

京东:
智能供应链
夯实疫情防控基础

■ 阳娜

供应数亿件生活用品、数万台医疗应急物资，面向社会提供超过3.5万人的就业岗位，帮助企业解决复工复产中的物资供应链问题……疫情发生以来，京东积极响应国家应对防疫所需，主动作为，通过发挥自身供应链整合协同能力和技术优势，有力保障物资、民生和就业需求。

国内疫情发生后，京东众多员工主动放弃了休假。腊月二十九，京东物流紧急从广州运送医疗物资到武汉的紧急需求，公司的广州司机曾广祥果断放下这一单。临行前，曾广祥说道：“我一个人是小事情，还有一个城的人在等着。”

2月6日，京东物流自主研发的智能配送机器人穿过武汉大街，将医疗物资送达武汉第九医院，这是疫情发生后武汉智能配送的第一单。在武汉之外，长沙、贵阳、呼和浩特的京东智能配送站也在持续通过配送机器人服务周边社区服务。

疫情期间，京东超22万名员工全力投入，全速运行以保障民生物资配送。1月24日，京东仅用7个小时就将首批物资送达武汉一线。1月20日至2月28日，京东集团累计向全国消费者提供了2.2亿件、超29万吨的米面粮油、肉蛋菜奶等生活用品。截至目前，累计承运医疗应急物资超过7000万件，总重量3.4万吨。

京东集团副总裁、京东零售集团生态业务中台负责人林琛表示，智能供应链和智能物流发挥了重要作用，我们通过内外部物资统筹、快铁空运资源整合、最后一公里配送调度、公共交通衔接等有效保证了物资的及时送达。“自营模式在物资调配与供应链高效配合，甚至通过数据挖掘推动了上游制造商提前复工。”

疫情期间，智能供应链和智能物流随着京东的全面开放也成为大型行业和企业生存发展的有力支撑。为帮助受疫情影响的中小企业纾困，京东物流向全国开放包括仓储员、分拣员、驾驶员等在内的超过2万个一线岗位，京东7FRESH(七鲜超市)发布“人才共享计划”面向全国招募临时员工。

本是小鹤食堂促销员的刘大海加入了七鲜超市廊坊万向城店果蔬组。疫情期间，蔬菜的需求突然激增，是超市每天工作量最大的部门。“累点没关系，只要能每天工作，我就很安心。”刘大海说。

聚焦复工复货采购难及数字化能力不足等问题打造的“京东慧采平台”支持采购寻源、在线协议、电子发票、自动对账等功能，一站式帮助企业在疫情期间“无接触采购”。目前，该平台上已有超过3万个京东的合作伙伴提供物资保障及多场景服务。

疫情当前，京东主动承担社会责任，截至目前已累计投入超过15亿元用于国内外防护和医疗物资捐赠、专线运力保障等，为全国各地农户开通“绿色通道”销售滞销农产品，在平台上超过27万家推出费用减免、金融和物流支持等多项补贴措施……林琛说，此次疫情防控也让京东提出了更高的要求，即如何更好地开放供应链企业和资源，打造新一代基础设施，为更多行业的数字化升级提供有效支持和路径。

取得如此佳绩还得归功于小米和茅

曹德旺：全球产业链短期无法和中国脱钩

■ 候润芳

疫情蔓延全球，中国出口承压，从企业家角度看，要不就是企业，尤其是外贸出口的企业呢？全球供应链正被疫情冲击，全球产业链会否愈演愈烈，中国该如何应对？

记者就此问题采访了福耀集团董事长曹德旺。曹德旺认为，这一次中国企业遭遇的危机和之前遇到的危机完全不同，是外国疫情影响订单减少导致企业经营压力增加，用什么方式救企业考验政府的智慧。

疫情也正在重构全球经济的政治秩序。

在曹德旺看来，或许逆全球化的趋势不可避免，最终会成为新局。“但在短期内各个国家很难构造出独立的产业链和工业体系，全球产业链也难以在短期内发生逆转性的变化，全球产业链短期不会，也无法和中国脱钩。”

“全球产业链的恢复可能需要几年的时间”

