

杜娟 高水平研究 获学界赞誉

平凡近人,博学多才,见解独到,这是她给每个人的最初印象。然而,翻开履历表,她在人力资源管理研究领域所取得的一系列成绩更是让人眼前一亮,竟无人不知。《管理世界》、《全国百强社科学报》(经济与工商管理研究)、《现代管理科学》等众多国家级专业核心期刊都曾多次发表她在人力资源管理研究领域所取得的科研成果,获得人力资源管理研究界的高度认可。《Human Resource Management Review》、《Assessment Systems Management》等国外知名期刊也刊登了其众多研究成果。她就是享誉国内外,置身于人力资源管理研究前沿,著述颇丰的人力资源管理研究权威专家杜娟。

2002 年,杜娟从新疆大学工商管理专业毕业,后又在新疆大学继续攻读硕士学位,并于 2005 年顺利取得了经济学硕士学位。同年,她入读南京大学,开始攻读管理学博士学位,致力于现代企业和经济发展中人力资源管理的研究,并于 2008 年以优异成绩毕业。近十年的学习深造中,她始终坚定地奋进在人力资源管理领域的道路上,在专业知识方面为自己打下了坚实的基础。

杜娟作为中国少数有影响力的,科研成果颇丰,长期走在中国人力资源管理研究领域前沿的杰出专家之一。在人力资源管理相关领域的著名期刊上发表 30 余篇高水平论文,新著的观点、严谨的结论给学界以巨大的影响,这些高水平的研究成果不仅有效提高了企业的人力资源管理策略,也促进了中国人力资源管理研究领域的整体研究水平,为中国人力资源管理研究做出了重要贡献。

2007 年,杜娟在中国科学院主管的国家级核心学术期刊《管理评论》发表的论文《基于胜任力与市场导向的组织绩效评估体系研究——以 NBA 激励制度为例》以减少绩效激励的程度,促进个体的有效激励,有力夯实了中国人力资源管理研究方面相关的研究理论。此外,在《外国经济与管理》上,杜娟还先后发表了《企业经营管理者任性及测评理论研究》、《人力资源管理实践与组织绩效关系研究的困境与中间变量选择》等多篇高质量论文。据悉,《外国经济与管理》是由教育部主管的,国内外公开发行的经济管理类核心期刊,其复合影响因子高达 3.758,入选中国国际影响力优秀学术期刊。

在中国人力资源管理研究领域,杜娟的贡献有其独特,她的高水平研究所形成的人力资源管理理论在业界影响力深远。2015 年,杜娟完成的国家自然科学基金课题《跨文化管理团队的文化智力、学习模式及国际领导潜力的关系研究》对团队行为整合的跨层级研究进行了深入研究,对提高团队创造力具有重要意义,同时给企业未来的管理实践提供了合理有据的建议。2017 年,她又成功主导了一项国家自然科学基金课题《如何利用文化团队中团队断层的潜在优势——从认知视角及情绪视角的整合研究》,并取得了众多积极性的研究成果,为企业有效管理跨文化团队合作,培养高水平的员工和团队创造力提供理论支持和实践依据。

有业内专家表示,杜娟的这些研究硕果对于企业人才应用、提高企业运营效率具有极强的指导意义,同时也为提高人力资源管理领域的整体研究水平做出了重要贡献。未来,希望杜娟能有更优异的表现。

▶▶▶【上接 P1】

2004 年还在浙江绍兴一家大型纺织企业担任管理岗的周维厚,面对企业的招工困难中发现了中小企业在人才管理上的痛点;有需求就会有供给,对于企业而言需要专业人力资源企业匹配服务,如果已创办一个专业、阳光的求职平台,未来的空间会越来越大。周维厚多方考察,选择了民营经济发达的浙中金华作为创业路。

在当时普遍是“中介吃两头,全凭一张嘴”的劳务中介行业,新成立的金华市帮帮人人才服务有限公司虽然起点颇高,但面对“中介大妈”的前后夹攻却有些无奈。开业第一年就亏损了 10 多万元。一边是外劳务人员被企业多小微职业缺工,难以找工作,一边是金华很多小微职业缺工。兄妹俩商量后决定:“帮帮人”要打开市场就要争取主动,改变劳务中介的收费模式,免去企业人员报名费,由企业主动邀约市场收取费用。这一招在当时浙江劳动力市场犹如行业革命,迅速增加了“帮帮人”的吸引力,而周维厚也遭到了行业的反抗甚至诋毁,但她坚信人力资源行业的必须正规化、正规化,带着这样的信念毅然一路破晓前行,一步步向目标靠近。

