

企业楷模

易买得超市是韩国首尔排名第一的大型连锁超市,每年的营业额达数十万亿韩元。易买得超市的经营者,常常想出许多创意的“金”点子来加强营销。

马卓勤

易买得超市是韩国首尔排名第一的大型连锁超市,每年的营业额达数十万亿韩元。易买得超市的经营者,常常想出许多创意的“金”点子来加强营销。

“易买得的销售人员曾经发现,每到中午时分,超市的生意就十分冷清,销售额大幅下降。原来韩国人也喜欢在早上或下午下班之后去超市,中午去超市购物的人较少。

怎样来提升中午时段的销售额呢?销售人员冥思苦想,一时找不到解决办法。因为这是人们的生活习惯所致,要想一时改变,很难为之。

黄渤的不资助

佚名

成功不是施舍,而是自信与自强。

在一期综艺节目里,节目要求明星去帮助穷孩子。和黄渤搭档的是一个爱跳舞的农村女孩。可节目接近尾声了,黄渤对这个孩子还没有一点帮助的意思。

这时,在一旁的黄磊提醒道:“黄渤,你可以试试去帮一下这个女孩,让她去舞蹈学院,这样就可以改变她的一生。”黄渤是一个从底层走来的明星,深知生活的不易,更懂得珍惜人才和爱护人才,何况有黄磊的善意提醒,大家以为,黄渤会行这个提携之便。

一向会说话情商很高的黄渤,听到黄磊的提醒,立马像变了个人似的,脸上没了之前的嘻嘻哈哈,而是选择沉默。意思很明显,不说话就相当于拒绝。按照黄渤目前的影响力,却选择沉默,有人说黄渤是真的很抠。

“我不是一个帅气的人,却是一个成功的人。我的成功也很简单,是把别人的取笑作为动力。逆境中成长,也许使自己变得更强大。”

后来,幽默风趣的黄渤对“为什么不愿意帮忙的原因”做了澄清:“小女孩太需要人帮助了,就像当时我迫切需要他人帮助一样。但我想,就算帮得了一时,不可能一辈子都能帮她。未来的路要由她自己选择去走。如果自己不下定决心去努力,谁帮忙都没有用。所以,那一次,我选择了沉默。也许,我的沉默是对小女孩最大的帮助。”

管理之道

吴甘霖

企业制度对一个企业的发展占了很大的关系,所以一个公司如果想发展壮大,就要先要把企业制度给规范化,系统化,俗话说得好,无规矩不成方圆。下面我就来说下企业制度的重要性。

故事一:在一家酒店里,一位员工接到一位台湾客人的电话,说自己不慎在酒店里遗落了一包回家祭祖时从祖坟上带来的泥土,这包故土对于他来说非常珍贵,请工作人员一定要帮他找到。这位员工翻遍酒店所有的垃圾袋,最后找到那包泥土。毫无疑问,那位台湾客人自然非常感激。

故事二:一位老太太给酒店打来电话,要找一缕头发。这缕头发是她死去的丈夫的。由于非常想念丈夫,老太太总是随身带着它,睡觉时就放在枕头底下。由于一时疏忽,她离开饭店时忘了带走。其实,酒店服务员在打扫卫生间时,就在枕头底下发现了这缕头发,她随手

用阳光做促销

销售人员进一步调查发现,销售额最低的时段是正午 12 点到下午 1 点,而这段时间是阳光最强烈的时段,难怪人们都不愿出门。如果在这一段将部分商品给予一定优惠,一定能吸引顾客。但怎么样做到只在这一时段优惠,而其他时段价格不变呢?更换价格标牌,显然不现实。在结算时打折,并不是所有商品优惠,操作起来也不方便。

能不能在阳光上动动脑筋?销售人员忽然想到了二维码。他们对二维码做了一个很有趣的包装,推出了一个特别 3D 版的二维码。

这种“3D 二维码”装置迅速被放置在了首尔各地。看到它的第一眼,你会以为它只是一个有着许多方柱体的模型。但是,当每天中午 12 点到下午 1 点,因为太阳直射角度的变化,这些柱体下产生的阴影就逐渐变成完整的二维码。消费者只要在这个时段扫描到二维码,就可以获得易买得的优惠券。



这种“3D 二维码”装置一经推出,立即引起了强烈反响,许多人感到新奇,又能享受到优惠,易买得中午时段的销售额很快上去了。

为自己加班

翁静玉

在我的工作生涯中,从第一天开始,我就经常主动加班,但我是心甘情愿,从来没有抱怨,是一种责任感驱自我要求。如果不加班跑去玩,导致公司进度延误,我会睡不着觉。我希望从老板到客户都满意我的工作表现,我希望提高自己的价值,不愿成为组