记者：出口是拉动中国经济的三驾马车之一，现在很多人在讨论如何救助企业，尤其是外贸出口的企业。对此，你怎么办？

曹德旺：企业一旦倒闭，就很难再恢复起来了。中国的出口企业以中小企业为主，这些庞大的中小企业创造了中国大部分的外汇。如果可以的话，还是应该给予企业一定的救助。

但这一次中国企业遇到的危机和之前遇到的危机完全不一样，这就加大了救助企业的难度：第一，现在全球的供应链已经中断了，这是非常可怕的事情。疫情在全世界蔓延，海外市场的订单已萎缩，我们生产出来的东西卖给谁呢？从长远看，经过这次疫情之后，各国的不信任度将增加。相信各个国家会对产业链做出一定的调整，各国着手构建更独立、完全、安全的产业链会是一个趋势。在全球产业链被简化的趋势下，会出现逆全球化的阴霾。或许逆全球化的趋势不可避免，并最终会成为定局，但逆全球化会带给各国造成巨大的伤害，对全球经济也是巨大的灾难。



到破坏的同时，又增加了看病花钱的负担。在疫情后，要预防全球经济进入大萧条的可能性，需求量可能也会大量减少。而且现在飞机停飞，很多货物的码头工人回家，我们生产出来的东西往外运输也存在一定的困难。

不过，在短期内各个国家很难构造出独立的产业链和工业体系，全球产业链也难以在短期内发生逆转性的变化，全球产业链短期不会，也无法和中国脱钩。

记者：出口是拉动中国经济的三驾马车之一，现在很多人在讨论如何救助企业，尤其是外贸出口的企业。对此，你怎么办？

曹德旺：企业一旦倒闭，就很难再恢复起来了。中国的出口企业以中小企业为主，这些庞大的中小企业创造了中国大部分的外汇。如果可以的话，还是应该给予企业一定的救助。

但这一次中国企业遇到的危机和之前遇到的危机完全不一样，这就加大了救助企业的难度：第一，现在全球的供应链已经中断了，这是非常可怕的事情。疫

情在全世界蔓延，海外市场的订单已萎缩，我们生产出来的东西卖给谁呢？从长远看，经过这次疫情之后，各国的不信任度将增加。相信各个国家会对产业链做出一定的调整，各国着手构建更独立、完全、安全的产业链会是一个趋势。在全球产业链被简化的趋势下，会出现逆全球化的阴霾。或许逆全球化的趋势不可避免，并最终会成为定局，但逆全球化会带给各国造成巨大的伤害，对全球经济也是巨大的灾难。

有低端品位的人，没有低端产业。

通过这次疫情，我们也要反思，如果没有防疫物资等传统的制造业，我们也要严重依赖进口。中国必须有一个长期繁荣昌盛的传统产业，否则中国经济就无法实现独立自主。当然，在疫情后中国要建立起独立完备的工业体系，除了要重视传统制造业，还必须掌握核心技术，没有核心技术，就不得不受制于国外的产业链。

同时，制造业是国民经济的基础，如

果没有基础的传统制造业，很多所谓的高端产业根本发展不起来。在我看来，互联网也好，芯片技术也好，大数据也好，这些技术或者工具可以提高经济运行和发展的效率。但是如果没有制造业，高端产业的发展根本无从谈起。就好像桌子上面摆满了漂亮精致的刀叉，如果没有食物，这些刀叉用做什么呢？只能是摆设而已。在国民经济中，各个产业谁存在一定的困难。

曹德旺：在疫情后，各国都建立独立完整的产业链，全球产业链会被简化。疫情后，全球产业链会减少对中国的依赖，我们一定要警惕全球产业链失去中国。

记者：现在很多人在讨论，全球产业链是否会加速和中国脱钩？

曹德旺：在疫情后，各国都建立独立完整的产业链，全球产业链会被简化。疫情后，全球产业链会减少对中国的依赖，我们一定要警惕全球产业链失去中国。

记者：现在很多人在讨论，全球产业链是否会加速和中国脱钩？

曹德旺：在疫情后，各国都建立独立完整的产业链，全球产业链会被简化。疫

情后，全球产业链会减少对中国的依赖，我们一定要警惕全球产业链失去中国。

记者：现在很多人在讨论，全球