一段时间过后“帮帮人”步入正轨周维厚找到了合适的合作方向,而薇名主动来招工的企业也越来越多,曾经亏损的企业逐渐有了赢利。当时金华很多创业期的民营企业,人力资源的管理混乱无序,简单方式。“帮帮人”及时把握民营企业对人力资源服务的要求变化,使用人事信息数据化相关内容一目了然。“帮帮人”成功助力“金华人才网”中文域名,为企业搭建现代人力资源管理平台,2007 年就在金华市开区开出 3 家门。

2007 年年底,周维厚正式辞去原企业高管职位,“帮帮人”像一匹黑马杀进了浙江省人力资源行业的前端,2008 年在全省率先

机电“矿宝”退休留“宝” ——记山能淄矿唐口煤业退休职工舒高芝

一鞠躬,再鞠躬,三鞠躬!

3 月 29 日,山东能源淄矿集团唐口煤业公司综采一区党支部副书记郭增辉,向面前的师傅舒高芝三鞠躬,师徒依依惜别,舒高芝退休,准备“告老还乡”了。

一首《时间煮雨》轻柔舒缓,似渲染了气氛。老舒的其他几名徒弟,分明看到了师傅把凝重的眼神抛向房顶并瞬间落下,他嘴角不由抽动了两次。

党支部书记耿力猛将大红花别在老舒胸前,大声说:“师傅退休,但是他勤钻研、勤创新、勤奉献的‘三勤’精神不能走,要传承和发扬下去。”

孜孜以求,人辈成就匠人

郭增辉 2010 年毕业来到综采一区,成了一名维修工,他第一任师傅就是舒高芝,这个师傅太厉害了,他姓“舒”,但从从不“断”。

实习期间那个早班,按计划再截割一刀就下班了,偏偏这时,采煤机变频器“跳脱”了,冷冰冰的一个字也看不见,也不接受遥控信号,大伙忙活了两个多小时,也形同盲人点灯。郭增辉说:“以前没用过变频器”,家也不在,愁煞人。“老舒顾问:‘还要!’,家门前跟着?你是干啥的?”

不,会就钻研。在老舒带领下,二人对照说明书,将变频器拆箱查看,对被炸件、线头、零件做好标记,各部件容易出现故障的点了个遍,结果 15 个环节没找到线索。

“也许疏忽了某个点。”老舒坐下来,把自己电水壶干了一个底朝天,用柚子蘸下脸上的煤炭与汗珠。

零点,区队值班要更换工换班。老舒上了值岗八,修好了它这就不走了——经过 28 小时的“超长待机”,老舒走到病倒就是接到电铃的区队长一段,电能量增加造成母线过电压幅度升高报警!。在这当时,

春日艳阳下,宜 202 三维项目火力全开,全体员工争分夺秒抢抓生产。在项目测线上,总能看见胳膊上戴着“红袖章”的身影出现,他们为员工量体温、发口罩、补药品,俨然一副医务人员的模样。

这些“红袖章”是西南物探 231 队宜 202 三维项目的防疫先锋队员。3 月以来,为持续做好项目生产期间疫情防控工作,外防输入、内防反弹,231 队于月初组织安全人员、专业医生和卫生员成立了这支“红袖章”防疫先锋队。“红袖章”专门负责到各野外班组巡回检查,进行防疫知识普及,为野外员工带去健康,确保项目防疫、生产两不误。

3 月 25 日一大早,“红袖章”又到了钳杆下下药工地上。一到现场,他们便忙乎开来。“体温 36.3 度,正常……”副队长陈海拿着额温枪给个员工量体温,随后又交行了安全巡查岗;卫生员代蒙着

布帘连锁门店 7 家,并开始在陕西陇县、河南灵宝、云南曲靖等地建立 20 多个劳动力基地。2014 年应四川广安州驻新农民服务站,两年后又在宁波、绍兴设立连锁店,“帮程人才”帮帮数千万老乡在浙江找到称心如意的好工作,帮助企业建立人力资源、工资、员工经费、财务、采购等全链条管理。2013 年“帮程人才”成为金华市唯一的省级优秀人力资源服务企业,2017 年成为金华市人力资源服务行业协会会长单位,2019 年破列入全省重点人力资源服务企业、助力扶贫攻坚先进单位。