织的负担。

我不是鼓吹加班,而是提醒大家,要为个人责任感及荣誉感加油。试想,如果你的工作能力很强,不必加班就能完成任务,没有一个老板会要求你加班。如果你的能力普通,又想有出色的绩效表现,工作就得更努力。如果抗拒加班,造成工作延误,拖累团队,终有一天会被迫失业。

在我工作生涯中,从第一天开始,我就经常主动加班,但我是心甘情愿,从来没有抱怨,是一种责任感驱自我要求。如果不加班跑去玩,导致公司进度延误,我会睡不着觉。我希望从老板到客户都满意我的工作表现,我希望提高自己的价值,不愿成为组织的负担。

我不是鼓吹加班,而是提醒大家,要为个人责任感及荣誉感加油。试想,如果你的工作能力很强,不必加班就能完成任务,没有一个老板会要求你加班。如果你的能力普通,又想有出色的绩效表现,工作就得更努力。如果抗拒加班,造成工作延误,拖累团队,终有一天会被迫失业。

在我工作生涯中,从第一天开始,我就经常主动加班,但我是心甘情愿,从来没有抱怨,是一种责任感驱自我要求。如果不加班跑去玩,导致公司进度延误,我会睡不着觉。我希望从老板到客户都满意我的工作表现,我希望提高自己的价值,不愿成为组织的负担。

我不是鼓吹加班,而是提醒大家,要为个人责任感及荣誉感加油。试想,如果你的工作能力很强,不必加班就能完成任务,没有一个老板会要求你加班。如果你的能力普通,又想有出色的绩效表现,工作就得更努力。如果抗拒加班,造成工作延误,拖累团队,终有一天会被迫失业。

制度比敬业更重要

扔掉了。最后,也是翻遍整个垃圾箱,才找到这缕头发。自然,老太太也是感激万分。

之所以讲这两个故事,意在突出员工的敬业精神。

有一次,问一位酒店的经理:“你们酒店发生过类似的事情吗?如果有的话,你们的员工又是怎么做的呢?”

经理摇了摇头,笑呵呵地说:“我们的酒店从来不会发生这样的事情。”

很奇怪,问:“难道你们从来没有遇到过丢了东西的客人吗?”

他回答说:“怎么会没有呢?不过,我们酒店有规定,在客人退房以后,服务员如果发现客人遗落下来的东西,一律要保存。不管值不值钱,哪怕只是一张废纸,也要完整无缺地保存下来。少则 3 天,最长保存一年。这样做的目的,就是怕无意中扔掉客人有纪念意义的东西。”

他们的做法非常好。我接着问:“你们是怎么想到要制定这样一个制度?”

为自己加班

工作价值观会影响一个人的加班意愿,不要认为要求加班的工厂就是血汗工厂,自己加班是为老板赚血汗钱。其实,员工不应只是为老板加班,更要为自己加班。试着改变心态,为自己的人生历练加班,为自己的客户满意度加班,为自己的美好未来加班。这样一来,工作过程中的苦,就会化为甘甜的果实。



工作价值观会影响一个人的加班意愿,不要认为要求加班的工厂就是血汗工厂,自己加班是为老板赚血汗钱。其实,员工不应只是为老板加班,更要为自己加班。试着改变心态,为自己的人生历练加班,为自己的客户满意度加班,为自己的美好未来加班。这样一来,工作过程中的苦,就会化为甘甜的果实。

多一句不如少一句

户那儿谈项目吗?”经理听了大吃一惊,很尴尬,问总监:“你怎么知道?”总监就实话实说:“你的职员讲的。”

他的职员在接电话的时候,应该只说老板不在就行了,偏偏又多说了一句话,把经理推进了尴尬的境地。

一般这种情况,可以回答说:“经理现在不在办公室,请留下您的联系电话,稍后请经理回复您好吗?”或者“经理出去了,请您打他的手机”。除非绝对必要,千万别主动补充说那人去哪里了。

如今这个时代,通讯非常发达,大家都有手机,甚至有可视电话,即使是家人,孩子,如果有人打电话来,爸爸妈妈不在就是不在,除非有特别的原因,爸爸去打麻将,妈妈出去做美容这些细节没必要告诉对方,只告诉他们有事打手机就成了。

