选择是关键一环。"响富一号"苹果 3 年就

植改良品种"响富一号"已经七八年了,自 四五年了,市场部经理韩炜说,"'响富一 "靠着种植10多亩地果园,我给儿子在城 '响富一号'苹果主要为百果园 佳世客、

延伸。同时,品牌的建立亦有利于增强民作 的 24%增长到 41%。 推介等方面,为产前、产中、产后全产业链

旅游民宿行业的规范管理,引导民宿经营 者提升服务质量,加快推进全省旅游民宿

场监督管理局、湖南省工业和信息化厅、湖 南省人民政府国有资产监督管理委员会和 湖南省科学技术协会指导,湖南省质量协 会承办,湖南天择质量技术服务有限公司 协办的首届湖南省品牌故事大赛暨第八届

全国品牌故事大赛总决赛在长沙举办。 本次大赛以"百年逐梦全面小康,品牌 引领品质生活"为主题,旨在宣传展示我省 企业在品牌创建、品牌培育及营造品牌文 化、推动湖南品牌走向全国等过程中的感 人事迹和企业优秀品牌、行业领先品牌的

成功故事,展现品牌价值内涵、打造品牌知 绍,星巴克和云南咖啡的缘分起源于 有限公司经理张宏对记者表示,国内咖啡 径、瑕疵等多方面检验评估咖啡品质,练 名度,彰显品牌力量。 本次大赛湖南虽然是首届举办,但是 参赛企业就达到了64家,参赛企业涵盖工 业制造、新农业、服务行业等多个行业,收 到共计120多个参赛作品参赛。经过层层 选拔,共有15组优秀演讲选手闯入决赛进 据前瞻产业研究院相关报告,全球咖 啡市场规模巨大、成熟度高,但咖啡在全 行最后决逐,选手通过演讲形式同台竞技,

精彩生动地讲述了企业在品牌创建、品牌 培训、品牌走向世界的奋斗和坚守。最终, 由湘潭市市场监督管理局推送的湘潭电机 公司作品《寻找板凳的主人》,长沙市市场 监督管理局推送的中电建集团中南院作品 《勇摘藏珠中南院人》成为了本届大赛最大 赢家,直接晋级全国总决赛。湖南瑶珍粮油 有限公司的《以品质之心铸品牌之魂》和吉 利汽车的《塑造吉利服务品牌,成就民族汽 车之梦》将代表湖南参加在北京举行的全

此外,大赛还评选出了比赛征文、微电 影比赛的一、二、三等奖及优秀组织奖。征 文、微电影的一等奖将被推荐参加"第八届 全国品牌故事大赛"全国总决赛。

湖南省市场监督管理局党组成员、副 局长杨亲鹏表示,近年来,湖南大力推进品 牌战略,充分发挥湖南在区域、资源和产业 方面的特色和优势, 培育出了一批知名度 高、影响力大的品牌,为深度挖掘品牌故事 奠定了坚实基础。希望企业树立"质量第

一"的强烈意识,积极落实质量主体责任, 加强品牌培育和创建工作, 共同推动湖南 省品牌建设迈上新台阶。



这里的苹果究竟为何高价?好在哪 那些摘叶转果的操作,就可以轻轻松松地 兴战略实施的重大决策部署,事关全市乡

哈尔滨市方正县打造富硒大米品牌

"正因方正富硒大米这一品牌,我们 的大米销售又上一个新台阶,现在订单水 稻每市斤平均比同期市场价高出 0.20 元,随之而来农民的户均增收也达到了

作为哈尔滨市的一个农业县份,方正 县耕地面积126万亩,其中水田100万 亩,富硒水稻面积达到了60万亩。良好的 生态环境、独特的地理地貌、适宜的气候 条件和先进的栽培技术,造就了方正大米

于彦波告诉记者,今后一个时期,方 正县要以富硒水稻种植为依托,以富硒大 生了10余家实力强劲的龙头企业,龙头企 这一车要发往山东。"新龙米业有限公司 年产40万吨稻米的智能无人无尘全自动 为突破,推动富硒稻米标准化生产,科学 业充分发挥示范带动作用,带动农民增收。 董事长王德刚告诉记者,近几年,方正县 加工厂房,并已投入使用,方正县稻米加 管理,规模化发展,品牌化经营,市场化运 位于方正县宝兴乡的新龙米业有限 一直主推富硒大米品牌,为做强这一品 工走进了智能数字化时代。"以前16个人 作,促进富硒稻米产业向科技创新、精深 公司就是方正县龙头企业的代表。来到新 牌,方正县引入了深圳一家公司的高端富 一天能生产出来的大米,新生产线使用 加工一二三产业融合发展。以富硒带领农 龙米业,记者看到,一辆辆卡车正在院内 硒肥,利用高科技产品提高大米种植中硒 后,只需要2个人,一天生产1200吨大米 民致富,促进农民增收,为引领龙江乃至 等米装车,一袋袋刚刚打包好的新米通过 的含量,增加方正大米附加值,如今已初 没有问题。"新龙米业技术总监郭兴刚告 全国富硒农业发展做出示范。

球范围内消费分布不均,消费量主要集中

在欧、美、日等经济发达的国家和地区。咨

消费量 6.2 杯,与发达国家相比依然处于

猫整个咖啡类的大盘,搜索量增长80%,

销售量增长50%-60%。天猫数据显示,在

多家品牌云南"种"咖啡 产业发展尚不均衡

个咖啡种植者支持中心在云南普洱落成 都想进来分一杯羹。

自动传送带运送到车上。"我们的大米已 见效果。

云南咖啡被搬上了大荧幕。随着刘昊 陆市场 10 周年,第一次推出了含有来自 客户群体,愿意进行中高端消费。咖啡厅 然、彭昱畅、尹昉主演的以云南咖啡为题 中国云南优质咖啡豆的综合咖啡——凤 这种形式也可以让连锁咖啡企业积累更 产业仍需进一步发展 材的电影《一点就到家》上映,这也让云南 舞祥云。2012年,星巴克中国及亚太区首 多的优质客户资源和信息,因此许多企业 咖啡走入观众的视野。