通过“走出去+请进来”,双向开放的通道在钳杆下,力能在大去,频次在提升,实效在显现。“帮程人才”率先使用互联网技术整合资源,帮助企业进行人力资源招聘、薪资发放、劳务事务代理、岗前培训以及业务外包等企业人力资源全链条管理。“帮程人才”上连大门店、下移动互联终端三位一体线上人力资源服务平台“系金华市第二批国家现代服务试点单位”。连锁店和分支机构扩展至 18 家,除浙江省内还扩展至广东、河南安徽、山西等地,一家专注服务民营企业人才管理的专业平台成为行业翘楚。就商业模式而言,“帮程人才”以专业、专注、专业为服务理念,凭借连锁店、人才培训、人力资源服务外包(劳务派遣)、招聘培训、院校聘、猎头服务六位一体的独特运营模式,创新出了符合企业需求的高端人力资源服务品牌,公司也在这个过程中业绩连年翻番增长,年营收超千万元。在浙江乃至全国的人力资源市场中打响品牌。

“菁英电商”打造创业创富蓝海

持续 2 个多月的疫情犹如一所大学,是每个人每家企业都能抓住其中的机遇。在



●图为舒高芝(中)利用业余时间对青工讲解设备维修实用技巧。

是很难想象和查找到细节问题。

郭增辉说:“因了他的倔,自那一次变频器维修后,工厂再没有有变频器问题上卡过关。”

通常在前班班后会、井下现场听到老舒的大嗓门开喊时,工友们知道,他这是在与人交流,在往嗓门降下来,思想火花已经汇聚成了新点子。

乐哉创新,心勤闻知琴心

在采一施工的 5307 工作面,类似“摩天轮式”手环管理器“便携式螺栓除锈器”、“梁间段煤漏斗”等新物件随处可见,新奇、简便且实用。这都是舒老师的“随手创”项目,且他的创新成果都属于“偏外”项目。

工作面顶板硬,端头架没有插板无法保护后顶板,老舒设计抽拉式插板加以保护;皮带跑偏,他设计让皮带边缘触检测测器,让检测器给气缸供气驱动皮带,使之保持“不越位”运行。