西进行编号保存。这样的企业制度一规定,客人找不到东西的现象再也没有发生过。工作人员可以有把握地对需要寻找失物的客人说:‘请您放心,只要是遗落在我们酒店的东西,我们都已经为您妥善保管好了。’这种做法赢得很多客人的心,也为酒店带来了良好的口碑。”

同样是对待客人遗落物品的问题,两厢比较,前面所讲的那家酒店员工的表现诚然让人感动,但毫无疑问,他们的管理者并没有做到位,因此才让问题一而再地发生。而提出建立客人遗留物品保管制度的客房部经理,才是一流中层的做法。这个案例给很多管理者一些很好的启示:

第一,只有制度化,才有规范化和专业化。执行只有在制度的保障下才能到位和高效。

第二,当问题出现时,员工所想的可能是现在如何解决它。作为一位管理者,应该想到如何彻底解决它,让类似的事情再也不要出现,这时候,就需要有企业制度上的保证。

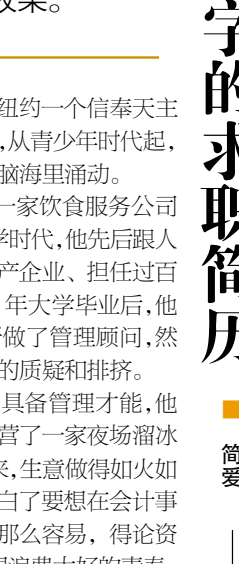


经理回答说:“刚开始时,我们也没有这样的企业制度。每次碰到遗落东西的客人,负责客房部的经理就得挨个问,一遍遍地找,有时还因为找不到而引起客人的不满。有了几次这样的经历后,客房部经理就向高层递交了一份报告,大意是说,与其等客人丢了东西再去寻找,不如先把客人遗留下来的东西保留一段时间,这样既显示出对客人的尊重,也给酒店的工作人员节省了精力和时间。”

“酒店采纳了客房部经理的建议,专门腾出一个房间做保管室,将客人遗落下来的东

一份无字的求职简历

逆向思维只要运用得当,有时会比按部就班能取得令人满意的效果。



他出生在美国纽约一个信奉天主教的爱尔兰裔家庭,从青少年时代起,创业的冲动就在他脑海里涌动。

14 岁时,他在一家饮食服务公司做兼职。中学及大学时代,他先后跟人合伙开办过服装生产企业、担任过百货公司经理。1980 年大学毕业后,他在一家会计事务所做了管理顾问,然而却受到了老员工的质疑和排挤。

为了证明自己具备管理才能,他和一位同事合伙经营了一家夜场溜冰场连锁店。4 年下来,生意做得如火如荼,聪颖的他也明白了要想在会计事务所大展身手并不那么容易,得论资排辈慢慢熬,他不想浪费大好的青春,跳槽是唯一的选择。

恰巧,他看到了当地非常著名的尼德汉姆广告公司招聘行政副总裁的消息,整个招聘信息只有寥寥数字:请投递份不超过 30 个字的简历。乍一看,这简直就是开玩笑,但凡觉得自己能够胜任副总裁职务的人,单是工作经历就很丰富,更不要说从小到大就读过的学校了。这些公司和学校的名字加起来都远远超过 30 个字。无论如何都难以想象,“不超过 30 字”的个人简历到底该从哪儿下笔。

这则消息的特别之处告诉他,尼德汉姆就是他重新开始的地方。因为对广告行业而言,创意是生存之道,没有哪家公司能在按部就班约定俗成的运作下发展壮大。尼德汉姆这样超凡脱俗的招聘背后,必然有一个超凡脱俗的团队,而这完全符合他的创意理念,他对副总裁的位置志在必得。

但是,30 个字的简历写起来的确不那么好办,他低着头陷入深深的沉思,由于太专心,直接与溜冰场的护栏撞了个满怀。这一撞不要紧,倒把他的脑洞撞”了,当他抬起头看到护栏时,背景里的画面瞬间给了他绝妙的灵感。

第二天,当他的求职简历呈现在尼德汉姆董事会面前时,在场人员无一不被折服。他的简历上画了一个卡通人物形象,这个人正是以他自己为原型。巨型的脑袋顶部是开放的,用一大片电脑芯片画成了原始森林的样子,告诉人们他有一个计算机一样的大脑。再往下看,他的左手拿着画板,画板上是栩栩如生的闹市,右手举着一叠报告,意味着他充分了解市场走向。中间领带处别着一个话筒,说明他还是一个口才极棒的演说家。心脏的位置画了一个奇形怪状的心,预示他的创作力非凡。脚踩程亮的皮鞋,身着毫无褶皱的西服,表明他很注重自己的外形。最令人称奇的是整张纸上除了这个卡通形象没有一个字,而他所要介绍的自己已经在画里让人一目了然。