据新京报报道,此前云南咖啡由于缺 并投入运营,为当地咖农提供咖啡种植、 少管理和技术扶持,多年来一直以低廉的 加工等知识培训和技术支持。此外,星巴 速溶咖啡销售为主。近年,更多的资金与 克还陆续发掘并推广多种创新的咖啡豆 技术来到云南,云南咖啡在品质方面有了 加工方式,展现云南咖啡新风味。 逐步提升。如今,不管是像星巴克这样的 连锁咖啡品牌,还是 Seesaw、Manner、鹰 咖啡也早已加入了云南咖啡培育大军。 亩,产量为 14.5 万吨。种植面积、产量两 集、鱼眼等精品咖啡品牌,云南产地的咖 1992年,雀巢公司在云南省成立咖啡农 方面均为全国第一,带动了边疆 100多万 较低水平,仅为德国的 0.71%,美国的

产商,云南本土还有许多规模较小、竞争力 壤条件和气候的咖啡种子,并为咖农提供 产品远销欧盟、美国、日本、韩国等 55 个 较弱的咖啡庄园,发展仍不均衡。"云南咖 技术建议,提高其咖啡豆产量和质量。 啡要走向更广阔的市场还有4年至5年的

由于拥有咖啡生长所需的高海拔、合

山、德宏、临沧、普洱、怒江、红河、版纳等 里&云南咖啡原产地计划,并与云南国

9月29日,星巴克中国连续第四年 地咖啡到消费者的通道,拓宽云南咖啡推 味觉享受。"在云南从业逾8年的杯评师 的,还有很多规模较小的庄园主,规模小, 推出了产自云南的高品质臻选咖啡:星巴 广渠道,推动云南咖啡相关产品的开发及 郭琼说。在咖啡收获的高峰季,每位杯评 难以形成足够的竞争力。因此,云南咖啡 克臻选中国云南晴开农场咖啡豆和星巴销售。 克臻选中国云南佐园农场咖啡豆。据介 咖啡行业专家、北京斯葵迩文化发展 杯,要从咖啡外观、风味、气味、含水量、粒 路要走。

啡豆都正在成为其菜单上的一个选项。 艺服务部门,实地支持指导当地的咖啡发 农民从业。出口贸易方面,据昆明海关统 1.6%,中国咖啡市场空间还有巨大潜力。 业内人士表示,除了大规模的咖啡生 展。此外,雀巢公司还培育出适合当地土 计,2019年云南省咖啡原料豆及深加工 此外,2015年,精品咖啡品牌See- 万吨。 sawCoffee 开始在其国内的门店使用云南 作为全国最大的咖啡生产区,云南的 线上购买咖啡的人群中,55%是咖啡新

国精品咖啡品牌 Square Mile 首次推出 业版数据显示,全国企业名称或经营范围 "中国味道"云南单品,并沿用至今。 作为平台方的天猫对于云南咖啡也 迁出的企业共 3615 家,其中 95.42%都分 内的咖啡企业,品牌知名度逐步提高。保 适的热区条件以及工业污染小,云南的保 情有独钟。2018年9月,天猫方面推出阿 布在云南省。 地是我国阿拉比卡(小粒)咖啡的优良种 际咖啡交易中心签订了战略合作备忘录。 特又让人印象深刻,而且酸度很明亮,醇 内人士向记者表示,目前云南本土的咖啡

2009年, 当年星巴克为庆祝进入中国大 市场的潜力巨大,消费咖啡的被视为优质 就了一条"金舌头"。

双方在原有基础上进一步打通云南原产 度也很柔和,和牛奶类似,带给人愉悦的 生产商除了给星巴克和雀巢供应商品豆

云南咖啡产量已达 14.5 万吨

除了星巴克,速溶咖啡头部品牌雀巢 年底,云南省咖啡种植面积达 138.8 万 van)数据则显示,2018 年中国人均咖啡

国家和地区,出口咖啡豆及相关制品 5.61

咖啡豆,使用的占比达 30%。2018 年,英 咖啡种植企业也位居全国首位。天眼查专 客,即近一年内没有购买过咖啡的人。 云南咖啡近年来陆续孵化了一些本 含"咖啡种植",状态为在业、存续、迁入、 土品牌,包括云潞、景兰、中啡、老咖啡在

云南省统计局数据显示,截至2019 询机构弗若斯特沙利文(Frost & Sulli-

山小粒咖啡、普洱咖啡、思茅咖啡等还获 "云南的咖啡豆带有草本的风味,独 得地理标志产品登记及证明商标注册。业 师每天需要品尝的咖啡数量高达 1000 要走向更广阔的市场还有 4 年至 5 年的

旅游民宿品牌标识

民宿业监管力度,加速民宿业高质量发展 助力乡村振兴的具体举措

版权局办理了著作权。标识紧扣"粤"字进 居屋顶的造型,一种是广东特色镬耳墙, 种是常见的坡屋顶;窗户代表民居,也是民 宿的载体。标识的下半部分是山体和河流 的造型, 充分体现了广东旅游民宿处于绿 水青山的乡村环境之中。 省文化和旅游厅市场管理处处长李再

态化下如何做好安全防控工作提出了新的 此次培训班上,广东将旅游民宿管理