舒高芝在唐口开采煤 15 年,创新项目

通过公司验收 46 项次,累计创效近 400 万

元。



●“红袖章”为野外作业员工发放口罩和消毒液。

舒高芝在唐口开采煤 15 年,创新项目

通过公司验收 46 项次,累计创效近 400 万

元。

舒高芝在唐口开采煤 15 年,创新项目

通过公司验收 46 项次,累计创效近 400 万

元。

舒高芝在唐口开采煤 15 年,创新项目

通过公司验收 46 项次,累计创效近 400 万

元。

舒高芝在唐口开采煤 15 年,创新项目

通过公司验收 46 项次,累计创效近 400 万

元。

舒高芝在唐口开采煤 15 年,创新项目

通过公司验收 46 项次,累计创效近 400 万

元。

舒高芝在唐口开采煤 15 年,创新项目

通过公司验收 46 项次,累计创效近 400 万

元。

舒高芝在唐口开采煤 15 年,创新项目

通过公司验收 46 项次,累计创效近 400 万

元。

舒高芝在唐口开采煤 15 年,创新项目

通过公司验收 46 项次,累计创效近 400 万

元。

舒高芝在唐口开采煤 15 年,创新项目

通过公司验收 46 项次,累计创效近 400 万

元。

舒高芝在唐口开采煤 15 年,创新项目

通过公司验收 46 项次,累计创效近 400 万

元。

舒高芝在唐口开采煤 15 年,创新项目

通过公司验收 46 项次,累计创效近 400 万

元。

舒高芝在唐口开采煤 15 年,创新项目

通过公司验收 46 项次,累计创效近 400 万

元。

舒高芝在唐口开采煤 15 年,创新项目

通过公司验收 46 项次,累计创效近 400 万

元。

舒高芝在唐口开采煤 15 年,创新项目

通过公司验收 46 项次,累计创效近 400 万

元。

舒高芝在唐口开采煤 15 年,创新项目

通过公司验收 46 项次,累计创效近 400 万

元。

舒高芝在唐口开采煤 15 年,创新项目

通过公司验收 46 项次,累计创效近 400 万

元。

舒高芝在唐口开采煤 15 年,创新项目

通过公司验收 46 项次,累计创效近 400 万

元。

舒高芝在唐口开采煤 15 年,创新项目

通过公司验收 46 项次,累计创效近 400 万

元。

舒高芝在唐口开采煤 15 年,创新项目

通过公司验收 46 项次,累计创效近 400 万

元。

舒高芝在唐口开采煤 15 年,创新项目

通过公司验收 46 项次,累计创效近 400 万

元。

舒高芝在唐口开采煤 15 年,创新项目

通过公司验收 46 项次,累计创效近 400 万

元。

舒高芝在唐口开采煤 15 年,创新项目

通过公司验收 46 项次,累计创效近 400 万

元。

舒高芝在唐口开采煤 15 年,创新项目

通过公司验收 46 项次,累计创效近 400 万

元。

舒高芝在唐口开采煤 15 年,创新项目

通过公司验收 46 项次,累计创效近 400 万

元。

舒高芝在唐口开采煤 15 年,创新项目

通过公司验收 46 项次,累计创效近 400 万

元。

舒高芝在唐口开采煤 15 年,创新项目

通过公司验收 46 项次,累计创效近 400 万

元。

舒高芝在唐口开采煤 15 年,创新项目

通过公司验收 46 项次,累计创效近 400 万

元。

舒高芝在唐口开采煤 15 年,创新项目

通过公司验收 46 项次,累计创效近 400 万

元。

舒高芝在唐口开采煤 15 年,创新项目

通过公司验收 46 项次,累计创效近 400 万

元。

舒高芝在唐口开采煤 15 年,创新项目

通过公司验收 46 项次,累计创效近 400 万

元。

舒高芝在唐口开采煤 15 年,创新项目

通过公司验收 46 项次,累计创效近 400 万

元。

舒高芝在唐口开采煤 15 年,创新项目

通过公司验收 46 项次,累计创效近 400 万

元。

舒高芝在唐口开采煤 15 年,创新项目

通过公司验收 46 项次,累计创效近 400 万

舒高芝在唐口开采煤 15 年,创新项目

通过公司验收 46 项次,累计创效近 400 万

元。

舒高芝在唐口开采煤 15 年,创新项目

通过公司验收 46 项次,累计创效近 400 万

元。

舒高芝在唐口开采煤 15 年,创新项目

通过公司验收 46 项次,累计创效近 400 万

元。

舒高芝在唐口开采煤 15 年,创新项目

通过公司验收 46 项次,累计创效近 400 万

元。

舒高芝在唐口开采煤 15 年,创新项目

通过公司验收 46 项次,累计创效近 400 万

元。

舒高芝在唐口开采煤 15 年,创新项目

通过公司验收 46 项次,累计创效近 400 万

元。

舒高芝在唐口开采煤 15 年,创新项目

通过公司验收 46 项次,累计创效近 400 万

元。

舒高芝在唐口开采煤 15 年,创新项目

通过公司验收 46 项次,累计创效近 400 万

元。

舒高芝在唐口开采煤 15 年,创新项目

通过公司验收 46 项次,累计创效近 400 万

元。

舒高芝在唐口开采煤 15 年,创新项目

通过公司验收 46 项次,累计创效近 400 万

元。

舒高芝在唐口开采煤 15 年,创新项目

通过公司验收 46 项次,累计创效近 400 万

元。

舒高芝在唐口开采煤 15 年,创新项目

通过公司验收 46 项次,累计创效近 400 万

元。

舒高芝在唐口开采煤 15 年,创新项目

通过公司验收 46 项次,累计创效近 400 万

元。

舒高芝在唐口开采煤 15 年,创新项目

通过公司验收 46 项次,累计创效近 400 万

元。

舒高芝在唐口开采煤 15 年,创新项目

通过公司验收 46 项次,累计创效近 400 万

元。

舒高芝在唐口开采煤 15 年,创新项目

通过公司验收 46 项次,累计创效近 400 万

元。

舒高芝在唐口开采煤 15 年,创新项目

通过公司验收 46 项次,累计创效近 400 万

元。

舒高芝在唐口开采煤 15 年,创新项目

通过公司验收 46 项次,累计创效近 400 万

元。

舒高芝在唐口开采煤 15 年,创新项目

通过公司验收 46 项次,累计创效近 400 万

元。

舒高芝在唐口开采煤 15 年,创新项目

通过公司验收 46 项次,累计创效近 400 万

元。

舒高芝在唐口开采煤 15 年,创新项目

通过公司验收 46 项次,累计创效近 400 万

元。

舒高芝在唐口开采煤 15 年,创新项目

通过公司验收 46 项次,累计创效近 400 万

元。

舒高芝在唐口开采煤 15 年,创新项目

通过公司验收 46 项次,累计创效近 400 万

舒高芝在唐口开采煤 15 年,创新项目

通过公司验收 46 项次,累计创效近 400 万

元。

舒高芝在唐口开采煤 15 年,创新项目

通过公司验收 46 项次,累计创效近 400 万

元。

舒高芝在唐口开采煤 15 年,创新项目

通过公司验收 46 项次,累计创效近 400 万

元。

舒高芝在唐口开采煤 15 年,创新项目

通过公司验收 46 项次,累计创效近 400 万

元。

舒高芝在唐口开采煤 15 年,创新项目

通过公司验收 46 项次,累计创效近 400 万

元。

舒高芝在唐口开采煤 15 年,创新项目