他理所当然地如愿以偿,半个月后走马上任。两年后,他参加了宏盟的创建,尼德汉姆公司并入宏盟之后,他在宏盟发展得如鱼得水:1990 年被任命为宏盟旗下多元代理服务系统的营销管理,1993 年被提拔为该系统董事会主席兼 CEO,1997 年晋升为宏盟 CEO。在任 17 年里,他发挥了卓越的领导才能,一步步把宏盟打造成了全球最大的广告传媒集团。

他就是约翰·列恩,一个从小敢闯敢拼、创意不断的天才领导者。很多人还在按传统思路为“30 个字”绞尽脑汁时,他已经反其道而行之,做出了逆向思维的惊人举动。可见,逆向思维只要运用得当,有时会比按部就班能取得令人满意的效果。

便民服务

收费标准: 55元/行/天(13字1行) 广告热线 028-66079393 QQ: 769036015

地址: 红星路二段 159 号成都传媒·红星国际 2 号楼 1702 室

VX: 13308082189

公告

瑞景馨城生活广场项目业主:

我公司在温江区涌泉镇凤凰街 188 号修建的“瑞景馨城生活广场”项目已建设竣工,现已进入规划核实公示阶段,公示内容张贴于该项目包烧米线处,公示时间为 2020 年 7 月 8 日至 2020 年 7 月 14 日。

成都瑞景房地产开发有限公司

2020 年 7 月 14 日

四川艾特福泰智能科技有限公司(统一社会信用代码: 915101099882014) 遗失作废

●成都嘉禾建材有限公司(统一社会信用代码: 915101077377013113)、开户许可证(核准号: j6510009932101、开户银行: 农业银行成都新南路支行)遗失作废。

●注销公告: 四川三生众信物业管理有限公司股东会决议解散公司,请公司的债权人自公告之日起四十五日内向成都市金牛区成华西街 3 号 2-1 幢 1 单元 1 号向公司清算组申报债权。

●德阳华特机械设备有限公司(公章 510603603677) 遗失作废

公告

●成都麓麓商务信息咨询有限公司,营业执照副本(统一社会信用代码: 91510107MA6CM9P96W) 遗失作废。

减资公告

四川鑫宇诚信信息科技有限公司(统一社会信用代码: 91510100MA6GCDRA74Y)经股东会决定减少公司注册资本,由人民币 200 万元减少至 100 万元。请债权人自公告见报之日起 45 日内向公司申报债权债务。

●金牛区艾诺诺琪服饰经营部 2018 年 8 月 31 日发 92510100MA65W5C31P 的增值税专用发票

减资公告

成都翔业商业管理有限公司股东会决定:成都翔业商业管理有限公司注册资本由人民币贰佰万元减少至三十万元。请各债权人自公告之日起 45 日内向本公司提出清偿债务或者提供债务担保的请求,逾期不提出的视为没有提出请求。

●成都蓉盛世经贸贸易有限公司,营业执照正本(统一社会信用代码: 91510100MA6AGCQ226Y) 遗失作废。

●成都通网嘉创新科技有限公司(统一社会信用代码: 91510107MA6AAHU761)营业执照副本遗失,声明作废。

公告

●成都曼熙装饰设计有限公司(统一社会信用代码: 91510107MA6C9MM16H)不慎遗失,声明作废。

注销公告

成都曼熙装饰设计有限公司(统一社会信用代码: 91510107MA6C9MM16H)经股东会决定注销,请债权债务人员自公告见报之日起 45 日内向我公司清算组申报债权债务事宜。

●成都旋舞教育咨询有限公司(统一社会信用代码: 510107049657862) 遗失作废。

●青羊区灵新副食店(统一社会信用代码: 91510105MA673YKX0P) 营业执照副本遗失,声明作废。

注销公告

成都水木生科技有限公司经股东会决定解散本公司,请债权债务人员自公告之日起 45 日内向公司清算组申报债权债务事宜。

●成都水木生科技有限公司(统一社会信用代码: 91510100MA6CP51051) 营业执照副本遗失,声明作废。

注销公告

罗胤瓏的中华人民共和国机动车驾驶证(证号: 51018419890818003X) 不慎遗失,声明作废!

●四川格桑花医疗科技发展有限公司(统一社会信用代码: 91510107MA69YRNR2W) 遗失作废。

注销公告

成都翰群教育咨询有限公司经股东会决定解散本公司,请债权债务人员自公告之日起 45 日内向公司清算组申报债权债务事宜。

公告

●成华区何汝超商贸部的营业执照正本(统一社会信用代码: 91510108MA6C9MM16H) 不慎遗失,声明作废。

●自贡云翔商贸有限公司(编号: 5103980038183) 遗失公章一枚, (编号: 5103980038184) 遗失财务专用章一枚, (编号: 5103980038185) 遗失法人章一枚, 声明作废。

●自贡智雄科技有限公司(编号: 5103980038211) 遗失公章一枚, (编号: 5103980038212) 遗失财务专用章一枚, (编号: 5103980038213) 遗失法人章一枚, 声明作废。

●自贡智雄科技有限公司营业执照正本(统一社会信用代码: 91510302MA689LYLXH) 不慎遗失,声明作废。

●自贡云翔商贸有限公司营业执照正本(统一社会信用代码: 91510302MA689LYLXH) 不慎遗失,声明作废。

●四川悦达创亿汽车服务有限公司的网络预约出租车运输证(车牌: 川 A25T2K, 证件编码: 0002217) 不慎遗失,声明作废。

遗失声明

本人骆蓓蓓于 2018 年 8 月 21 日在锦湖林语二期缴纳 2000 元(大写贰仟元整)商铺履约保证金,收据号: 2018047420,现收据遗失,声明作废。

注销公告

德阳金良科技有限公司(注册号: 510600000123859) 经股东会决议决定注销公司。请债权债务人员于本公告见报之日起 45 日内前往本公司申报债权债务,特此公告。

●四川东建设工程有限公司 2 张收据遗失,票号: 3552112, 投标保证金四万元整。票号: 3511473, 玉璋路、滨湖路、育才路工程投标保证金五万元整。

注销公告

成都艾咪利信息技术有限公司统一社会信用代码 91510100MA6B5G0Q19 经股东会决议决定注销公司,请债权债务人员自本公告见报之日起 45 日内,到本公司申报债权债务,特此公告。

●双流县文秀苗木有限公司营业执照正本(注册号 510122000057517) 遗失作废。

●四川盛世物流股份有限公司营业执照正本(统一社会信用代码 91510100MA61TEAD5D) 遗失作废。

注销公告

●青羊区美景广告设计制作室营业执照正本(注册号 510105600296758) 遗失作废。

●成都绿湖建材有限公司营业执照副本(统一社会信用代码: 91510106MA6CM57W9K) 遗失,声明作废。

●成都前沿上品家具有限公司营业执照正本(统一社会信用代码: 91510107MA61W1970Q) 及在中国工商银行股份有限公司成都抚琴西路支行开立的开户许可证核准号: j651008523991 作废。4402271009100145942 遗失作废,特此声明。

●成都嘉善商务服务有限公司(注册号 510109000321412) 经股东会决议注销本公司,请公司相关债权债务人员自本公告见报之日起 45 日内,向我公司清算组申报债权债务。

●锦江区杨记京师傅烤鸭店,营业执照正本(统一社会信用代码 92510104MA6CMFYR75) 遗失作废,特此声明。

●注销公告: 成都市欧立家具有限公司(注册号 510109000321412) 经股东会决议注销本公司,请公司相关债权债务人员自本公告见报之日起 45 日内,向我公司清算组申报债权债务。

●四川百盟餐饮管理有限公司营业执照正本(统一社会信用代码: JY25101040068640) 遗失作废。

注销公告

成都品业人生食品有限公司(统一社会信用代码: 91510105730236728N) 股东会决议决定注销公司,请公司相关债权债务人员于本公告见报之日起 45 日内到公司申报债权债务。

●成都云尚婚庆服务有限公司(工商注册号: 510105000420668) 经股东会决议决定注销公司,请公司相关债权债务人员于本公告见报之日起 45 日内到公司申报债权债务。

●成都浩全企业营销策划有限公司(工商注册号: 510105004206668) 经股东会决议决定注销公司,请公司相关债权债务人员,见报之日起 45 日内向公司申报债权债务,特此公告。

●金牛区张朝蓉健康咨询服务部(统一社会信用代码: 91510100MA679BAY7) 营业执照正本遗失作废。

●高新区美健身中心统一社会信用代码: 92510100MA68FP603X, 营业正本不慎遗失,声明作废。

●成都源凌商贸有限公司营业执照(统一社会信用代码: 91510125MA66G3QT15) 正副本遗失,声明作废。

●成都市武侯区华华食品店,营业执照正本(统一社会信用代码: 92510107MA6DBGAC5P) 遗失作废。